

Biuro Rady Miejskiej
WPŁYNEŁO

Data 13.09.2026 r.

Podpis 

SPRAWOZDANIE

z działalności

Miejskiego Ośrodka

Pomocy Społecznej w Iławie

za 2025 r.



Spis treści

1. WSTĘP.....	3
2. ORGANIZACJA DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W IŁAWIE	3
2.1. Podstawy prawne działania MOPS w Iławie.....	3
2.2. Struktura organizacyjna i zasoby MOPS w Iławie	5
2.3. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.....	6
3. WYKONYWANE ZADANIA I KLIENCI OBJĘCI WSPARCIEM.....	11
4. WYDATKI NA ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MOPS.....	14
5. OPIS REALIZACJI ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ.....	19
5.1. Zadania zlecone gminie do realizacji.....	21
5.2. Zadania własne gminy	21
6. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH	41
7. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW	48
8. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE 500+	50
9. PROGRAM „CZYSTE POWIETRZE”	51
10. DODATKI MIESZKANIOWE	51
11. POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW.....	53
12. POMOC OBYWATELOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERENIE ICH KRAJU.	55
13. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W IŁAWIE	57
13.1. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.....	57
13.2. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej ...	59
13.3. Program organizacji prac społecznie użytecznych	59
13.4. Karta Dużej Rodziny	60
13.5. Wsparcie dla Seniorów	61
13.6. Centrum Aktywności Lokalnej.....	63
13.7. Realizacja projektów i programów	65
13.8. Działalność Stowarzyszenia Na Rzecz Pomocy Społecznej	68
13.9. Bank Żywności w Olsztynie.....	69
14. MODERNIZACJE I REMONTY ORAZ NIEZBĘDNE ZAKUPY W CELU POPRAWY FUNKCJONOWANIA MOPS.....	69
15. PODSUMOWANIE / POTRZEBY	70

1. WSTĘP

Zgodnie z art.110 ust.9 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. kierownik ośrodka pomocy społecznej składa coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie jest jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Iława i wykonuje w jej imieniu zadania własne i zlecone określone w ustawie o pomocy społecznej. Zadania te mają na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Ośrodek realizując ustawowe zadania dąży do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego osobom i rodzinom, stosując przy tym zasadę pomocniczości skierowaną na wykorzystanie zasobów rodziny, jej potencjału i aktywności.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie, oprócz zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, realizuje również zadania określone w innych ustawach, a w szczególności świadczenia rodzinne, pomocy osobom uprawnionym do alimentów, zasiłki dla opiekunów, wsparcia kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, dodatki mieszkaniowe, pomoc materialną dla uczniów o charakterze socjalnym, przeciwdziałania przemocy domowej, zadania wynikające z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, narkomanii oraz ustawy o zdrowiu publicznym oraz program rządowy „Posiłek w szkole i w domu”.

1 września 2025 r. w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie został włączony Wydział Polityki Społecznej Urzędu Miasta Iławy, który realizuje dotychczasowe zadania Wydziału jako Dział Pracy z Rodziną i Profilaktyki. Decyzja o włączeniu Wydziału w strukturę Ośrodka była pierwszym krokiem do utworzenia Centrum Usług Społecznych w Iławie poprzez przekształcenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie. Przekształcenie nastąpi 1 kwietnia 2026 r.

2. ORGANIZACJA DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W IŁAWIE

2.1. Podstawy prawne działania MOPS w Iławie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie w 2025 roku działa na podstawie Statutu przyjętego uchwałą Nr XXIX/296/12 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 28 listopada 2012 roku (ze zmianami) oraz Zarządzenia Nr 31/2020 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie z dnia 24 lipca 2020 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie (ze zmianami).

Jednym z głównych aktów prawnych, na podstawie którego funkcjonuje MOPS, jest ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (z późn. zmianami).

Ośrodek realizuje także zadania wynikające z innych przepisów prawa, a w szczególności z:

- ❖ Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym,
- ❖ Ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych,
- ❖ Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,

- ❖ Ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ❖ Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ❖ Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ❖ Ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ❖ Ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
- ❖ Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne,
- ❖ Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ❖ Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- ❖ Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ❖ Ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym,
- ❖ Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- ❖ Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- ❖ Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- ❖ Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
- ❖ Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
- ❖ Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- ❖ Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
- ❖ Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych,
- ❖ Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych,
- ❖ Ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – prawo ochrony środowiska,
- ❖ Ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- ❖ Przepisów wykonawczych do wymienionych wyżej ustaw,
- ❖ Uchwał Rady Miejskiej w Iławie,
- ❖ Zawartych umów i porozumień,
- ❖ Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
- ❖ Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zdrowiu publicznym.

Ważnym dokumentem jest strategia rozwiązywania problemów społecznych, której opracowanie i realizacja należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

W dniu 18 grudnia 2025 roku Rada Miejska w Iławie przyjęła Uchwałę Nr XXII/235/25 Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Miejskiej Iława na lata 2026-2035. Cele zawarte w dokumencie zmierzają do podejmowania kompleksowych i interdyscyplinarnych oddziaływań zmierzających do poprawy jakości życia mieszkańców Iławy, a w szczególności grup zagrożonych wykluczeniem społecznym lub już wykluczonych. Strategia zakłada sześć celów strategicznych, tj.:

1. Wzmocnienie rodzin w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz zapewnieniu dzieciom i młodzieży odpowiednich warunków do rozwoju.
2. Poprawa jakości życia osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym osób z niepełnosprawnościami, starszych i przewlekle chorujących, jak również ich rodzin.
3. Wzrost bezpieczeństwa i zdrowotności mieszkańców dzięki ograniczeniu problemu uzależnień, przemocy domowej oraz innych dysfunkcji społecznych.
4. Poprawa funkcjonowania mieszkańców miasta w sferze społeczno-zawodowej oraz socjalno-bytowej.

5. Zwiększenie aktywności społecznej i obywatelskiej mieszkańców miasta, w tym ich zaangażowania w funkcjonowanie organizacji pozarządowych.
6. Zwiększenie efektywności działań w zakresie planowania, realizacji i oceny gminnej polityki społecznej.

Do każdego z wymienionych sześciu celów strategicznych, wyznaczono cele operacyjne i wskazano kierunki działań, których realizacja pozwoli osiągnąć pożądaną cel strategiczny w określonym obszarze. Realizatorami zadań zawartych w Strategii, oprócz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie są m. in. Burmistrz Miasta Iławy, Urząd Miasta w Iławie, Rada Miejska, Iławskie Centrum Kultury, Iławskie Centrum Sportu, Turystyki i Rekreacji, Komenda Powiatowa Policji, szkoły, Miejska Biblioteka Publiczna, ITBS, zainteresowane organizacje pozarządowe i inne instytucje.

2.2. Struktura organizacyjna i zasoby MOPS w Iławie

Główna siedziba Ośrodka położona jest przy ul. Grunwaldzkiej 6A, gdzie działa administracja Ośrodka. Wewnętrzny podział organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie przedstawiał się następująco:

- a) Dyrektor
- b) Dział Pomocy Środowiskowej,
- c) Dział Pomocy Instytucjonalnej,
- d) Dział Finansowo – Księgowy,
- e) Dział Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych,
- f) Dział Pracy z Rodziną i Profilaktyki (od 1 września 2025 r.),
- g) Zespół Radców Prawnych,
- h) Kadry i Sekretariat.

Kierownicze i samodzielne stanowiska pracy:

- a) Głównego Księgowego i jednocześnie kierownika Działu Finansowo-Księgowego,
- b) Kierownika Działu Pomocy Instytucjonalnej,
- c) Kierownika Działu Pomocy Środowiskowej,
- d) Kierownika Działu Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych,
- e) Kierownika Działu Pracy z Rodziną i Profilaktyki,
- f) Radców Prawnych,
- g) Starszego inspektora ds. administracyjno-kadrowych,
- h) Sekretarki,
- i) Specjalisty ds. BHP,
- j) Inspektora Ochrony Danych,
- k) Inspektora ds. zamówień publicznych.

W budynku przy ulicy Grunwaldzkiej 6A znajduje się również Dzienny Dom Pomocy Społecznej, ma tutaj też swoją siedzibę Stowarzyszenie Na Rzecz Pomocy Społecznej. Obok obiektu przy ul. Grunwaldzkiej mieszczą się dwa garaże znajdujące się w zasobach Ośrodka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie posiada w swoich zasobach obiekt przy ul. Wiejskiej 2D – Centrum Aktywności Lokalnej, gdzie jest usytuowany kolejny garaż będący w zasobach MOPS oraz od 1 września 2025 roku obiekt przy ul. Chełmińskiej 1 – w którym, realizowane są zadania Działu Pracy z Rodziną i Profilaktyki.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie, w celu realizacji zadań, posiada niżej wymienione środki transportu:

- ❖ Opel Vivaro (rocznik 2016) przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym również osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, który został zakupiony w grudniu 2016 roku (stan licznika na

- dzień 31.12.2025 r. – 200 601 km), jest garażowany w garażu MOPS obok budynku Ośrodka przy ul. Grunwaldzkiej 6A,
- ❖ Renault Trafic (rocznik 2006) przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym również osób poruszających się na wózkach inwalidzkich (stan licznika na dzień 31.12.2025 r. – 420 720 km). Parkuje w garażu używanym od UM.
 - ❖ Volkswagen Caddy (rok produkcji 2017) - zakupiony w grudniu 2017 r., przeznaczony do dowozu gorących posiłków do miejsca zamieszkania podopiecznych oraz innych potrzeb Ośrodka (stan licznika na dzień 31.12.2025 r. – 94 617 km), garażowany jest w garażu MOPS obok budynku Ośrodka przy ul. Grunwaldzkiej 6A,
 - ❖ Daewoo Lanos (rok produkcji 2002), stan licznika na dzień 31.12.2025 r. – 165 760 km. Samochód wykorzystywany jest przez pielęgniarkę zatrudnioną w MOPS do wizytacji środowisk osób obłożnie chorych, objętych opieką Ośrodka oraz do przewozu dzieci niepełnosprawnych na terenie Ławy (w razie potrzeby), a także w razie potrzeby do transportu osób niepełnosprawnych do placówek służby zdrowia poza teren miasta oraz osób starszych, niesamodzielnych do domów pomocy społecznej. Samochód garażowany jest w garażu na ul. Wiejskiej 2D.
 - ❖ Renault Trafic (rocznik 2025) – zakup nowego 9 osobowego mikrobusa dofinansowany ze środków PFRON i budżetu miasta – styczeń 2025 r., przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym również osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, (stan licznika na dzień 31.12.2025 r. – 37 312 km), jest garażowany w garażu MOPS obok budynku Ośrodka przy ul. Grunwaldzkiej 6A

Na ulicy Jagiełły zlokalizowane jest mieszkanie wspomagane przeznaczone dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które ze względu na swoją trudną sytuację życiową, zdrowotną i rodzinną są w stanie, przy wsparciu opiekuna/terapeuty, samodzielnie funkcjonować, bez umieszczania ich w placówce całodobowej opieki.

2.3. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Stan zatrudnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ławie na dzień 31 grudnia 2025 r. wynosił **114 osób (w tym 3 osoby na zastępstwo) 112,5 etatów (w tym 3 etaty na zastępstwo)**, w tym:

l.p.	Wyszczególnienie	Liczba osób	W przeliczeniu na pełne etaty
1.	Dyrektor	1	1,00
2.	Dział Pomocy Instytucjonalnej, stanowiska: instruktor ds. kulturalno-rekreacyjnych, intendent, kierowca, dozorca, kucharka, pomoc kuchenna, stanowiska gospodarcze (w tym: kierowca, dozorca, sprzątaczką, praczki)	10	10,00
3.	Dział Pomocy Środowiskowej, stanowiska: kierownik działu, pracownicy socjalni, kierowca, instruktor reintegracji i realizacja KDR, sekcja realizacji świadczeń, administrator, fizjoterapeuta, opiekunki, młodsze opiekunki, opiekunki	69	69,00

	specjalistyczne, opiekun osób niepełnosprawnych w transporcie		
4.	Dział Pracy z Rodziną i Profilaktyki, stanowiska: kierownik działu, inspektorzy, podinspektorzy, asystenci rodzin, wychowawcy „MOPSIK”, sprzątaczką/pomoc kuchenna	12	12,00
5.	Dział Finansowo-Księgowy, stanowiska: główny księgowy, zastępca głównego księgowego, starszy inspektor, inspektor, podinspektor	7	7,00
6.	Dział Świadczeń Rodzinnych i Dodatków Mieszkaniowych (w tym Centrum Aktywności Lokalnej), stanowiska: kierownik działu, dozorca/konserwator, sprzątaczką, starszy inspektor, inspektor, podinspektor	10	9,75
7.	Radca Prawny	1	1,00
8.	Sekretariat	1	1,00
9.	Kadry	1	1,00
10.	Specjalista BHP	1	0,25
11.	Zamówienia publiczne	1	0,50

W minionym roku poprzez zawarcie umów z Powiatowym Urzędem Pracy w Iławie w Ośrodku zostały zatrudnione osoby bezrobotne w ramach:

- ❖ staży absolwenckich – 1 osoba (1 etat) technik prac biurowych,
- ❖ staży przygotowania do zawodu - 1 osoba (1 etat) pomoc kuchenna,
- ❖ prac społecznie użytecznych – 3 osoby (w tym 1 osoba pomoc kuchenna, 2 osoby do pomocy przy rozwozie obiadów (po 2 godziny dziennie) od 1.03.2025 r. do 30.11.2025 r.; zostało zawarte porozumienie pomiędzy Gminą Miejską Iława a Starostą Iławskim, w imieniu, którego działał Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Iławie.

Ponadto ze środków budżetu państwa zostały sfinansowane wynagrodzenia **6 specjalistów** (2 pedagogów, 1 logopeda, 2 fizjoterapeutów i specjalista integracji sensorycznej) realizujących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym z autyzmem oraz ze schorzeniami sprzężonymi.

Teren miasta podzielony był na **16 rejonów pracy socjalnej**. Tym samym spełniony jest wymóg ustawy o pomocy społecznej (art. 110 ust. 11), który nakłada na ośrodek pomocy społecznej obowiązek zatrudniania pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku **jeden pracownik socjalny w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 tys. mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.**

Pomoc środowiskowa realizowana była przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie zgodnie z postanowieniem art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, przez wykwalifikowaną kadrę socjalną, tj.:

- ❖ 8 pracowników socjalnych,

- ❖ 6 starszych pracowników socjalnych,
- ❖ 4 specjalistów pracy socjalnej,
- ❖ 1 starszego specjalistę pracy socjalnej
- ❖ 2 głównych specjalistów pracy socjalnej

Niezbędnym warunkiem prawidłowej realizacji zadań pomocy społecznej jest posiadanie dobrego zespołu pracowników, wyposażonego w specjalistyczną wiedzę i doświadczenie. Ustawa o pomocy społecznej określa, kto może zostać pracownikiem socjalnym.

Pracownicy socjalni mają możliwość podnoszenia kwalifikacji zawodowych poprzez: kursy, szkolenia, specjalizacje, studia wyższe licencjackie i magisterskie, studia podyplomowe.

Wykształcenie kadry socjalnej:

- ❖ 16 osób ma ukończone studia wyższe magisterskie,
- ❖ 5 osób mają ukończone studia licencjackie.

W ostatnich latach można obserwować stały wzrost liczby realizowanych przez pomoc społeczną zadań, co wiąże się z koniecznością stałego doskonalenia zawodowego, poszerzania posiadanej wiedzy i umiejętności. Rosnące wymagania w stosunku do pracowników socjalnych, jak i pracowników obsługi administracyjno-finansowej Ośrodka, zaowocowały wzrostem poziomu wykształcenia kadry w ostatnich latach. Pracownicy Ośrodka nadal podnoszą swoje kwalifikacje.

Poziom wykształcenia pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie (**bez pracowników socjalnych**) przedstawia się następująco:

- wyższe magisterskie – 25 osób (w tym 1 osoba zdobyła specjalizację I stopnia oraz 1 osoba zdobyła specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej),
- wyższe licencjackie – 10 osób (w tym 1 osoba zdobyła specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej),
- policealne – 7 osób,
- średnie zawodowe – 13 osób,
- średnie ogólnokształcące – 7 osób,
- zasadnicze zawodowe – 19 osób,
- podstawowe – 13 osób.

W 2025 r. pracownicy Ośrodka uczestniczyli on-line, a także poza siedzibą Ośrodka w różnego rodzaju szkoleniach, konferencjach, spotkaniach, naradach, posiedzeniach, platformach, uroczystościach, kongresach, forach oraz konsultacjach organizowanych przez firmy zewnętrzne (część z tych szkoleń była finansowana ze środków EFS), a także przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie, które swoim zakresem obejmowały m. in. następujące tematy:

- Procedura skierowania i ustalenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej. Wzory dokumentów i orzecznictwo.
- Wypalenie zawodowe.
- Obsługa sprawozdania MRiPS-03 oraz sprawozdania DOŻYWIANIE dla użytkowników Oprogramowania POMOST Std.
- Wydawanie decyzji z zakresu pomoc społeczna - najnowsze uregulowania prawne i orzeczenie w 2025 r. Wzory decyzji i uzasadnień wraz z przykładami orzecznictwa.
- V Ogólnopolski Kongres CUS.
- Szkolenie CUS Moduł II.
- Szkolenie CUS Moduł III.
- XXVII Warmińsko-Mazurskie Dni Rodziny.
- Spotkanie konsultacyjne: „Wspólne działania na rzecz osób w kryzysie bezdomności w województwie warmińsko-mazurskim”.
- Szkolenie CUS.
- Spotkanie poświęcone planowanym zmianom w systemie pomocy społecznej.

- Warsztatowe zajęcia dot. ustalenia odpłatności za pobyt w DPS – analiza i praca na kazusach, z omówieniem na zaproponowanych przykładach procedury działania krok po kroku, z praktycznym zastosowaniem najnowszego orzecznictwa.
- Kacze Bagno Miejsce Inicjatyw Pozytywnych Spółdzielnia Socjalna ul. Wybudowanie, Kacze Bagno 4 13-306 Kurzętnik tel. 603789146.
- Nowelizacja K.p.a. w praktyce pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, pieczy zastępczej.
- Szkolenie: Podniesienie poziomu bezpieczeństwa osobistego pracowników socjalnych podczas wykonywania czynności zawodowych.
- Seminarium współpracy międzyinstytucjonalnej dla przedstawicieli instytucji pomocy społecznej, podmiotów zajmujących się pomocą i integracją społeczną, instytucji wspierania rodziny, pieczy zastępczej i adopcji z woj. W-M oraz ich otoczenia.
- Rodzinny wywiad środowiskowy jako narzędzie metodycznej pracy pracownika socjalnego.
- Zażywanie substancji psychoaktywnych w Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach (TSR).
- Asystentura rodziny-rekomendacje metodyczne i organizacyjne.
- „Diagnoza rodziny. Tworzenie planu pracy z rodziną oraz planu pomocy dziecku, jako skuteczne narzędzie pracy”.
- Szkolenie: Skuteczna komunikacja w trudnych sytuacjach w pracy z rodziną - rozwiązanie konfliktów z elementami mediacji”.
- „Diagnoza rodziny. Tworzenie planu pracy z rodziną oraz planu pomocy dziecku, jako skuteczne narzędzie pracy”.
- Obliczanie wynagrodzeń i „trzynastki” 2025.
- Zmiany w Podatku od wynagrodzeń 2024-2025, PIT-y oraz Nowe interpretacje na przykładach.
- Zmiany przepisów ZUS 2025.
- Zamknięcie ksiąg rachunkowych jednostek pomocy społecznej za 2024 rok.
- Posiedzenie doradcze Zespołu ds. reagowania kryzysowego w obszarze pieczy zastępczej.
- Posiedzenie Komisji Polityki Społecznej Związku Miast Polskich.
- Regionalna Platforma Współpracy na rzecz Rozwoju Ekonomii Społecznej.
- Ewidencja podatku VAT w JST -organ, a jednostka Urząd - praktyczne zasady rachunkowości w tym zakresie dla urzędów JST.
- Należności budżetowe i ich egzekucja w JSFP- nadpłaty, przedawnienia, odsetki, odpis aktualizujący, prezentacja w sprawozdaniach oraz inwentaryzacja.
- Narada: - Funkcjonowanie środowiskowych domów samopomocy, - Ośrodki pomocy społecznej, CUZ.
- Spotkanie konsultacyjne: „Wspólne działania na rzecz osób w kryzysie bezdomności w województwie warmińsko-mazurskim”.
- ZFŚS w 2025 r. po zmianach.
- Spotkanie dot. aktualnej ustawy o realizowaniu usług społecznych przez CUS oraz propozycje zmian w tym obszarze.
- Spotkanie Zespołu ds. wdrażania i monitoringu Strategii polityki społecznej woj. W-M na lata 2021-2030.
- Szkolenie dla kadry kierowniczej centrów usług społecznych, ośrodków pomocy społecznej i powiatowych centrów pomocy rodzinie woj. W-M.
- Spotkanie członków Regionalnej Platformy Współpracy na Rzecz Rozwoju Ekonomii Społecznej.
- Konferencja pt., Dostępność i zatrudnienie”.
- KSeF.

- Wojewódzka konferencja z okazji obchodów Międzynarodowego Dnia Osób Starszych „Czego potrzebują dzisiejsi Seniorzy? - budowanie lokalnego systemu wsparcia”.
- Zasiłki ZUS 2025 po zmianach z sierpnia i września.
- XXV edycja wręczenia Nagród Marszałka Woj. W-M za wybitne osiągnięcia w dziedzinie polityki społecznej.
- Warmińsko-Mazurskie Forum Klubów i Centrów Integracji Społecznej.
- Dyrektywa o jawności wynagrodzeń od 2026 r. - jak się przygotować?
- Rewolucyjne zmiany w stażu pracy - zaliczenie umów cywilnoprawnych i działalności gospodarczej do stażu pracy- nowe przepisy i ich wpływ na uprawnienia pracownicze.
- Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji w miejscu pracy- planowane zmiany 2025- wzór polityki antymobbingowej wraz z omówieniem.
- Regulamin pracy i regulamin wynagradzania 2026 - konieczność kluczowych zmian w dokumentach po zmianach od 2026 r.
- Umowy cywilnoprawne w 2025 i 2026 roku -planowane zmiany w uprawnieniach inspektorów PIP, zmiany w naliczaniu stażu pracy.
- Spotkanie dot. współpracy powiatowych urzędów pracy i ośrodków pomocy społecznej w kontekście rozwoju ekonomii społecznej na Warmii i Mazurach.
- Inwentaryzacja w jednostkach sektora finansów publicznych dla początkujących i średnio zaawansowanych.
- Zamówienia regulaminowe „małe” i „duże” po nowelizacji oraz certyfikacja i zmiany w odwołaniach w 2026 r.
- Sprawozdawczość roczna w OPS.
- Egzekucja administracyjna w pomocy społecznej -rozwiązania praktyczne.
- Szkolenie „Aspekty prawne przeciwdziałania przemocy domowej z elementami superwizji”.
- Trening zachowań społecznych.
- Spotkanie: Uzależnienie - czynnik zwiększający ryzyko wystąpienia przemocy”.
- Dodatki mieszkaniowe 2025- aktualne problemy.
- Program CZYSTE POWIETRZE - procedury wydawania zaświadczeń 2025
- Postępowanie egzekucyjne w administracji - aktualności 2025.
- NOWELIZACJA świadczenia rodzicielskiego + panel dyskusyjny.
- Specustawa Ukraińska - zmiany 2025.
- Bon ciepłowniczy 2025.

W różnych formach podnoszenia wiedzy i kwalifikacji uczestniczono 97 razy, w tym: 23 razy pracownicy socjalni, 44 razy pracownicy administracji, 6 razy asystenci rodziny, 3 razy wychowawcy, 2 razy pracownik KIS, 17 razy pracownicy świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i dodatków mieszkaniowych oraz 2 razy pracownicy usług opiekuńczych.

W **45** szkoleniach, **1** konferencji oraz **9** spotkaniach, **2** forach, **1** naradzie, **3** warsztatach, **3** posiedzeniach, **2** platformach, **2** kongresach, **1** seminarium i **2** uroczystościach. W szkoleniach wzięło udział **68** pracowników Ośrodka, w tym **24** pracowników administracji, **17** pracowników świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i dodatków mieszkaniowych, **17** pracowników socjalnych, **5** asystentów rodziny, **2** opiekunki, **2** wychowawców oraz **1** pracownik KIS. Wielu pracowników uczestniczyło w kilku szkoleniach. **W większości szkolenia odbywały się on-line.**

3. WYKONYWANE ZADANIA I KLIENCI OBJĘCI WSPARCIEM

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie jest samodzielną jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Iława, działającą na zasadach jednostki budżetowej (nie posiadającej osobowości prawnej) i wykonawcą:

- ❖ zadań własnych gminy w zakresie pomocy społecznej kierując się ustaleniami Burmistrza Miasta Iławy,
- ❖ zadań pomocy społecznej zleconych gminie z zakresu administracji rządowej,
- ❖ zadań wynikających z Ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz Ustawy o ustalaniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów zleconych gminie z zakresu administracji rządowej,
- ❖ zadań wynikających z Ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci – zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej, realizowane od 1 kwietnia 2016 r. (nowelizacja przepisów Ustawy od lipca 2019 r.),
- ❖ zadań wynikających z Ustawy o dodatkach mieszkaniowych (zadanie własne gminy),
- ❖ zadań wynikających z Ustawy Prawo energetyczne – dodatek energetyczny (zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej, zadanie realizowane od 1 stycznia 2014 r.),
- ❖ zadań z zakresu organizacji i realizacji pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej (zadanie własne gminy, realizowane od 1 stycznia 2012 r.),
- ❖ zadań z zakresu przyznawania i wypłacania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów (zadanie własne gminy – dotacja z budżetu państwa), zadanie realizowane od 1 września 2014 r.,
- ❖ zadań wynikających z realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych - Karta Dużej Rodziny – (zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej), zadanie realizowane od 16 czerwca 2014 r., zmiana przepisów od 1 stycznia 2019 r.,
- ❖ zadań wynikających z realizacji wieloletniego programu „Posilek w szkole i domu” (dotacja z budżetu państwa + wkład własny gminy),
- ❖ zadań wynikających z realizacji Ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej, realizowane od 1 stycznia 2017 r.),
- ❖ zadań wynikających z realizacji programu „Czyste Powietrze” – od października 2020 r.
- ❖ zadań wynikających z realizacji Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa
- ❖ zadań wynikających z realizacji Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- ❖ zadań wynikających z realizacji Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- ❖ zadań wynikających z realizacji Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
- ❖ zadań wynikających z realizacji Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o zdrowiu publicznym.

W Iławie, według stanu na dzień 31 grudnia 2025 r. (dane Wydziału Organizacyjno-Obywatelskiego – Ewidencja ludności Urzędu Miasta Iławy), zamieszkiwało osób 30.277 osoby (w 2024 roku 30.554, w roku 2023 - 30.882 osób)

W okresie sprawozdawczym wsparciem udzielonym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie (łącznie z pracą socjalną) w ramach zadań zleconych i zadań własnych objęto:

⇒	z Ustawy o pomocy społecznej	1.895 rodzin (4.323 osób w tych rodzinach, tj. 14,28 % ogółu mieszkańców)
⇒	z Ustawy o dodatkach mieszkaniowych	393 gosp. domowych (867 osoby w tych gosp., tj. ok. 2,86% ogółu mieszkań.)
⇒	z Ustawy o dodatkach mieszkaniowych	393 gosp. domowych (867 osoby w tych gosp., tj. 2,86% ogółu mieszkań.)
⇒	z Ustawy o świadczeniach rodzinnych	1655 rodzin (5958 osób w tych rodzinach, tj. 19% ogółu mieszkańców, w tym 2177 osób uprawnionych)
⇒	z Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	174 rodzin (625 osób w tych rodzinach, tj. 2% ogółu mieszkańców, w tym 272 osób uprawnionych).
⇒	z ustawy o systemie oświaty – pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów – stypendia i zasiłki szkolne	31 rodziny (172 osoby w tych rodzinach, tj. 0,57% ogółu mieszkańców),
⇒	w ramach realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych – Karta Dużej Rodziny	Łącznie 86 nowych rodzin, w tym 39 rodzin z dziećmi oraz 47 rodzin składających się wyłącznie z rodziców (zmiany w Programie od 1.01.2019 r.). Ogółem Programem zostało objętych 1895 rodzin i 7229 mieszkańcom zostały wydane KDR (tj. 23,88 % ogółu mieszkańców)
⇒	z Ustawy z dnia 11.02.2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „500 plus” – nowe zadanie od 1.04.2016 r.	Szczegółowe informacje o formach pomocy i liczbie osób korzystających opisane są w rozdziale 8 sprawozdania
⇒	z Ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (usunąć)	Szczegółowe informacje o formach pomocy i liczbie osób korzystających opisane są w rozdziale 11 sprawozdania
⇒	z Ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (usunąć)	Szczegółowe informacje o formach pomocy i liczbie osób korzystających opisane są w rozdziale 12 sprawozdania
⇒	z Ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców	Szczegółowe informacje o formach pomocy i liczbie

	paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (usunąć)	osób korzystających opisane są w rozdziale 13 sprawozdania
⇒	z Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	Szczegółowe informacje o formach pomocy i liczbie osób korzystających opisane są w rozdziale 12 sprawozdania
⇒	z Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej	188 procedur „Niebieskie Karty” realizowanych w 2025 roku, 570 osób objętych procedurą NK
⇒	z Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi	w 2025 roku prowadzono 31 procedur zobowiązania do leczenia odwykowego

Przedstawione dane nie podlegają sumowaniu, bowiem w wielu przypadkach te same rodziny są objęte pomocą w ramach realizacji zadań należących do różnych systemów wsparcia.

Wśród rodzin objętych pomocą społeczną:

- w 2025 r. odnotowano: 204 rodzin z dziećmi, 130 rodzin niepełnych oraz 303 rodziny emerytów i rencistów;
 - w 2024 r. odnotowano: 216 rodzin z dziećmi, 142 rodzin niepełnych oraz 328 rodziny emerytów i rencistów;
 - w 2023 r. odnotowano: 275 rodzin z dziećmi, 160 rodzin niepełnych oraz 374 rodziny emerytów i rencistów;
- (na podstawie sprawozdań MPiPS-03 za poszczególne lata – źródło MOPS Iława).

Na podstawie przedstawionych danych można zaobserwować, że zarówno zwiększa się liczba rodzin niepełnych oraz rencistów i emerytów korzystających ze wsparcia.

Pod względem struktury rodzin korzystających z pomocy społecznej, dominują rodziny jednoosobowe (865 rodzin). Kolejna grupa to rodziny dwuosobowe (305 rodzin) oraz rodziny trzyosobowe (310 rodzin). Następnie 204 rodzin z dziećmi, wśród których największą grupę stanowią rodziny z dwojgiem dzieci – 73 rodzin oraz 70 rodziny z jednym dzieckiem. I ta tendencja utrzymuje się już od kilku lat.

Wśród najistotniejszych problemów społecznych, z tytułu których przydzielona została w **2023 r., 2024 r. i 2025 r.** pomoc społeczna, przedstawia poniższa tabela:

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ		LICZBA RODZIN OGÓLEM			LICZBA OSÓB W RODZINACH		
		1 2023 r.	2 2024 r.	3 2025 r.	4 2023 r.	5 2024 r.	6 2025 r.
0							
Ubóstwo	1.	444	362	363	913	690	696
Sieroctwo	2.	0	0	0	0	0	0
Bezdomność	3.	69	65	66	71	67	68
Potrzeba ochrony macierzyństwa	4.	115	102	96	498	435	402
w tym: potrzeba ochrony wielodzietności	5.	61	62	59	323	314	290
Bezrobocie	6.	215	172	182	489	385	389
Niepełnosprawność	7.	408	355	364	675	559	561
Długotrwała lub ciężka choroba	8.	721	642	637	1166	1000	998

Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	9.	247	202	200	833	695	649
w tym:	10.	165	142	129	507	441	409
rodziny niepełne							
rodziny wielodzietne	11.	39	30	29	211	165	153
Przemoc domowa	12.	16	10	16	51	35	50
Alkoholizm	13.	73	65	84	100	100	112
Narkomania	14.	5	9	13	5	32	18
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	15.	24	27	24	29	32	27
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy (z art. 7 pkt.11)	16.	0	5	1	0	12	1
Zdarzenie losowe	17.	3	1	0	6	1	0
Sytuacja kryzysowa	18.	0	0	0	0	0	0

Na czoło problemów społecznych, z powodu których przyznana została pomoc społeczna, wysuwa się długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, niepełnosprawność, bezrobocie oraz bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego w szczególności w rodzinach niepełnych. Ponadto **24** osoby miało trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, a w **96** rodzinach powodem trudnej sytuacji życiowej była potrzeba ochrony macierzyństwa. Natomiast przyczyną kryzysu w **84** rodzinach był problem uzależnienia od alkoholu i często związana z nim przemoc w rodzinie (16 rodzin i 50 osób w tych rodzinach).

Jednakże sytuacja jest bardziej złożona, bowiem na powyższe przyczyny nakładają się zjawiska z kręgu niedostosowania społecznego. Rzadko dana przyczyna jest jedynym powodem przyznania pomocy, a najczęściej przyczyny te nakładają się na siebie. Wymienione w ustawie dysfunkcje, z powodu których przyznawana była pomoc, mogły współwystępować ze sobą i z tego względu liczby osób i rodzin nie sumują się.

Osoby z niepełnosprawnościami z racji swojej niepełnosprawności nie są w stanie samodzielnie przezwyciężyć trudnych sytuacji życiowych. Problemy tych osób wiążą się głównie z ograniczonymi możliwościami w komunikowaniu się z innymi i samoobsługą, wysokimi wydatkami ponoszonymi na zakup leków, usługi medyczne, zabiegi rehabilitacyjne. Dlatego też potrzebują wsparcia instytucji pomocy społecznej nie tylko w formie pieniężnej, a przede wszystkim usługowej stąd wiele programów adresowanych do tej grupy społecznej realizowanych przez tut. Ośrodek.

Trudnym do rozwiązania problemem, staje się z roku na rok problem bezdomności i brak na terenie Iławy schroniska, noclegowni czy ogrzewalni dla osób w kryzysie bezdomności.

4. WYDATKI NA ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MOPS

W roku sprawozdawczym zadania realizowane bezpośrednio przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie po stronie wydatków zamknęły się kwotą **44 709 197,20 zł** (w tym udział środków własnych gminy wyniósł 35,38 %). Szczegółowe dane dotyczące zrealizowanych zadań, ich form i wysokości przeznaczonych na nie środków finansowych, ze szczególnym uwzględnieniem dotacji celowej z budżetu państwa, przedstawiono w poniższej tabeli.

Lp.	Rozdział	Rodzaj wydatku	Wydatki w zł. i gr.	
			2024 r.	2025 r.
I	Razem zadania własne gminy (suma poz. 1-52)		23 585 911,73	23 585 911,73
	<i>w tym dotacja z budżetu państwa:</i>		8 138 075,98	8 138 075,98
1	75495	Bezpieczeństwo publiczne- Pozostała działalność świadczenie 40 zł + koszty obsługi Rejestr (Ukraina)	1 078 616,00	0
2	85153	Zwalczanie narkomani- dane wrzesień grudzień 2025	0	12 360,00
3	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi (podwieczorki w Świetlicy „Mopsik” i MKIS) od 2023 w budżecie MOPS jest finansowanie kolonii letnich oraz półkolonii i półzimowiska, od września Chełmińska, Rejestr MOPS	73 679,14	361.532,61
4	85202	Odpłatność za Domy Pomocy Społecznej - Rejestr MOPS	2 875 966,19	3 265 870,39
5	85203	Ośrodek Wsparcia – 468 585,73 zł DDPS – 1 122 185,32 zł	1 590 771,05	1 828 489,22
6	85205	Zespół Interdyscyplinarny -6.000,00 dotacja 2030 -1.540,00 wkład własny gminy Rejestr MOPS	6 100,00 w tym dotacja 2030 6 000,00	7 540,00 w tym dotacja 2030 6 000,00
7	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeniobiorców z pomocy społecznej Dotacja 2030 – Rejestr MOPS	66 423,20	94 500,42
8	85214	Zasiłki i pomoc w naturze -pogrzeb + schronienie – Rejestr MOPS	315 662,72	422 167,31
9	85214	Zasiłki okresowe - wkład własny gminy – Rejestr MOPS	1 593,77	1 348,13
10	85214-d	Zasiłki okresowe - dotacja § 2030- Rejestr MOPS	548 542,09	792 329,24
11	85215	Dodatki mieszkaniowe – Rejestr MOPS	1 006 364,12	1 036 542,31
12	85216-d	Zasiłki stałe – dotacja 100% § 2030 Rejestr MOPS	798 828,99	1 141 714,42
13	85219	Utrzymanie Ośrodka (w tym: wynagrodzenia z pochodnymi + wynagrodzenie dla kuratora za sprawowanie kurateli nad częściowo ubezwłasnowolnioną osobą) w tym dotacja § 2030 1 881 269,14 w tym dodatek motywacyjny-1 232 806,14 dofinansowanie do utrzymania MOPS- 648 463,00 Rejestr MOPS	5 453 203,44 w tym 1 265 144,60	6 513 758,29 w tym 1 881 269,14
14	85220	Mieszkanie wspomagane – Rejestr MOPS	26 706,73	34 987,73
15	85228	Korpus Wsparcia Seniora Moduł I dotacja 2030 – Rejestr MOPS	2 826,49	12 079,50

16	85228	Usługi opiekuńcze świadczone przez opiekunki zatrudnione w MOPS (wynagrodzenia z pochodnymi + środki czystości, woda, fartuchy, klapki, rękawiczki jednorazowe, ręczniki) w tym: -Program Opieka 75+ kwota – 673 066,00 zł (dotacja) -Program Opieka 75+ kwota – 448 710,66 zł (wkład własny) Razem dotacja: 673 066,00 zł	3 689 574,23 w tym 612 861,00	4 080 998,73 w tym 673 066,00
17	85230-d	Program rządowy „Posiłek w szkole i w domu” dotacja § 2030 Rejestr MOPS	688 276,76	621 835,15
18	85230	Program rządowy „Posiłek w szkole i w domu” wkład własny gminy – Rejestr MOPS	178 243,15	176 720,33
19	85295	Opłata za staże- zatrudnienie na umowa zlecenie – Rejestr MOPS	9 900,00	15 760,45
20	85295	Zespół Interdyscyplinarny wkład własny Gminy – Rejestr MOPS	1 242,84	(85205)
21	85295	Program prac społecznie użytecznych – wypłacone świadczenia - 69 880,00 Badania lekarskie – 320,00 Rejestr MOPS	70 200,00	52 460,00
22	85295	SENIOR + w tym Dotacja 2030- 30 960,00 Wkład własny Gminy-36 000,00 Rejestr MOPS	66 960,00	63 800,00
23	85295	Klub Seniora własne -20 158,27 KWS własne – 2 547,60 Karta Seniora – 6.150,00 Rejestr MOPS	28 855,87	42 726,29
24	85295	PEFRON program Dostępna Przestrzeń Publiczna dotacja z Urzędu, w 2025 zakup Busa Wojewódzkiego (Rejestr PFRON, rejestr MOPS)	15 815,00	225 900
25	85295	PEFRON program Dostępna Przestrzeń Publiczna – wkład własny Gminy – Rejestr MOPS	3 653,00	0
26	85295	Klub Integracji Społecznej, Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej (<i>utrzymanie</i>) Rejestr MOPS	174 773,44	23 996,62
27	85295	Korpus Wsparcia Seniorów: Moduł II- 70 196,67 dotacja - Rejestr KWS	60 459,40	70 196,67
28	85295	Korpus Wsparcia Seniorów: Moduł II- 25 250,00 wkład własny Gminy Rejestr MOPS	17 750,39	25 250,00
29	85295	Ukraina-posiłki dotacja z Budżetu Państwa- Rejestr Ukraina	37 370,00	22 325,70
30	85295	Ukraina-zasiłek okresowy dotacja z Budżetu Państwa – Rejestr Ukraina	388,00	0
31	85295	Ukraina - zasiłek stały dotacja z Budżetu Państwa – Rejestr Ukraina	12 125,96	2 139,80
32	85295	Ukraina składka zdrowotna ze świadczeń z pomocy społecznej dotacja z Budżetu Państwa – Rejestr Ukraina	1 091,34	220,53
33	85295	Projekt UE- „Pomocna Dłoń”		79 386,36
34	85326	Opieka Wytchnieniowa -program pilotażowy Gminy wkład własny- 40 868,04	40 885,78	0

		Opieka Wytchnieniowa wkład własny - 17,74 Rejestr MOPS		
35	85326	Opieka Wytchnieniowa- Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej ze środków Funduszu Solidarnościowego Rejestr OW	367 804,00	537 795,00
36	85326	Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej -Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej ze środków Funduszu Solidarnościowego Rejestr AOON	1 924 551,00	1 925 077,00
37	85395	Refundacja podatku VAT- dodatek gazowy 0 dotacja Covid-19 Rejestr MOPS	56 070,85	561,01
38	85395	Ukraina – świadczenie 300 zł. Dotacja z Budżetu państwa Rejestr Ukraina	12 000,00	0
39	85415	Pomoc materialna dla uczniów dotacja 2030 – Rejestr MOPS	66 644,68	59 550,88
40	85415	Pomoc materialna dla uczniów- wkład własny gminy – Rejestr MOPS	16 661,18	14 887,73
41	85495	Ukraina- stypendia dla uczniów dotacja z Budżetu państwa – Rejestr Ukraina	30 837,15	19 999,72
42	85502	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz świadczeń rodzinnych – wkład własny gminy Rejestr MOPS	67 650,52	62 401,23
43	85503	Karta Dużej Rodziny wkład własny gminy – Rejestr MOPS	733,00	1 819,00
44	85504	Wspieranie rodziny – piecza zastępcza - 1 646445,12 – Rejestr MOPS	1 646 445,12	1 905 931,99
45	85504	Dodatek motywacyjny dotacja 2030 – Rejestr MOPS	41 794,49	84 231,22
46	85504	Asystent rodziny program Dotacja Fundusz Pomocowy – Rejestr Asystent Rodziny	66 398,22	89 972,31
47	85595	Ukraina – świadczenia rodzinne itp. Dotacja z Budżetu państwa – Rejestr Ukraina	335 997,38	289 023,98
48	85595	Ukraina – składka zdrowotna Dotacja z Budżetu Państwa – Rejestr Ukraina	10 249,38	9 762,39
Razem zadania zlecone gminie (suma poz. 49 -60) dotacja 100%			20 075 478,08	18 679 247,54
49	85195	Pozostała działalność - wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (materiały biurowe, tonery, poczta)	3 192,00	3 066,00
50	85215	Bon Energetyczny	731 132,09	47 227,95
51	85219	Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego	16 800,00	16 716,00

52	85228	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób zaburzeniami psychicznymi w tym dla osób z autyzmem	185 457,00	208 052,99
53	85231	Pomoc dla cudzoziemców	14 400,00	3 600,00
54	85295	Dodatek osłonowy	641 919,13	0
55	85295	Podstawy system teleinformatyczny	8 624,00	10 349,22
56	85502	Świadczenie wychowawcze „500+” (w tym obsługa: wynagrodzenia z pochodnymi + materiały biurowe, tonery, sprzęt elektroniczny, poczta, wyposażenie biura itp.)	3 306,26 (same świadczenia (2 000,00))	39 523,10 (same świadczenia (37 536,37))
57	85502	Realizacja ustawy o wsparcie kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	20 615,00	16 000,00
58	85502	Świadczenia rodzinne, z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe + obsługa (w tym: wynagrodzenia z pochodnymi + wyposażenie biur, sprzęt elektroniczny, materiały biurowe, tonery, poczta itp.)	18 027 323,64 (same świadczenia 17 497 517,61)	17 932 776,59 (same świadczenia 17 404 164,19)
59	85503	Karta Dużej Rodziny (KDR)	2 351,00	2 548,00
60	85513	Składki Zdrowotne	420 357,96	399 387,69
wydatki razem (suma poz. I+65)			43 661 414,14	44 709 197,20
środki własne gminy			15 450 860,08	17 589 713,22
dotacje			8 138 075,98	8 440 236,44
zadania zlecone 2010			20 075 478,08	18 679 247,54

Łącznie wydatki na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie (łącznie z wynagrodzeniami) wyniosły:

- w 2025 roku **44 709 197,20 zł** – udział środków własnych gminy ok. **39,34%** (w tym: na wynagrodzenia z pochodnymi z tytułu umów o pracę, odpraw emerytalnych, nagród jubileuszowych, dodatkowego wynagrodzenia rocznego, prac interwencyjnych i umów zleceń – kwota 14 265 182,07 zł (w tym dotacja z budżetu państwa 2 815 898,02 zł),
- w 2024 roku 43 661 414, 14 zł (w tym udział środków własnych 35,38%),
- w 2023 roku 39 379 629, 79 zł (w tym udział środków własnych 34,57%),

Najwyższy wzrost środków wydatkowanych na świadczenia pomocowe w porównaniu z rokiem 2024 odnotowano w ramach realizacji następujących zadań:

- utrzymanie Ośrodka – wzrost o kwotę 1 060 554,85 zł;
- usługi opiekuńcze – wzrost o kwotę 391 424,50 zł;
- odpłatność za domy pomocy społecznej – wzrost o kwotę 389 904,20 zł;
- z zakresu wspierania rodziny (koszty pobytu dzieci w pieczy zastępczej) – wzrost o kwotę 259 486,87 zł;
- ośrodek wsparcia + DDPS – wzrost o kwotę 237 718,17 zł;

- zasiłki stałe –wzrost o kwotę 223 854,22 zł;
- zasiłki celowe i pomoc w naturze + pogrzeb – wzrost o 106 504,59 zł.
- dodatki mieszkaniowe – wzrost o kwotę 30 178,19 zł;

Natomiast największy spadek w ogólnej kwocie wydatkowanych środków zauważono w szczególności w ramach niżej wymienionych zadań:

- dożywianie w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” – spadek o 66 441,61 zł;
- Ukraina – świadczenia rodzinne- spadek o 46 973,40
- pomoc materialna dla uczniów – spadek o kwotę 8 667,25 zł.

Z danych przedstawionych w powyższej tabeli wynika, iż **ok. 41,77 % budżetu Ośrodka** stanowią wydatki realizowane w ramach zadań zleconych gminie w wysokości 18 679 247,54 zł, w tym kwota 17 988 299,69 zł (96,30%) przeznaczona została na zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawczego (500+), świadczeń pielęgnacyjnych, składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeniobiorców ze świadczeń rodzinnych oraz ustawy „Za życiem”.

Nadal z roku na rok wzrasta wysokość środków finansowych przeznaczanych na realizację niektórych świadczeń czy usług z pomocy społecznej m.in. rosną koszty gminy w pokrywaniu odpłatności za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej, wzrasta koszt realizacji usług opiekuńczych, więcej środków finansowych przeznaczanych jest na współfinansowanie pobytu dzieci z terenu gminy w pieczy zastępczej, rosną koszty przeznaczane na opłacenie pobytu osób bezdomnych w schroniskach dla osób bezdomnych.

5. OPIS REALIZACJI ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Do podstawowych zadań pomocy społecznej należą: wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań mających na celu usamodzielnienie osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem.

Osiąganiu wyznaczonych celów służy udzielanie pomocy w postaci:

- ✓ finansowej,
- ✓ rzeczowej,
- ✓ usługowej,
- ✓ poradnictwa,
- ✓ pracy socjalnej,
- ✓ poprzez realizację rządowych programów i projektów.

Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu: bezrobocia, niepełnosprawności, wielodzietności, potrzeby ochrony macierzyństwa, sieroctwa, bezdomności, alkoholizmu, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i innych wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, a w przypadku świadczeń pieniężnych musi być dodatkowo spełnione ustawowe kryterium dochodowe.

W 2023 r. kryterium dochodowe ustalone dla celów pomocy społecznej wynosiło:

- ❖ na osobę samotnie gospodarującą - 776 zł netto,
- ❖ na każdą osobę w rodzinie - 600 zł netto.

W styczniu 2025 roku kryteria dochodowe zostały zmienione i obecnie wynoszą:

- ❖ na osobę samotnie gospodarującą – 1010,00 zł netto
- ❖ na każdą osobę w rodzinie - 823,00 zł netto.

Rodzaj, forma i rozmiar przyznawanego świadczenia, powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie wsparcia. Osoby (rodziny), których

dochód przekracza powyższe kryterium dochodowe, a znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, również mogą ubiegać się o pomoc finansową z pomocy społecznej, ale tylko w sytuacjach określonych Ustawą o pomocy społecznej.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej, które dzieli się odpowiednio na własne i zlecone, pochodzą z:

- budżetu gminy,
- budżetu państwa,
- dotacji pozabudżetowych.

Ogółem w ramach zadań własnych i zleconych system pomocy społecznej objął pomocą w 2025 r. 1895 rodzin (2024 roku 1935 rodzin, 2023 r. - 2037 rodzin, 2022r.-2039) liczących 4323 osób (2024 r. -4417 osób, 2023 r. -4631 osób, 2022r.-4713) - (tj. 14,5 % ogółu mieszkańców naszego miasta), w tym:

⇒ pomocą finansową, usługową, rzeczową	2025 r. 790 rodziny/1393 osób 2024 r. 803 rodzin/1451 osób 2023 r. 919 rodziny/ 1075 osób
⇒ wyłącznie pracą socjalną	2025 r. 1105 rodziny/2930 osób 2024 r. 1132 rodzin/2966 osób 2023 r. 1118 rodzin/2926 osób

Pracą socjalną objęte są również wszystkie rodziny korzystające ze świadczeń pieniężnych, usług i pomocy rzeczowej oraz specjalistycznego poradnictwa. W każdym środowisku praca socjalna wykonywana jest wielokrotnie.

Do dnia 31 grudnia 2025 roku do Ośrodka wpłynęło **2986 wnioski** (w 2024 r.- **3212**) **o udzielenie pomocy społecznej w różnej formie** (w tym – o transport czy zawieszenie lub przedłużenie usług opiekuńczych oraz skierowanie do Dziennego Domu Pomocy Społecznej, świetlicy „MOPSIK”) oraz **1601** (w 2024r.- 1725) **różnych pism i wniosków** np. o wydanie zaświadczenia o korzystaniu bądź nie korzystaniu z pomocy, wystawienie opinii o rodzinie lub przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego na wniosek innego ośrodka pomocy społecznej, pisma z ZUS, Urzędu Skarbowego, PCPR, KPP itp. Ponadto pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady środowiskowe oraz udzielali pisemnie informacji na wewnętrzne pisma innych pracowników socjalnych Ośrodka, a także na wnioski działu świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i dodatków mieszkaniowych. Klientom Ośrodka wydano 3919 decyzji administracyjnych (w 2024 r. 3949) w tym odmownych decyzji – 12 (powody: zostało przekroczone kryterium dochodowe uprawniające do przyznania pomocy – 7; brak przesłanki do przyznania pomocy – 2; brak współpracy z pracownikiem socjalnym - 1; brak obligatoryjności przyznania świadczenia – 1; wnioskowano o potrzebę nie będącą potrzebą bytową - 4).

Od wydanych decyzji wniesiono 19 odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu (7 zaskarżonych decyzji utrzymano w mocy, 1 utrzymująca częściowo w mocy zaskarżoną decyzję, 9 decyzji uchylających zaskarżoną decyzję i przyznające, 2 decyzje są w trakcie rozpatrywania).

5.1. Zadania zlecone gminie do realizacji

W ramach zadań zleconych gminie (finansowanych z budżetu państwa) realizowane były niżej wymienione zadania:

- Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób dorosłych i dzieci z autyzmem (6 osób). Świadczeniami objęto **10 osób** (10 rodzin i 21 osób w tych rodzinach) na kwotę **208.053,00 zł**. Podopieczni należną odpłatność za usługi wpłacają w kasie Urzędu Miasta Iławy.
- Przyznawanie i wypłaty wynagrodzenia dla opiekuna ustanowionego przez sąd za sprawowanie opieki ze środków publicznych (w wyjątkowych wypadkach - gdy podopieczny nie ma majątku, a mimo to sprawowanie pieczy nad jego osobą wymaga poświęcenia czasu kosztem pracy zarobkowej lub odpoczynku opiekuna). W 2025 r. wynagrodzenie wypłacono 6 opiekunom na kwotę 16 716,00 zł.
- Przyznanie i wypłacanie zasiłków celowych cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt ze względów humanitarnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenia te zostały przyznane 1 osobie w kwocie 3.600,00 zł.

5.2. Zadania własne gminy

W ramach **zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej** świadczeniami objęto **786 rodzin** i **1377 osób** w tych rodzinach na kwotę **20.457.526,24 zł**, w tym dotacja z budżetu państwa wyniosła **6.855.720,90 zł**, a **środki własne gminy wyniosły 13 601 805,34 zł**.

W ramach tej kwoty przyznano:

⇒ **Zasiłki stałe** **110 osobom**

Wypłacono zasiłki na kwotę 1.141.714,00 zł (dotacja z budżetu państwa 100%). Średnia wysokość zasiłku wynosiła 1.117,14 zł.

Dla porównania:

- w 2024 roku wypłacono zasiłki stałe 75 osobom, na kwotę 798.829,00 zł, średnia wysokość zasiłku wynosiła 944,00 zł.

- w 2023 roku wypłacono zasiłki stałe 105 osobom, na kwotę 574 974,77 zł, średnia wysokość zasiłku wynosiła 456,30 zł.

⇒ **Oplacono 93 osobom pobierającym zasiłki stałe składki na ubezpieczenie zdrowotne w kwocie 94.500,00 zł (budżet państwa 100%)**

⇒ **Zasiłki okresowe** **323 osobom**

Na zasiłki okresowe została wydatkowana kwota **793.677,00 zł**, która w **99,71%** została pokryta **z dotacji celowej z budżetu państwa**, tj. **792.329,00 zł**, a kwota **1.348,00 (0,17 %)** została wydatkowana ze środków własnych gminy. Średnia kwota zasiłku wynosiła **528,41 zł**

Dla porównania:

- w 2023 r. wypłacono zasiłki okresowe 289 osobom na łączną kwotę 550.136,00 zł, średni zasiłek wyniósł 393,52 zł,

- w 2023 r. wypłacono zasiłki okresowe 378 osobom na łączną kwotę 679 455,00 zł, średni zasiłek wyniósł 382,79 zł.

- ⇒ **Zasiłki celowe i w naturze** 103 **rodzin**
(zakup opału, leków i leczenia, odzieży, obuwia,
sprzętu gospodarstwa domowego, żywności,
pokrycie kosztów drobnych remontów, itp.)
w tym:
- zasiłki specjalne celowe 57 **rodzinom**
(15.370,00 zł)
- ⇒ **Usługi opiekuńcze i specjalistyczne** 191 **osobom**
opiekuńcze w zakresie fizjoterapii (2.358.827,00 zł)
w tym:
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie 1 **osoba**
fizjoterapii

Odpłatność za usługi od podopiecznych wyniosła 1 032 856,52 zł (w 2023 r. 860 807,97 zł, w 2022 r. 585.475,15) a w zakresie fizjoterapii -1351,90 zł (w 2023 r. 983,04 zł, w 2022 roku -589,72 zł) - **dochód gminy.**

- ⇒ **Opłacono pobyt w domach pomocy społecznej** 66 **osobom**
(3.265.870 zł)

Warto podkreślić, że wraz ze starzeniem się społeczeństwa oraz brakiem możliwości zapewnienia opieki przez rodzinę, od kilku lat wzrasta liczba osób wymagających umieszczenia w domach pomocy społecznej, a tym samym rosną koszty gminy w pokrywaniu odpłatności za pobyt tych osób w DPS. Przedstawia to poniższa tabela.

Lata	Liczba osób przebywających w DPS	Odpłatność Gminy Miejskiej Iława (w zł.)	Odpłatność rodziny (w zł.)
2023	71	2.627 817	118.931
2024	63	2.875.966	118.931
2025	66	3.265.870 zł	267.273

W 2025 roku w domach pomocy społecznej zostało umieszczonych 13 mieszkańców naszego miasta, 8 osób w Iławie, 2 osoby DPS w Suszu, 2 osoby w DPS w Kętrzynie, 1 osoba w DPS w Tolkmicku.

W trakcie roku sprawozdawczego zmarło 7 mieszkańców dps.

W tym miejscu należy zaznaczyć, że wśród oczekujących na miejsce jest jeden mieszkaniec Iławy, nastolatek. Powody oczekiwania – brak miejsc. Niezmiennie procedura przyjęcia do DPS zarówno w 2024 r. jak i w 2025 r., polega na skompletowaniu niezbędnych dokumentów. Wszystkie osoby umieszczane w dps są weryfikowane przez pracowników. W pierwszej kolejności klienci zabezpieczani są usługami opiekuńczymi, usługami wytchnieniowymi lub asystenckimi. W przypadku, gdy usługi te są niewystarczające (klient wymaga całodobowej opieki, której rodzina i MOPS nie są w stanie zapewnić), podopieczny umieszczany jest w dps.

Koszt pobytu w Domu Pomocy Społecznej w Iławie od 1.02.2025 r. wynosił miesięcznie 6736,00 zł (w 2024 r. - 6.087,00 zł, w 2023 r. - 5.234,00 zł) z czego mieszkaniec ponosi odpłatność w wysokości 70% swojego dochodu. Pozostała część odpłatności pokrywa sporadycznie rodzina, a w głównej mierze gmina. Należy podkreślić, że **w 2025 roku średnia miesięczna odpłatność gminy za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej wynosiła około 4.810,00 zł** (w 2024r. - 3.804,00 zł).

Informacyjnie podaję, że koszt pobytu w Domu Pomocy Społecznej w Iławie **w 2025 roku wynosi 7.175,00 zł.**

Nadal trudności sprawia umieszczenie w domu pomocy społecznej osoby uzależnionej od alkoholu, ponieważ na terenie kraju funkcjonuje tylko kilka tego typu domów pomocy społecznej. Wśród mieszkańców naszego miasta i powiatu sporą grupę stanowią także osoby z zaburzeniami psychicznymi, upośledzone umysłowo, niepełnosprawne, które są jednak na tyle samodzielne, że przy niewielkim wsparciu i nadzorze odpowiednich służb oraz specjalistów, mogą funkcjonować np. w mieszkaniach wspomaganych czy treningowych i nie muszą być umieszczane w całodobowych domach pomocy społecznej. Jest to niewątpliwie tańsza dla gminy forma pomocy niż kierowanie tych osób i ponoszenie wysokich kosztów ich pobytu w DPS.

⇒ **Pobyt w mieszkaniu chronionym/wspomagany**

Wychodząc naprzeciw tym potrzebom Gmina Miejska Iława w 2013r. przekazała ze swoich zasobów w trwały zarząd Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Iławie jeden lokal mieszkalny z przeznaczeniem na mieszkanie chronione (położony przy ul. Jagiełły) dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które ze względu na swoją trudną sytuację życiową, zdrowotną i rodzinną nie są w stanie samodzielnie pokonać trudności i rozwiązać swoich problemów, ale jednocześnie są na tyle samodzielni, że nie wymagają umieszczenia w placówce całodobowej opieki. Mogą oni funkcjonować przy wsparciu opiekuna/terapeuty. W 2025 r. w mieszkaniu wspomagany zamieszkiwały trzy osoby. W mieszkaniu tym obowiązuje regulamin, z którym każda osoba jest zapoznawana w momencie przyjęcia do mieszkania chronionego i jest zobowiązana do jego przestrzegania. Zasady ponoszenia odpłatności za pobyt ustalone zostały w Uchwale Rady Miejskiej w Iławie Nr XL/391/13 z dnia 28 sierpnia 2013 roku.

Od maja 2024 uchwałą Rady Miejskiej z dnia 25 marca 2024 roku nr LXXVIII/804/24 mieszkanie chronione zostało przekształcone w mieszkanie wspierane.

Koszty utrzymania mieszkania wspieranego przez gminę w 2025 r. wyniosły:

- zakup energii, wody ciepłej i zimnej, czynsz w łącznej kwocie – 7.886,83 zł,
- koszt wynagrodzenia opiekuna – 27.100,90 zł,

Ogółem wydatki – 34.987,73 zł.

Natomiast mieszkańcy pokryli koszty utrzymania lokalu w kwocie **6.996,05 zł – dochód własny gminy.**

⇒	Opłacono schronienie w domach dla osób bezdomnych	39 osobom
⇒	Sprawiono pogrzeb (obowiązkiem ops jest sprawienie pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego; przysługuje on osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości)	3 osobom
⇒	Współfinansowano pobyt dzieci z terenu miasta Iława w pieczy zastępczej	119 dzieciom
⇒	Pomocą w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” objęto - w tym:	990 osób w 2024 r. - 1013 osób w 2023 r. - 1195 osób

⇒	<p>dożywiono (nieodpłatnie) – pełne obiady</p> <p><u>w tym w formie:</u></p> <p>pełnych obiadów w przedszkolu</p> <p>pełnych obiadów w szkole</p> <p>obiadów w Dziennym Domu Pomocy</p>	<p>395 osób z 233 rodzin w 2024 r. - 415 osób z 232 rodzin w 2023 r. - 466 osoby z 269 rodzin</p> <p>92 dzieci w 2024 r. 129 dzieci w 2023 r. 153 dzieci</p> <p>208 dzieci w 2024 r. 202 dzieci w 2023 r. 217 dzieci</p> <p>95 osoby w 2024 r. 84 osób w 2023 r. 96 osób</p>
⇒	<p>wypłacono zasiłek celowy na zakup posiłku lub art. żywnościowych</p>	<p>332 rodzinom liczącym 620 osób w 2024 r. 349 rodzinom liczącym 731 osoby w 2023 r. 393 rodzinom liczącym 885 osób</p>
⇒	<p>⇒ przyznano świadczenie rzeczowe (paczki żywnościowe na: Święta Bożego Narodzenia – 310 szt. o wartości 84.298,3 zł - 215 rodzin; ⇒ Święta Wielkanocne – 330 szt. o wartości 102.349,50 zł - 229 rodzin. Z pomocy w formie paczek z artykułami żywnościowymi skorzystało łącznie 316 rodzin.)</p> <p>⇒ przyznano pomoc w formie posiłku (dzieciom i uczniom) niewymagająca przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, na wniosek dyrektora szkoły lub przedszkola, jednak liczba dzieci i uczniów nie może przekroczyć 20% ogólnej liczby dożywianych na terenie gminy dzieci i uczniów w poprzednim miesiącu kalendarzowym.</p>	<p>316 rodzinom liczącym 677 osób w 2024 r. 325 rodzinom liczącym 748 osób w 2023 r. 379 rodzinom liczącym 921 osób</p> <p>0</p>

W ramach Programu „Posiłek w domu i szkole” zostały sfinansowane pełne posiłki obiadowe dzieci i młodzieży uczęszczających do 13 szkół podstawowych i ponadpodstawowych, 8 przedszkoli oraz 1 żłobka.

Pomoc w ramach Programu została w **78%** sfinansowana z budżetu państwa, tj. 621.835,00 zł (w 2024 r. 688.277,00 zł, w 2023 r. 793.181,05 zł)
Środki własne gminy wyniosły 176.720,00 zł, tj. 20,62% (w 2024 r. 178.243,00 zł w 2023 r. 206.000,00 zł). Łącznie koszt tego Programu zamknął się kwotą 798.555,00 zł (w 2024 r. 866.520,00 zł, w 2023 r. 999.181,05 zł).

Ze świadczeń w ramach Programu skorzystały dzieci, młodzież i osoby dorosłe, w szczególności w podeszłym wieku, samotne, niepełnosprawne, z rodzin o najniższych dochodach, bezdomne.

Poza Programem Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie przygotowywał i wydawał pełne obiady dla podopiecznych, którzy ponosili całkowitą lub częściową odpłatność.

Całkowity koszt świadczonych przez Ośrodek usług obiadowych wyniósł 2025 r. 1.289.989,80 zł (w 2024 r. 1 122 185,32 zł, w 2023 roku 1.022.915,82 zł) w tym odpłatność od podopiecznych zamknęła się kwotą 291.410,27 zł (w 2024 r. 259.484,55 zł, w 2023 r. 253.576,88 zł) - dochód gminy, a odpłatność od pracowników MOPS spożywających posiłki w miejscowej stołówce wyniosła 9.364,12 zł (w 2024 r. 11.291,42 zł, w 2023 r. 7.720,03 zł) dochód gminy.

Realizując zadania pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie świadczył na rzecz mieszkańców różnego rodzaju usługi:

USŁUGI OPIEKUŃCZE

Usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi w zakresie fizjoterapii i rehabilitacji (w tym osób z zaburzeniami psychicznymi) w okresie sprawozdawczym objętych było **277 osób** i wypracowano **57535** godzin (dla porównania w roku 2024 -296 osoby i 61523 godzin)

I tak objętych usługami było:

a) Usługami opiekuńczymi -	191 osób
b) Specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi - w tym:	10 osób
- dzieci i osoby dorosłe z autyzmem	4 osoby
-dziecko z zaburzeniami psychicznymi i schorzeniami sprzężonymi	1 dziecko
- osoby dorosłe z zaburzeniami psychicznymi	5 osób
c) Specjalistycznymi usługami opiekuńczymi w zakresie fizjoterapii i rehabilitacji w tym:	76 osoby
• indywidualnymi ćwiczeniami	<u>1 osoba</u>
• grupowymi ćwiczeniami w sali rehabilitacyjnej w tym:	<u>75 osób</u>
→ pensjonariusze DDPS	63 osób
→ Klub „Amazonki”	12 osób
d) Usługami opiekuńczymi w dni wolne od pracy	1 osoba
e) Usługami opiekuńczymi w dni robocze wieczorem	brak

Usługi opiekuńcze świadczone były przez **41** opiekunek (40,50 etatu), a specjalistyczne usługi opiekuńcze przez **2** opiekunki specjalistyczne (dla osób z zaburzeniami psychicznymi) i **1** fizjoterapeutę. Nadzór nad pracą opiekunek sprawował główny specjalista pracy socjalnej (**1** osoba).

Jednostkowy koszt godziny usługowej od 01.01.2025 r. do 30.04.2025 r. wynosił 46,90 zł. zgodnie z Uchwałą nr LXXVII/797/24 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 26 lutego 2024 r. odpłatność od podopiecznych była naliczana od kwoty 37,52 zł (tj. 80% kwoty 46,90 zł). Od 01.05.2025 r. do 31.12.2025 r. jednostkowy koszt godziny usługowej wyniósł 51,45 zł. zgodnie z Uchwałą nr XII/126/25 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 24 lutego 2025 r. odpłatność od podopiecznych była naliczana od kwoty 41,16 zł (tj. 80% kwoty 51,45 zł)

W tym miejscu należy zaznaczyć, że odpłatność od poszczególnych osób uzależniona jest od ich dochodu i w okresie od 01.01.2025 r. do 30.04.2025 r. kształtowała się na poziomie około 47 % kosztu jednej godziny usługi z kwoty 37,52 zł tj. 17,64 zł, w okresie od 01.05.2025 r. do 31.12.2025 r. kształtowała się na poziomie około 50% kosztu jednej godziny usługi z kwoty 41,16 zł tj. 20,59 zł.

Natomiast koszt jednej godziny **specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi** wynosił – **50,04 zł** w okresie od 1.01.2025 r. do 30.04.2025 r. (zgodnie z zarządzeniem nr 11/2024 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie z dnia 28 lutego 2024 r.), natomiast w okresie od 01.05.2025 r. do 31.12.2025 r. zgodnie z Zarządzeniem nr 14/2025 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie z dnia 4 kwietnia 2025 r.

Średnia odpłatność za w/w usługi od podopiecznych w tym okresie wynosiła ok. 14% kosztu jednej godziny usługi z kwoty 50,04 zł tj. 6,91 zł.

Od dnia 19 września 2016 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie świadczy **specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób dorosłych i dzieci z autyzmem** świadczone przez specjalistów różnych specjalności. W roku sprawozdawczym od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r. koszt jednej godziny usługi wynosił **100,00 zł** (zgodnie z Zarządzeniem Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie nr 59/2024 z dnia 9 grudnia 2024 r.

Średnia odpłatność za usługi od podopiecznych w 2025 r. wynosiła około 13% kosztu jednej godziny usługi od kwoty 100,00 zł tj. 12,53 zł.

W/w usługami objętych było 5 dzieci, w celu realizacji usług zostało zatrudnionych 2 pedagogów i 1 terapeuta zajeciowy, 1 logopeda, 1 specjalista terapii sensorycznej i 2 specjalistów rehabilitacji.

W roku 2025 wypracowane zostały 2554 godziny (2024 r.-3135 godzin) u osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym 944 godzin (w 2024 r.- 868 godzin) u dzieci z autyzmem.

W ciągu miesiąca średnio ze wszystkich form usług opiekuńczych w 2025 r. korzystały 135 osoby (w 2024 r. korzystało 142 osób). Należy zauważyć, że liczba mieszkańców Iławy potrzebujących wsparcia w tej właśnie formie, nadal utrzymuje się na wysokim poziomie i nadal jest duże zapotrzebowanie na tę formę pomocy. Spowodowane jest to starzeniem się społeczeństwa oraz wzrostem liczby osób starszych, niepełnosprawnych, przewlekle chorych, samotnych wymagających środowiskowego wsparcia i brakiem bądź niewystarczającą opieką ze strony najbliższej rodziny (migracje i emigracje mieszkańców Iławy, praca zawodowa).

Zauważamy także potrzebę wsparcia środowiskowego dzieci z różnego rodzaju niepełnosprawnościami i ich rodziców (opiekunów) oraz osób z autyzmem po 24 roku życia. Pomimo realizacji wspierających programów finansowanych z Funduszu Solidarnościowego tj. „Opieka Wytchnieniowa” oraz „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnościami” nadal potrzeby w tym zakresie są duże.

Informacyjnie podaję, że w okresie od 1.01.2025 r. do 10.02.2025 r. przybyło już **8 nowych środowisk** wymagających wsparcia usługami opiekuńczymi.

Należy podkreślić, że z roku na rok coraz większym problemem staje się znalezienie osób chętnych do wykonywania tej trudnej, wymagającej odpowiedniej osobowości pracy opiekunki domowej.

W 2025 roku w ramach **Programu rządowego „Opieka 75+”** dofinansowano z dotacji 60% każdej godziny usług opiekuńczych świadczonych w środowiskach osób

w wieku 75 lat i więcej. **Środowisk takich było – 138.** Opiekunki domowe wypracowały w tych środowiskach 41314 godzin. **Kwota dofinansowania wyniosła 673 066,00 zł (ze środków Funduszu Solidarnościowego).**

USŁUGI TRANSPORTOWE

W roku sprawozdawczym niepełnosprawne dzieci i młodzież dowożone były samochodami dostosowanymi do przewozu osób niepełnosprawnych do szkół, przedszkola integracyjnego i innych instytucji na terenie Iławy. Od I do VI 2025 r. kierowca dowoził – 34 osób, od IX do XII 2025 r. – 37 osób. Kierowca przejeżdżał średnio ok. 83,10 km dziennie po terenie miasta (bus Opel VIVARO – rocznik 2016). Dowożąc dzieci i osoby niepełnosprawne samochód przejechał w ciągu roku 20 065 km. Ponadto osoby niepełnosprawne były dowożone do placówek służby zdrowia oraz schroniska dla osób bezdomnych poza teren Iławy.

Dowóz podopiecznych wspomagany był przez drugiego busa Renault TRAFIC (rocznik 2006) – 7 848 km, w tym 790 km do placówki w Kisielicach, 3 306 km dowożenie posiłków.

Dowóz dzieci do Ośrodka Szkolno-Wychowawczego w Kisielicach – od I do VI 2025 – 14 osób, od IX do XII 2025 r. – 13 osób (Renault TRAFIC – 2025 rok).

- 1) Samochód do przewozu osób niepełnosprawnych marki **Renault Trafic** w 2025 r. przejechał **11 624 km i zużył 1 061 litrów** oleju napędowego na łączną kwotę – **6142,21 zł**, w tym:
 - dowóz dzieci do placówek oświatowych – 7848 km, we tym do Kisielic 790 km,
 - rozwożenie posiłków obiadowych do miejsca zamieszkania podopiecznych – 3306 km,
 - inne – 470 km (załatwianie bieżących spraw Ośrodka).
 Natomiast amortyzacja samochodu tj. przegląd rejestracyjny, naprawy, wymiana opon, mycie samochodu i ubezpieczenie - wyniosła 19 390,42 zł.
- 2) Samochód do transportu osób niepełnosprawnych marki **Opel VIVARO** przejechał **20 934 km i zużył 1824 litry** oleju napędowego na łączną kwotę – **11 657,09 zł**, w tym:
 - dowóz dzieci do placówek oświatowych – 19 551 km,
 - transport do placówki służby zdrowia poza teren miasta Iławy – 150 km,
 - rozwożenie posiłków obiadowych do miejsca zamieszkania podopiecznych – 514 km.
 - inne – 719 km (sprawy bieżące ośrodka)
 Amortyzacja samochodu tj. ubezpieczenie samochodu, wymiana opon, mycie samochodu, naprawy, przegląd – wyniosła 15 543,39 zł.
- 3) Samochód osobowy **Deawoo Lanos** przejechał **3 260 km i zużył 309 litrów** benzyny (koszt – **1 761,56 zł**), w tym:
 - wyjazdy z osobami niepełnosprawnymi do placówek służby zdrowia poza teren Iławy – 1 342 km,
 - Przewóz do schroniska dla osób bezdomnych – 725 km,
 - inne – 1 193 km (sprawy bieżące ośrodka)
 Amortyzacja samochodu tj. przegląd rejestracyjny, naprawy, mycie samochodu i ubezpieczenie, wymiana opon – wyniosła 2 353,20 zł.
- 4) Samochód Volkswagen Caddy przejechał **12 662 km i zużył 1 267 litrów benzyny** (koszt 7 325,58 zł) w tym:
 - dowóz posiłków obiadowych do miejsca zamieszkania podopiecznych – 10 636 km,

- inne 2 026 km (sprawy bieżące ośrodka)

Amortyzacja samochodu tj. przegląd rejestracyjny, naprawy, mycie samochodu i ubezpieczenie, wymiana opon – wyniosła 10 767,56 zł.

- 5) Samochód do przewozu osób niepełnosprawnych marki **Renault Traffic** w 2025 r. przejechał **37 295 km i zużył 2 469 litrów** oleju napędowego na łączną kwotę – **16 445,66 zł**, w tym:

- dowóz dzieci do Ośrodka Szkolno-Wychowawczego w Kisielicach – 37 295 km.

Natomiast amortyzacja samochodu tj. przegląd rejestracyjny, naprawy, wymiana opon, mycie samochodu i ubezpieczenie - wyniosła 10 888,00 zł.

USŁUGI OBIADOWE

W budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie przy ulicy Grunwaldzkiej 6A funkcjonuje kuchnia, która przygotowuje podopiecznym Ośrodka (w tym osobom w kryzysie bezdomności) oraz pensjonariuszom dziennego domu pomocy społecznej, w tym dzieciom w czasie organizowanych przez Ośrodek półkolonii i półzimowiska jeden posiłek dziennie w formie pełnego obiadu. Odpłatność za posiłki od podopiecznych spożywających je na miejscu w stołówce oraz od podopiecznych, którym dowożone są do ich miejsca zamieszkania, uzależniona jest od wysokości dochodu osoby samotnie gospodarującej lub dochodu na osobę w rodzinie.

W roku sprawozdawczym z usług obiadowych skorzystało ogółem 2 218 osób, co daje średnio miesięcznie 184 osoby, najczęściej skorzystało osób we wrześniu 196 osób (w 2024 r. - 300 osób, 2023 r. - 315 osób). W ciągu całego roku przygotowano 38 802 (w 2024 r. 35 636, w 2023 r.- 40 148), a średnia ilość wydawanych dziennie obiadów wyniosła 156.

Jest to duża ilość wydawanych dziennie obiadów, co jest wynikiem realizacji również w 2025 r. programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”, który objął swoim zakresem także osoby dorosłe (starsze, niepełnosprawne, o niskich dochodach, bezdomne). Z bezpłatnych posiłków w ramach programu w okresie sprawozdawczym skorzystały 70 osób (w 2024 r. 84 osoby)

Odpłatność za posiłki ustalana jest od wysokości dochodu na osobę w rodzinie (zgodnie z zarządzeniem Dyrektora MOPS z dnia 1 października 2024 r. nr. 52/2024). Jednostkowy koszt produkcji obiadu od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r. wynosił 16,00 zł (6,00 zł dzienna stawka żywienia + 10,00 zł opłata eksploatacyjna).

Dzieci uczestniczące w zajęciach na wypoczynku letnim organizowanych przez Ośrodek z posiłków korzystały bezpłatnie, a koszt „wsadu do kotła” pokrywał MOPS i dotacja z budżetu państwa (wieloletni program rządowy).

Dzieci uczestniczące w zajęciach Świetlicy Środowiskowej „MOPSIK” a także uczestnicy półkolonii i półzimowiska korzystały z podwieczorków. Podwieczorki zostały sfinansowane ze środków przeznaczonych na dożywianie dzieci w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2025 w kwocie 21.418,80 zł.

Kuchnia przygotowuje także wypieki i potrawy na różne uroczystości i imprezy organizowane przez MOPS, organizacje pozarządowe i inne instytucje.

POMOC RZECZOWA

Przez cały rok klienci Ośrodka mieli możliwość korzystania z odzieży i obuwia używanego, którą mieszkańcy naszego miasta przekazują osobom potrzebującym. Ośrodek uczestniczy również w przekazywaniu użytecznych sprzętów domowego użytku ze środowiska dla podopiecznych: pralki, lodówki, telewizory, meble itp.

Ośrodek nie gromadzi ich, a jedynie przekazuje osobom potrzebującym informacje o miejscach skąd mogą je odebrać (brak własnego magazynu).

USŁUGI PUNKTU NAPRAWY I WYPOŻYCZANIA SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO

Punkt dysponuje sprzętem pochodzącym z darów (sprzęt używany) otrzymanych z Holenderskiej Fundacji współpracy Gminy Tholen z Miastem Iława i innych podmiotów. Wydawanie sprzętu podopiecznym odbywa się na zasadzie wypożyczania, maksymalnie na okres roku z możliwością przedłużenia terminu. Podstawą wypożyczenia jest wniosek lekarza odpowiedniej specjalności. Wypożyczenie jest odpłatne zgodnie z zarządzeniem Dyrektora MOPS nr 37/2023 z dnia 22.06.2023 r.

Pracownik punktu dokonuje napraw tego sprzętu na miejscu w warsztacie Ośrodka, a także w miejscu zamieszkania klienta (jeśli zachodzi taka potrzeba).

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono prace naprawcze i konserwacyjne sprzętu rehabilitacyjno-ortopedycznego znajdującego się w magazynie MOPS w Iławie, jak i u użytkowników sprzętu w miejscu zamieszkania (pojedyncze przypadki). Napraw dokonano w zakresie: renowacji tapicerki, wymiany opon, wulkanizacji dętek, napraw podnośników, ciągów przy kołach, montażu zniszczonych hamulców, spawania ram wózków, dorabiania brakujących części, wymiany zużytych kół. Prace te wykonano przy 4 wózkach inwalidzkich i innym sprzęcie rehabilitacyjnym. Pozostałe wózki oraz sprzęt rehabilitacyjno-ortopedyczny będący w magazynie Ośrodka, podlegają bieżącemu czyszczeniu, konserwacjom i naprawom.

W roku 2025 r. wypożyczono:

- ⇒ Wózki inwalidzkie – 6 szt.
- ⇒ Kule ortopedyczne – 1 szt.
- ⇒ Balkoniki/chodziki – 4 szt.
- ⇒ Krzesło wc – 3 szt.

Łącznie z usług punktu korzystały **14** osób. Odpłatność od podopiecznych za wypożyczony sprzęt w roku 2025 wyniosła **780,00 zł (dochód gminy)**.

USŁUGI KAPIELOWE

MOPS w Iławie umożliwia korzystanie z urządzeń (prysznicze na terenie budynku przy ul. Grunwaldzkiej 6A) i pomieszczeń służących do utrzymania higieny osobistej, które są bezpłatne. Z tej formy usług korzystało kilka razy w tygodniu 5 pensjonariuszy dziennego domu pomocy społecznej, którzy w warunkach domowych nie posiadają urządzeń kąpielowych, bądź z różnych przyczyn nie mają do nich dostępu.

Z tej formy usług korzystały również osoby w kryzysie bezdomności (mieszkańcy Iławy i osoby przyjezdne), w szczególności w okresie jesienno – zimowym. Z kąpieli korzystało średnio dziennie 5 osób. Niektórzy z nich korzystali z tej formy usług wielokrotnie. Łącznie w 2025 r. z pryszniców skorzystało 48 osoby w kryzysie bezdomności.

Osobom bezdomnym udostępniane były nieodpłatnie, m.in. środki higieny osobistej, środki piorące, jednorazowe golarki oraz ręczniki.

Należy zauważyć, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie z roku na rok odwiedza coraz większa liczba osób bezdomnych.

POMOC DLA OSÓB W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI

Według danych Ośrodka w 2025 roku problemami bezdomności dotkniętych było 51 mieszkańców Iławy (40 mężczyzn i 11 kobiet), z których 13 osób zamieszkiwały w różnych miejscach na terenie Iławy, 2 osoba przebywała w Zakładzie Karnym, 1 osoba została skierowana do mieszkania wspomaganego prowadzonego przez Ośrodek, a jedna, po pobycie w schronisku dla osób bezdomnych, została skierowana do domu pomocy społecznej. Kolejne 34 osób w kryzysie bezdomności przebywało w schroniskach dla osób bezdomnych, w różnych okresach czasu i za te

osoby w tym czasie w 2025 r. opłacaliśmy koszty ich pobytu w schroniskach (w całości lub części) w kwocie 390.658,00 zł (w 2024 r.-281.333,10 zł). Ze wszystkimi osobami w kryzysie bezdomności przebywającymi w schroniskach pracownicy socjalni zawarli kontrakty socjalne.

Schronisko dla osób w kryzysie bezdomności zostało wyłonione w trybie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego - ogłoszenia o zamówienie na usługi społeczne i MOPS podpisał umowę na świadczenie usług polegających na zapewnieniu tymczasowego miejsca oraz na świadczenie usług polegających na zapewnieniu tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi ze Schroniskiem dla Osób Bezdomnych Markot w Marwałdzie – Stowarzyszenie MONAR,

Osoby bezdomne w naszym mieście, zazwyczaj rekrutują się spośród osób nadużywających alkoholu. Jeśli wyrażą zgodę, to kierowane są przez MOPS do schronisk dla osób bezdomnych.

Z informacji uzyskanych ze środowiska wynika, że na terenie naszego miasta są osoby w kryzysie bezdomności, które nie zgłaszają żadnych potrzeb do Ośrodka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie oferuje osobom w kryzysie bezdomności różnorodną pomoc. Z pomocy tej korzystają oprócz miejscowych bezdomnych, również bezdomni przyjezdni, którzy zgłaszają się do MOPS szczególnie w okresie jesienno – zimowym. W 2025 r. korzystali oni z niżej wymienionych form pomocy:

- ✓ udostępnienie urządzeń sanitarnych i do kąpieli (średnio dziennie 5 osób, w ciągu całego roku)
- ✓ zapewnienie ciepłych posiłków
- ✓ zaopatrzenie w używaną odzież i obuwie - pozyskaną od mieszkańców
- ✓ praca socjalna z osobami bezdomnymi, w tym też oferowanie wsparcia w podejmowaniu leczenia odwykowego osobom uzależnionym, zawarcie kontraktów socjalnych
- ✓ udzielanie porad przez radcę prawnego
- ✓ udzielanie pomocy finansowej (zasiłki okresowe, celowe), która przeważnie realizowana była w formie zakupu artykułów żywnościowych i higieny osobistej w sklepie oraz zakupu biletu PKP lub PKS do miejsca zamieszkania osoby bezdomnej. Zasiłki celowe przeważnie przyznawane były na zakup leków i leczenia.
- ✓ pokrycie kosztów pobytu w schronisku dla bezdomnych
- ✓ przyznawanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- ✓ przyznawanie zasiłków stałych
- ✓ przyznanie żywności w formie paczek świątecznych
- ✓ przydzielanie żywności z Banku Żywności w Olsztynie
- ✓ specjalistyczne – psycholog

W 2025 roku liczba osób w kryzysie bezdomności, które korzystały z pomocy tut. Ośrodka to 51 osób, w tym 40 mężczyzn i 11 kobiet. Przyczyny bezdomności to z reguły naużywanie alkoholu i środków psychoaktywnych (45 osoby), eksmisja (13 osób). W mniejszym stopniu powrót z ZK czy długotrwała choroba oraz rozwód. Osoby w kryzysie bezdomności często uskarżają się na wiele chorób somatycznych (choroby serca, oczu, epilepsja, cukrzyca, choroby płuc, choroby narządu ruchu, nowotwory czy choroby psychiczne).

W zakresie pomocy osobom bezdomnym pracownicy socjalni współpracowali z dzielnicowymi Komendy Powiatowej Policji w Iławie w celu prowadzenia wzmożonego monitoringu osób bezdomnych w okresie jesienno-zimowym, aby podejmować szybkie i skuteczne działania. Pracownicy socjalni proponują pomoc w formie ciepłych posiłków, ciepłe ubrania czy skierowanie do ośrodka wsparcia.

Należy zauważyć, że w okresie wiosennym i letnim nie ma większego problemu z osobami w kryzysie bezdomności. Problemy pojawiają się w okresie jesienno-

zimowym, w szczególności z umieszczeniem tych osób w schroniskach dla bezdomnych, ponieważ często nie wyrażają na to zgody, a bez ich zgody niemożliwe jest umieszczenie w schronisku. Brak zgody często spowodowany jest uzależnieniami.

Narastającym problemem staje się brak na terenie Łławy schroniska, noclegowni czy ogrzewalni dla osób bezdomnych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łławie zabezpieczając obowiązek udzielenia schronienia osobom tego pozbawionym, podpisał umowę na okres od stycznia do grudnia 2025 r. ze schroniskiem dla osób bezdomnych w Marwałdzie. Nadal jednak pozostawaliśmy bez noclegowni. Z doświadczenia lat poprzednich wynika, że brak jest zainteresowania świadczeniem tego typu usług, ponieważ gmina, na terenie której znajduje się noclegownia, musi pokrywać koszty jej utrzymania z własnych środków. Idealnym rozwiązaniem byłoby posiadanie na terenie Łławy własnego schroniska i noclegowni świadczących usługi dla bezdomnych mieszkańców naszego miasta.

Informacyjnie podaję, że na 2026 r. została zawarta umowa o tymczasowe schronienie dla bezdomnych mieszkańców Łławy ze Stowarzyszeniem MONAR w Marwałdzie. W celu wyłonienia w/w schroniska zostało przeprowadzone postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie ogłoszenia o zamówienie na usługi społeczne. W roku 2026 podczas dużych spadków temperatury utworzono punkt wsparcia dla osób w kryzysie bezdomności, Punkt znajdowała się w budynku przy ulicy Chełmińskiej. Osoby bezdomne mogły się ogrzać i otrzymać ciepły napój.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej angażuje się w społeczną akcję charytatywną „Wigilia dla potrzebujących” poszerzając tym samym zakres działań skierowanych do osób w kryzysie bezdomności.

PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oferował bezpłatnie poradnictwo prawne i psychologiczne. Dedykowane są osobom i rodzinom wymagającym wsparcia w rozwiązywaniu ich przeróżnych problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Ta forma pomocy jest prowadzona od wielu lat i zainteresowanie nią nie słabnie. Tak więc konieczność udzielania porad zarówno prawnych, jak i psychologicznych jest ze wszech miar potrzebna, gdyż ciągle wzrasta liczba osób, które nie radzą sobie z problemami związanymi z sytuacją rodzinną, w tym materialną, wychowywaniem dzieci, jak też i różnymi uzależnieniami dotyczącymi członków rodziny, w tym często dorosłych już dzieci.

Liczba oczekujących pomocy nie maleje, zaś poszczególne sprawy są nieraz skomplikowane i miewają niecodzienne stany faktyczne. Zważywszy na nietrwałość przepisów, jak i nowe nakładane na pomoc społeczną zadania, to rola obsługi prawnej, zarówno dla potrzeb Ośrodka, jak i tej zajmującej się poradnictwem dla mieszkańców Łławy jest nie do przecenienia.

Dotyczy to również wsparcia psychologicznego, gdyż wzrasta liczba osób, które nie radzą sobie z problemami związanymi z sytuacją rodziny, wychowywaniem dzieci, jak też z różnymi uzależnieniami, czy też sytuacją materialną.

- 1) W tym miejscu należy podkreślić, że w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łławie w roku 2025 był zatrudniony 1 radca prawny w łącznym wymiarze 1 etatu. Podział pracy radcy jest związany z obsługą Ośrodka oraz poradnictwem prawnym dla osób i rodzin wymagających takiego wsparcia.

W 2025 roku klientom Ośrodka udzielono 340 porad prawnych. **W ramach świadczonego poradnictwa** przeważały sprawy wynikające z kodeksu rodzinnego i opiekuńczego. W szczególności dotyczyły alimentacji i to w zakresie wszczynania spraw (sporządzania pozwów alimentacyjnych), uchylania alimentów, pomoc w sporządzaniu pism procesowych w toku procesu. Takich spraw, w stosunku do pozostałych objętych przepisami kodeksu rodzinnego i opiekuńczego – było najwięcej. Wzrasta wciąż zainteresowanie, zwłaszcza kobiet, problematyką ograniczania i

pozbawienia władzy rodzicielskiej, kontaktów rodzica (przeważnie ojca) z dzieckiem, ustalania miejsca pobytu dzieci.

Jeśli chodzi o sprawy z zakresu orzeczeń o niepełnosprawności dla potrzeb pomocy społecznej oraz rynku pracy to osobom tym sporządza się odwołania do Wojewódzkiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, czy też w razie niekorzystnego orzeczenia do Sądu Rejonowego w Elblągu. Incydentalnie występują sprawy z zakresu ubezpieczeń społecznych, tj. pomoc przy sporządzaniu sprzeciwu od orzeczenia lekarza orzecznika, zastrzeżeń do opinii biegłych, jak też innych pism w toku postępowania. Często zgłaszano konieczność wyjaśnień treści pism sądowych i to na różnych stadiach postępowania.

Innym powtarzającym się zagadnieniem jest dziedziczenie. Często zgłaszają się osoby z pytaniami o prawo spadkowe, jeżeli są nieporadne, to uzyskują pomoc w sporządzeniu wniosku w tej sprawie. W innych wypadkach – uzyskują poradę co do zasad dziedziczenia, czy też innych spraw z zakresu prawa spadkowego. To samo dotyczy też pytań z zakresu prawa pracy.

Jeżeli sprawa dotyczy konsumenta, to klient jest odsyłany do Powiatowego Rzecznika Konsumentów, bowiem zajmuje się on właśnie roszczeniami z takich umów, jak np. energia, telefony, itp.

Wewnętrzne poradnictwo specjalistyczne świadczone było w 2025 r. w ramach obsługi prawnej jednostki. Dotyczy ono głównie prowadzenia postępowań administracyjnych przez poszczególne komórki organizacyjne, w toku których napotykaną są przeszkody natury prawnej. Poradnictwo to polega w głównej mierze na analizie przypadku i szukania rozwiązań problemu zdefiniowanego przez pracowników merytorycznych jednostki. Powyższe poradnictwo nie podlega ewidencjonowaniu, jednakże uwzględniając średnią porad udzielanych tygodniowo i pomniejszając o okres urlopu pracowniczego można przyjąć, że w ciągu ostatniego roku udzielono około 465 takich porad. W ramach poradnictwa specjalistycznego wewnętrznego dokonywane jest opiniowanie każdego przypadku wydania decyzji dotyczących zasiłku stałego jako świadczenia długotrwałego i w znaczącej wysokości. W 2025 roku sporządzono 49 opinii dotyczących przyznania zasiłku stałego, przy czym wartość ta dotyczy również zmian zasiłku. Radca prawny jednostki uczestniczy w przygotowywaniu i opiniowaniu umów i porozumień zawieranych przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie. Poza umowami związanymi ze świadczeniami na rzecz podopiecznych Ośrodka, obsługa prawna dotyczy również całej sfery zamówień publicznych realizowanych w jednostce, a także porozumień zawieranych w ramach współpracy z innymi podmiotami sfery publicznej – ok. 40 (umów, aneksów i porozumień). W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie analizie prawnej podlegają również projekty aktów prawa miejscowego i wewnętrznego Ośrodka. Radca prawny zwykle nie tylko opiniuje rzeczony projekt, ale także uczestniczy w przygotowaniu bądź samodzielnie je opracowuje. W roku 2025 r. było sporządzonych i zaopiniowanych 73 (57 zarządzeń Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, 6 uchwał i ok. 10 zarządzeń Burmistrza Miasta Iławy dotyczących np. upoważnień) projektów aktów prawa miejscowego i wewnętrznego. Do zadań radcy prawnego należy też reprezentacja procesowa Ośrodka. W 2025 roku miała miejsce reprezentacja w trzech postępowaniach, których przedmiotem było uzyskanie zgody sądu na umieszczenie potrzebujących w DPS bez ich zgody.

2) W wynajętym lokalu ITBS prowadzone było **wsparcie psychologiczne** dla dzieci i młodzieży uczestniczącej w zajęciach świetlicy środowiskowej „MOPSIK” oraz ich rodziców i wychowawców w świetlicy, a także w ramach funkcjonowania KIS, przez zatrudnionego w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie psychologa. Pomoc psychologiczna prowadzona była w formie:

- ✓ konsultacji rodzinnych,
- ✓ konsultacji indywidualnych,

- ✓ rozmów wspierających dzieci, młodzież i dorosłych będących w sytuacjach kryzysowych,
- ✓ psychoedukacji wychowawców – rozmów wyjaśniających i podsumowujących oddziaływania w zakresie poprawy w adaptacji do kolejnych zmian środowiskowych,
- ✓ diagnozowania sytuacji podopiecznych świetlicy środowiskowej w porozumieniu z wychowawcami i rodzicami dzieci w celu zaplanowania wsparcia i pomocy podopiecznym,
- ✓ terapii indywidualnych dzieci i młodzieży (krótkoterminowych).

Ponadto w 2025 roku w budynku MOPS w Iławie przy ulicy Grunwaldzkiej 6A zatrudniony psycholog (5 godzin w tygodniu) udzielał porad osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych czy opiekuńczo-wychowawczych oraz udzielał wsparcia pracownikom Ośrodka. Opieka psychologiczna realizowana była poprzez:

- ✓ konsultacje rodzinne, terapie rodzinne,
- ✓ konsultacje indywidualne z osobami uzależnionymi (alkoholizm), z osobami w kryzysie życiowym, z ofiarami przemocy domowej (Niebieska Karta),
- ✓ diagnozowanie stanu psychicznego i funkcjonowania osób skierowanych do domów pomocy społecznej, psychiatry, neurologa w celu dopełnienia diagnoz medycznych i wyznaczenia im kierunku pomocy,
- ✓ spotkania terapeutyczne (również rozmowy telefoniczne) z osobami w depresji, z zaburzeniami osobowości, osamotnionych, w trudnej sytuacji życiowej, po chorobie onkologicznej, po chorobie neurologicznej, po utracie osoby najbliższej,
- ✓ indywidualne spotkania z asystentami rodzin (psychoedukacja, wspieranie w pracy opiekuńczej, wyznaczanie celów pracy opiekuńczej),
- ✓ konsultacje indywidualne z pracownikami MOPS oraz ich podopiecznymi dotyczące problemów rodzinnych i zawodowych.

W okresie sprawozdawczym specjalista w ramach świadczonej pomocy psychologicznej odbył 126 spotkań (w 2024 r. 103 spotkań, w 2023 r. - 201 spotkań) - w tym 3 spotkania z osobami powyżej 65 roku życia. Łącznie wsparciem objęto 34 rodzin (w 2024 r. - 39 rodziny, w 2023 r. - 44 rodziny).

Pomoc psychologiczna i poradnictwo dla dzieci, młodzieży i dorosłych w Dziale Pracy z Rodziną i Profilaktyki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie (do 31.08.2025 r. Wydziale Polityki Społecznej Urzędu Miasta Iławy) – świadczona w ramach realizacji Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii

W ramach pomocy psychologicznej można było otrzymać wsparcie i pomoc w sytuacji problemów rodzinnych, małżeńskich, kłopotów wychowawczych z dziećmi, kryzysów, spraw trudnych. Prowadzone było poradnictwo w sprawach związanych z uzależnieniem i współuzależnieniem, przemocą domową, sięganiem po środki psychoaktywne przez młodzież oraz spotkania mające na celu motywowanie do leczenia. Udzielane były też informacje, dotyczące instytucji prowadzących terapię uzależnień i współuzależnienia.

Konsultanci:

- psycholog świadczący pomoc psychologiczną dla dorosłych i młodzieży w zakresie problemów związanych z uzależnieniami od substancji psychoaktywnych, uzależnieniami behawioralnymi, przemocą domową, sytuacją kryzysową w rodzinie i zachowaniami ryzykownymi dzieci i młodzieży, poradnictwo rodzinne, wsparcie po ukończonej terapii uzależnień;
- psycholog świadczący pomoc psychologiczną dla rodziców i dzieci w związku z problemami dzieci, zachowaniami ryzykownymi dzieci, wsparcie, pomoc psychologiczną dla dzieci z FASD i ich rodziców;

- psycholog świadczący pomoc psychologiczną dla dorosłych i młodzieży w zakresie problemów związanych z uzależnieniami od substancji psychoaktywnych, uzależnieniami behawioralnymi, przemocą domową, sytuacją kryzysową w rodzinie i zachowaniami ryzykownymi młodzieży, poradnictwo rodzinne, wsparcie po zakończonej terapii uzależnień.

W okresie sprawozdawczym z pomocy psychologicznej udzielanej w Dziale skorzystało łącznie 328 osób. Odbyły się łącznie 972 spotkania, w tym:

- 301 porad, których udzielił psycholog dla dorosłych i młodzieży 121 osobom,
- 351 porad, których udzielił psycholog rodzinny i dziecięcy 115 osobom,
- 320 porad, których udzielił psycholog dla dorosłych i młodzieży 92 osobom.

W ramach działania Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych prowadzone jest poradnictwo w sprawach związanych z uzależnieniem i współuzależnieniem, przemocą domową, hazardem, sięganiem po środki psychoaktywne przez młodzież. Spotkania z terapeutami mają na celu motywowanie do leczenia. Ponadto w powyższym zakresie można otrzymać pomoc prawną.

Konsultanci: 1 terapeuta uzależnień i współuzależnień, 1 terapeuta uzależnień, 2 radców prawnych.

W ramach poradnictwa od 01.01.2025 r. do dnia 31.12.2025 r. 57 osobom udzielono 68 indywidualnych konsultacji dot. uzależnień i współuzależnieni, a 34 osobom udzielono 39 porad prawnych.

INTERWENCJA KRYZYSOWA

Jest to zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. W tym wypadku dochód nie stanowi kryterium, od którego uzależnia się korzystanie z interwencji. Jej celem jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. W ramach tej pomocy udziela się w natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej. W zależności od potrzeb udzielane jest poradnictwo socjalne, prawne, natomiast w sytuacjach uzasadnionych - schronienie dostępne przez całą dobę, do 3 miesięcy. Na terenie Gminy Miejskiej Iława nie funkcjonuje punkt interwencji kryzysowej.

DZIENNY DOM POMOCY SPOŁECZNEJ – jest placówką wsparcia dziennego, do którego uczęszcza 76 pensjonariuszy. Czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ – do 16⁰⁰ z wyjątkiem sobót, niedziel oraz świąt. Pobyt w placówce jest nieodpłatny. W okresie od stycznia do grudnia 2025 r. do Dziennego Domu Pomocy Społecznej uczęszczało łącznie 76 osób (w przedziale wiekowym 51-93 lat). Dzienny Dom Pomocy Społecznej jest placówką, która przyczynia się do poprawy jakości życia osób starszych i osób z niepełnosprawnościami. Ma na celu organizowanie zajęć terapeutycznych umożliwiających podniesienie aktywności fizycznej i psychicznej pensjonariuszy. Przeciwdziała uczuciu osamotnienia i izolacji społecznej. Umożliwia aktywne spędzenie wolnego czasu, wykazanie się swoimi zdolnościami i umiejętnościami oraz umożliwia rozwijanie swoich pasji. Stwarza poczucie bezpieczeństwa i przynależności do grupy.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej zapewnia swoim uczestnikom

- rehabilitację usprawniającą (w skład rehabilitacji wchodzić ćwiczenia czynne, bierne, ćwiczenia w odciążeniu, ćwiczenia na sprzęcie oraz gimnastyka grupowa)
- terapie zajęciową (haftowanie, szydełkowanie, robótki na drutach, malowanie, wyklejanie, malowanie na szkle, latem dbanie o zielen wokół budynku)

- poradnictwo z radcą prawnym, psychologiem, pracownikiem socjalnym (pomoc w załatwianiu spraw socjalno – bytowych)
- zaspakajanie potrzeb kulturalnych, rekreacyjnych i towarzyskich (organizacja uroczystości okolicznościowych, świąt, wspólnych udziałów w imprezach kulturalnych i turystycznych)
- spotkania edukacyjne z różnymi specjalistami (pogadanki profilaktyczne: dot. zdrowia, bezpieczeństwa, współczesnych zagrożeń dla seniora)
- muzykoterapię doskonalenie śpiewu w grupie z akompaniamentem akordeonu lub klawiszy, wspólne śpiewanie pieśni biesiadnych
- zajęcia kulinarne ćwiczenia pamięci i sprawności manualnej dłoni poprzez przygotowywanie ciast
- usługi kąpielowo, które są bezpłatne, udostępniane 5 razy w tygodniu.

Dostępne dla osób, które nie mają warunków do toalety całego ciała w domu.

W roku 2025 z usług rehabilitacyjnych skorzystały 76 pensjonariuszy, w tym 12 Amazonek, 63 pensjonariuszy Dziennego Domu Pomocy Społecznej oraz 1 osoba w miejscu zamieszkania.

Seniorzy bardzo aktywnie spędzali czas:

- 19.01.2025-udział pensjonariuszy w koncercie noworocznym inaugurujący jubileusz 720-lecia Miasta Iławy
- 21.01.2025-spotkanie integracyjne z okazji Dnia Babci i Dziadka
- 22.01.2025-udział pensjonariuszy na Balu Karnawałowym w Chełmżycy organizowanym przez Środowiskowy Dom Pomocy w Suszu
- 10.02.2025-udział w spektaklu teatralnym pt. " W poszukiwaniu prawdziwej babci" kinoteatrze „Pasja”
- 14.02.2025-Bal Karnawałowy z Seniorami+ i mieszkańcami DPS Iława
- 27.02.2025-spotkanie integracyjne z mieszkańcami DPS Iława z okazji „Tłustego czwartku”
- 07.03.2025-obchody seniorów z okazji „Dnia Kobiet i Dnia Mężczyzny”
- 09.03.2025-udział seniorów w spektaklu operowym pt. " Zagadka tenora kochanka czy żona”
- 10.03.2025-wyjście do kina z cyklu „Kino dla seniora” na film pt. " Dalej jazda”
- 16.04.2025-pensjonariusze wraz z mieszkańcami DPS Iława uczestniczyli we wspólnym „Śniadaniu Wielkanocnym”
- 17.04.2025-uczestnictwo pensjonariuszy w szkoleniu dla seniorów „Bezpieczna płatność internetowa”
- 19.05.2025-spotkanie integracyjne ze Stowarzyszeniem Iławskich Seniorów o tematyce „Miód i jego pochodzenie”
- 20.05.2025- wyjście do kina z cyklu „Kino dla seniora” na film pt. " Maria Callas”
- 20.05.2025-spotkanie integracyjne z mieszkańcami DPS Iława przy grillu” Przywitanie wiosny”
- 26.05.2025-spotkanie integracyjne z dziećmi z MOPSIKA z okazji „Dnia Matki”
- 30.05.2025-uczestnictwo pensjonariuszy Dziennego Domu w XXVII Bartoszyckich Spotkaniach Artystycznych Osób Niesamodzielnych w Bartoszycach
- 05.06.2025-uczestnictwo w spartakiadzie dla seniorów pod patronatem Burmistrza Miasta Iławy
- 12.06.2025-udział w biesiadzie rodzinnej u mieszkańców DPS Iława integracja międzypokoleniowa
- 13.06.2025-wycieczka do Miłomłynna na tężnie piknik letni
- 16.06.2025-spotkanie integracyjne w CAL-U z seniorami z SIS z okazji prelekcji” ZIOŁA W DOMU I ZDROWIE”
- 22.06.2025-wyjazd do teatru do Olsztyna na spektakl pt. " MIRUŚ”

- 25.06.2025-XXV Powiatowe Igrzyska Osób z Niepełnosprawnościami w Zalewie czynny udział seniorów z Dziennego Domu
- 04.07.2025-integracyjna potańcówka w parku miejskim w Iławie
- 09.07.2025-rejs po Jezioraku nagroda od Burmistrza Miasta Iławy
- 07.08.2025-wycieczka pensjonariuszy do Stegny nad morze
- 09.08.2025-udział w uroczystej gali z okazji 720-LECIA Miasta Iławy
- 14.08.2025-letni piknik przy grillu w Dziennym Domu z mieszkańcami DPS Iława
- 18.08.2025-integracyjny rejs po Jezioraku z seniorami+
- 29.08-05.09.2025-letni wypoczynek pensjonariuszy z Dziennego Domu w Siemianach
- 02.09.2025-udział w Małym Festiwalu „Integracja i Ja” w Zalewie
- 04.09.2025-udział pensjonariuszy w pikniku i spartakiadzie w Starzykowie wydarzenie sportowe seniorów
- 26.09.2025-prelekcja oficera komendy powiatowej policji na temat” bezpieczny senior”
- 02.10.2025-udział seniorów w spartakiadzie o Puchar Burmistrza Miasta Susz
- 06.10.2025-udział pensjonariuszy w wydarzeniu „Iławski Dzień Seniora” w kinoteatrze pod patronatem Burmistrza Miasta Iławy
- 09.10.2025-wycieczka krajoznawcza komunikacją miejską na tętnie w parku miejskim nad rzeką Iławka
- 23.10.2025-wyjście do kina z cyklu „Kino dla Seniora” na film pt. „CHPOIN, CHOPIN”
- 29.10.2025-spotkanie integracyjne z cyklu „Łączymy pokolenia” z młodzieżą ze szkoły nr 1
- 30.10.2025-Bal Dyniowy z okazji Dnia Seniora w Dziennym Domu z pensjonariuszami z Nidzicy i mieszkańcami DPS Iława
- 05.11.2025-wyjście do kina z cyklu „Kino dla Seniora” na film pt. „Teściowie 3”
- 13.11.2025-spotkanie integracyjne z cyklu „Łączymy pokolenia” z młodzieżą ze szkoły nr 4
- 17.11.2025-udział seniorów w wydarzeniu artystyczno-muzycznym dla osób z niepełnosprawnościami w kinoteatrze
- 27.11.2025- „Andrzejki” w Dziennym Domu z seniorami+ i mieszkańcami DPS Iława
- 01.12.2025-cykliczne wyjście do kina na film pt. „Uwierz w Mikołaja 2”
- 05.12.2025-wydarzenie „Mikołajki” w Dziennym Domu seniorzy robili sobie prezenty nawzajem
- 13.12.2025-spotkanie wigilijne w MOPS Iława
- 18.12.2025-sptkanie wigilijne w DPS Iława

W miesiącu grudniu do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zostały przewiezione paczki świąteczne **„Paczka dla Seniora”** od darczyńców miasta Iławy w ilości **80 szt.** Po sporządzeniu listy odbiorców paczki zostały dostarczone do wskazanych osób.

Jak co roku w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie przy ul. Grunwaldzkiej 6A odbyło się spotkanie wigilijne dla osób samotnych, bezdomnych i niepełnosprawnych, w tym roku wzięło udział około 100 osób bezdomnych i potrzebujących, będących klientami tutejszego ośrodka. Kuchnia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zadbała o podopiecznych serwując dania wigilijne oraz wyroby cukiernicze. Pensjonariusze Dziennego Domu Pomocy Społecznej umilali spotkanie wigilijne prezentując swoje umiejętności muzyczne poprzez śpiewanie kołęd, pastorałek i piosenek świątecznych.

ŚWIETLICA ŚRODOWISKOWA „MOPSIK”

To placówka wsparcia dziennego dla dzieci (uczniów szkoły podstawowej) realizująca program wsparcia rodziny w zakresie pracy z dzieckiem i jego rodzicami. Świetlica powstała w 2000 r. Od marca 2019 r. mieści się w pomieszczeniach wynajętych od ITBS przy ulicy Jagiellończyka 16. Zajęcia odbywały się od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10⁰⁰ do 18⁰⁰. Realizowany jest program wsparcia rodziny w zakresie pracy z dzieckiem i jego rodzicami w podziale na dwie grupy wiekowe (klasy I-III i klasy IV- VIII).

Liczba dzieci zakwalifikowanych do Świetlicy w 2025 r.:

- Rok szkolny (I – VI → 30 dzieci i IX – XII → 28 dzieci)

Świetlica działała zgodnie z przyjętym programem wsparcia rodziny w zakresie pracy z dzieckiem i jego rodzicami, który w szczególności uwzględnia:

- ✓ potrzeby edukacyjne dzieci (np. pomoc w odrabianiu prac domowych; nauce czytania, pisania, ćwiczenia z zakresu tabliczki mnożenia, dodawania i odejmowania, ortografii, pisania wypracowań,
- ✓ rozwijanie ich zdolności i zainteresowań,
- ✓ spotkania grupowe i indywidualne z psychologiem,
- ✓ zajęcia relaksacyjne,
- ✓ edukacja multimedialna, zajęcia komputerowe,
- ✓ edukacja i wdrażanie nawyków higieny osobistej (kontrola czystości), dobrego zachowania,
- ✓ współpraca z rodzinami dzieci,
- ✓ zajęcia muzyczne i taneczne,
- ✓ uczestnictwo w pracach porządkowych w pomieszczeniach świetlicy,
- ✓ zajęcia teatralne – organizacja i przygotowanie scenek, kabaretów, Jasełek, itp.,
- ✓ zabawy ruchowe, gry zespołowe,
- ✓ wspólne oglądanie filmów, bajek, programów edukacyjnych, popularnonaukowych i muzycznych (rozmowa na ich temat),
- ✓ czynny kontakt wychowawców z pedagogami szkół, wychowawcami i nauczycielami dzieci w szkole, kuratorami sądowymi, policją, pracownikami socjalnymi i asystentami rodziny
- ✓ udział w imprezach okolicznościowych MOPS oraz organizowanych na terenie miasta przez ICK, szkoły itp. (Bał karnawałowy, Dzień Dziecka, Świątowy Dzień Babci i Dziadka, Dzień Matki, jasełka, zakończenie roku szkolnego)

Dzieci codziennie spożywają podwieczorki (finansowanie - Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii), a w czasie ferii letnich i zimowych także obiadów i podwieczorków finansowanych z programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” i środków własnych gminy.

W czasie Świąt Bożego Narodzenia przygotowano dla dzieci 28 paczek świątecznych, które były sfinansowane z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.

Zajęcia w Świetlicy prowadzone są przez zatrudnionych przez MOPS wychowawców oraz psychologa (zatrudnionego w MOPS). Dzięki opiece wyspecjalizowanej kadry, dzieci uczestniczące w zajęciach Świetlicy poprawiają wyniki w nauce i otrzymują promocje do następnych klas.

ORGANIZOWANIE WYPOCZYNKU DZIECIOM KLIENTÓW MOPS

W okresie wolnym od nauki w budynkach przy ul. Jagiellończyka 16 placówka wsparcia dziennego realizowała zajęcia dla dzieci ze Świetlicy Środowiskowej „MOPSIK” oraz dla dzieci podopiecznych MOPS.

- **w okresie ferii zimowych** – w terminie od 27.01.2025 r. do 07.02.2025 r. w zajęciach placówki dziennego udział wzięło 30 dzieci;

- **w okresie ferii zimowych** – w terminie od 27.01.2025 r. do 07.02.2025 r. Dział Pracy z Rodziną i Profilaktyki (wówczas Wydział Polityki Społecznej UM Iławy) zorganizował warsztaty profilaktyczno – wychowawcze dla 30 dzieci (dwa, tygodniowe, turnusy); wypoczynek był zgłoszony do bazy wypoczynku;
- **w okresie wakacji** - w terminie od 01.08.2025 r. do 29.08.2024 r. w zajęciach placówki dziennego udział wzięło 27 dzieci, w tym zorganizowana została jednodniowa wycieczka do Trójmiasta (rejs statkiem po zatoce, spacer po molo, zwiedzanie Trójmiasta);
- **w okresie wakacji** – w terminie od 30.06.2025 r. do 25.07.2025 r. Dział Pracy z Rodziną i Profilaktyki (wówczas Wydział Polityki Społecznej UM Iławy) zorganizował warsztaty profilaktyczno – wychowawcze dla 37 dzieci (dwa, dwutygodniowe, turnusy); wypoczynek był zgłoszony do bazy wypoczynku;
- **Kolonie Letnie** w okresie od 30.06.2025 r. do 06.07.2025 r. ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii sfinansowano kolonie dla 20 dzieci (uczestników zajęć placówki wsparcia dziennego), w DarłóWKu.
- Natomiast ze środków Kuratorium Oświaty w Olsztynie został sfinansowany wypoczynek letni dzieci i młodzieży osób korzystających z pomocy MOPS w Iławie, których rekrutacją zajmowali się pracownicy socjalni. I tak: w terminie od 07.07.25 r. do 13.07.25 r. – **6 uczniów** ze szkół podstawowych wyjechało na kolonie do miejscowości Mrzeżyno.

KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ (KIS) – dla osób wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem. Siedziba_KIS zlokalizowana jest w budynku Centrum Aktywności Lokalnej przy ulicy Wiejskiej 2D. Iławski Klub Integracji Społecznej jest członkiem Regionalnej Platformy Współpracy Na Rzecz Ekonomii Społecznej. Pracę w Klubie organizował instruktor reintegracji zawodowej, który zajmuje się także obsługą Karty Dużej Rodziny.

Do zadań Klubu Integracji Społecznej należy:

- reintegracja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (klientów Ośrodka),
- organizowanie robót publicznych i prac społecznie użytecznych,
- organizowanie poradnictwa prawnego i psychologicznego, doradztwa zawodowego dla uczestników KIS,
- organizowanie działań o charakterze terapeutycznym,
- aktywizowanie osób wykluczonych społecznie,
- tworzenie grup samopomocy,
- współpraca z przedsiębiorcami.

Celem uczestnictwa w zajęciach KIS jest edukacja społeczna, zawodowa i personalna, która ułatwi osiągnięcie samodzielności zawodowej i ekonomicznej uczestników. Klub służy kompleksowym wsparciem swoim uczestnikom. KIS działa na rzecz integrowania się osób o podobnych trudnościach i problemach życiowych. Pomaga samoorganizować się ludziom w grupy, podejmować wspólne inicjatywy i przedsięwzięcia w zakresie aktywizacji zawodowej, w tym zmierzające do tworzenia własnych miejsc pracy.

Do udziału w zajęciach Klubu rekrutacji dokonują pracownicy socjalni i z wytypowanymi osobami zawierają kontrakty socjalne. Poprzez KIS realizowany był Program Prac Społecznie Użytecznych.

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

Zespół Interdyscyplinarny ma za zadanie m.in.: diagnozowanie problemu przemocy domowej na poziomie lokalnym; inicjowanie działań profilaktycznych, edukacyjnych i informacyjnych mających na celu przeciwdziałanie przemocy domowej i powierzenie ich wykonania właściwym podmiotom; inicjowanie działań w stosunku do osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domowa;

rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym; powoływanie grup diagnostyczno – pomocowych i bieżące monitorowanie realizowanych przez nie zadań; monitorowanie procedury „Niebieskie Karty”.

W okresie **od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r. tut. Zespół powołał 145 nowych grup diagnostyczno – pomocowych**, z czego:

- 11 w związku ze zgłoszeniem podejrzenia przemocy domowej,
- 10 w związku z otrzymaniem informacji o zmianie miejsca zamieszkania osób objętych procedurą „Niebieskie Karty”,
- 124 w związku z wpłynięciem formularza NK-A wszczynającego procedurę „Niebieskie Karty”.

Łącznie, w 2025 roku, w prowadzeniu było 188 procedur „Niebieskie Karty” (45 procedur wszczętych przed 2025 r.). W 2025 roku realizowano **monitoring w 88 zakończonych procedurach „Niebieskie Karty”**.

W 2025 roku pracownicy socjalni, we współpracy z funkcjonariuszami Policji i przedstawicielami ochrony zdrowia, wobec 8 dzieci, zdecydowali o zastosowaniu procedury, o której mowa w art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej – zapewnieniu dziecku ochrony. 6 dzieci zostało umieszczonych u innej, niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej, dającej gwarancję zapewnienia dziecku bezpieczeństwa i należytej opieki, a 2 dzieci zostało umieszczonych w rodzinie zastępczej.

Procedura zapewnienia dziecku ochrony jest uruchamiana w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą domową.

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie z zakresu pomocy społecznej nie ogranicza się tylko do przyznawania świadczeń pieniężnych, w naturze czy usługach.

⇒ Praca socjalna

Bardzo ważnym rodzajem pomocy, realizowanym przez zawodową kadre socjalną, jest praca socjalna. Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależnione od posiadanego przez osobę, rodzinę dochodu. Świadczenie pracy socjalnej jest uznawane za najważniejsze zadanie pracownika socjalnego. Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności. Prowadzona jest ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności.

Pracownicy socjalni w oparciu o wywiad środowiskowy dokonują oceny – diagnozy sytuacji osób oraz rodzin i planują pracę socjalną. Podejmują również pracę socjalną w środowiskach nie korzystających ze wsparcia finansowego MOPS. Często pomoc ta dotyczyła osób starszych, z zaburzeniami psychicznymi oraz rodzin z dziećmi. Praca socjalna z tymi osobami polegała m.in. na monitoringu środowiska, pomocy w kontakcie ze służbą zdrowia czy rodziną w celu zapewnienia właściwej opieki, wsparciu przy załatwianiu spraw urzędowych, czy pokierowaniu do odpowiedniego specjalisty (np. radcy prawnego, psychologa).

Poprzez stosowanie pracy socjalnej pracownik socjalny może egzekwować większą aktywność w poszukiwaniu pracy, może zobowiązywać do działań ukierunkowanych na poprawę sytuacji klienta.

Praca socjalna jest jedną z form usług świadczonych przez instytucję pomocy społecznej, a jednocześnie przenikającą wszystkie formy świadczeń i wspierającą niektóre z nich, np. świadczenia pieniężne. Chodzi o to, aby poprzez częste udzielanie

świadczeń pieniężnych, nie doprowadzić do uzależnienia klienta od instytucji. Dlatego też od kilku lat duży nacisk kładzie się na rozwój tej właśnie formy usług socjalnych. Praca socjalna może być świadczona w oparciu o kontrakt socjalny.

⇒ **Kontrakt socjalny**

Jednym z narzędzi pracownika socjalnego używanym w ramach prowadzenia pracy socjalnej jest kontrakt socjalny, a więc umowa dwustronna zawierana w formie pisemnej przez pracowników socjalnych z osobami korzystającymi z pomocy społecznej. Celem kontraktu jest ustalenie najbardziej skutecznej drogi wyjścia rodziny z trudnej sytuacji, w jakiej się znalazła, poprzez określenie zobowiązań i uprawnień stron. Zawarcie kontraktu socjalnego zmusza klienta do aktywnego uczestnictwa osoby w rozwiązywaniu i poprawie własnej trudnej sytuacji życiowej, a pracownikowi socjalnemu daje możliwość ocenienia efektów pracy, skuteczności kontraktu i korygowania określonych celów. Kontrakt zawierany jest w sytuacjach, w których istnieje możliwość podjęcia przez osobę lub rodzinę działań mających na celu poprawę własnej sytuacji życiowej, zwłaszcza w sytuacji bezrobocia, problemu z alkoholem oraz problemów opiekuńczo-wychowawczych. W przypadku odmowy zawarcia kontraktu lub niedotrzymania jego postanowień przez świadczeniobiorcę ustawa o pomocy społecznej przewiduje możliwość odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łławie przyjęto zasadę, że kontrakty socjalne obowiązkowo zakłada się z rodzinami objętymi wsparciem asystenta rodziny oraz z osobami w kryzysie bezdomności przebywającymi w Schroniskach dla Osób Bezdomnych, a także z osobami wykonującymi prace społecznie użyteczne. Kontrakty zawierane są także z osobami i rodzinami biorącymi udział w projektach realizowanych przez Ośrodek oraz w innych sytuacjach (decyzja pracownika socjalnego).

W 2025 roku zostało zawartych 104 kontraktów socjalnych, w tym:

- 62 z rodzinami współpracującymi z asystentami rodzin,
- 7 z osobami wykonującymi prace społecznie użyteczne,
- 29 z osobami w kryzysie bezdomności'
- 7 w ramach pracy socjalnej

Dzięki operatywności kadry socjalnej:

⇒ udzielono pomocy w skompletowaniu dokumentów w celu uzyskania stopnia niepełnosprawności (84 osób) oraz w załatwieniu świadczenia emerytalnego /rentowego (22 osób). Pracownicy socjalni kierowali wnioski do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o leczenie odwykowe (3 wnioski), kierowali osoby bezrobotne do prac społecznie użytecznych (26 osób), założyli 34 Niebieskich Kart, wzięli udział w 207 posiedzeniach grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej, występowali z wnioskami do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny w 35 rodzinach, pomagali w zaopatrzeniu w używaną odzież i obuwiu oraz używany sprzęt gospodarstwa domowego (28 rodzin). Ponadto wnioskowano do sądu o leczenie lub umieszczenie w szpitalu bez zgody klienta (2 wnioski). Udzielono pomocy w napisaniu wniosku i skompletowaniu dokumentów w celu uzyskania mieszkania komunalnego lub lokalu socjalnego (24 osoby) oraz pomocy w napisaniu pism urzędowych, podań, wypełnianiu druków (680 osób) i wydano zaświadczenia o korzystaniu bądź niekorzystaniu z pomocy społecznej (82 zaświadczeń) i sporządzono opinie o sytuacji rodziny/osoby da potrzeb innych instytucji (133 opinii). Współpracowano z pielęgniarką środowiskową i lekarzem rodzinnym w sprawach podopiecznych (94 spraw) oraz z kuratorem sądowym (96 spraw) oraz 48 opinie do sądu o kandydatach na rodziny zastępcze. Skierowano do

konsultantów w celu uzyskania porady prawnej lub psychologicznej (154 osób), kontakty z PCPR w sprawach dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej i ich rodziców biologicznych (77 kontaktów), wnioskowali do sądu o ubezwłasnowolnienie (1 osoba). Pracownicy socjalni wydali żywność z Banku Żywności 546 mieszkańcom naszego miasta. Udzielili pomocy w uzyskaniu pracy 42 osobom. W wyniku pracy socjalnej 35 środowisk usamodzielniało się.

Pracownicy socjalni przeprowadzili **2406 rodzinne wywiady środowiskowe** w celu udzielenia pomocy klientom Ośrodka zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej. Ponadto sporządzili wywiady środowiskowe dla potrzeb funduszu alimentacyjnego i świadczeń rodzinnych (76). Przeprowadzili także rodzinne wywiady środowiskowe (133) dla innych instytucji, m. in. ZUS, Policji, Sądu, innych ośrodków pomocy społecznej. **Łącznie sporządzono 2722 rodzinnych wywiadów środowiskowych.**

Pracownicy Ośrodka współpracowali z:

⇒ Pełnomocnikiem Burmistrza do Spraw Osób Starszych i Niepełnosprawnych w ramach porozumienia o współpracy z dnia 10 września 2020 roku w celu wsparcia organizacji i realizacji działań w Iławskim „Klubie Senior +”, ponadto przy rekrutacji do programów dedykowanych do osób starszych i niepełnosprawnych. Pełnomocnik zaangażowany był również w tworzenie Miejskiego Programu Opieka Wytchnieniowa. Ścisłe współpracuje z pracownikami socjalnymi w ramach wsparcia osób starszych i niepełnosprawnych.

⇒ asystentami rodziny oraz psychologami, kuratorami sądowymi, pedagogami szkolnymi i wychowawcami, policją i sądami, Powiatowym Urzędem Pracy, pielęgniarkami środowiskowymi, lekarzami, organizacjami pozarządowymi, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Iławie, Miejskim Zespołem Obsługi Szkół i Przedszkoli, ICK, ICSTiR, a także z Powiatowym Centrum Edukacji w Iławie – Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, Warsztatem Terapii Zajęciowej, Powiatowym Środowiskowym Domem Samopomocy, Kościołami i związkami wyznaniowymi oraz Zespołem Interdyscyplinarnym ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej, pracodawcami, Urzędem Miasta Iławy i Starostwem Powiatowym, ośrodkami zajmującymi się osobami niepełnosprawnymi, domami pomocy społecznej i schroniskami dla osób bezdomnych, Bankiem Żywności w Olsztynie, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie, placówkami opieki zdrowotnej, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Elbląskim Stowarzyszeniem Wspierania Inicjatyw Pozarządowych, Warmińsko-Mazurskim Urzędem Wojewódzkim w Olsztynie, Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Olsztynie.

W celu upowszechniania informacji oraz prowadzonej działalności Ośrodek współpracował także ze środkami masowego przekazu. W lokalnej prasie, na stronie internetowej Ośrodka oraz BIP Urzędu Miasta Iławy ukazywały się informacje dotyczące możliwości korzystania z różnych form pomocy, artykuły dotyczące realizowanych zadań oraz uruchamianych inicjatyw i przedsięwzięć.

6. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Zadania z zakresu świadczeń rodzinnych realizowane są na podstawie Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

W 2025 r. pomocą w zakresie świadczeń rodzinnych objętych zostało **1655 rodzin (5958 osób w tych rodzinach, co stanowi 19% ogółu mieszkańców, w tym 2177 osób uprawnionych)**, którym przyznano świadczenia na kwotę **14 660 121,00 zł**. W tej liczbie **300 rodzin** stanowią rodziny pobierające zasiłek rodzinny z dodatkami, natomiast pozostała część stanowią rodziny pobierające świadczenia opiekuńcze (311 rodzin), zasiłek pielęgnacyjny (1129 rodzin), jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka, świadczenie rodzicielskie, jednorazowe świadczenie z

tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie upośledzenie lub nieuleczalną chorobę, oraz mają opłaconą składkę na ubezpieczenie społeczne.

Zadania te w całości zostały sfinansowane z budżetu państwa.

W okresie sprawozdawczym złożone zostały **825 wnioski** o ustalenie prawa do różnego rodzaju świadczeń rodzinnych, w tym 60 wniosków o wypłatę jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, 99 wniosków o świadczenie pielęgnacyjne, 28 wnioski o wypłatę świadczenia rodzicielskiego i 318 wniosków o zasiłek pielęgnacyjny oraz 316 wniosków na zasiłki rodzinne i 4 wnioski o jednorazową zapomogę „Za Życiem”.

Wydanych zostało **1594 decyzji administracyjnych**, w tym **101 decyzji odmawiające** przyznania świadczeń rodzinnych (w tym 13 decyzji odmawiających przyznania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka). Głównym powodem było przekroczenie kryterium dochodowego. Odwołania od wydanych decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu wniosło 11 osób. Wszystkie sprawy zostały przekazane do rozpatrzenia przez SKO w Elblągu. W jednym przypadku organ odwoławczy utrzymał w mocy zaskarżoną decyzję organu I instancji. W 10 przypadkach uchylono decyzje organu i orzeczono co do istoty sprawy.

Poza przyjęciem i rozpatrzeniem wniosków o ustalenie prawa do różnego rodzaju świadczeń rodzinnych, w 2025 r. przeprowadzono **421 postępowania**, które zakończyły się:

- w 56 przypadkach wydaniem decyzji żądających zwrotu nienależnie pobranych świadczeń, umorzenia tychże świadczeń lub rozłożenia ich na raty;
- w 184 przypadkach uchYLENIEM prawa do pobierania świadczeń;
- w 80 przypadkach udzieleniem informacji innym organom lub instytucjom (m.in. Wojewodzie, innym ośrodkom pomocy społecznej, ZUS-om, sądom, policji, prokuraturze itp.).

Należy również zwrócić uwagę na znacznie rozbudowaną procedurę przyznawania świadczenia pielęgnacyjnego z tytułu rezygnacji z pracy zarobkowej w celu zapewnienia opieki niepełnosprawnemu, dorosłemu członkowi rodziny. Poza przyjęciem wniosku oraz zgromadzeniem niezbędnych dokumentów, przeprowadzane jest postępowanie dowodowe, w ramach którego m.in. przesłuchiwani są członkowie rodziny, przeprowadzany jest wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania osoby wymagającej opieki i dokonywane są inne niezbędne czynności mające na celu bardzo dokładne ustalenie konieczności zapewnienia opieki osobie niepełnosprawnej w zakresie uniemożliwiającym opiekunowi podjęcie czy kontynuowanie pracy zarobkowej. W 2025 r. przeprowadzono 79 takich postępowań.

Ponadto przyjęto 87 podań od świadczeniobiorców o wydanie zaświadczeń o pobieraniu bądź niepobieraniu świadczeń oraz posiadaniu uprawnień do ubezpieczenia zdrowotnego lub społecznego i wydano tyleż samo zaświadczeń.

Wystawiono również 227 informacji o odprowadzanych składkach na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze (świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna i specjalny zasiłek opiekuńczy).

Kolejny już rok bez zmian pozostaje kryterium dochodowe uprawniające do pobierania świadczeń rodzinnych. Aby uzyskać prawo do zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami, dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie mógł przekraczać kwoty **674,00 zł netto**. W rodzinie z dzieckiem niepełnosprawnym dochód na osobę w rodzinie nie mógł przekraczać **764,00 zł netto**. Zmianie nie uległo również kryterium dochodowe brane pod uwagę przy ustalaniu prawa do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, które wynosi nadal **1 922,00 zł netto**.

Wysokość kwot świadczeń rodzinnych oraz zasiłku pielęgnacyjnego w roku 2025 nie uległa zmianie, kształtuje się na poziomie roku 2024 i wynosi:

- zasiłek rodzinny na dziecko w wieku do 5 lat – **95,00 zł**,
- zasiłek rodzinny na dziecko w wieku od 5 do 18 lat – **124,00 zł**,
- zasiłek rodzinny na dziecko powyżej 18 roku życia – **135,00 zł**,
- dodatek z tyt. samotnego wychowywania dziecka – **193,00 zł**,

- dodatek z tyt. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – **95,00 zł**,
- dodatek z tyt. kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do ukończenia 5 roku życia – **90,00 zł**,
- dodatek z tyt. kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia – **110,00 zł**,
- dodatek z tyt. podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania (dojazdy) **69,00 zł**,
- dodatek z tyt. podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania (zamieszkiwanie w internacie) – **113,00 zł**,
- zasiłek pielęgnacyjny – **215,84 zł**.

Bez zmian pozostaje również kwota jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia się żywego dziecka oraz jednorazowy dodatek z tego tytułu – **1 000,00 zł**, jednorazowy dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – **100,00 zł**, a także dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – **400,00 zł** (niezależnie od liczby dzieci pozostających pod opieką).

Zmianie uległa natomiast kwota **świadczenia pielęgnacyjnego**, które od stycznia 2025 roku wynosiło **3 287,00 zł** miesięcznie (od stycznia 2025 r. wynosi 3 386,00 zł). Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych kwota tego świadczenia podlega corocznej waloryzacji. Natomiast wysokość pozostałych świadczeń opiekuńczych, tj. specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna pozostają w dotychczasowej wysokości i ich kwota wynosi **620,00 zł** miesięcznie.

Kolejny już rok w świadczeniach rodzinnych funkcjonuje mechanizm „**złotówka za złotówkę**”. Dotyczy on wyłącznie ustalania uprawnień do zasiłku rodzinnego z dodatkami i polega na tym, że za każde przekroczenie progu o 1 zł, łączna miesięczna kwota przysługującego rodzinie świadczenia będzie pomniejszona o 1 zł. W praktyce wygląda to tak, że dla rodziny, która nie spełnia ustawowego kryterium dochodowego, ustalana jest łączna miesięczna kwota przysługujących zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami (zgodnie z wytycznymi zawartymi w ustawie o świadczeniach rodzinnych) oraz łączna miesięczna kwota przekroczenia kryterium dochodowego (różnica pomiędzy miesięcznym dochodem rodziny netto, a kryterium dochodowym pomnożonym przez liczbę członków rodziny). Rodzina otrzyma świadczenie w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy tak ustalonymi kwotami (miesięczna kwota przysługujących świadczeń minus łączna miesięczna kwota przekroczenia). Co istotne, świadczenie zostanie wypłacone, jeżeli różnica między tymi kwotami będzie równa lub większa niż 20 zł. W roku 2025 ze świadczeń rodzinnych z zastosowaniem tego mechanizmu wypłacono 1 011 świadczeń na łączną kwotę **51 685,02 zł**.

Rok 2025 jest również kolejnym rokiem wypłacania, wprowadzonego od stycznia 2016 r., **świadczenia rodzicielskiego**. Przysługuje ono osobom, które urodziły dziecko i nie są uprawnione do zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego (m.in. studenci, osoby uczące się, bezrobotni, osoby nie pracujące). Świadczenie to przysługuje niezależnie od dochodu rodziny i wypłacane jest przez okres jednego roku. **Świadczenie to wynosi 1 000,00 zł miesięcznie** i jest świadczeniem podzielonym, co oznacza, że w przypadku przysługiwania za niepełny miesiąc, wypłacane jest proporcjonalnie do okresu na jaki przysługiwało. Odmienne niż wszystkie pozostałe świadczenia rodzinne – świadczenie rodzicielskie jest wliczane do dochodu rodziny przy ustalaniu prawa do innych świadczeń, np. świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, dodatku mieszkaniowego czy świadczeń z pomocy społecznej. W roku 2025 złożono łącznie **28 wnioski** o wypłatę tego świadczenia, wydano 24 decyzji administracyjnych ustalające prawo do świadczenia i wypłacono **381 świadczeń na łączną kwotę 352 516,70 zł**.

Już ósmy rok funkcjonuje **Ustawa z 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”**, która weszła w życie od 1 stycznia 2017 r., na podstawie, której przyznawane i wypłacane jest **jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka**, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie

albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Kwota świadczenia wynosi 4 000,00 zł. Przysługuje ono matce lub ojcu, a także opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka (tj. osobie faktycznie opiekującej się dzieckiem, jeśli wystąpiła do sądu z wnioskiem o przysposobienie dziecka) bez względu na dochód. Prawo do świadczenia ustalane jest na podstawie stosownego wniosku, który należy złożyć do 12 miesięcy od narodzin żywego dziecka. Do wniosku należy dołączyć:

- zaświadczenie potwierdzające, że matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną najpóźniej od 10 tygodnia ciąży do porodu (zaświadczenie takie wydaje lekarz lub położna). *Wymóg ten nie dotyczy opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego i osoby, która przysposobiła dziecko;*
- zaświadczenie lekarskie, które potwierdza u dziecka ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie może być wystawione wyłącznie przez lekarza, z którym NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, albo lekarza zatrudnionego w przychodni, z którą NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii.

W roku 2025 złożono **4 wnioski** o wypłatę tego świadczenia, który zakończył się wydaniem decyzji przyznającej prawo do świadczenia i wypłacono świadczenia na łączną **kwotę 16 000,00 zł.**

Świadczenia rodzinne w latach 2023-2025

Lp.	Wyszczególnienie	Lata		
		2023	2024	2025
1.	Kwota wypłaconych świadczeń (w zł)	13 316 727	14 870 463	14 660 121
2.	Kwota opłaconych składek społecznych i zdrowotnych (w zł)	1 533 326	1 771 706	1 687 856
3.	Liczba rodzin objętych pomocą	1 779	1 608	1 655
4.	Ilość złożonych wniosków na świadczenia rodzinne	1 020	1 044	825
5.	Ilość złożonych wniosków na „becikowe”	112	106	60
6.	Ilość złożonych wniosków na świadczenie rodzicielskie	41	44	28
7.	Ilość złożonych wniosków na jednorazowe świadczenie „Za życiem”	6	5	4
8.	Liczba wydanych decyzji, w tym:	2 330	1 629	1 594
	- liczba decyzji odmawiających	105	93	101

Analizując dane w powyższej tabeli można zauważyć, iż w roku 2025 w porównaniu z rokiem go poprzedzającym, zmalała kwota wypłaconych świadczeń

rodziny (o 210 342,00 zł). Wiąże się to z mniejszą ilością złożonych wniosków na zasiłki rodzinne oraz niepodnoszeniem kryterium dochodowym od listopada 2015 r. uprawniającym do pobierania zasiłku rodzinnego.

Liczba świadczeń pielęgnacyjnych ma nadal tendencję wzrostową (choć już mniejszą niż w latach poprzednich), powodując zmniejszenie liczby świadczeniobiorców innych świadczeń opiekuńczych (zasiłku dla opiekuna oraz specjalnego zasiłku opiekuńczego). Ogólna liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych w roku 2025 uległa zwiększeniu.

Wydatki na poszczególne świadczenia rodzinne, opiekuńcze i z funduszu alimentacyjnego w latach 2023 - 2025

Lp.	Wyszczególnienie	Rok 2023	
		Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł.)
1	2	3	5
1.	Zasiłki rodzinne	10 032	1 132 665
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	4 520	541 211
2.1.	urodzenia dziecka	41	36 321
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	112	42 005
2.3	samotnego wychowywania dziecka	522	98 142
2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1 111	112 138
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	606	58 639
2.6	zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła (bursa)	30	2 879
2.7	dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	82	5 472
2.8	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2 016	185 615
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (wiersz 1 + wiersz 2)	14 552	1 673 876
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	13 250	2 859 849
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	3 306	8 074 681
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	36	22 320
7.	Zasiłek dla opiekuna	54	33 480
8.	Świadczenie rodzicielskie	633	586 001
9.	Świadczenia opiekuńcze (wiersz 4 + wiersz 5 + wiersz 6 + wiersz 7 + wiersz 8)	17 279	11 576 331
10.	Razem (wiersz 3 + wiersz 9)	31 791	13 250 207
11.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	100	100 000
12.	Jednorazowe świadczenie z tyt. urodzenia dziecka z ciężkim	6	24 000

	upośledzeniem lub nieuleczalną chorobą		
13.	Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	2 912	1 266 682
14.	Składki na ubezpieczenie społeczne	1 809	1 171 204
15.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	1 679	363 461
16.	OGÓLEM	38 297	16 175 554

Lp.	Wyszczególnienie	Rok 2024	
		Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł.)
1	2	3	5
1.	Zasiłki rodzinne	8 084	918 142
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	4 075	446 091
2.1.	urodzenia dziecka	38	33 581
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	79	28 007
2.3	samotnego wychowywania dziecka	438	81 803
2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	821	83 623
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	821	47 534
2.6	zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła (bursa)	20	1 654
2.7	dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	55	2 846
2.8	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1 803	167 043
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (wiersz 1 + wiersz 2)	12 159	1 364 233
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	12 591	2 717 642
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	3 434	10 229 330
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	16	9 589
7.	Zasiłek dla opiekuna	40	24 560
8.	Świadczenie rodzicielskie	467	416 109
9.	Świadczenia opiekuńcze (wiersz 4 + wiersz 5 + wiersz 6 + wiersz 7 + wiersz 8)	16 548	13 397 230
10.	Razem (wiersz 3 + wiersz 9)	28 707	14 761 463
11.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	89	89 000
12.	Jednorazowe świadczenie z tyt. urodzenia dziecka z ciężkim upośledzeniem lub nieuleczalną chorobą	5	20 000
13.	Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	2 893	1 275 706

14.	Składki na ubezpieczenie społeczne	1 696	1 351 348
15.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	1 597	420 358
16.	OGÓLEM	34 987	17 917 875

Lp.	Wyszczególnienie	Rok 2025	
		Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł.)
1	2	3	5
1.	Zasiłki rodzinne	6 584	753 553
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	3 308	343 849
2.1.	urodzenia dziecka	22	19 241
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	26	9 793
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	348	66 509
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	600	61 004
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	702	39 742
2.6.	zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła (bursa)	30	3 390
2.7.	dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	36	2 320
2.8.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1 544	141 851
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (wiersz 1 + wiersz 2)	9 892	1 097 402
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	11 861	2 560 078
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	3 222	10 565 144
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	10	6 200
7.	Zasiłek dla opiekuna	19	11 780
8.	Świadczenie rodzicielskie	381	352 517
9.	Świadczenia opiekuńcze (wiersz 4 + wiersz 5 + wiersz 6 + wiersz 7 + wiersz 8)	15 493	13 495 719
10.	Razem (wiersz 3 + wiersz 9)	25 385	14 593 121
11.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	51	51 000
12.	Jednorazowe świadczenie z tyt. urodzenia dziecka z ciężkim upośledzeniem lub nieuleczalną chorobą	4	16 000
13.	Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	2 795	1 476 851
14.	Składki na ubezpieczenie społeczne	1 454	1 288 467
15.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	1 369	399 389
16.	OGÓLEM	31 058	17 824 828

Z dniem 1 stycznia 2026 roku wzrosła kwota świadczenia pielęgnacyjnego, które obecnie wynosi **3 386,00 zł** miesięcznie. Wraz z tym wzrosły kwoty składek na ubezpieczenie społeczne do wysokości 931,83 zł oraz na ubezpieczenie zdrowotne do kwoty 304,74 zł.

7. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW

Rok 2025 to już osiemnasty rok realizacji ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowią formę pomocy państwa dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, które nie mają możliwości wyegzekwowania alimentów od dłużnika. Świadczenia te przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie wyroku sądu lub na drodze ugody zatwierdzonej przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Mogą się o nie ubiegać zarówno osoby samotne, jak i te pozostające w związkach małżeńskich. Ubiegając się o świadczenie należy przedłożyć zaświadczenie organu prowadzącego postępowanie egzekucyjne o bezskuteczności egzekucji. Przyznanie świadczenia uzależnione jest od dochodu, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **1 209,00 zł**. W 2024 roku nastąpiła zmiana przysługującego świadczenia z funduszu alimentacyjnego: do 30 września 2024 r. bieżąco ustalone świadczenia alimentacyjne przysługiwały w kwocie nie wyższej niż **500,00 zł**, natomiast od 1 października 2024 r. bieżąco ustalone świadczenia alimentacyjne przysługują w kwocie nie wyższej niż **1 000,00 zł**.

W 2025 r. pomocą w zakresie świadczeń z funduszu alimentacyjnego objętych zostało **174 rodziny (625 osób w tych rodzinach, tj. ok. 2,00 % ogółu mieszkańców)**. Wyplacono świadczenia **272 uprawnionym** na kwotę **1 476 851,59 zł**.

W okresie tym złożone zostały **181 wnioski** o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego. W 2025 r. w sprawach o ustalenie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz w sprawach dotyczących postępowania wobec dłużników alimentacyjnych wydanych zostało **269 decyzji**, w tym **219 decyzji ustalających** prawo do tego świadczenia i **4 decyzje odmawiające prawa**. Pozostałe decyzje dotyczyły zakończenia realizacji świadczeń oraz decyzje o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych. W roku 2025 wniesiono cztery odwołania od wydanej decyzji.

W roku 2025 po raz kolejny przy ustalaniu prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego, stosowano mechanizm „**złotówka za złotówkę**” wprowadzonego z dniem 1 października 2020 r. Podobnie jak w świadczeniach rodzinnych daje to możliwość przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej także w przypadku, gdy dochód na osobę w rodzinie przekracza ustawowe kryterium dochodowe. Dotyczy to takich przypadków, gdy dochód na osobę w rodzinie przekracza kwotę nie wyższą niż kwota przysługującego świadczenia. Przy zastosowaniu mechanizmu „złotówka za złotówkę” kwota przysługującego świadczenia zostaje pomniejszona o kwotę przekroczenia kryterium dochodowego. Jeżeli ustalona w ten sposób kwota świadczenia jest niższa niż 100 zł, świadczenia z funduszu alimentacyjnego nie przysługuje. W roku 2025 wyplacono 178 świadczeń z funduszu alimentacyjnego z zastosowaniem tego mechanizmu na łączną kwotę 70 446,59 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w latach 2023 – 2025

LATA		2023	2024	2025
fundusz alimentacyjny	kwota wypłaconych świadczeń (w zł)	1 266 682	1 275 706	1 476 851
	liczba wypłaconych świadczeń	3066	2893	2795
	liczba rodzin objętych pomocą	206	182	174
	liczba osób uprawnionych	309	283	272
	ilość złożonych wniosków	212	181	181
	ilość decyzji odmownych	4	6	4

Porównując powyższe dane należy stwierdzić, iż w roku 2025 nastąpił wzrost kwoty wypłaconych świadczeń z funduszu. Można zauważyć również spadek liczby rodzin korzystających z tej formy pomocy oraz liczby osób uprawnionych do tego świadczenia.

Na wzrost ogólnej kwoty wypłaconych świadczeń wpłynęła niewątpliwie zmiana ustawy, w której został zmieniony art. 10 ust. 1, który stanowi, że świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 1000 zł. W roku 2024 jedna osoba uprawniona korzystała średnio ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego przez ok. 10 miesięcy w roku, a więc porównywalnie do lat ubiegłych. Średnia kwota świadczenia wzrosła w stosunku do roku ubiegłego i wynosiła 528,39 zł.

W 2025 r. były podejmowane następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

- przeprowadzono 50 wywiadów alimentacyjnych; informacje uzyskane z tych wywiadów przekazywane były każdorazowo komornikom sądowym prowadzącym postępowanie egzekucyjne;
- zwrócono się z 10 wnioskami do Powiatowego Urzędu Pracy w Iławie z informacją o potrzebę aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych;
- wszczęto 32 postępowania w sprawie uchylania się od zobowiązań alimentacyjnych, z czego 15 zakończyło się wydaniem decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
- wystąpiono z 14 wnioskami o ściganie za przestępstwo z art. 209 §1 i 3 kk wobec dłużników uznanych za uchylających się od płacenia alimentów do Komendy Powiatowej Policji;
- złożono 5 wniosków do Starosty o zatrzymanie dłużnikowi prawa jazdy;
- wystosowano 64 wnioski do innych jednostek o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych zamieszkujących poza terenem Iławy;
- przekazano komornikom sądowym 177 wniosków o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego;
- Ośrodek współpracował z czterema biurami informacji gospodarczej i w ramach tej współpracy 3-4 razy w miesiącu przekazywane są do wszystkich czterech biur, tj. Info Monitor, KR D, KBIG oraz ERIF, informacje o stanie zadłużenia dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych.

W okresie **od 1.01.2025 r. do 31.12.2025 r.** zadłużenie dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego (wraz

z odsetkami) wyniosło – **3 410 369,33 zł** (stan na 31.12.2025 r.), a komornicy sądowi wyegzekwowali od dłużników i przekazali na konto MOPS w Iławie kwotę **750 818,35 zł** (22%), z czego **627 048,58 zł** (tj. odsetki plus 60% należności głównej) zostało przekazane do budżetu państwa, a kwota **123 769,77 zł** (tj. 40% należności głównej) **zasiliła kasę miasta.**

Natomiast zadłużenie dłużników alimentacyjnych za okres od 1.10.2008 r. do 31.12.2025 r. (wraz z odsetkami) wynosiła ogółem – 31 026 256,96 zł, a komornicy sądowi wyegzekwowali kwotę 6 627 112,79 zł (21%).

**Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych
w latach 2023 – 2025**

Wyszczególnienie	Lata		
	2023	2024	2025
Liczba dłużników zamieszkujących miasto Iławę	213	198	185
Liczba dłużników (wierzyciel zamieszkuje w Iławie, dłużnik w innej gminie)	78	51	64
Ilość otrzymanych wniosków o podjęcie działań wobec dłużnika	97	61	45
Ilość wystosowanych wniosków o podjęcie działań wobec dłużnika	113	51	64
Ilość przeprowadzonych wywiadów alimentacyjnych	40	22	50
Kwota zadłużenia dłużników alimentacyjnych - (w poszczególnych latach bez odsetek w zł)	1 266 682	1 275 706	1 476 841
Kwoty wyegzekwowane od dłużników alimentacyjnych – w poszczególnych latach (w zł)	632 892	673 667	750 818

Jak wynika z powyższej tabeli, w roku 2025 kwota odzyskanych od dłużników należności zwiększyła się w stosunku do kwoty z roku poprzedniego (o 77 151,00 zł). Niemniej jednak ściągальność nadal pozostaje wysoka i stanowi poniżej 50% poniesionych w 2025 r. wydatków na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Z kolei liczba dłużników zamieszkujących w mieście Iława w 2025 r. kształtowała się na porównywalnym poziomie i wynosiła **185** osoby (2024 r. – 198), a liczba dłużników zamieszkujących w innej gminie w przypadku, gdy wierzyciel zamieszkiwał w Iławie i tu pobierał świadczenia wynosiła **64** osób.

W roku sprawozdawczym wystąpiono z **64** wnioskami (2024 r. – 51) o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych do organów właściwych dłużnika.

Ponadto wpłynęło **45** wniosków (2024 r. – 61) o podjęcie działań wobec dłużników z organów właściwych wierzyciela.

8. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE 500+

Zgodnie ze znowelizowaną ustawą o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci od 1 stycznia 2022 r. realizację ustawy przejęły zakłady ubezpieczeń społecznych i tam należy składać wnioski (wyłącznie drogą elektroniczną) o świadczenie

wychowawcze, które przysługuje na każde dziecko do 18 roku życia bez względu na dochód. W ośrodku nadal prowadzone były rozpoczęte wcześniej i niezakończone postępowania w sprawie nienależnie pobranych świadczeń oraz świadczenia wychowawcze realizowane w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

W roku 2025 tut. Ośrodek w ramach prowadzonych z urzędu lub na wniosek Wojewody postępowań wydano **27 decyzji administracyjnych**, w 9 przypadkach było to uchylenie prawa do świadczenia.

Realizując wydane przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego decyzje w 2025 r. w tut. Ośrodku wypłacono świadczenie wychowawcze za zaległe okresy dziewięciu rodzinom. Łącznie wypłacono **95 świadczeń na kwotę 37 538,00 zł.**

9. PROGRAM „CZyste Powietrze”

W październiku 2020 r. ruszył nabór wniosków w drugiej części programu „Czyste Powietrze”, przygotowanej dla osób o niższych dochodach. Aby otrzymać wyższą dotację na wymianę pieca i termomodernizację domu, potrzebne jest zaświadczenie o dochodach wydane przez gminę. Zasady wydawania zaświadczeń uregulowane są w art. 411 ust. 10g, 10h, 10r oraz 10s ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – prawo ochrony środowiska. Zarządzeniem z 20 października 2020 r. Burmistrz Miasta Iławy upoważnił do wydawania tych zaświadczeń wyznaczonych pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie.

Osoba, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie podwyższonego dofinansowania na termomodernizację domu, powinna dołączyć do niego zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego. Dochód ten ustalany jest w oparciu o przepisy ustawy z 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (art. 3 pkt. 1). Jego wysokość ustalana jest na podstawie dochodów osiągniętych w przedostatnim (dla wniosków złożonych do 31 lipca danego roku) lub ostatnim (dla wniosków złożonych do 1 sierpnia do końca danego roku) roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia. Do postępowania w sprawie ustalenia wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu, stosuje się odpowiednie przepisy ustawy o świadczeniach rodzinnych przy wykorzystaniu oprogramowania komputerowego do obsługi świadczeń rodzinnych.

W okresie od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. złożono 40 wniosków z żądaniem wydania zaświadczeń i wystawiono 40 zaświadczeń.

10. DODATKI MIESZKANIOWE

W okresie od **01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.** dział dodatków mieszkaniowych przyjął do rozpatrzenia **607 wniosków**, w tym **2** wycofano.

Wystawił **617 decyzji administracyjnych**, z tego **588** przyznających, **17** odmownych, **10** wygaszających i **2** umarzające postępowanie (wycofanie wniosku).

W danym okresie nie składano odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu.

Dział wykonał na podstawie wydanych decyzji, listy wypłat na **3515** dodatków mieszkaniowych, na łączną kwotę do wypłaty: **1 036 699,50 zł.**

Z tego użytkownikom mieszkań:

- | | | |
|---|-------------------------------------|---|
| ▪ | tworzących mieszkaniowy zasób gminy | do wypłaty 956 dodatków na kwotę 321 819,29 zł |
| ▪ | pozostałych | do wypłaty 2559 dodatków na kwotę 714 880,30 zł |
| | z tego: | |
| | ✓ spółdzielczych | do wypłaty 1802 dodatków na kwotę 513 179,16 zł |
| | ✓ innych | do wypłaty 757 dodatków na kwotę 201 701,14 zł |

Procentowy udział kwoty dodatków mieszkaniowych wypłaconych najemcom lokali mieszkalnych tworzących mieszkaniowy zasób gminy w ogólnej kwocie w 2025 r. wynosi **31,04 %**.

W tym okresie średnia wysokość dodatku mieszkaniowego wyniosła **294,94 zł**, natomiast w zasobach komunalnych średni dodatek jest wyższy i wynosi **336,63 zł**.

Wystawiono pracownikom socjalnym **226** zaświadczeń o korzystaniu z dodatku mieszkaniowego.

Pomocą w formie dodatków mieszkaniowych objęto **393 gospodarstwa domowe (867 osób w tych gospodarstwach)**, w tym:

- jednoosobowych - 184
- dwuosobowych - 70
- trzyosobowych - 63
- czteroosobowych - 44
- pięcioosobowych - 21
- sześćosobowych - 7
- siedmioosobowych - 2
- ośmioosobowych - 1
- dziewięcioosobowych - 1

Procentowy udział kwoty dodatków mieszkaniowych wypłaconych najemcom lokali mieszkalnych tworzących mieszkaniowy zasób gminy w ogólnej kwocie wypłaconych w 2025 r. dodatków wynosił **31,04 %**.

W tym okresie średnia wysokość dodatku mieszkaniowego była wyższa w porównaniu do 2024 r. (276,57 zł) i wynosiła **294,94 zł**. Także w zasobach komunalnych średni dodatek w porównaniu z rokiem 2024 (320,87 zł) był wypłacany w wyższej kwocie i wynosił **336,63 zł**.

Rok	Liczba gospodarstw domowych objętych pomocą w formie dodatku mieszkaniowego	Średnia wysokość wypłaconych dodatków (w zł)	Średni dodatek wypłacony w zasobach komunalnych (w zł)	Ogólna kwota wypłaconych świadczeń (w zł)
2023	424	277,83	297,24	980 474,00
2024	405	276,57	320,87	1 006 726,00
2025	393	294,94	336,63	1 036 699,00

Analizując i porównując dane z poprzedniego roku nastąpił niewielki spadek liczby gospodarstw domowych (**o 12 gospodarstw**), którym wypłacane były dodatki mieszkaniowe, natomiast nastąpił wzrost wysokości ogólnej kwoty wypłaconych dodatkowych mieszkaniowych o **29 973,38 zł** w stosunku do roku poprzedniego. Wzrost kwoty wypłaconych dodatków spowodowany jest nowelizacją ustawy o dodatkach mieszkaniowych (**Dz. U. z 2023 r. poz. 1355**) od **1 lipca 2021 r. ustalającą nowe kryteria dochodowe**. Obecnie za dochód uważa się dochód w rozumieniu art. 3 pkt. 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (**Dz. U. z 2025 r. poz. 1208**). Przez tą zmianę wiele świadczeń nie jest już wliczanych do dochodu.

Drugim czynnikiem wzrostu kwot wypłaconego świadczenia były rosnące koszty eksploatacyjne i idące za tym podwyżki czynszu u zarządców, wzrastającej szybciej niż dochód osób zamieszkujących.

Średnia wysokość dodatku mieszkaniowego oraz świadczenia wypłaconego w zasobach komunalnych jest wyższa od roku poprzedniego, co podyktowane jest wspomnianym wcześniej wzrostem wydatków na mieszkanie.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, jeżeli w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego średni

miesięczny dochód netto przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego wnioskodawcy nie przekroczy w gospodarstwie:

- jednoosobowym – 40% - 3 272,69 zł,
- wieloosobowym – 30% - 2 454,52 zł

przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, obowiązującej w dniu złożenia wniosku.

Okres korzystania z dodatku mieszkaniowego, to **6 miesięcy**. Pomoc ta wypłacana jest na konta administratorów budynków.

Dział dodatków mieszkaniowych w 2025 r. wystawił 17 odmownych decyzji. Głównym powodem wydania decyzji odmownych było to, że:

- wydatki na mieszkanie nie przekraczają kwoty, jaka powinna być pokrywana przez wnioskodawcę (5 decyzji),
- dodatek mniejszy od minimalnego (4 decyzje),
- przekroczenie dopuszczalnej powierzchni użytkowej (4 decyzje),
- przekroczone kryterium dochodowe (3 decyzje),
- wnioskodawca nie mieszka w lokalu (1 decyzji).

Poza spełnieniem kryterium dochodowego, dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych, zamieszkujących w tych lokalach,
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego,
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych,
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem,
- osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo najem socjalny lokalu.

Kolejną przesłanką, którą należy spełnić przy ubieganiu się o świadczenie, to powierzchnia użytkowa mieszkania, która nie może przekraczać dopuszczalnej powierzchni normatywnej, tj.:

- dla 1 osoby - 35 m²
- dla 2 osób - 40 m²
- dla 3 osób - 45 m²
- dla 4 osób - 55 m²
- dla 5 osób - 65 m²
- dla 6 osób - 70 m²
- na każdą kolejną osobę - o 5 m² więcej

Jeżeli w lokalu mieszka osoba niepełnosprawna, poruszająca się na wózku inwalidzkim lub osoba niepełnosprawna, która z uwagi na swoją niepełnosprawność musi zamieszkiwać w oddzielnym pokoju, zwiększa się powierzchnię normatywną o 15 m². Konieczność zamieszkiwania w oddzielnym pokoju musi być potwierdzona w orzeczeniu o stopniu niepełnosprawności.

11. POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie, podobnie jak w latach poprzednich, był wykonawcą zadania własnego gminy (z dotacją z budżetu państwa) z zakresu przyznawania i wypłacania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Iławy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty (Dz.U.2025.881).

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

- 1) stypendia szkolne,

2) zasiłki szkolne.

W okresie od 1 stycznia 2025 roku do 31 grudnia 2025 roku na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych wydatkowano kwotę 74.438,61 zł (kwota była niższa w porównaniu z rokiem 2024 o 8.867,25 zł), w tym ze środków własnych gminy wypłacono kwotę 14.887,72 zł, a z dotacji kwotę 59.550,69 zł.

Dla porównania:

- w 2024 r. – łączna kwota na wypłaty stypendiów wynosiła – 83.305,86 zł w tym środki własne gminy – 16.661,18 zł,
- w 2023 r. – łączna kwota na wypłaty stypendiów wynosiła - 128.799,10 zł w tym środki własne gminy - 25.759,84 zł,

W ramach wyżej wymienionych kwot realizowano przyznane stypendia szkolne:

- 1) **w okresie od 1 stycznia 2025 roku do 31 sierpnia 2025 roku** (rok szkolny 2024/2025) kontynuowano realizację przyznanych w 2024 roku 43 stypendiów szkolnych, 23 rodzinom (140 osób w tych rodzinach), na kwotę 41.316,00 zł, z czego ostatecznie wypłacono 43 świadczenia na kwotę 39.264,77 zł, w tym:
 - z przyczyn dotyczących klientów nie wypłacono części przyznanych świadczeń: z 4 decyzji przyznających świadczenia nie wypłacono kwoty 2.051,23 zł – niedostarczenie rachunków/faktur za zakupione towary, będących warunkiem do realizacji wypłaty z decyzji (wypłaty częściowe);
 - nie odnotowano wniosków o zasiłek szkolny.
- 2) **w okresie od 1 września 2025 roku do 31 grudnia 2025 roku** (rok szkolny 2025/2026) przyjęto 59 wniosków o stypendia szkolne od 28 rodzin (152 osoby w tych rodzinach)
 - przyznano 59 świadczeń na kwotę 41.866,00 zł, z czego zrealizowano kwotę 35.173,84 zł, a w tym:
 - z 9 decyzji przyznających stypendia nie wypłacono kwoty 6.692,16 zł, a to z powodu nieprzedłożenia dowodów zakupu artykułów szkolnych na pełną kwotę przyznanego stypendium, a będących warunkiem realizacji wypłaty z decyzji (wypłaty częściowe);
 - nie odnotowano decyzji odmawiających stypendium szkolnego;
 - nie wpłynęły wnioski o zasiłek szkolny.

Ostatecznie w całym roku 2025 stypendia szkolne wypłacono 72 uczniom z 31 rodzin liczącym 172 osoby (w roku 2024 stypendia szkolne wypłacono 62 uczniom z 34 rodzin, liczących 159 osób).

Powodem zmniejszenia wydatkowanych środków są nieznaczne różnice w ilości złożonych wniosków o stypendium szkolne. Nie bez znaczenia jest także fakt nieudokumentowania zakupów artykułów szkolnych przez osoby, którym przyznano stypendia szkolne (warunkiem wypłaty jest udokumentowanie zakupów związanych z edukacją: fakturami, rachunkami oraz akceptacja ich celowości przez organ wypłacający stypendia).

Wysokość kwot stypendiów przyznanych według tabeli dochodowej, ustalonej przez Radę Miejską w Iławie, została utrzymana na poziomie z ubiegłego roku.

Ponadto:

Świadczenia w II transzy za rok szkolny 24/25, tj. za 6 miesięcy (styczeń – czerwiec) zostały wypłacone jednorazowo w dniach 16 – 30 czerwca 2025 roku, po wcześniejszym złożeniu przez świadczeniobiorców faktur i rachunków za zakupione artykuły szkolne i usługi.

Świadczenia w I transzy za rok szkolny 25/26, tj. za 4 miesiące (wrzesień – grudzień) zostały wypłacone jednorazowo w dniach 12 – 19 grudnia 2025 roku, po wcześniejszym złożeniu przez świadczeniobiorców faktur i rachunków za zakupione artykuły szkolne i usługi.

12. POMOC OBYWATELOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERENIE ICH KRAJU.

Kolejnym zadaniem realizowanym przez tutejszy Ośrodek jest pomoc obywatelom Ukrainy przebywającym na terenie Ławy wprowadzona przepisami ustawy z 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa.

Świadczenia rodzinne

Osobom objętym regulacjami ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy, prawo do świadczeń rodzinnych przysługuje na takich samych zasadach jak obywatelom RP (zgodnie z art. 26 ustawy z 12.03.2022 r.). Konieczne jest uprzednie uzyskanie numeru PESEL. Świadczenia przyznawane są od miesiąca złożenia wniosku wraz z niezbędnymi dokumentami, nie wcześniej jednak niż od daty przekroczenia granicy. Świadczenia rodziny rozpatrywane są i realizowane na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

W okresie od stycznia do grudnia 2025 r. pomocą w zakresie świadczeń rodzinnych objętych zostało **40 rodzin (125 osób w tych rodzinach, w tym 71 osób uprawnionych)**, którym przyznano pomoc na łączną kwotę **291 490,43 zł.**

Wydatki na poszczególne świadczenia rodzinne i opiekuńcze wypłacone obywatelom Ukrainy

Lp.	Wyszczególnienie	Rok 2025	
		Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł)
1	2	3	5
1.	Zasiłki rodzinne	477	56 364
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	224	31 550
2.1.	urodzenia dziecka	0	0
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	0	0
2.3	samotnego wychowywania dziecka	100	19 300
2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	21	2 310
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	31	3 100
2.6	zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła (bursa)	0	0
2.7	dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	0	0

2.8	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	72	6 840
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (wiersz 1 + wiersz 2)	701	87 914
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	65	14 029
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	33	108 471
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	0	0
7.	Zasiłek dla opiekuna	0	0
8.	Świadczenie rodzicielskie	44	40 462
9.	Świadczenia opiekuńcze (wiersz 4 + wiersz 5 + wiersz 6 + wiersz 7 + wiersz 8)	142	162 962
10.	Razem (wiersz 3 + wiersz 9)	843	250 876
11.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	1	1 000
12.	Jednorazowe świadczenie z tyt. urodzenia dziecka z ciężkim upośledzeniem lub nieuleczalną chorobą	0	0
13.	Składki na ubezpieczenie społeczne	33	29 851
14.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	33	9 762
15.	OGÓLEM	910	291 489

W okresie sprawozdawczym złożone zostały **49 wniosków** o ustalenie prawa do różnego rodzaju świadczeń rodzinnych, w tym 9 wniosków o wypłatę zasiłku pielęgnacyjnego, 3 wnioski o wypłatę świadczenia rodzicielskiego, 8 wniosków o wypłatę świadczenia pielęgnacyjnego, 1 wniosek o wypłatę jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka. Pozostałe wnioski dotyczyły wypłaty zasiłków rodzinnych z dodatkami (28 wniosków).

W roku 2025 wydanych zostało **58 decyzji administracyjnych**, w tym **1 decyzja odmawiająca** przyznania świadczeń rodzinnych (jedna decyzja dotyczyła odmowy przyznania świadczenia pielęgnacyjnego), 6 decyzji uchylające prawo do świadczeń (w większości przypadków przyczyną uchylecia było uzyskanie dochodu, które nie kwalifikowało do dalszego pobierania zasiłku rodzinnego) oraz 2 decyzje w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń. Złożono jedno odwołania od decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu, sprawę przekazano do SKO, które uchyliło zaskarżoną decyzję i orzekło co do istoty sprawy.

Posiłki dla dzieci i młodzieży z Ukrainy w placówkach oświatowych

Bezpłatne obiady dla dzieci w szkole i w przedszkolu przyznane decyzją administracyjną:

- ✓ Obiady w przedszkolu – 10 dzieci (w 2024 r. 17 dzieci)
- ✓ Obiady w szkole – 26 dzieci (w 2024 r. 38 dzieci).

Pomoc finansowa dla obywateli Ukrainy

W 2025 roku z pomocy finansowej Ośrodka skorzystała 1 osoba wypłacano jej zasiłek stały w łącznej wysokości 2139,80 zł (w 2024 r. - 12 125,96 zł).

Stypendia dla uczniów z Ukrainy

W okresie od 1 stycznia 2025 roku do 31 grudnia 2025 roku na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych dla obywateli Ukrainy wydatkowano kwotę 19.999,72 zł (w 2024 roku była to kwota 30.837,15 zł).

Świadczenia przyznano zgodnie z obowiązującymi przepisami. Były one realizowane w całości z dotacji przyznanej z Funduszu Pomocy.

W okresie od 1 stycznia 2025 r. do 31 sierpnia 2025 roku kontynuowano realizację przyznanych w 2024 roku stypendiów szkolnych dla uczniów z Ukrainy z 14 rodzin (34 osoby w tych rodzinach).

Uczniom ukraińskim z 22 przyznanych decyzją świadczeń, ostatecznie zrealizowano 14 świadczeń na kwotę 15.028,32 zł, w tym:

- z 20 decyzji przyznających stypendium szkolne nie wypłacono kwoty 8.650,68 zł z powodu niedostarczenia dowodów zakupu artykułów szkolnych na pełną kwotę przyznanego stypendium, będących warunkiem do realizacji wypłaty z decyzji (wypłaty częściowe).
- nie odnotowano wniosków o zasiłek szkolny.

W okresie od 1 września 2025 roku do 31 grudnia 2025 roku przyjęto 13 wniosków o stypendia szkolne z 8 rodzin (23 osoby w tych rodzinach).

Ostatecznie przyznano 10 świadczeń na kwotę 7.576,00 zł, z czego zrealizowano 10 świadczeń na kwotę 4.971,40 zł, w tym:

- z 10 decyzji przyznających stypendia szkolne nie wypłacono kwoty 2.604,60 zł z powodu niedostarczenia dowodów zakupu artykułów szkolnych na pełną kwotę przyznanego stypendium, będących warunkiem do realizacji wypłaty z decyzji (wypłaty częściowe);
- nie odnotowano wniosków o zasiłek szkolny.

Z 13 złożonych wniosków: 3 postępowania o przyznanie stypendium szkolnego zostały rozstrzygnięte poprzez odmowę jego przyznania (przekroczenie kryterium dochodowego);

Ostatecznie w roku 2025 stypendia szkolne wypłacono 32 uczniom ukraińskim z 14 rodzin, liczących 49 osób.

Pomoc udzielana obywatelom Ukrainy finansowana jest z Funduszu Pomocy utworzonym na mocy Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

13. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W IŁAWIE

13.1. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej

Zadania są realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, uchwały Nr XXV/258/12 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 29 sierpnia 2012 r. **wyznaczającej MOPS w Iławie jako podmiot realizujący zadania Gminy Miejskiej Iława w zakresie pracy z rodziną przewidzianej w w/w ustawie oraz Programu Wspierania Rodziny w Gminie Miejskiej Iława na lata 2025-2027** przyjętego Uchwałą Nr XI/117/25 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 27 stycznia 2025 roku. Ten kolejny nałożony na gminy przez ustawodawcę obowiązek, ma za zadanie wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w tym współfinansowania pobytu dziecka z terenu gminy w rodzinie zastępczej,

rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej oraz interwencyjnym ośrodku preadaptacyjnym. Szczegółowy opis zadań realizowanych w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zawiera sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za rok 2025.

a) Asystenci Rodziny

Od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie zatrudnionych było czterech asystentów rodziny (4 etaty), których wynagrodzenia zostały w pokryte ze środków własnych gminy a także z dotacji budżetu państwa- funduszu pracy. Wszyscy zatrudnieni byli na podstawie umowy o pracę w zadaniowym systemie czasu pracy. Asystenci objęli swoim wsparciem łącznie **76 rodzin** (w tym 188 dzieci) przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w których istnieje zagrożenie umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej, jak również rodzin, których dzieci w tej pieczy już przebywają. Z **28 rodzinami** została zakończona współpraca z powodów: 4 rodziny na wniosek klientów, 6 rodzin z powodu braku chęci współpracy, 8 rodzin - osiągnięcie zamierzonych celów, 5 rodzin zmieniło miejsce zamieszkania poza miasto Iława, 5 rodzin brak zasadności współpracy.

W roku sprawozdawczym postanowieniem sądu w pieczy zastępczej, umieszczono 32 dzieci – łącznie z 15 rodzin. 3 dzieci z 2 rodzin objętych wsparciem w formie asystentury rodziny powróciło do biologicznych rodziców.

Łączna liczba dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w 2025 r., przebywających w pieczy zastępczej wynosiła 36.

b) Ponoszenie kosztów pobytu dziecka w pieczy zastępczej

Kolejnym istotnym obowiązkiem gminy wynikającym ze wskazanej wyżej ustawy jest ponoszenie stosownych wydatków związanych z umieszczeniem dziecka w rodzinie zastępczej (spokrewnionej lub zawodowej), w rodzinnym domu dziecka czy placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W 2025 r. w pieczy zastępczej przebywało 134 dzieci.

- 107 dzieci (w 2024 r. 76) dzieci w rodzinach zastępczych,
- 19 dzieci (w 2024 r. 19) dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- 8 dzieci (w 2024 r. 24) dzieci w rodzinnym domu dziecka.

Lata	Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej	Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej	Koszty ponoszone przez Gminę Miejską Iława (w zł.)
2023	14	99	968.860,00
2024	27	119	1.646.445,00
2025	25	134	1.905.831,99

Zatem na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w pieczy zastępczej Gmina Miejska Iława przeznaczyła w roku sprawozdawczym kwotę 1. 905.831,99 zł.

Jak wynika z powyższej tabeli, wydatki ponoszone przez gminę w zakresie pokrywania kosztów pobytu dzieci (mieszkańców naszego miasta) w pieczy zastępczej z roku na rok są coraz wyższe i nadal będą rosły. Wzrosła także liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej, co spowodowane jest nieradzeniem sobie biologicznych rodziców z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, prowadzeniem gospodarstwa domowego czy z własnymi uzależnieniami.

Należy również zwrócić uwagę na to, że w 2025 r. sześćoro dzieci powróciło do rodziców biologicznych. Nadal wiele dzieci z naszego miasta trafia do pieczy zastępczej. Jest to niepokojące zjawisko.

Informacyjnie podaję, iż zgodnie z Ustawą z dnia 1 stycznia 2012 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej za dziecko umieszczone w pieczy zastępczej, **gmina** właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej, **ponosi wydatki:**

- w pierwszym roku pobytu dziecka – **10%** wydatków na opiekę i wychowanie dziecka,
- w drugim roku – **30%**,
- w trzecim roku i następnych latach – **50%**.

(średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej albo interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym).

13.2. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 roku mają prawo, oprócz ubezpieczonych, inne osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile spełniają kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. W tym przypadku potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy. Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W wyniku tego wywiadu ustala się, czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Burmistrz Miasta Ławy z dniem 10 października 2007 roku upoważnił Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ławie do załatwiania spraw i wydawania decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej. **W 2025 roku wydano 138 decyzji przyznających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej 84 osobom. Na realizację zadania Ośrodek otrzymał dotację celową w wysokości 3.066,00 zł.**

13.3. Program organizacji prac społecznie użytecznych

Poprzez Klub Integracji Społecznej realizowany był program prac społecznie użytecznych, którego koordynatorem był instruktor reintegracji zawodowej w KIS.

W celu aktywizacji osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w 2025 r. (podobnie jak w latach poprzednich), zostało zawarte porozumienie w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych pomiędzy Starostą Ławskim a Gminą Miejską Ława. Realizowane w terminie 03.03.2025 r. do 28.11.2025 r.

W 2025 roku w ramach porozumienia pomiędzy Starostą Ławskim, a Gminą Miejską w Ławie do programu dotyczącego prac społecznie użytecznych, skierowano łącznie 17 osób, 5 mężczyzn, 12 kobiet. Natomiast zaplanowano 12 miejsc.

Odbywały się one w 12 instytucjach użyteczności publicznej.

Podmioty oraz ilość miejsc w których zostały zorganizowane prace społecznie użyteczne w 2025 roku:

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ławie – 2 osoby,
- Przedszkole Miejskie Nr 3 w Ławie – 1 osoby,
- Przedszkole Miejskie Nr 4 w Ławie – 1 osoby,
- Przedszkole Miejskie Nr 5 w Ławie – 1 osoba,
- Przedszkole Miejskie Nr 6 w Ławie – 1 osoby,
- Szkoła Podstawowa nr 1 w Ławie – 1 osoba,

- Szkoła Podstawowa Nr 2 w Iławie – 1 osoby,
- Szkoła Podstawowa Nr 3 w Iławie – 1 osoba,
- Szkoła Podstawowa nr 4 w Iławie – 1 osoba,
- Szkoła Podstawowa nr 5 w Iławie – 1 osoba,
- Żłobek Miejski w Iławie - 1 osoba,

W trakcie trwania prac społecznie użytecznych z osób skierowanych zrezygnowało 5 osób w tym 1 mężczyzna i 4 kobiety.

W trakcie trwania prac społecznie użytecznych Przedszkole nr 4 zrezygnowało z przyjęcia nowej osoby z przyczyn ekonomicznych, w związku z tym został sporządzony aneks do porozumienia i nowa osoba została skierowana do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Powodem rezygnacji było:

- nie podjęcie pracy - 2 osoby
- zmiana miejsca zamieszkania - 1 osoba
- zły stan zdrowia - 1 osoba
- odmowa jednostki – 1 osoba

Po zakończeniu prac społecznie użytecznych 2 osoby zostały zatrudnione.

Cały koszt wydatkowany na prace społecznie użyteczne to 52460,00 zł (w 2024 r. 69880,00 zł)

Kwota wydatkowana ze środków Gminy Miejskiej Iława to 20998,64 zł (w 2024 r. 27952,00 zł)

Kwota wydatkowana przez Powiatowy Urząd Pracy w Iławie to 31461,36 zł (w 2024 r. 41928,00 zł)

Zaplanowano realizację prac społecznie użytecznych w ilości 18 miejsc w 2026 roku.

Należy zaznaczyć, że z każdym rokiem jest coraz większy problem z naborem osób do realizacji prac społecznie użytecznych. Te osoby bezrobotne, które spełniają kryteria do ich wykonywania, bardzo często nie są chętne, aby podjąć nie tylko te prace, ale także jakąkolwiek pracę, a jeśli już się na to zdecydują, to po krótkim czasie rezygnują. Praca z tymi osobami jest bardzo trudna.

13.4. Karta Dużej Rodziny

Karta Dużej Rodziny (KDR) to rządowy program wsparcia dla rodzin wielodzietnych. Program ma zasięg ogólnokrajowy, zatem adresowany jest do członków rodzin wielodzietnych, bez względu na ich miejsce zamieszkania. Beneficjentami są członkowie rodziny wielodzietnej, bez względu na jej dochód. Dokumentem identyfikującym członków rodziny jest Karta Dużej Rodziny, wydawana bezpłatnie na wniosek członka rodziny wielodzietnej. Karta jest dokumentem zindywidualizowanym.

Informacyjnie podaje, że od 1 stycznia 2019 roku możliwość otrzymania Karty Dużej Rodziny mają także rodzice już dorosłych dzieci, którzy w przeszłości mieli na utrzymaniu przynajmniej troje dzieci. Od tego momentu Karta przysługuje rodzicom, którzy mają lub w przeszłości mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci – bez względu na ich wiek w chwili składania wniosku. Będą oni mieli także prawo do zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i firmach prywatnych. To zniżki np. na przejazdy kolejowe, niższe opłaty paszportowe, możliwość tańszego korzystania z oferty instytucji kultury, ośrodków rekreacyjnych, księgarni czy w końcu zniżki na zakup ubrań, obuwia, kosmetyków, książek czy paliwa. Posiadanie Karty ułatwia dużym rodzinom dostęp do rekreacji oraz obniża koszty codziennego życia.

W 2025 roku wpłynęło 125 wniosków w tym:

- nowych rodzin 39
- nowych rodzin składających się wyłącznie z rodziców 47
- wniosków o przyznanie KDR dla osób

które już były posiadaczami karty	35
- wniosków o duplikaty KDR	3
- wniosków o dodanie nowej osoby w rodzinie	17
liczba wydanych kart tradycyjnych	297
liczba kart elektronicznych	304
liczba kart wydanych rodzicom	193
liczba kart wydanych dla dzieci	141
liczba kart wydanych dla rodzin składających się wyłącznie z rodziców	86

Od początku realizacji tego zadania tj. od 16.06.2014 r. do 31.12.2025 r. objęto nimi ogółem:

➤ **liczba rodzin – 1895**

w tym:

- liczba rodzin z 3 dzieci – 1496
- liczba rodzin z 4 dzieci – 301
- liczba rodzin z 5 dzieci – 66
- liczba rodzin z 6 dzieci – 19
- liczba rodzin z 7 dzieci i więcej - 11
- liczba rodziców (opiekunów) z KDR – 3176
- w tym rodziców (małżonków), którzy kiedykolwiek mieli 3 dzieci – 1983
- liczba dzieci z KDR – 2070
- liczba wydanych Kart tradycyjnych– 5246
- liczba wydanych Kart elektronicznych – 5135

13.5. Wsparcie dla Seniorów

Łławski Klub Seniora

W 2019 r. ze środków pozyskanych z Programu Senior+ na utworzenie Łławskiego Klubu Seniora sfinansowano koszty wyposażenia pomieszczeń Klubu w szafy, sprzęt RTV, komputer, fotele, wyposażenie zaplecza kuchennego: urządzenia i naczynia do przygotowania i spożywania posiłku. Od 2020 r. Łławski Klub Seniora funkcjonuje w budynku Centrum Aktywności Lokalnej w Łławie, zrewitalizowanej hali przemysłowej, gdzie znajdują się: sala, pełniąca rolę sali spotkań, wyposażona w stoły i krzesła, łazienka wyposażona w dwie toalety (dla kobiet i mężczyzn) i umywalkę, pomieszczenie do zajęć rehabilitacyjno - ruchowych wyposażone w drabinki, materace, sprzęty do ćwiczeń, łazienka z prysznicem, dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (uchwyty, krzesło do kąpiel). Poza tym na parterze budynku mieści się 9 specjalistycznych pracowni: gastronomiczna, krawiecko-hafciarska, witrażu i fusingu, ceramiki i decoupage'u, gospodarczo-stolarska, rękodzieła, gospodarstwa domowego, multimedialna oraz umiejętności społecznych. Do dyspozycji są także: sala doświadczenia świata, wyposażona w m.in.: łóżko wodne, wibropodest, baldachim światłowodów, interaktywne kolumny wodne, basen z podświetlanymi piłeczkami, tor świetlno - dźwiękowy, hamaki terapeutyczne; sala rehabilitacji ruchowej, wyposażona w kabinę UGUL wraz z osprzętem, pionizator, fotel masujący, rotory, tablice do ćwiczeń manualnych, poręcze do nauki chodzenia, urządzenia do ćwiczeń siłowych. W budynku znajduje się sala aktywnej rekreacji wyposażona w bilard, piłkarzyki, grę cymbergaj, darta. Całkowita powierzchnia budynku wynosi 2,3 tys. m². Na działalność Łławskiego Klubu Seniora przeznaczono pomieszczenia o łącznej pow. ok. 140 m². Są to: pomieszczenie kuchenne, pomieszczenie klubowe, pomieszczenie pełniące funkcję szatni dla seniorów

i personelu. W celu realizacji poszczególnych zadań użytkowane będą także ww. sale i pomieszczenia. Zgodnie z porozumieniem z dnia 10 września 2020 roku zawartym pomiędzy Burmistrzem Miasta Iławy a Dyrektorem MOPS o współpracy w celu wsparcia organizacji i realizacji działań w Iławskim Klubie Senior+ Pełnomocnik Burmistrza ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych zajmuje się działaniami Klubu.

W Klubie Seniora w 2025 r. w ramach działań prowadzone były pięciogodzinne zajęcia realizowane przez 4 dni w tygodniu, łącznie 20 h, w tym integracyjne, sportowe, rękodzieła, zajęcia muzyczne, taneczne, cykliczne wykłady o zdrowiu, wyjazdy i wyjścia na imprezy sportowe i kulturalne. Zajęcia w Klubie prowadzone były w ramach programu Senior +. Całkowity koszt programu wyniósł 63.800,00 zł w tym 27.200,00 zł dofinansowanie.

W działaniach Klubu uczestniczyło 40 osób oraz 10 osób znajdujących się na liście rezerwowej.

W 2025 roku stałymi działaniami klubu były:

Kawiarenka seniora: wspólna integracja przy kawie, gry planszowe, czytanie czasopism, fotel masujący - pomieszczenie dla seniorów dostępne od godz. 8 do 18.30.

- Warsztaty Rękodzieła w ramach dofinansowania z Programu Ministerialnego Senior+

- Zajęcia jogi prowadzone w ramach środków budżetu miasta oraz w ramach programu Senior+

- Gimnastyka grupowa: zajęcia prowadzone w grupach przez fizjoterapeutę zatrudnionego na umowę zlecenie przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie.

- Muzykoterapia: zajęcia taneczne, imprezy integracyjne w tym potańcówki, grille.

- 2 wyjazdach kulturalno-integracyjnych do teatru w Elblągu i Olsztynie.

- Wycieczkach krajoznawczych do Waplewa Wielkiego, Kwidzyna, Sztumu, Stegny, Sztutowa, Mierzei Wiślanej.

W ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz instytucjami miejskimi uczestnicy Klubu Seniora brali również udział w:

- comiesięcznych zabawach tanecznych w Centrum Aktywności Lokalnej, przy wspólnym biesiadowaniu z muzykiem.

- cyklicznych zajęciach Zumby prowadzonych w Centrum Sportu w Iławie.

- cyklicznych zajęciach gimnastycznych prowadzonych w Iławskim Centrum Sportu

- cyklicznych zajęciach Tai Chi prowadzonych w Iławskim Centrum Sportu- powyższe zajęcia prowadzone w ramach budżetu miasta

- comiesięcznym „Kinie dla Seniora”.

- Powiatowych Igrzyskach Osób z Niepełnosprawnością organizowanych przez Gminę Zalewo.

- rejsach po Jezioraku w ramach „Akademii Żeglarskiej Seniora” organizowanych przez Stowarzyszenie Sportów Wodnych.

- przeglądzie Chórów Uniwersytetów III Wieku z Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

- Warmińsko-Mazurskiej Spartakiadzie.

- cyklicznych wykładach w ramach Klubu Zdrowia Seniora.

- zabawach tanecznych „pod chmurką” organizowanych przez Iławskie Centrum Kultury.

- imprezach z okazji „Dni Iławy” .

- kinie plenerowym,

- rejsie po Jezioraku w statkiem Ilavia.

- I Spartakiadzie Seniorów organizowanej w Iławskim Centrum Sportu.

- wykładzie „Bezpieczny Senior” zorganizowanym przez Policję i Urząd Miasta Iławy.

- uroczystej Gali „Bratnia Dłoń” oraz z okazji „Dnia Seniora” organizowanych w Kinie „Pasja” .

13.6. Centrum Aktywności Lokalnej

W marcu 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie objął w trwały zarząd budynek, w którym zlokalizowane jest **Centrum Aktywności Lokalnej**. Budynek został przebudowany ze starej hali Zakładu Karnego w ramach projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego pn. „Kompleksowa rewitalizacja rejonu ulicy Jasielskiej w Iławie obejmującej przebudowę hali przemysłowej na cele społeczne”.

Centrum dysponuje 10 dużymi specjalistycznymi pracownikami (między innymi umiejętności społecznych, krawiecko-hafciarska, gastronomiczna, multimedialna, gospodarstwa domowego, przygotowania do pracy, rękodzieła oraz gospodarcza i stolarska), salą konferencyjną, salą do rehabilitacji ruchowej, jadalnią z zapleczem kuchennym. Jest to duży kompleks w pełni przygotowany do realizacji w nim usług społecznych kierowanych do mieszkańców Iławy.

Budynek Centrum Aktywności Lokalnej w skrócie „CAL” w 60% zajmowany jest przez Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną (PSONI) oraz Warsztaty Terapii Zajęciowej. W części pozostałej 40% MOPS, stowarzyszenia - organizowane są zajęcia i spotkania organizacji i stowarzyszeń z terenu Iławy i okolic.

Organizacje posiadające stałą siedzibę w CAL

- Polski Czerwony Krzyż
 - a. Pracownik biura pełni dyżury zmiennie ok 2 godzin dziennie.
 - b. Zatrudniany jest również stażysta
 - c. Średnio co miesiąc odbywają się spotkania grupowe członków zarządu i kół krwiodawców
 - d. Odbył się zjazd wyborczy PCK oddział Iława oraz gala krwiodawców
 - e. Olimpiada Zdrowia PCK
- Polski Związek Niewidomych
 - a. Dyżury 2-3 pracowników 40h/tygodniowo
 - b. Co miesięczne spotkania członków szkoleniowe i integracyjne
 - c. Spotkania ze specjalistami okazyjne
- Związek Inwalidów Wojennych
 - a. Dyżury zarządu pierwszy i trzeci piątek miesiąca
- Polskie Stowarzyszenie Diabetyków
 - a. Dyżury pierwszy czwartek miesiąca.
 - b. Raz w miesiącu spotkania grupowe szkoleniowo - integracyjne. Udostępniamy sprzęty takie jak filiżanki, talerzyki, warniki, czajniki, dzbanki z wyposażenia MOPS
- Stowarzyszenie Iławscy Seniorzy
 - a. Dyżur zarządu w poniedziałki i środy w godz. 14:00-15:00
 - b. Otrzymało stowarzyszenie do dyspozycji laptop, wielofunkcyjne urządzenie drukujące zakupione z projektu „Senior+”, szafy, tablice, naczynia i wiele innej pomocy
- Polskie Dzieci Wojny
 - a. Dyżury co miesięczne zarządu w środy w godz. 10:00 – 12:00 - sala 28
 - b. Spotkania grupowe 1 raz na kwartał – udzielamy pomocy w nagłośnieniu i udostępniamy projektor i komputer do prezentacji, odtwarzamy hymn organizacji.
 - c. Pomagamy organizacyjnie stowarzyszeniu, kserujemy dokumenty, pomagamy przy spotkaniach ogólnych przygotowując kawę, herbatę lub warniki z wodą, udostępniamy naczynia (wyposażenie MOPS)
- Uniwersytet III Wieku
 - a. spotkania „Żywego Słowa” co wtorek
 - b. udostępniamy czajnik, ekspres do kawy, kserujemy teksty, wpieramy organizacyjnie
- Klub Seniora – program Senior +

- a. Spotkania 2 dni w tygodniu od 14:00 – 18:00 po 4godz. Kawiarenka seniora
- b. Spotkania ze specjalistami: pielęgniarka, rehabilitant, lekarz, pracownicy ZUS, US, spotkania zależne od projektów
- c. Zajęcia indywidualne i grupowe rehabilitacyjne co środę od 15:00 – 17:00 - gimnastyka
- d. Zajęcia taneczne dla seniorów
- e. Zajęcia taneczne Zumba
- f. Potańcówki i spotkania integracyjne średnio 2 raz w miesiącu
- g. Pikniki, grille

Powyższe organizacje nie ponoszą żadnych kosztów związanych z korzystaniem z obiektu.

- Elbląskie Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Pozarządowych biuro – pok. 105
 - a. Dyżury biura zależnie od potrzeb – nie ma ustalonych stałych godzin
 - b. Stowarzyszenie wnosi opłaty za korzystanie z lokalu
 - c. Spotkania integracyjne dla młodzieży
 - d. Spotkania Młodzieżowej Rady Miasta

Spotkania i zajęcia organizacji w 2025 roku

- ZHP zbiórki harcerskie:
 - a. 2 drużyny harcerska raz w tygodniu w piątek
 - b. Zbiórki odbywają się systematycznie
 - c. Sporadyczne spotkania szkoleniowe z noclegiem 2 dniowe.
- Strażnicy Pamięci – średnio 1 raz w miesiącu spotkanie pań seniorek
- Stowarzyszenie „Amazonki”
 - a. Akcje prozdrowotne – okolicznościowo
 - b. Mamobus
 - c. Cytobus
- Gospel Singers- próby chóru
 - a. Co dwa tygodnie sobota i niedziela -w godzinach 10-14
 - b. 1 raz w roku koncert w CAL – poprzedzony warsztatami ogólnopolskimi
- Rejonowy Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów – 1 raz w miesiącu spotkanie 50-80osób
- Iławskie Stowarzyszenie Niesłyszących – 1 raz w tygodniu ok. 3 godz. Sala 26
 - a. Dodatkowe imprezy okolicznościowo – 2 raz w roku ogólnopolski turniej DART-a – w październiku stowarzyszenie zrezygnowało ze spotkań.
- Spotkania szkoleniowe ESWIP – okolicznościowo
- Warsztaty kulinarne dla podopiecznych MOPS
- Zajęcia z samoobrony , radzenia sobie ze stresem itp. - MOPS
- Spotkania z inicjatywy Urzędu Marszałkowskiego
- Ponadto odbywały się spotkania burmistrza z organizacjami lub inne spotkania pod auspicjami Urzędu Miasta
- Zajęcia Yoga dla seniorów
- W styczniu jak co roku zorganizowano w CAL punkt obsługi i wsparcia wolontariuszy WOŚP – ciepła herbata, kawa, grochówka, ciastka
- Szkoła Rodzenia od maja 2023 co tydzień w czwartki ok 30 osób
- Zebranie Związku Emerytów i Rencistów Służby Więziennej – 2 razy w roku – ok. 80 osób
- Spotkania Klubu Zdrowia 1 raz w miesiącu ok 15 -20 osób
- Spotkania członków Uniwersytetu III wieku – gra w bilard 3 razy w tygodniu
- Spotkania członków Uniwersytetu III wieku – gra w Ping Ponga 2 razy w tygodniu
- Zajęcia projektu LOWE – 20 spotkań

- Spotkania Mniejszości Niemieckiej – spotkania okolicznościowe 2 razy w roku
- Spotkania stowarzyszenia ORKA Iława – 2* po ok 15osób
- Zebrania Rodziny Ogródków Działkowych – 3*100osób
- Zajęcia kulinarne organizowane przez Miejską Bibliotekę Publiczną
- Szkolenia pracowników MOPS 3*15osób
- Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej zgodnie z odrębnym sprawozdaniem
- Klub Integracji Społecznej – inf. j.w.
- Karta Dużej Rodziny
- Asystenci rodzin
- Spotkania religijne Baptistów
 - a. Spotkania religijne Baptistów co niedzielę – średnio 25 osób
- Odbył się jeden miting ogólnopolski grupy AA – cało nocny
- Odbył się również, miting grupy Nar-Anon – jedna z sobót do godziny 23:00
- Odbływały się zebrania wspólnot mieszkaniowych 8 spotkań – opłacane pokrycie kosztów eksploatacji
- Wydawanie paczek dla podopiecznych MOPS – obsługiwane przez pracowników MOPS- 3-4 razy w roku
- We wrześniu odbyło się szkolenie wolontariuszy „Szlachetnej paczki” W grudniu udostępniono obiekt na potrzeby „Szlachetnej Paczki”
- W okresie przed świątecznym odbyło się kilka spotkań wigilijnych różnych organizacji.
- Od września 2024 udostępniono pomieszczenie Ogólnopolskiemu Stowarzyszeniu Kombatantów, Dzieci Wojny i Osób Represjonowanych – spotkania 2 razy w miesiącu
- W okresie przed wyborami odbywały się szkolenia komisji wyborczych
- W czasie wyborów jest w CAL zorganizowany lokal wyborczy
- Od września 2025r rozpoczęły się spotkania indywidualne i warsztaty z psychologiem.

13.7. Realizacja projektów i programów

a) W celu zwiększenia dostępności usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej oraz wsparcia samorządów w tym zakresie, w 2025 roku (podobnie jak w 2024 r.) ponownie uruchomiony został przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej Program rządowy „Opieka 75+”. Programem objęto 138 (w 2024 r. 118) środowisk, w których realizowane są usługi opiekuńcze dla osób w wieku 75+. Opiekunki domowe wypracowały w tych środowiskach 41314 (w 2024 r. 25370) godzin. Kwota dofinansowania wyniosła 673 066,00 zł (w 2024 r. 612 861,00 zł) (ze środków Funduszu Solidarnościowego), a wkład własny gminy wyniósł 618 415,49 zł (w 2024 r. 415 388,54 zł). Łącznie wydatkowana została kwota 1 291 481,49 zł (w 2024 r. 1 028 249,54 zł).

Program realizowany był w okresie od 1.01.2025 r. do 31.12.2025 r.

b) W 2025 roku realizowaliśmy kolejną edycję **Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, który w 100% był finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego**. Program zapewniał osobom niepełnosprawnym w stopniu znacznym lub umiarkowanym wsparcie w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym.

Głównym celem Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” było zwiększenie szans osób z niepełnosprawnościami na prowadzenie bardziej niezależnego, samodzielnego i aktywnego życia. W związku z tym nadrzędnym celem usług asystencji osobistej było dążenie do poprawy funkcjonowania osoby

z niepełnosprawnością w jej środowisku, zwiększenia możliwości zaspokajania jej potrzeb oraz włączenia jej w życie społeczne.

Adresaci Programu:

- 1) dzieci od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia posiadające orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem w pkt 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności - konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz
- 2) osoby z niepełnosprawnościami posiadające orzeczenie:
 - a) o znacznym stopniu niepełnosprawności albo
 - b) o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo
 - c) traktowane na równi z orzeczeniami wymienionymi w lit. a i b, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Osoby te miały możliwość skorzystania z pomocy asystenta m.in. przy wykonywaniu codziennych czynności, załatwieniu spraw urzędowych czy podejmowaniu aktywności społecznej. Program ma też na celu również przeciwdziałanie dyskryminacji i wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych poprzez umożliwienie im uczestnictwa w wydarzeniach społecznych, kulturalnych czy sportowych.

Usługi asystencji osobistej polegają na wspieraniu przez asystenta osoby z niepełnosprawnością w różnych sferach życia, w tym:

- 1) wsparciu uczestnika w czynnościach samoobsługowych, w tym utrzymaniu higieny osobistej;
- 2) wsparciu uczestnika w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról w rodzinie;
- 3) wsparciu uczestnika w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania;
- 4) wsparciu uczestnika w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.

Usługi asystenta mogą być realizowane 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

W 2025 r. objęto wsparciem **215 osób niepełnosprawnych** z uwzględnieniem limitów zawartych w dziale IV ust. 17 Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2025., w tym 94 osoby z orzeczonym znacznym stopniem niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną, 105 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 1 osoba z orzeczonym umiarkowanym stopniem niepełnosprawności i 15 dzieci do 16 r.ż. spełniających zapisy działu III Programu. Zostało zatrudnionych **136 asystentów** osobistych osób niepełnosprawnych.

Zrealizowanych zostało 37.439 godzin wsparcia, z tego 16.360 godzin osobom z orzeczonym znacznym stopniem niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną, 17.893 godzin osobom z orzeczonym znacznym stopniem niepełnosprawności, 169 godzin osobom z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz 3.017 godzin dzieciom.

Na realizację Programu AONN w 2025 r. wydatkowano środki w wysokości 1.925.077,00 zł.

Z powyższej kwoty wykorzystano środki na:

- koszty wynagrodzenia asystentów – 1.871.950,00 zł,
- koszty zakupu biletów komunikacji, w tym na wydarzenia kulturalne – 120,00 zł,
- koszty ubezpieczeń NW i OC asystentów – 15.261,00 zł,

Koszty obsługi Programu wyniosł – 37.746,00 zł.

Na 2026 r. został złożony kolejny wniosek o przyznanie środków finansowych na realizację w/w Programu, który będzie finansowany w 100% z Funduszu Solidarnościowego. Planowane jest wsparcie 130 osób (w tym 10 dzieci do 16 r.ż. Kwota przyznaných środków – **1.361.607,81 zł.**

c) W okresie sprawozdawczym Gmina Miejska Iława przystąpiła do realizacji **Programu „Opieka Wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025**. Realizatorem Programu był MOPS w Iławie. Celem Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

- dziećmi od ukończenia 2. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności,
- osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz orzeczeniem równoważnym.

Program zapewniał członkom rodziny lub opiekunom osób z niepełnosprawnością czasowe odciążenie od codziennych obowiązków związanych ze sprawowaniem opieki, zapewniał czas na odpoczynek i regenerację.

W 2025 r. objęto wsparciem usługi opieki wytchnieniowej **85 osób, w tym 13 dzieci** z orzeczeniem o niepełnosprawności i **72 osoby dorosłe** ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Zrealizowano 10.545 godzin usługi opieki wytchnieniowej, w tym: 1.685 godzin usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego świadczonych dzieciom z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz 8.860 godzin usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego świadczonych osobom ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Usługa opieki wytchnieniowej świadczona była w formie dziennej w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością. W tym czasie ich opiekunowie mieli możliwość wytchnienia od codziennej opieki nad niepełnosprawnymi członkami rodziny czy załatwienia swoich spraw.

Całkowity koszt usługi opieki wytchnieniowej wyniósł **537.795 zł.** i został w 100% sfinansowany z Funduszu Solidarnościowego.

Program był realizowany w okresie od marca do grudnia 2025 r.

Na 2026 r. został złożony kolejny wniosek o przyznanie środków finansowych na realizację w/w Programu, który będzie finansowany w 100% z Funduszu Solidarnościowego. Planowane jest wsparcie 96 osób (w tym 78 dorosłych i 18 dzieci). Kwota przyznaných środków – **490.518,00 zł.**

d)

Od września 2025 roku rozpoczęliśmy realizację Projektu pn. „Pomocna dłoń” nr FEWM.09.04-IZ.00-0036/24 współfinansowanego ze środków UE w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Program Regionalny Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027.

Celem głównym projektu jest zwiększenie dostępności do usług społecznych 50 osób (40 osób z niepełnosprawnościami oraz

10 opiekunów faktycznych), mieszkańców miasta Iławy wymagających wysokiego poziomu wsparcia poprzez zastosowanie deinstytucjonalnych form pomocy w okresie od 01.09.2025 r. – 30.06.2026 r.

Projekt skierowany jest do osób z niepełnosprawnościami, wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz osób sprawujących bezpośrednią opiekę nad ON.

Działania zaplanowane w projekcie to m.in.:

- diagnoza potrzeb uczestników,
- usługi opiekuńcze,
- wsparcie psychologiczne dla opiekunów faktycznych,
- zajęcia grupowe dla opiekunów faktycznych (warsztaty pielęgnacji chorego, warsztaty żywieniowe, warsztaty psychologiczne),
- utworzenie i prowadzenie grupy samopomocowej,
- usługa „Złotej Rączki”
- integracja (warsztaty relaksacyjne dla opiekunów faktycznych, wyjście do kina),

- praca socjalna.

W wyniku przeprowadzonej rekrutacji do projektu zakwalifikowano 50 osób (40 osób z niepełnosprawnościami oraz 10 opiekunów faktycznych).

W okresie sprawozdawczym zrealizowano następujące działania:

- przeprowadzono diagnozę potrzeb dla 51 Uczestników Projektu (50 UP z listy podstawowej, 1 UP z listy rezerwowej),
- zrealizowano 2.000 godzin usług opiekuńczych (dla 40 UP),
- zrealizowano 40 godzin wsparcia psychologicznego – indywidualnego, z którego skorzystało łącznie 10 Uczestników Projektu,
- 51 Uczestników Projektu otrzymało wsparcie w postaci pracy socjalnej.

W okresie od IX-XII.2025 na realizację projektu wydatkowano kwotę 79.386,36 zł.

Całkowita wartość projektu: 559 200,00 zł. Wkład własny: 28.000,00 zł

e)

W 2025 roku realizowaliśmy program „Korpus Wsparcia Seniorów”. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie realizował zarówno Moduł I jaki i Moduł II programu.

Celem Programu było zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów przez świadczenie usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie Gminy Miejskiej Iława, wpisujących się we wskazane w programie obszary. Jak też poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie w ramach tego Programu realizował dwa moduły:

Moduł I - zapewnienie usługi wsparcia seniorom przez świadczenie sąsiedzkich usług opiekuńczych w zakresie wsparcia w czynnościach dnia codziennego. W module tym wzięło udział 3 seniorów.

Moduł II – wsparcie w postaci usługi polegających na zapewnieniu dostępu do „opieki na odległość” poprzez użytkowanie opasek bezpieczeństwa. W ramach tego modułu skorzystało łącznie 162 seniorów poprzez użytkowanie 160 szt. opasek bezpieczeństwa (zmiany spowodowane rezygnacją lub zgonem).

Udział w programie spowodował zwiększenie poczucia bezpieczeństwa seniora jak i jego rodziny oraz wsparł te osoby w trudach życia codziennego.

Łącznie na realizację Programu wydatkowano kwotę 111.035,17 zł, z tego pozyskano dotację w kwocie 82.276,17 zł.

13.8 Działalność Stowarzyszenia Na Rzecz Pomocy Społecznej

Stowarzyszenie istnieje od 1992 r. Terenem jego działania jest miasto Iława, a siedzibą budynek Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie przy ul. Grunwaldzkiej 6A. Utworzone zostało przez pracowników Ośrodka. W 2025 roku nie podejmowano współpracy ze stowarzyszeniem.

13.9 Bank Żywności w Olsztynie

W roku 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie realizował zadania, wynikające z Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 Podprogram 2024, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego, na podstawie umowy zawartej w dniu 03.03.2025 roku między Organizacją Partnerską Lokalną (tut. ośrodkiem) a Organizacją Partnerską Regionalną (czyli Bankiem Żywności w Olsztynie).

Żywność była wydawana w Centrum Aktywności Lokalnej w Iławie, przy ul. Wiejskiej 2D.

Transport artykułów spożywczych z Banku Żywności w Olsztynie do Centrum Aktywności Lokalnej w Iławie został realizowany przez OPL z wykorzystaniem transportu OPR w miesiącu marcu, maju oraz lipcu 2025 roku. Rozkładem produktów zajmowało się 2 pracowników MOPS Iława.

Do programu zakwalifikowano 527 osób (w tym: 264 kobiety, 263 mężczyzn, 7 osób w kryzysie bezdomności i 107 osób z niepełnosprawnościami, rozdysponowano 1575 paczek (24 835,05 kg) w postaci:

- cukru białego
- makaronu jajecznego
- mleka UHT
- oleju rzepakowego
- groszku z marchewką
- szynki wieprzowej, mielonej
- dżemu truskawkowego
- kaszy jęczmiennej
- płatków owsianych
- herbatniki maślane
- kawa zbożowa
- ser podpuszkowy dojrzewający
- szynka drobiowa
- pasztet wieprzowy
- szprot w oleju
- fasolka po bretońsku

W ramach Podprogramu 2024 pomoc żywnościową otrzymały osoby/rodziny, znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej z terenu miasta Iławy. Zgodnie z zasadami FE PŻ kwalifikacja do programu była możliwa jedynie za pośrednictwem ośrodka pomocy społecznej. Pomoc żywnościową przekazano osobom spełniającym kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej i których dochód nie przekroczył 265% kryterium dochodowego, uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 2056,40 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1590,00 zł dla osoby w rodzinie.

W okresie sprawozdawczym w ramach FE PŻ Podprogram 2024 wydano żywność o łącznej wartości: 174 963,71 zł.

W ramach przeprowadzonych działań towarzyszących zrealizowano warsztaty kulinarne w dniu 22.07.2025 roku oraz warsztaty konsultacji z dietetykiem w dniu 10.10.2025 roku. Łącznie wzięło w nich udział 20 uczestników.

14. MODERNIZACJE I REMONTY ORAZ NIEZBĘDNE ZAKUPY W CELU POPRAWY FUNKCJONOWANIA MOPS

- Naprawa ogrzewania, tj. rur doprowadzających ciepło do Ośrodka.
- Naprawa częściowa pokrycia dachowego.
- Udrażnianie rur odprowadzających wodę deszczową.
- Zakup do kuchni głównego kotła do gotowania.

Łączny koszt w 2025 roku na modernizacje i remonty oraz niezbędne zakupy wyniósł 119.069,59 zł.

W 2026 roku na bieżąco będziemy dokonywali napraw i remontów. Budynek, który zajmujemy jest budynkiem starym, wymagającym wielu mniejszych lub większych remontów. W 2026 roku planowany jest całkowity remont pokrycia dachowego.

15. PODSUMOWANIE / POTRZEBY

Rok 2026 będzie dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie rokiem przemiany w Centrum Usług Społecznych. Będzie zarówno kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna a także wdrożeniem nowych usług i zawodów. Realizacja celów musi opierać się na dobrze funkcjonującej bazie materialnej, instytucjonalnej oraz wykwalifikowanej kadrze.

W 2026 roku podobnie jak w roku 2025 dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie ważnym jest:

1. Inwestycja w wyspecjalizowaną i profesjonalną kadrę Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

W dalszym ciągu istotnym wyzwaniem stojącym przed ośrodkami pomocy społecznej jest zauważalny brak kadry socjalnej. W ramach budowania zespołów specjalizujących się w danych obszarach wsparcia ważnym jest kształcenie kadry, ciągłe podnoszenie ich kompetencji oraz zapewnienie wsparcia superwizyjnego. Problem zatrudnienia szczególnie dotyczy znalezienia osób chętnych na stanowisko pracownika socjalnego. Jest to praca trudna, wymagająca odpowiedniego wykształcenia, interdyscyplinarnej wiedzy i dużej odporności na stres. W 2026 r. na emeryturę odchodzą kolejni pracownicy (planuje odejście 8 osób).

2. Wsparcie osób w kryzysie bezdomności.

W ostatnich latach bezdomność stała się istotnym elementem na mapie zagrożeń w mieście Iława. Zauważalną potrzebą stał się brak choćby ogrzewalni dla osób w kryzysie bezdomności. Dążenie do zrealizowania tego zadania urealniłoby pracę na rzecz wychodzenia z bezdomności przy wsparciu specjalistów.

3. Podniesienie kompetencji opiekuńczo wychowawczych rodzin i ich usamodzielnianie.

Istotną rolą w poprawie funkcjonowania rodzin jest stworzenie dedykowanego im koszyka usług w zakresie podnoszenia poziomu wiedzy oraz umiejętności w zakresie budowania bliskich i wspierających relacji rodzinnych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie aktualnie zatrudnia 4 asystentów rodziny pracujących na rzecz rodzin w których występują problemy opiekuńczo-wychowawcze. Poszerzenie oferty poprzez współpracę z podmiotami/fundacjami, które realizują programy, warsztaty zwiększające kompetencje rodzicielskie wpłynęłoby na jakość dedykowanej im usługi. W ramach nowopowstającego CUS będzie realizowana taka usługa.

4. Kontynuowanie polityki prosenioralnej.

Zwiększanie się grupy seniorów to wielosektorowe zagadnienie, dotyczące również obszaru działania ośrodków pomocy społecznej.

Dobrze prowadzona polityka prosenioralna pozwoli obniżyć rosące koszty w zakresie instytucjonalnego wsparcia seniorów. Wskazaniem więc jest kontynuowanie oraz poszerzanie działań skierowanych do seniorów poprzez m.in. prowadzenie klubu

seniora, wprowadzenie wolontariatu senioralnego, pomocy sąsiedzkiej oraz realizacji programów i projektów skierowanych do osób starszych.

5. Pozyskiwanie środków zewnętrznych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie poza swoją rdzenną działalnością realizuje wiele projektów/programów kierowanych do mieszkańców naszego miasta. W tym celu w 2025 roku został utworzony zespół projektowy.

6. Współpraca Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z lokalnymi podmiotami.

Współpraca i interdyscyplinarność to istotne elementy rozwoju i funkcjonowania Ośrodka. Zaangażowanie pracowników do pracy w zespołach powoływanych na rzecz pracy dla społeczeństwa jest ważnym elementem proobywatelskim. W kolejnych latach, w których polityka społeczna a w tym jednostki pomocowe będą ukierunkowane na zmiany, znaczenie współpracy z innymi jednostkami oraz NGO będą niezbędnym elementem funkcjonowania ośrodka.

W związku z powyższym konieczne jest budowanie silnych relacji z przedstawicielami w/w podmiotów w zakresie partnerstw zadaniowych oraz zlecenia usług społecznych realizowanych przez ośrodek. Nowopowstający CUS pozwoli na poszerzenie oferty i zlecenie usług do organizacji.

7. Rozwój wsparcia dziennego dla dzieci.

W strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie działają świetlice dedykowane dzieciom. Wskazany jest dalszy rozwój wsparcia kierowanego do tej grupy odbiorców w szczególności w zakresie poszerzenia oferty odpowiadającej aktualnym potrzebom uczestnikom w/w placówek. W 2026 roku Ośrodek poczynił starania, aby zapewnić lepsze warunki i zaplecze do rozwoju placówki poprzez najem większych pomieszczeń przystosowanych dla osób z niepełnosprawnościami.

Iława, dnia 11 marca 2026 roku

Z poważaniem

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Iławie

Grażyna Kemska

BURMISTRZ
MIASTA IŁAWY

Dawid Kopaczewski

