



ul. Grunwaldzka 6A
14 – 200 Iława
sekretariat@mops.ilawa.pl

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W IŁAWIE

Tel. 89 648-41-24
89 649-97-20
Fax. 89 649-97-11

Biuro Rady Miejskiej
WPLYNEŁO
Data 13.03.2026
Podpis

Iława, dn. 11.03.2026 r.

Przygotowanie do realizacji projektu „Centrum Usług Społecznych w Iławie”.

Etapy wdrażania, cele do osiągnięcia.

Centrum Usług Społecznych to nowa jednostka organizacyjna gminy, mająca na celu integrację, rozwój i poszerzenie dostępności usług społecznych. Celem CUS jest świadczenie kompleksowych usług, dostosowanych do potrzeb lokalnej społeczności, w jednym miejscu (zasada „jednego okienka”). CUS to krok w kierunku rozwoju współpracy międzysektorowej i kształtowanie pozytywnego wizerunku pomocy społecznej. To także źródło kompleksowych informacji o usługach społecznych realizowanych na terenie danej gminy.

Centrum realizuje zadania, o których mowa w art. 13 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, a także wszystkie zadania, w tym usługi społeczne, wykonywane dotychczas przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie i nierealizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie do dnia utworzenia Centrum w zakresie:

- a) polityki prorodzinnej,
- b) wspierania rodziny,
- c) systemu pieczy zastępczej,
- d) pomocy społecznej,
- e) promocji i ochrony zdrowia,
- f) wspierania osób niepełnosprawnych,
- g) edukacji publicznej,
- h) przeciwdziałania bezrobociu,
- i) kultury,
- j) kultury fizycznej i turystyki,

- k) pobudzania aktywności obywatelskiej,
- l) mieszkalnictwa,
- m) ochrony środowiska,
- n) reintegracji zawodowej i społecznej.

Usługi realizowane przez CUS:

1. Usługi selektywne wynikające z ustawy o pomocy społecznej (realizowane w zespole ds. realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej).
2. Usługi powszechne, adresowane do wszystkich mieszkańców gminy – bez wywiadów środowiskowych i decyzji administracyjnych (realizowane w zespole ds. organizowania usług społecznych).

Odbiorcy usług społecznych:

- wszyscy mieszkańcy Gminy,
- mieszkańcy otrzymują je bezpłatnie albo za całkowitą lub częściową odpłatnością.

CUS – istota zmiany:

1. konsolidacja usług społecznych do tej pory rozproszonych w sensie instytucjonalno – prawnym i organizacyjnym:
 - wyodrębnienie spośród ogółu realnie dostępnych już usług społecznych,
 - uzupełnienie tej bazowej grupy usług o nowe usługi społeczne;
2. model „jednego okienka”, czyli kompleksowa obsługa mieszkańca w jednym miejscu w zakresie rozeznania potrzeb i kwalifikowania do usług;
3. zarządzanie przypadkiem (case management), czyli indywidualizacja kompleksowego wsparcia osoby potrzebującej.

Zadania CUS:

1. Dostarczanie usług społecznych.
2. Prowadzenie rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.
3. Opracowywanie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych.
4. Realizowanie programu usług społecznych, w tym kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych oraz opracowywanie i monitorowanie indywidualnych planów usług społecznych.

5. Realizowanie innych niż usługi społeczne zadań przekazanych realizacji CUS, w tym zadań z zakresu pomocy społecznej, w przypadku CUS utworzonego poprzez przekształcenie OPS.

Etapy utworzenia Centrum Usług Społecznych w Iławie:

1. etap – włączenie Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Miasta Iławy w struktury Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie od 1 września 2025 r.
2. etap – przekształcenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie w Centrum Usług Społecznych w Iławie od 1 kwietnia 2026 r.

Od 1 kwietnia 2026 roku do 31 marca 2028 r. będziemy realizować **projekt pn. „Centrum Usług Społecznych w Iławie”** nr FEWM.09.04-IZ.00-0016/25 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027.

Celem głównym projektu będzie integracja i zwiększenie dostępności oraz jakości usług społecznych kierowanych do mieszkańców Gminy Miejskiej Iława potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu poprzez utworzenie CUS w Iławie, które będzie realizować m.in. usługi w zakresie wsparcia rodziny i pieczy zastępczej oraz wsparcia osób z niepełnosprawnościami, osób starszych dla minimum 350 mieszkańców Gminy Miejskiej Iława w okresie od 01.04.2026-31.03.2028.

Grupę docelową w projekcie będzie stanowiło minimum 350 (263K/87M) mieszkańców Gminy Miejskiej Iława, potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu tj. osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami, rodziny u których pojawiły się trudności opiekuńczo – wychowawcze, osoby w kryzysie psychicznym.

Cel będzie realizowany poprzez **działania**:

- 1) **Zadanie 1: Nowe zawody** - od dnia 01.04.2026 roku nastąpi przekształcenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie w Centrum Usług Społecznych. W strukturę zatrudnienia Ośrodka zostaną wprowadzone nowe zawody tj. dyrektor centrum usług społecznych, organizator pomocy społecznej, organizator usług społecznych, koordynator indywidualnych planów usług społecznych oraz organizator społeczności lokalnej. Okres realizacji zadania: 01.04.2026 r. – 31.03.2028 r.
- 2) **Zadanie 2: Mobilna usługa fryzjerska** - polegać będzie na świadczeniu usług fryzjerskich dla kobiet i mężczyzn w miejscu zamieszkania Uczestnika Projektu, na terenie miasta Iławy. Do projektu kwalifikowane będą osoby powyżej 60 r.ż. posiadające orzeczenie

o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Usługa będzie obejmowała:

- mycie głowy i strzyżenie damskie,
- mycie głowy i strzyżenie męskie,
- golenie zarostu męskiego.

Uczestnik Projektu będzie uprawniony do skorzystania z usługi maksymalnie raz na kwartał z uwzględnieniem rocznych limitów ustalonych z Wykonawcą.

Ilość zaplanowanych usług: 1.050. Okres realizacji zadania: 01.06.2026 r. – 29.02.2028 r.

3) Zadanie 3: Mobilna usługa pielęgnacji paznokci - polegać będzie na wykonaniu usług pielęgnacji paznokci w miejscu zamieszkania Uczestnika Projektu w następujących zakresach:

- skrócenie i oszlifowanie płytki paznokcia u rąk,
- skrócenie i oszlifowanie płytki paznokcia u stóp,
- skrócenie i oszlifowanie płytki paznokcie u rąk i stóp,
- pielęgnacja skórek.

Do projektu kwalifikowane będą osoby powyżej 60 r.ż. posiadające orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Uczestnik Projektu będzie uprawniony do skorzystania z usługi maksymalnie raz na kwartał z uwzględnieniem rocznych limitów ustalonych z Wykonawcą. Ilość zaplanowanych usług: 1.050. Okres realizacji zadania: 01.06.2026 r. – 29.02.2028 r.

4) Zadanie 4: Usługa trenera personalnego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością - będzie miała na celu usprawnienie ruchowe osób o ograniczonej mobilności. Usługi będą świadczone przez specjalistę ds. rehabilitacji, fizjoterapii. Do projektu będą kwalifikowane osoby posiadające orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności lub osoby starsze (powyżej 60 roku życia), które przedłożą zaświadczenie od lekarza pierwszego kontaktu o potrzebie wsparcia w zakresie usprawnień ruchowych funkcji organizmu. Uczestnik będzie uprawniony do skorzystania z usługi trenera personalnego maksymalnie 5 razy w danym roku z uwzględnieniem rocznych limitów ustalonych z Wykonawcą. Przewidziana ilość usług: 1.680. Okres realizacji zadania: 01.07.2026 r. – 31.03.2028 r.

5) Zadanie 5: Usługa sprzątająca - skierowana będzie do osób powyżej 70 roku życia oraz osób posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, samotnie zamieszkujących czy wspólnie zamieszkujących z drugą

osobą wymagającą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Uczestnik projektu będzie uprawniony do skorzystania z usługi raz na kwartał, z uwzględnieniem rocznych limitów z Wykonawcą. Jednorazowo usługa może trwać maksymalnie 2 godziny. Przewidziana ilość usług: 1.680. Okres realizacji zadania: 01.06.2026 r. – 29.02.2028 r.

6) Zadanie 6: Usługa społeczne wspierające rodzinę – trening umiejętności wychowawczych i klub małego dziecka - zadanie będzie polegać na organizacji psychoedukacyjnych zajęć grupowych dla rodziców prowadzonych metodą warsztatową. Z usługi będą mogły skorzystać osoby, w funkcjonowaniu których pojawiają się trudności opiekuńczo-wychowawcze, zaburzone relacje rodzinne, zachowania ryzykowne dzieci i młodzieży. Proponowane w projekcie wsparcie w postaci treningu umiejętności wychowawczych oraz klubu małego dziecka będą miały na celu wsparcie w wykonaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, budowaniu zdrowych relacji rodzinnych opartych na zaufaniu i wzajemnym szacunku. Zajęcia będą odbywały się w wymiarze 40 godzin (10 spotkań po 4 godziny) zegarowych dla rodziców (grupa 16 osób). W projekcie przewidujemy realizację 2 edycji w roku kalendarzowym, każda po 2 grupy: jedna grupa dla rodziców dzieci do 12 roku życia, druga dla rodziców powyżej 12 lat (4 treningi). Dodatkowo w trakcie zajęć dla rodziców będą realizowane zajęcia dla dzieci w wieku 2-7 lat w klubie małego dziecka. Ilość zaplanowanych usług: 8 warsztatów po 40 godzin, tj. 320 godzin. Okres realizacji zadania: 01.04.2026 r. – 31.03.2028 r.

7) Zadanie 7: Mobilny psycholog - to usługa skierowana do osób, które znalazły się w kryzysie psychicznym spowodowanym np. problemami internalizacyjnymi, zachwianiami suicydalnymi lub sytuacją kryzysową (np. wypadek, śmierć bliskiej osoby itp.). Mobilna usługa psychologa będzie świadczona w miejscu zamieszkania Uczestnika projektu. Zakłada się, iż jeden Uczestnik będzie mógł skorzystać maksymalnie z 10 konsultacji - 10 godzin wsparcia. Ilość zaplanowanych usług: 540. Okres realizacji zadania: 01.09.2026 r. – 29.02.2028 r.

Całkowita wartość projektu: 2.566.702,05 zł

Dofinansowanie: 2.430.702,05 zł, tym finansowanie UE w kwocie 2.181.696,74 zł oraz współfinansowanie krajowe z budżetu państwa 249.005,31 zł

Wkład własny: 136.000,00 zł

Etapy wdrażania projektu/przekształcenia w CUS

1. Opracowanie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej – diagnoza została sporządzona i konsultowana społecznie w ostatnim kwartale 2025 r., natomiast

zostanie przedstawiona Burmistrzowi Miasta Iławy i Radzie Miejskiej w Iławie w kwietniu 2026 r.

2. Uchwała Rady w sprawie utworzenia Centrum Usług Społecznych i nadanie statutu Centrum – uchwała została podjęta przez Radę Miejską w Iławie w styczniu 2026 r.
3. Zawiadomienie pracowników o zmianie pracodawcy z informacją o skutkach art. 23¹ Kodeksu pracy – pracownicy otrzymali informacje w lutym 2026 r.
4. Kształcenie kadry CUS: koordynatorów indywidualnych planów usług społecznych, organizatora społeczności lokalnej, organizatora usług społecznych – w trakcie.
5. Opracowywanie dokumentów wewnętrznych regulujących pracę CUS (m.in.: regulamin organizacyjny, regulamin pracy, regulamin wynagradzania, dokumentacji projektowej – formularze rekrutacyjne, oświadczenia itp., wzorów dokumentów, na których będą pracować KIPUS, OSL, OUS) - w trakcie.
6. Opracowanie programu usług społecznych, który określa usługi realizowane przez Centrum, a które wynikają z potrzeb wspólnoty samorządowej. Program stanowi akt prawa miejscowego i jest przyjmowany przez Radę w drodze uchwały – aktualnie trwają prace nad programem, projekt uchwały zostanie przedstawiony Radzie Miejskiej w Iławie w kwietniu 2026 r.
7. Podjęcie Zarządzeń Dyrektora CUS wprowadzających regulaminy, polityki i inne procedury wewnętrzne regulujące prace Centrum, w tym związane z realizacją projektu – początek kwietnia 2026 r.
8. Organizacja spotkania pracowników CUS z przedstawicielami instytucji publicznych, organizacji pozarządowych, przedsiębiorców, podmiotów ekonomii społecznej, zajmujących się świadczeniem różnego rodzaju usług społecznych na terenie miasta Iławy – budowanie bazy usług i usługodawców – początek kwietnia 2026 r.
9. Przygotowanie procedury związanej ze zleceniem części usług realizowanych w ramach projektu podmiotom ekonomii społecznej (usługa sprzątająca, trening umiejętności wychowawczych i klub małego dziecka oraz usługa mobilnego psychologa) – kwiecień 2026 r.
10. Realizacja usług – zgodnie z harmonogramem projektu.
11. Opracowanie planu organizowania społeczności lokalnej – w ciągu roku od utworzenia Centrum.

Sporządziła:
Agnieszka Łapińska
Kierownik Działu Pracy z Rodziną i Profilaktyki

BURMISTRZ
MIASTA IŁAWY

Dawid Kapaczewski

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Iławie

Grażyna Kemska