

Biuro Rady Miejskiej
WPLYNEŁO
Data 09.04.2026
Podpis

Projekt

z dnia 9 kwietnia 2026 r.
Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W IŁAWIE**

z dnia 27 kwietnia 2026 r.

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych Gminy Miejskiej Iława na lata 2026 - 2028

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U.2025.1153 t.j.) oraz art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U.2026.165 tj.) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych Gminy Miejskiej Iława na lata 2026 – 2028, stanowiący załącznik do niniejszej Uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Iławy.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko - Mazurskiego.

*Na wam dostaw
fau - fa
Iława, 9.04.2026.*

RADCA PRAWNY
Izabela Matasek-Wasilewska
OI. 1112

DYREKTOR
Centrum Usług Społecznych
w Iławie

Grażyna Kemska

BURMISTRZ
MIASTA IŁAWY

Dawid Kopaczewski

Uzasadnienie

Program usług społecznych to strategiczny dokument określający zakres, formę i sposób świadczenia usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych w Iławie. Plan usług społecznych opracowuje się w celu zindywidualizowanego wsparcia mieszkańców, efektywniejszego zaspokajania ich życiowych potrzeb oraz integracji lokalnych działań pomocowych, poprzez koordynację usług i współpracę z podmiotami świadczącymi różnego rodzaju usługi na terenie działalności Centrum.

Niniejszy dokument został opracowany w oparciu o wnioski i dane z diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych, która została przekazana Radzie Miejskiej w Iławie. Zarówno diagnoza, jak i program usług społecznych były poddane konsultacjom społecznym.

Rada gminy, na podstawie art. 4 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, może przyjąć, w drodze uchwały, program usług społecznych, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej.

Wobec powyższego podjęcie uchwały jest zasadne.

DYREKTOR
Centrum Usług Społecznych
w Iławie
Grażyna Kemska

Załącznik do Uchwały Nr
Rady Miejskiej w Iławie
z dnia



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Centrum Usług Społecznych w Iławie

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH

Gminy Miejskiej Iława na lata 2026 – 2028



Iława 2026

Projekt „Centrum Usług Społecznych w Iławie” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Program Regionalny Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027

DYREKTOR
Centrum Usług Społecznych
w Iławie

Grażyna Kemska

Spis treści

Wstęp	3
1. Nazwa i cel Programu	4
2. Okres realizacji Programu	5
3. Potrzeby uzasadniające realizację Programu	5
4. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem	7
5. Usługi społeczne realizowane w ramach Programu Usług Społecznych Gminy Miejskiej Iława na lata 2026 – 2028	7
6. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie	20
7. Finansowanie usług społecznych w ramach Programu	21
8. Dane osobowe niezbędne do zakwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie	22
9. Organizacja Programu Usług Społecznych i etapy jego realizacji	23
10. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki jego realizacji	24
11. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania	26

Wstęp

Z dniem 1 kwietnia 2026 r. na mocy Uchwały Nr XXIII/253/26 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 26 stycznia 2026 r. w Gminie Miejskiej Iława utworzona została nowa jednostka budżetowa – Centrum Usług Społecznych w Iławie, która powstała w wyniku przekształcenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie w Centrum Usług Społecznych w Iławie.

Centra usług społecznych to działanie fakultatywne gminy, co oznacza, że władze gminy mogą, ale nie muszą podjąć decyzji o ich utworzeniu. Tym bardziej należy docenić decyzję władz Gminy Miejskiej Iława, które w trosce o jakość życia mieszkańców i szeroko rozumiany dobrobyt społeczny podjęły decyzję o utworzeniu CUS. Uchwała Rady Miejskiej w Iławie nie nadaje jedynie nowej nazwy istniejącej jednostce organizacyjnej, ale oznacza zmianę w systemie świadczenia usług społecznych w Gminie Miejskiej Iława. Jest to krok w kierunku powstania nowoczesnego systemu zabezpieczenia społecznego w Gminie Miejskiej Iława, w ramach którego publiczne wsparcie usługowe będzie dostępne nie tylko dla osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej lecz dla ogółu mieszkańców. Istotne znaczenie ma także fakt, iż podjęta Uchwała o przekształceniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie w Centrum Usług Społecznych w Iławie, chociaż ma charakter decyzyjny i inicjujący proces zmiany społecznej, sama w sobie nie przesądza o konkretnych rozwiązaniach, które zostaną wdrożone w lokalnym systemie usług społecznych. Również ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych nie narzuca gotowych rozwiązań, zakłada jedynie ramy funkcjonowania CUS i kierunki zmian, ale sposób ich wdrożenia na poziomie merytorycznym i instytucjonalnym pozostawia w gestii samorządów. Centrum Usług Społecznych w Iławie stoi zatem przed ogromnym wyzwaniem, jakim jest praktyczne wprowadzenie w życie założeń ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Głównym celem działalności Centrum Usług Społecznych w Iławie jest zwiększenie dostępności usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Miejskiej Iława, które w sposób skoordynowany i spersonalizowany oferować będzie usługi społeczne adresowane do ogółu mieszkańców, adekwatnie do ich potrzeb. Realizacja owego celu przyczynia się także do zwiększenia dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na potrzeby społeczności lokalnej, poprzez zapewnienie kompleksowego wsparcia za pomocą usług, których mieszkańcy gminy potrzebują. Integracja usług społecznych, rozproszonych obecnie w różnych instytucjach, organizacjach, przedsiębiorstwach, umożliwi bardziej efektywne wykorzystanie lokalnej infrastruktury usługowej i tym samym skuteczniejsze zaspokajanie potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług społecznych, oferowanych w odpowiednio sprofilowanych pakietach usług, świadczonych przez różnych usługodawców i dostarczanych w zindywidualizowanej formule.

Priorytetem Centrum Usług Społecznych w Iławie jest zatem zbudowanie lokalnego systemu usług społecznych, świadczącego kompleksowe, spersonalizowane usługi społeczne dla ogółu mieszkańców. Proces ten opiera się na dwóch ważnych filarach:

1. Utworzeniu bazy usług społecznych, świadczonych przez CUS w sposób zintegrowany (wybór usług spośród ogółu dostępnych, z obszarów wymienionych w ustawie o realizowaniu usług społecznych przez

centrum usług społecznych) – integracja przez Centrum usług dotychczas rozproszonych i świadczonych przez różne instytucje, co pozwoli na efektywne wykorzystanie istniejącej infrastruktury społecznej.

2. Wprowadzeniu nowych usług społecznych określonych w niniejszym Programie, skierowanych do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców. Istotną cechą Programu jest kompleksowość pomocy, oznaczająca sprofilowane pakiety usług, świadczone przez specjalistów reprezentujących różne zawody pomocowe, uzupełniane wsparciem społecznym oferowanym przez członków lokalnej społeczności w trybie pomocy sąsiedzkiej, grup samopomocowych czy wolontariatu.

Program opracowany został w oparciu o art. 4 i 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Opracowanie, przyjęcie, realizowanie i ocena programu jest zadaniem własnym gminy o charakterze fakultatywnym.

1. Nazwa i cel Programu

Nazwa Programu: „Program Usług Społecznych Gminy Miejskiej Iława na lata 2026 – 2028”

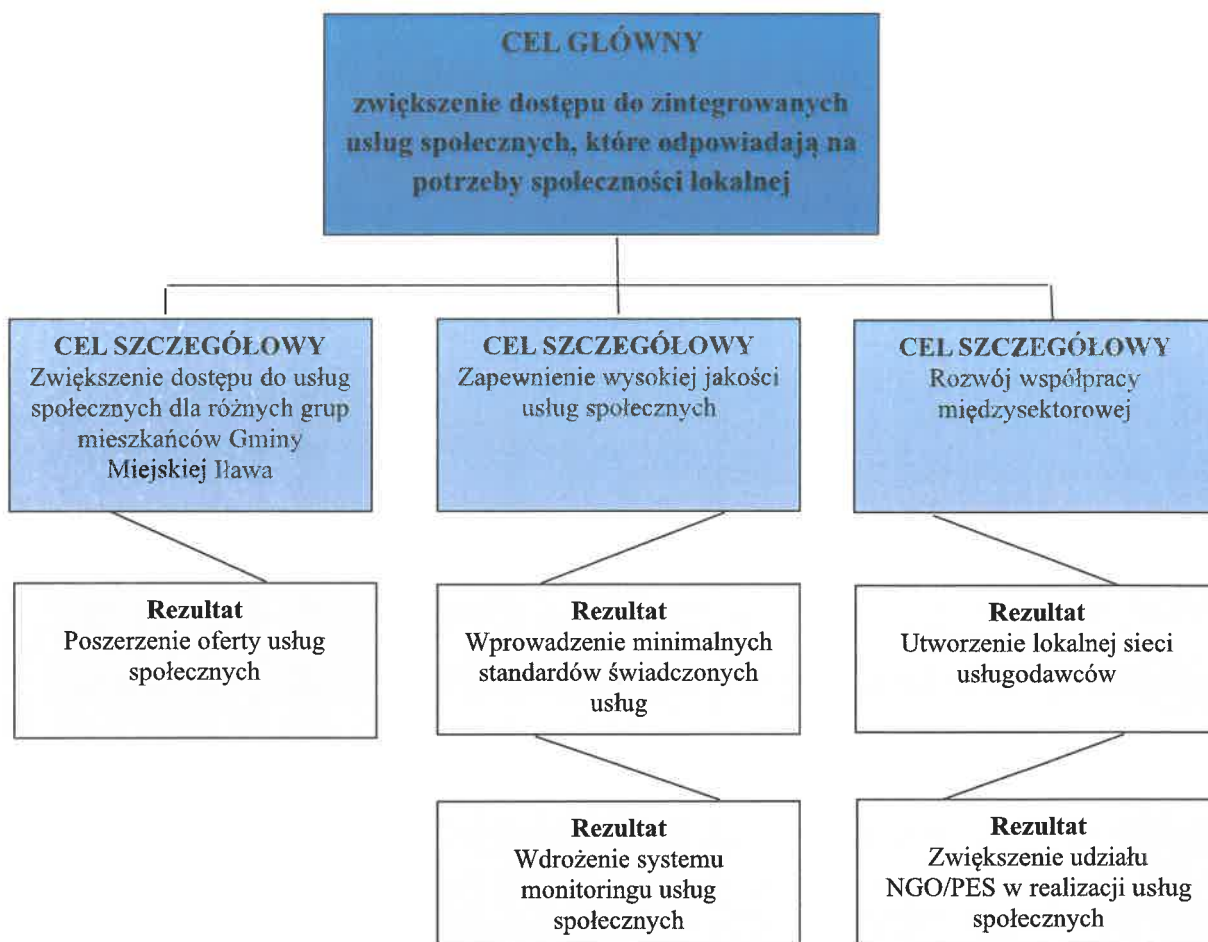
Celem głównym Programu Usług Społecznych na lata 2026 – 2028 jest zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych, które odpowiadają na potrzeby społeczności lokalnej w oparciu o zasady kompleksowości, podmiotowości, jakości, powszechności, współpracy, pomocniczości oraz wzmocnienia więzi społecznych. Program Usług Społecznych określa rodzaj usług, jakie będą realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Iławie bezpośrednio na rzecz społeczności lokalnej.

Program Usług Społecznych został przygotowany w oparciu o „Diagnozę potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych Gminy Miejskiej Iława”, a zatem jest odpowiedzią na potrzeby mieszkańców miasta Iławy.

Cel główny zostanie osiągnięty przez realizację 3 celów szczegółowych:

- I. Zwiększenie dostępu do usług społecznych dla różnych grup mieszkańców Gminy Miejskiej Iława
Rezultaty podejmowanych działań:
 - poszerzenie oferty usług społecznych.
- II. Zapewnienie wysokiej jakości usług społecznych
Rezultaty podejmowanych działań:
 - wprowadzenie minimalnych standardów świadczonych usług społecznych,
 - wdrożenie systemu monitoringu usług społecznych.
- III. Rozwój współpracy międzysektorowej
Rezultaty podejmowanych działań:
 - utworzenie lokalnej sieci usługodawców,
 - zwiększenie udziału w realizacji usług społecznych organizacji pozarządowych lub podmiotów ekonomii społecznej.

Schemat 1. Cele Programu Usług Społecznych na lata 2026 – 2028



2. Okres realizacji Programu

Program Usług Społecznych w Gminie Miejskiej Iława będzie realizowany w latach 2026 – 2028, także w ramach projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Iławie” dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Priorytetu 09.00 Włączenie i integracja EFS+ programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021 - 2027.

3. Potrzeby uzasadniające realizację Programu

Program Usług Społecznych opracowany został w oparciu o Diagnozę potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych Gminy Miejskiej Iława, która pozwoliła określić główne potrzeby społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych. Na jej podstawie wyodrębniono usługi społeczne, które będą realizowane także w ramach projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Iławie”, są wśród nich:

- a) usługi wspierania rodziny,
- b) usługi na rzecz osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

Rodzina jako podstawowa komórka społeczna, oparta na relacjach między jej członkami, pełniąc funkcje opiekuńcze, wychowawcze, emocjonalne i społeczne, wymaga szczególnego wsparcia. Rodzina w życiu dziecka stanowi pierwsze i naturalne środowisko wychowawcze. To właśnie tu dziecko zdobywa swoje pierwsze doświadczenia społeczne, uczy się określonych zachowań, norm postępowania, rozwija swoją indywidualność, kształtuje się jego osobowość. Rodzice są pierwszymi opiekunami i wychowawcami. To oni ponoszą odpowiedzialność za zaspokajanie potrzeb dziecka, zarówno fizycznych, materialnych, jak i emocjonalnych. W rodzinie dziecko uczy się sposobów radzenia sobie ze stresem, emocjami, reakcji na zachowania innych ludzi. Zdrowo funkcjonująca rodzina powinna zaspokajać potrzeby jej członków, w szczególności potrzeby bycia kochanym, przynależności, bezpieczeństwa. Rodzina jako grupa wychowawcza oddziałuje na dzieci przez sam fakt bycia jej członkiem. Proces wychowawczy dokonuje się w toku codziennych czynności, zmagania, podczas pracy, realizacji obowiązków domowych, zabawy, odpoczynku, reakcji na różne sytuacje, udziału w życiu społecznym i kulturalnym. Rodzina przygotowuje dziecko do pełnienia ról społecznych w dorosłym życiu. Nie wszystkie rodziny spełniają swe funkcje w jednakowym stopniu, w skutek czego w rodzinach pojawiają się różne problemy: zaburzone zachowanie dzieci, ryzykowne zachowania dzieci, problemy z nauką, osamotnienie, zaburzone relacje wewnątrzrodzinne, zaniedbania opiekuńczo - wychowawcze i przemoc. W sytuacji problemów rodzinnych pierwsze sygnały są widoczne po zachowaniu dzieci. To zmiana w rodzinie, w zachowaniu dorosłych wpłynie na zmianę zachowania lub zmniejszenie dolegliwości u dziecka. W wielu przypadkach odpowiednia pomoc, interwencja w system rodzinny i pomoc udzielana rodzicom powoduje zmianę ich zachowania i problem dziecka zanika, wycisza się. Zatem zapewnienie rodzicom odpowiedniego wsparcia, które wyposaży ich w wiedzę, pozwoli nabyć umiejętności wychowawcze będzie najskuteczniejszym sposobem przerwania zagrożenia wejścia w zachowania ryzykowne ich dzieci oraz minimalizuje ewentualne zagrożenie odbioru dzieci i umieszczenie ich w pieczy zastępczej. Z obserwacji, analiz dokonywanych przez specjalistów zatrudnionych w Centrum Usług Społecznych w Iławie wynika, że wczesna interwencja w rodzinę daje realną szansę dzieciom, które w nich się wychowują, na uniknięcie w przyszłości problemów: ubóstwa, bezrobocia, przemocy, uzależnień, zaburzonych relacji i innych.

Przekonania specjalistów mają swoje odzwierciedlenie w wynikach badań przeprowadzonych na potrzeby opracowania „Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych Gminy Miejskiej Iława”. Mieszkańcy miasta, którzy brali udział w badaniach ankietowych ocenili, że do najczęściej występujących problemów społecznych w Iławie należą: uzależnienie (39,3% badanych), bezrobocie (32,6% badanych), długotrwała i ciężka choroba (29,4% badanych), niepełnosprawność (29,0% badanych). W opinii respondentów najtrudniej w Iławie żyje się osobom przewlekle chorym, osobom z niepełnosprawnościami oraz osobom starszym. Natomiast najczęstszymi problemami i trudnościami życiowym, z jakimi borykają się rodziny zamieszkujące w Iławie wskazano: uzależnienie członka rodziny (59,7% badanych), problemy zdrowotne (55,6% badanych), brak stałego zatrudnienia (48,9% badanych), trudności wychowawcze (39,3% badanych).

Z przeprowadzonej diagnozy wybrzmiewa także, że seniorzy, osoby długotrwale chore i z niepełnosprawnościami są kolejną grupą wymagającą szczególnego wsparcia w systemie usług społecznych.

Na terenie Gminy Miejskiej Iława są realizowane działania w obszarze integracji tych grup i organizacji czasu wolnego. Widoczne są jednak znaczące potrzeby w zakresie wspierania w codziennych czynnościach, utrzymywaniu sprawności fizycznej.

4. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem

Grupy społeczne, które w sposób priorytetowy powinny zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych na terenie Gminy Miejskiej Iława w najbliższych latach, to:

- rodziny, zwłaszcza te przeżywające trudności opiekuńczo – wychowawcze,
- osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

Przewiduje się, że Programem zostanie objętych minimum 1000 mieszkańców Gminy Miejskiej Iława. Przewidywana liczba osób korzystających z usług społecznych stanowi prognozę. Faktyczna liczba osób może ulec zmianie i będzie podlegała bieżącemu monitorowaniu. W praktyce zależy od zgłaszanych, przez mieszkańców Gminy, potrzeb oraz opracowanych indywidualnych planów usług społecznych.

5. Usługi społeczne realizowane w ramach Programu Usług Społecznych na lata 2026 – 2028

W wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych, Centrum Usług Społecznych w Iławie, także w ramach realizowanego projektu dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Priorytetu 09.00 Włączenie i integracja EFS+ programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021 - 2027, będzie świadczyło usługi w ramach dwóch pakietów:

- 1) Pakiet usług z zakresu wsparcia rodziny (tabela nr 1.).
- 2) Pakiet usług na rzecz osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (tabela nr 2.).

Usługi realizowane w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Iławie” dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Priorytetu 09.00 Włączenie i integracja EFS+ programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021 – 2027: mobilna usługa fryzjerska, mobilna usługa pielęgnacji paznokci, usługa trenera personalnego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością, usługa sprzątająca, trening umiejętności wychowawczych i klub małego dziecka oraz mobilny psycholog będą świadczone mieszkańcom miasta Iławy nieodpłatnie.

Tabela nr 1 – pakiet usług z zakresu wsparcia rodziny

Lp.	Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi	Tryb kwalifikowania	Liczba godzin usług	Planowana liczba osób objętych wsparciem	Źródło finansowania
1.	<p>Trening umiejętności wychowawczych – psychoedukacyjne zajęcia grupowe dla rodziców/opiekunów prowadzone metodą warsztatową.</p> <p>2 edycje treningu w roku kalendarzowym dla 2 grup: jedna grupa rodziców/opiekunów dzieci do lat 12, druga grupa rodziców powyżej 12 lat. Jedna edycja treningu obejmuje 40 godzin wsparcia.</p>	<p>Osoby dorosłe, rodzice, opiekunowie, zwłaszcza w funkcjonowaniu których pojawiają się trudności opiekuńczo – wychowawcze</p> <p>Mieszkańcy miasta Iławy</p>	<p>Wniosek o przyznanie usługi społecznej</p>	320 godzin	120 osób	<p>środki EFS Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027</p> <p>prioritytet 09.00</p> <p>włączenie i integracja EFS+</p>
2.	<p>Klub małego dziecka – zajęcia animacyjne, grupowe dla dzieci w wieku 2-7 lat – dzieci uczestników treningu umiejętności wychowawczych</p> <p>4 edycje w roku kalendarzowym Jedna edycja obejmuje 40 godzin wsparcia.</p>	<p>Dzieci uczestników treningu umiejętności wychowawczych w wieku 2-7 lat</p> <p>Mieszkańcy miasta Iławy</p>	<p>Wniosek o przyznanie usługi społecznej</p>	320 godzin	80 osób	<p>środki EFS Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027</p> <p>prioritytet 09.00</p> <p>włączenie i integracja EFS+</p>
3.	<p>Mobilny psycholog – wsparcie psychologiczne dla osób w kryzysie psychicznym spowodowanym np.</p>	<p>Osoby w poważnym kryzysie psychicznym, które nie mogą</p>	<p>Wniosek o przyznanie</p>	540 godzin	60 osób	<p>środki EFS Plus w ramach Programu</p>

<p>problemy internalizacyjnymi, zachowaniami suicydalnymi lub sytuacją kryzysową (np. wypadek, śmierć bliskiej osoby itp.)</p>	<p>oczekiwać na konsultację psychologiczną przez okres 1-2 miesięcy oraz osoby wymagające wsparcia psychologicznego, ale z uwagi na wiek i/lub stan zdrowia nie są w stanie dotrzeć do miejsca, gdzie usługi te są świadczone Mieszkańcy miasta Iławy</p>	<p>usługi społecznej</p>	<p>Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027 priorytet 09.00 włączenie i integracja EFS+</p>
<p>4. Konsultacje psychologiczne:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ pomoc psychologiczna dla dorosłych i młodzieży w zakresie problemów związanych z uzależnieniami od substancji psychoaktywnych, uzależnieniami behawioralnymi, przemocą w rodzinie, sytuacją kryzysową w rodzinie i zachowaniami ryzykownymi dzieci i młodzieży, poradnictwo rodzinne, wsparcie po ukończonej terapii uzależnień; ➤ pomoc psychologiczna dla rodziców i dzieci w związku z problemami dzieci, zachowaniami ryzykownymi dzieci, wsparcie, pomoc psychologiczna dla dzieci z FASD i ich rodziców; 	<p>Mieszkańcy miasta Iławy</p>	<p>Zgłoszenie potrzeby wsparcia</p>	<p>300 osób</p>
<p>35 godzin tygodniowo</p>	<p>Środki własne Gminy</p>		

	<p>➤ pomoc psychologiczna dla rodzin i małżeństw w związku z problemami rodzinnymi, sytuacją kryzysową, wsparcie po ukończonej terapii uzależnień</p>					
5.	<p>Asystent rodziny – praca z rodziną w miejscu jej zamieszkania lub w miejscu wskazanym przez rodzinę. Głównym celem asystentury jest podniesienie umiejętności opiekuńczo – wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie z sytuacjami dnia codziennego rodziców/opiekunów dzieci</p>	<p>Mieszkańcy miasta Ławy</p>	<p>Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej</p>	<p>W zależności od potrzeb</p>	<p>15 rodzin na 1 asystenta rodziny</p>	<p>Środki własne Gminy</p>
6.	<p>Karta Dużej Rodziny – system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodziny 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i firmach prywatnych. Posiadacze KDR mają możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów m.in.: z branży spożywczej, paliwowej, bankowej czy rekreacyjnej. KDR wspiera budżety rodzin wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług</p>	<p>Prawo do posiadania KDR przysługuje rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej 3 dzieci (także rodzic zastępczy lub osoba prowadząca rodzinny dom dziecka)</p>	<p>Złożenie wniosku wraz z oświadczeniem o pozostawaniu dzieci pod opieką</p>	<p>W zależności od złożonych wniosków</p>		<p>Budżet państwa</p>
7.	<p>Placówka wsparcia dziennego – Świetlica Środowiskowa MOPSIK – wsparcie rodziny przez objęcie dziecka opieką i wychowaniem na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej</p>	<p>Dzieci i młodzież w wieku szkolnym mający trudności w funkcjonowaniu w środowisku rodzinnym, szkolnym, rówieśniczym, w tym</p>	<p>Złożenie wniosku, przeprowadzenie rodzinnego wywiadu</p>	<p>40 godzin tygodniowo</p>	<p>30 osób</p>	<p>Środki własne Gminy</p>

		pochodzące z rodzin z problemem alkoholowym Mieszkańcy miasta Iławy	środowiskowego			
8.	Klub Aktywności JUNIOR – realizacja działań profilaktycznych, informacyjnych i edukacyjnych w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów uzależnień od substancji psychoaktywnych, przemocy domowej oraz uzależnień behawioralnych	Dzieci i młodzież w wieku szkolnym mający trudności w funkcjonowaniu w środowisku rodzinnym, szkolnym, rówieśniczym, w tym pochodzące z rodzin z problemem alkoholowym Mieszkańcy miasta Iławy	Zgłoszenie potrzeby wsparcia i złożenie karty zgłoszeniowej	10 godzin tygodniowo	45 osób	Środki własne Gminy
9.	Klub rodzica - wsparcie rodziców w zakresie umiejętności wychowawczych, poszerzenie wiedzy i umiejętności w zakresie profilaktyki zachowań ryzykownych dzieci	Rodzice/opiekunowie dzieci i młodzieży Mieszkańcy miasta Iławy	Zgłoszenie potrzeby wsparcia	5 godzin miesięcznie	10 osób	Środki własne gminy
10.	Praca socjalna – pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym.	Mieszkańcy miasta Iławy wymagający wzmocnienia zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych	Zgłoszenie potrzeby wsparcia	W zależności od potrzeb		Środki własne Gminy

11.	<p>Poradnictwo specjalistyczne:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ psychologiczne – porady osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych czy opiekuńczo-wychowawczych; ➤ prawne - sprawy wynikające z kodeksu rodzinnego i opiekuńczego, z zakresu orzeczeń o niepełnosprawności, prawo spadkowe; 	Mieszkańcy miasta Iławy	Zgłoszenie potrzeby wsparcia	psycholog 5 godzin tygodniowo prawnik 4 godziny tygodniowo	W zależności od potrzeb	Środki własne Gminy
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	------------------------------	---------------------------------------------------------------	-------------------------	---------------------

Tabela nr 2 – pakiet usług na rzecz osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu

Lp.	Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi	Tryb kwalifikowania	Liczba godzin usług	Planowana liczba osób objętych wsparciem	Źródło finansowania
1.	<p>Mobilna usługa fryzjerska – świadczenie usług fryzjerskich dla kobiet i mężczyzn w miejscu zamieszkania:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ mycie głowy i strzyżenie ➤ golenie zarostu 	Osoby dorosłe, potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z uwagi na stan zdrowia, niepełnosprawność samotne zamieszkiwanie czy zamieszkiwanie z drugą osobą wymagającą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu Mieszkańcy miasta Iławy	Wniosek o przyznanie usługi społecznej	1050 godzin	150 osób	środki EFS Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027 priorytet 09.00 włączenie i integracja EFS+

2.	<p>Mobilna usługa pielęgnacji paznokci – usługa pielęgnacji paznokci w miejscu zamieszkania:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ skrócenie i oszlifowanie płytki paznokcia u rąk, ➤ skrócenie i oszlifowanie płytki paznokcia u stóp, ➤ skrócenie i oszlifowanie płytki paznokcie u rąk i stóp, ➤ pielęgnacja skórek 	<p>Osoby dorosłe, potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu z uwagi na stan zdrowia, niepełnosprawność samotne zamieszkiwanie czy zamieszkiwanie z drugą osobą wymagającą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu Mieszkańcy miasta Iławy</p>	<p>Wniosek o przyznanie usługi społecznej</p>	1050 godzin	150 osób	<p>środki EFS Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027</p> <p>priorytet 09.00</p> <p>włączenie i integracja EFS+</p>
3.	<p>Usługa trenera personalnego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością –</p> <p>usprawienie ruchowe osób o ograniczonej mobilności świadczony w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością i osoby powyżej 60 r.ż., która potrzebuje wsparcia w codziennym funkcjonowaniu ze względu na ograniczoną możliwość samodzielnego poruszania się</p>	<p>Osoby posiadające orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosparwn. Mieszkańcy miasta Iławy</p>	<p>Wniosek o przyznanie usługi społecznej</p>	1680 godzin	160 osób	<p>środki EFS Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027</p> <p>priorytet 09.00</p> <p>włączenie i integracja EFS+</p>
4.	<p>Usługa sprzątająca – utrzymanie porządku w mieszkaniu/domu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ łazienka: odkurzenie i umycie podłogi, wypolerowanie armatury, umycie i dezynfekcja (umywalka, sedes, bidet, wanna, kabina prysznicowa), opróżnienie kosza na śmieci, mycie okien; 	<p>Osoby powyżej 70 r.ż., posiadające orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosparwn., samotnie zamieszkuje lub zamieszkuje z drugą osobą wymagającą wsparcia</p>	<p>Wniosek o przyznanie usługi społecznej</p>	1680 godzin	150 osób	<p>środki EFS Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027</p>

	<p>➤ kuchnia: odkurzenie i umycie podłogi, wytarcie kurzu z powierzchni łatwo dostępnych, umycie blatów, umycie sprzętów AGD z zewnątrz, wypolerowanie armatury, opróżnienie kosza na śmieci, mycie okien, mycie naczyń;</p> <p>➤ pokój/salon/jadalnia: odkurzanie podłogi, dywanów, wykładzin, mycie podłogi, wytarcie kurzu, mycie mebli, mycie okien;</p>	Mieszkańcy miasta Ilawy				<p>prioritytet 09.00</p> <p>włączenie i integracja EFS+</p>
5.	<p>Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi – rodzaje usług określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych</p>	Mieszkańcy miasta Ilawy	<p>Złożenie wniosku i zaświadczenia lekarskiego, przeprowadzenie e rodzinnego wywiadu środowiskowego</p>	<p>W zależności od potrzeb</p>	<p>Opłatność klienta – zgodnie z rozporządzeniem w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych i zarządzaniem Dyrektora Budżet państwa</p>	
6.	<p>Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania – usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem, natomiast specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb</p>	Mieszkańcy miasta Ilawy	<p>Złożenie wniosku i zaświadczenia lekarskiego, przeprowadzenie e rodzinnego wywiadu</p>	<p>W zależności od potrzeb</p>	<p>Opłatność klienta – zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w Ilawie Środki własne Gminy</p>	

	wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym		środowiskowego o			
7.	Usługi obiadowe – jeden, ciepły posiłek w formie obiadu	Mieszkańcy miasta Iławy	Złożenie wniosku, przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego o	W zależności od potrzeb	Opłatność klienta – zgodnie z zarządzeniem Burmistrza Miasta Iławy Środki własne Gminy	
8.	Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Iławie – ośrodek wsparcia, w którym odbywają się zajęcia przyczyniające się do poprawy jakości życia osób starszych i osób z niepełnosprawnościami. Ma na celu organizowanie zajęć terapeutycznych umożliwiających podniesienie aktywności fizycznej i psychicznej pensjonariuszy. Przeciwdziała uczuciu osamotnienia i izolacji społecznej. Umożliwia aktywne spędzenie wolnego czasu, wykazanie się swoimi zdolnościami i umiejętnościami oraz umożliwia rozwijanie swoich pasji. Stwarza poczucie bezpieczeństwa i przynależności do grupy: ➤ rehabilitacja usprawniająca (ćwiczenia czynne, bierno, ćwiczenia w odciażeniu, ćwiczenia na sprężenie oraz gimnastyka grupowa);	Mieszkańcy miasta Iławy	Złożenie wniosku, przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego o	W dni robocze, 8 godzin dziennie	Środki własne Gminy	70 osób

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ terapia zajęciowa (haftowanie, szydełkowanie, robótki na drutach, malowanie, wyklejanie, malowanie na szkle, latem dbanie o zieleń wokół budynku); ➤ poradnictwo z radcą prawnym, psychologiem, pracownikiem socjalnym (pomoc w załatwianiu spraw socjalno – bytowych); ➤ zaspakajanie potrzeb kulturalnych, rekreacyjnych i towarzyskich (organizacja uroczystości okolicznościowych, świąt, wspólnych udziałów w imprezach kulturalnych i turystycznych) ➤ spotkania edukacyjne z różnymi specjalistami (pogadanki profilaktyczne: dot. zdrowia, bezpieczeństwa, współczesnych zagrożeń dla seniora); ➤ muzykoterapia; ➤ zajęcia kulinarne; ➤ usługi kąpielowe; 					
9.	<p>Ilawski Klub Seniora - zajęcia terapeutycznych umożliwiających podniesienie aktywności fizycznej i psychicznej pensjonariuszy. Przeciwdziałają uczuciu osamotnienia i izolacji społecznej. Umożliwiają aktywne spędzenie wolnego czasu, wykazanie się swoimi zdolnościami i umiejętnościami oraz</p>	Mieszkańcy miasta Ilawy	Zgłoszenie potrzeby wsparcia	Ćwiczenia 2 godziny tygodniowo Kawiarenka 2 razy w tygodniu	40 osób	Środki własne Gminy

<p>umożliwia rozwijanie swoich pasji. Stwarza poczucie bezpieczeństwa i przynależności do grupy:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ kawiarenka seniora; ➤ gimnastyka seniora; ➤ spotkania okolicznościowe; 						
<p>10. Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością – usługi asystencji osobistej polegają na wspieraniu przez asystenta osoby z niepełnosprawnością w różnych sferach życia, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ wsparciu uczestnika w czynnościach samoobsługowych, w tym utrzymaniu higieny osobistej; ➤ wsparciu uczestnika w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról w rodzinie; ➤ wsparciu uczestnika w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania; ➤ wsparciu uczestnika w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem. 	<p>1) dzieci od ukończenia 2. Roku życia do ukończenia 16. Roku życia posiadające orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami w pkt 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności – konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz</p>	<p>Złożenie wniosku – zgodnie z Programem „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” ogłaszanym na poszczególnych latach</p>	<p>Liczba godzin i osób uzależniona od wysokości środków przyznanych na realizację Programu w poszczególnych latach</p>	<p>Budżet państwa</p>		

	<p>2) osoby z niepełnosprawnościami posiadające orzeczenie:</p> <p>a) o znacznym stopniu niepełnosprawności albo</p> <p>b) o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, albo</p> <p>c) traktowane na równi z orzeczeniami wymienionymi w lit. A i b, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych</p> <p>Mieszkańcy miasta Iławy</p>		
<p>11. Opieka wytchnieniowa – wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dziećmi od ukończenia 2. Roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności, - osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz orzeczeniem równoważnym. 	<p>Członkowie rodzin lub opiekunowie sprawujący bezpośrednią opiekę nad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dziećmi od ukończenia 2. Roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności, - osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu 	<p>Złożenie wniosku – zgodnie z Programem „Opieka wytchnieniowa” ogłaszanym na poszczególne lata</p>	<p>Liczba godzin i osób uzależniona od wysokości środków przyznanych na realizację Programu w poszczególnych latach</p> <p>Budżet państwa</p>

	<p>Zapewnienie członkom rodziny lub opiekunom osób z niepełnosprawnością czasowe odciążenie od codziennych obowiązków związanych ze sprawowaniem opieki, zapewnienie czasu na odpoczynek i regenerację</p>	<p>niepełnosprawności oraz orzeczeniem równoważnym Mieszkańcy miasta Ilawy</p>			
12.	<p>Korpus wsparcia seniorów:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ wsparcie w postaci zapewnienia dostępu do „opieki na odległość” poprzez użytkowanie opasek bezpieczeństwa; ➤ usługi sąsiedzkie; 	<p>Mieszkańcy miasta Ilawy w wieku 60 lat i więcej</p>	<p>Zgłoszenie potrzeby wsparcia i rozeznanie pracownika socjalnego</p>	<p>W zależności od potrzeb</p>	<p>160 osób</p> <p>Odpłatność klienta – zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w Ilawie Budżet państwa</p>

6. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie

Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w Programie Usług Społecznych Gminy Miejskiej Iława na lata 2026 – 2028 muszą spełnić warunek dopuszczający, tj. być mieszkańcem miasta Iławy. Przez mieszkańca Gminy Miejskiej Iława należy rozumieć obywatela polskiego lub cudzoziemca, który ma miejsce zamieszkania i przebywa (z zamiarem stałego pobytu) na terenie Gminy Miejskiej Iława.

Kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych, odbywać się będzie za pośrednictwem Centrum, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego:

- 1) Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:
 - a) odbywa się na podstawie złożonego wniosku/formularza wraz z oświadczeniem o spełnieniu określonych w Programie warunków korzystania z usług społecznych. Wzory wniosków/formularzy, o których mowa w lit. a, mogą być różne i wynikać z zapisów poszczególnych programów i/lub projektu/ów;
 - b) następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej, z zastrzeżeniem usług wymienionych w punktach 5, 6, 7, 8 i 12 Tabeli nr 2 – pakiet usług na rzecz osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu;
 - c) następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wskazanych w tabelach nr 1 i 2, wynikających zwłaszcza z budżetu przewidzianego na realizację Programu, miejsc statutowych w placówkach lub zapisów projektów/programów, z których są finansowane;
 - d) może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację m.in. życiową, rodziną, zdrowotną;
 - e) może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług społecznych.
- 2) Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej.
- 3) Wzory wniosków i innych wymaganych dokumentów oraz wzór indywidualnego planu usług społecznych wprowadzone zostaną Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Iławie oraz udostępnione na stronie internetowej CUS.

Tryb zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych składa się z następujących etapów:

- I. Złożenie przez Wnioskodawcę formularza wraz z oświadczeniami o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych.
- II. Rozpoznanie przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych indywidualnych potrzeb Wnioskodawcy. Rozpoznanie może obejmować zwrócenie się do Wnioskodawcy o udokumentowanie spełniania przez niego określonych w programie warunków niezbędnych do zakwalifikowania, w tym informacji o sytuacji życiowej, zdrowotnej, rodzinnej i materialnej.
- III. W przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych określonych w programie lub programach usług społecznych, które mają być udzielane osobie zainteresowanej w okresie nie krótszym niż 3 miesiące

Koordinator Indywidualnych Planów Usług Społecznych opracowuje Indywidualny Plan Usług Społecznych.

- IV. Zatwierdzenie Indywidualnego Planu Usług Społecznych przez Dyrektora Centrum Usług Społecznych lub Organizatora Usług Społecznych na podstawie upoważnienia.
- V. Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych może nie zakwalifikować Wnioskodawcy do usług społecznych w sytuacji ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu lub wskutek niespełnienia warunków określonych w programie niezbędnych do zakwalifikowania. W takiej sytuacji Wnioskodawca otrzymuje decyzję administracyjną o niezakwalifikowaniu do usługi podpisaną przez Dyrektora Centrum Usług Społecznych lub upoważnionego Organizatora Usług Społecznych.

7. Finansowanie usług społecznych w ramach Programu

Opłaty i ulgi za usługi społeczne

Usługi realizowane w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Iławie” dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Priorytetu 09.00 Włączenie i integracja EFS+ programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021 – 2027, tj.: mobilna usługa fryzjerska, mobilna usługa pielęgnacji paznokci, usługa trenera personalnego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością, usługa sprzątająca, trening umiejętności wychowawczych i klub małego dziecka oraz mobilny psycholog będą świadczone mieszkańcom miasta Iławy nieodpłatnie. Po zakończeniu realizacji projektu możliwe będzie partycypowanie w kosztach świadczeniobiorców, co zostanie określone w aktualizacji Programu Usług Społecznych po zakończeniu projektu.

Usługi realizowane w ramach programów rządowych, tj.: asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością, opieka wychnieniowa, korpus wsparcia seniora – opaski bezpieczeństwa są finansowane ze środków budżetu państwa i świadczone mieszkańcom nieodpłatnie.

Usługi realizowane poza projektem i programami, tj.: specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, korpus wsparcia seniora – usługi sąsiedzkie oraz usługi obiadowe, mogą być świadczone za częściową odpłatnością zgodnie z uchwałami Rady Miejskiej w Iławie, zarządzeniami Burmistrza Miasta Iławy i zarządzeniami Dyrektora:

- a) Uchwała nr VI/46/15 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 23 lutego 2015 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania;
- b) Uchwała nr LXXVII/798/24 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 26 lutego 2024 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi sąsiedzkie oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat, a także trybu ich pobierania;

- c) Zarządzenie nr 0050-72/2023 Burmistrza Miasta Iławy z dnia 25 maja 2023 r. w sprawie ustalenia stawek odpłatności za posiłki w formie obiadów świadczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie;
- d) Zarządzenie nr 59/2024 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie z dnia 9 grudnia 2024 r. w sprawie ustalenia stawki za godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- e) Zarządzenie nr 14/2025 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie z dnia 4 kwietnia 2025 r. w sprawie ustalenia stawki za godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Usługi: konsultacje psychologiczne, asystent rodziny, klub aktywności JUNIOR, placówka wsparcia dziennego, klub rodzica, praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne, ośrodek wsparcia, Iławski Klub Seniora są usługami za które beneficjenci nie ponoszą odpłatności.

Program Karty Dużej Rodziny uprawniają do częściowych zniżek, które regulowane są odrębnymi przepisami przyjętymi na poziomie krajowym i lokalnym.

Sposób dokumentowania spełniania warunków do zakwalifikowania się osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie

1. oświadczenia, o których mowa w rozdziale warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie, pkt 1), składane będą pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. składający oświadczenie będzie obowiązany do zawarcia klauzuli następującej treści: „jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia”. Klauzula ta zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń.
2. Centrum może zwrócić się do wnioskodawcy o udokumentowanie, w sposób wskazany w Programie lub regulaminach/programach danej usługi społecznej, spełniania przez osobę zainteresowaną określonych warunków niezbędnych do jej zakwalifikowania, w tym informacji o sytuacji życiowej, zdrowotnej, rodzinnej i materialnej. Udokumentowanie może polegać na złożeniu odpowiedniego zaświadczenia, oświadczenia, dokumentu potwierdzającego dany stan faktyczny (np. orzeczenie o stopniu niepełnosprawności).
3. Sposób dokumentowania uprawnień do uzyskania ulg w opłacie: analiza własna na podstawie danych CUS, zgodnie z zapisami rozdziału finansowanie usług społecznych w ramach Programu.

8. Dane osobowe niezbędne do zakwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 pkt 1c i art. 9 ust. 1, pkt 2b i art. 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich

danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), uwzględniającego obowiązek informacyjny realizowany w związku z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Europejskiego i rady (UE) 2016/679, (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), w związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z ww. ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form usług i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb).

Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach PUS obejmuje:

1. Dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, płeć, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy, wykształcenie, numer PESEL, data urodzenia, sytuacja na rynku pracy, niepełnosprawność, niesamodzielność, korzystanie ze świadczeń z pomocy społecznej, zasiłków rodzinnych, asystentury rodzinnej i innych świadczeń/usług, osoba należąca do mniejszości narodowej lub etnicznej, migrant, osoba obcego pochodzenia, osoba w innej niekorzystnej sytuacji społecznej.
2. Dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, płeć, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy, numer PESEL.
3. Wyłącznie w celu realizacji grantów/środków EFS+ służących finansowaniu usług społecznych mogą być niezbędne dane uzupełniające, które będą wykorzystywane w szczególności do potwierdzenia kwalifikowalności wydatków, udzielenia wsparcia, monitoringu, ewaluacji, kontroli, audytu i sprawozdawczości oraz działań informacyjno-promocyjnych w ramach pozyskanych grantów/środków EFS+.

9. Organizacja Programu Usług Społecznych i etapy jego realizacji

- 1) Organizatorem Programu Usług Społecznych w Gminie Miejskiej Iława na lata 2026 - 2028 jest Centrum Usług Społecznych w Iławie, którego zadaniem będzie:
 - a) opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych,
 - b) koordynacja, udział w realizacji, monitoring Programu Usług Społecznych,
 - c) wsparcie merytoryczne w zakresie realizacji Programu Usług Społecznych przez wykonawców,
 - d) wyszukiwanie i włączanie jak największej liczby podmiotów mogących realizować usługi społeczne na rzecz mieszkańców.
- 2) Wykonawcą usług społecznych założonych w Programie będą:
 - a) jednostki organizacyjne Gminy, w tym Centrum Usług Społecznych,
 - b) organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, zwłaszcza działające na terenie Gminy Miejskiej Iława, wyłonione na podstawie tej ustawy,

- c) podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych,
 - d) podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
- 3) Etapy realizacji Programu Usług Społecznych:
- a) ETAP I: Podjęcie Uchwały przez Radę Miejską w Iławie o przyjęciu Programu Usług Społecznych Gminy Miejskiej Iława na lata 2026 - 2028 - termin realizacji: kwiecień 2026 r.
 - b) ETAP II: Koordynowanie realizacji działań związanych z wdrożeniem PUS, w tym przygotowanie dokumentacji związanej ze zleceniem usług, wyłonienie wykonawców, zlecenie usług społecznych, realizacja usług społecznych - termin realizacji IV.2026- III.2028,
 - c) ETAP III: Monitorowanie realizacji PUS, działanie bieżące, coroczne raporty w terminie do 31 marca każdego roku począwszy od 2027 r.,
 - d) ETAP IV: Opracowanie informacji z realizacji Programu, o której mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Termin realizacji: do 31 lipca 2028 r.

10. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki jego realizacji

Monitorowanie jest integralnym elementem bieżącego zarządzania. W odniesieniu do Programu Usług Społecznych Gminy Miejskiej Iława na lata 2026 - 2028 celem monitorowania jest dostarczenie informacji, na podstawie których następuje ocena postępu prowadzonych działań oraz weryfikacja tempa i kierunku zachodzących zmian. Monitorowanie polegać będzie zatem na systematycznym sprawdzaniu i kontroli, czy Program jest realizowany zgodnie z założeniami. Proces monitorowania PUS w Gminie Miejskiej Iława zostanie oparty na zbieraniu obiektywnych danych, ich analizowaniu i wyciąganiu wniosków pomagających w ocenie efektywności i poprawności realizowanych działań w przyjętej perspektywie czasowej. Efektem przeprowadzonego monitoringu i oceny będzie informacja z realizacji programu, o której mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Monitorowanie i ocena PUS obejmuje dwa poziomy:

- 1) Monitorowanie, jako narzędzie zarządzania strategicznego.
- 2) Monitorowanie Indywidualnych Planów Usług Społecznych (IPUS).

Tabela nr 3 – mierniki efektywności, sposoby pomiaru

Lp.	Nazwa miernika	Sposób pomiaru
<i>Zwiększenie dostępu do usług społecznych dla różnych grup mieszkańców Gminy Miejskiej Iława</i>		
1.	Liczba osób objętych wsparciem w ramach Programu	Wewnętrzna ewidencja wniosków
2.	Liczba osób z niepełnosprawnościami korzystających z danej usługi	Wewnętrzna ewidencja wniosków

3.	Liczba zrealizowanych usług	Wewnętrzna ewidencja wniosków i ewidencja usług
<i>Zapewnienie wysokiej jakości usług społecznych</i>		
4.	Liczba usług społecznych, dla których opracowano minimalne standardy ich świadczenia	Wewnętrzna ewidencja standardów usług
5.	Liczba indywidualnych planów usług społecznych (IPUS)	Ewidencja IPUS
6.	Liczba osób uczestniczących w działaniach podejmowanych przez organizatora usług społecznych	Ewidencje osób uczestniczących w poszczególnych działaniach
<i>Rozwój współpracy międzysektorowej</i>		
7.	Liczba podmiotów realizujących usługi społeczne	Ewidencja zawartych umów/zleceń
8.	Liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją PUS	Ewidencja zawartych umów/porozumień

Monitorowanie Indywidualnych Planów Usług Społecznych (IPUS)

Monitorowanie IPUS oznacza rejestrowanie zmian i postępów poszczególnych osób objętych IPUS oraz poprawności świadczenia usług społecznych przez Wykonawców. Monitorowanie ma służyć wprowadzaniu zmian, działań naprawczych lub alternatywnych rozwiązań, które pomogą zrealizować zakładany rezultat dla konkretnej osoby/grupy osób. Etapy:

- 1) Bieżące monitorowanie realizacji IPUS przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych (KIPUS). Pozwoli to KIPUS na bieżąco reagować w przypadku nietrafnie dobranej usługi, konieczności zmiany na inną czy też objęcie dodatkową usługą. Jest na bieżąco informowany o faktycznym wykorzystywaniu przez beneficjenta przyznanych usług. Monitorowanie odbywa się min. poprzez kontakt telefoniczny z klientem, rodziną klienta, kontrolę jakości wykonywanych usług w trakcie trwania usługi, kontakt z wykonawcą usługi.
- 2) Przeprowadzenie przez KIPUS rozmowy podsumowującej po zakończeniu realizacji IPUS i sporządzenie opisu przebiegu i rezultatów tego planu.
- 3) Organizacja spotkań przez Organizatora Usług Społecznych (OUS), służących omówieniu realizacji IPUS oraz współpracy z wykonawcami usług społecznych - co najmniej raz na 3 miesiące. W spotkaniu takim mogą uczestniczyć, na zaproszenie OUS, przedstawiciele wykonawców usług społecznych.
- 4) Podsumowanie realizacji IPUS przez OUS, po zakończeniu IPUS, będzie przedstawiane Dyrektorowi CUS oraz Organizatorowi Społeczności Lokalnej (OSL). Podsumowanie pokazuje skuteczność podejmowanych przez CUS działań w zakresie dostarczania indywidualnego wsparcia. Pozwala na wskazanie OSL kierunków działań w zakresie rodzaju działań wspierających planowanych w celu poprawy czy też wzmocnienia oddziaływania usług społecznych.

Sposoby pozyskiwania informacji o realizowanych usługach:

- a) spotkania sieci usługodawców (partnerstwa lokalnego), co pozwoli na stałą i systematyczną wymianę informacji przydatnych dla potencjalnych klientów,
- b) zarządzanie wiedzą klienta, proces oparty na relacjach, pozwalający lepiej poznać i zrozumieć potrzeby klienta,
- c) spotkania zespołu CUS, w szczególności z osobami pracującymi bezpośrednio z klientami.

11. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania

Program Usług Społecznych Gminy Miejskiej Iława na lata 2026 - 2028, realizowany będzie z wykorzystaniem środków finansowych:

- 1) na podstawie Umowy o dofinansowanie projektu „Centrum Usług Społecznych w Iławie” numer: FEWM.09.04.IZ.00-0016/25-00 zawartej w dniu 29.12.2025 roku w Olsztynie, pomiędzy Województwem Warmińsko-Mazurskim z siedzibą w Olsztynie przy ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn a Gminą Miejską Iława z siedzibą w Iławie przy ulicy Niepodległości 13, 14-200 Iława, w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus. Priorytet 9: Włączenie i integracja EFS +; Działanie 9.4: Usługi społeczne dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (wsparcie tworzenia i/lub funkcjonowania centrów usług społecznych i rozwój dostarczanych przez nie usług). Ogólna wartość projektu to: 2.566.702,05 zł, na okres 01.04.2026 r. – 31.03.2028 r., w tym: dofinansowanie z UE 2.181.696,74 zł, współfinansowanie krajowe z budżetu państwa 249.005,31 zł i wkład własny Gminy 136.000,00 zł.
- 2) Ponadto CUS będzie realizował usługi społeczne, finansowane z różnych źródeł, m.in.:
 - a) w ramach Programu Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej - środki z Funduszu Solidarnościowego, w 2026 roku jest to kwota 1.361.607,81 zł, w kolejnych latach zgodnie z przyznaną dotacją;
 - b) w ramach programu Opieka Wytchnieniowa - środki z Funduszu Solidarnościowego, w 2026 roku jest to kwota 490.518,00 zł, w kolejnych latach zgodnie z przyznaną dotacją;
 - c) w ramach programu wieloletniego SENIOR + finansowanie Iławskiego Klubu Seniora - finansowane w 100% z budżetu gminy;
 - d) asystent rodziny – finansowanie ze środków budżetu gminy i w przypadku ogłoszenia rządowego programu wspierania rodziny „Asystent rodziny” – środki z Funduszu Pracy;
 - e) usługi społeczne wymienione w tabeli nr 1 pkt. 4, 7, 8, 9, 10 i 11 oraz tabeli nr 2 pkt 8 i 9 będą finansowane w 100% z budżetu Gminy.
- 3) Usługi społeczne w latach 2026 – 2028 będą realizowane w Centrum Usług Społecznych w Iławie ze środków własnych Gminy oraz pozyskanych środków zewnętrznych według przyjmowanych przez Radę Miejską w Iławie rocznych planów budżetowych.
- 4) Przewidziana jest również częściowa odpłatność od uczestników i odbiorców usług społecznych zgodnie z Rozdziałem 7. Finansowanie usług społecznych w ramach Programu.

