



## Informacja Turystyczna w Iławie

Biuro Rady Miejskiej  
WPLYNEŁO  
Data ..... 13.09.2024 .....  
Podpis .....

Iława, 12.09.2024r.

### Informacja dot. podsumowania sezonu turystycznego 2024 w mieście Iława

Nasze biuro od 1 maja do końca września działa w systemie 7-dniowym, a godziny otwarcia kształtują się tak:

Poniedziałek- Piątek 9.00 – 17.00

Sobota 10.00 -16.00

Niedziela 10.00 -14.00

W Informacji Turystycznej pracują na stałe dwie osoby, a na tak zwany ścisły sezon mamy pomoc w postaci studentki turystyki, która wspomaga nas w bardzo obleganych terminach, jak również w poniedziałki i niektóre weekendy, kiedy to jedna z nas pozostaje sama w biurze.

Jesteśmy certyfikowanym przez Polską Organizację Turystyczną Informacją Turystyczną na poziomie trzech gwiazdek w czterogwiazdkowej skali. W sierpniu tego roku wysłałyśmy już wniosek o kolejny certyfikat POT.

Do sezonu przygotowane byłyśmy już w kwietniu, miałyśmy wydrukowane przygotowane przez nas publikacje, takie jak:

- miniprzewodnik „Iława i okolice” w trzech wersjach językowych
- mapy, tzw. „wrywki” z planem miasta, a na rewersie Pojezierzem Iławskim
- mapy atrakcji Iławy wraz z bazą turystyczną miasta
- mapy inspiracji dla dzieci
- ulotkę „Jezioro Jeziorak” z oznaczonymi przystaniami etc. oraz z najważniejszymi informacjami dla żeglarzy
- ulotkę „Rowerem i nie tylko wokół Jezioraka”
- ulotkę „Szlakiem Historii Iławy” jako odnośnik do strony internetowej: [www.spacer-ilawa.pl](http://www.spacer-ilawa.pl)





## Informacja Turystyczna w Iławie

- Kalendarz imprez na sezon 2024
- ulotkę dotyczącą Statku Iłavia

Są to bezpłatne dla turystów publikacje, które otrzymują także iławscy przedsiębiorcy, głównie Ci, którzy są wpisani do Ewidencji Obiektów Noclegowych, którą to prowadzimy z ramienia Pana Burmistrza.

Część z nich udostępniamy naszym koleżankom i kolegom z Powiatowej Informacji Turystycznej na zasadach współpracy, zmniejszając tym samym koszt wydruku.

Staramy się, aby wszystkie te publikacje były spójne, a na większości z nich w tym roku królowała piękna grafika Iławy stworzona przez Panią Adę Bartkowską.

Utrzymujemy nadal wymianę materiałów promocyjnych między miastami.

W tym roku okleiliśmy tablicę informacyjną w okolicy amfiteatru – Mapą Atrakcji Iławy, umieściliśmy tam również dane kontaktowe do naszego biura wraz z kodem QR do naszej strony internetowej.

Prowadzimy również szereg działań promocyjnych takich jak, udział w targach. W tym roku były to międzynarodowe Targi Turystyki w Zabrze.

Wspieramy kampanię „Urlop w Iławie” oraz „Ślub w Iławie”, piszemy artykuły, udzielamy wywiadów. Dbamy o naszą stronę internetową, socialmedia. Współpracujemy z blogerami, dziennikarzami odwiedzającymi nasze miasto. Pomagałyśmy również we współtworzeniu aplikacji Mazury Zachodnie- organizacji, której Iława jest członkiem od lat. Stowarzyszenie umożliwiło nam również wzięcie udziału w szkoleniach organizowanych przez nie oraz sprowadziło do naszego biura wizytę studyjną dziennikarzy z Polski.

Zebrałyśmy od iławskich instytucji listę wydarzeń na sezon letni, którą to udostępniłyśmy, między innymi do Warmińsko-Mazurskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej, Zachodniomazurskiej Lokalnej Organizacji Turystycznej, przedsiębiorcom, jak i również mieszkańcom w postaci ulotki.





## Informacja Turystyczna w Iławie

Raz w tygodniu wysyłamy do przedsiębiorców, hotelarzy z Iławy i okolic, wydarzenia na weekend w formie plakatu, zebrane przez nas, które również znaleźć można na naszej stronie internetowej oraz Facebooku.

Posiadamy również Certyfikat Miejsca Przyjaznego Rowerzystom, jako jedna z niewielu Informacji Turystycznych na terenie Warmii i Mazur.

Monitorujemy liczbę turystów odwiedzających nasze biuro, wprowadzając codziennie dane do Barometru Turystycznego.

Jesteśmy również jedynym punktem przyjmowania wniosków Iławskiej Karty Mieszkańca.

W miesiącach maj, czerwiec, wrzesień oprowadzamy wycieczki szkolne, seniorskie, etc. po Ratuszu, wprowadzając je na wieżę i do Sali Sesyjnej, aby mogli podziwiać Makiętę Starego Miasta, a podczas trwania sezonu, jeśli jesteśmy w podwójnym składzie, wprowadzamy do Ratusza i na wieżę również pojedynczych turystów.

Prowadzimy sprzedaż pamiątek z Iławy, stawiając w głównej mierze na rękodzieło, współpracujemy z iławskimi artystami oraz stawiamy na jakość naszych produktów, co spotyka się z pochlebnymi opiniami naszych klientów, którymi są również mieszkańcy. Najlepiej sprzedającymi się produktami są magnesy i breloki, ale także Iławskie koszulki, kubki, rzeźby, przepiękne produkty tworzone specjalnie dla nas przez Warsztaty Terapii Zajęciowej, obrazy iławskich malarzy, wszelkiego rodzaju torby z motywem iławskim. W swojej ofercie mamy iławskie albumy, książki lokalnych pisarzy, mapy i przewodniki.

Odwiedzający nasze biuro są pod wrażeniem naszego Infokiosku z wirtualną mapą miasta, ale także liczby bezpłatnych materiałów, które my nazywamy potocznie pakietem turysty, oraz jakością i formą obsługi.

Pracę naszego biura doceniają turyści, jak i mieszkańcy, a świadczyć mogą między innymi opinie na Google na poziomie 4.9, które są jednym z wyrazów uznania dla naszych starań.



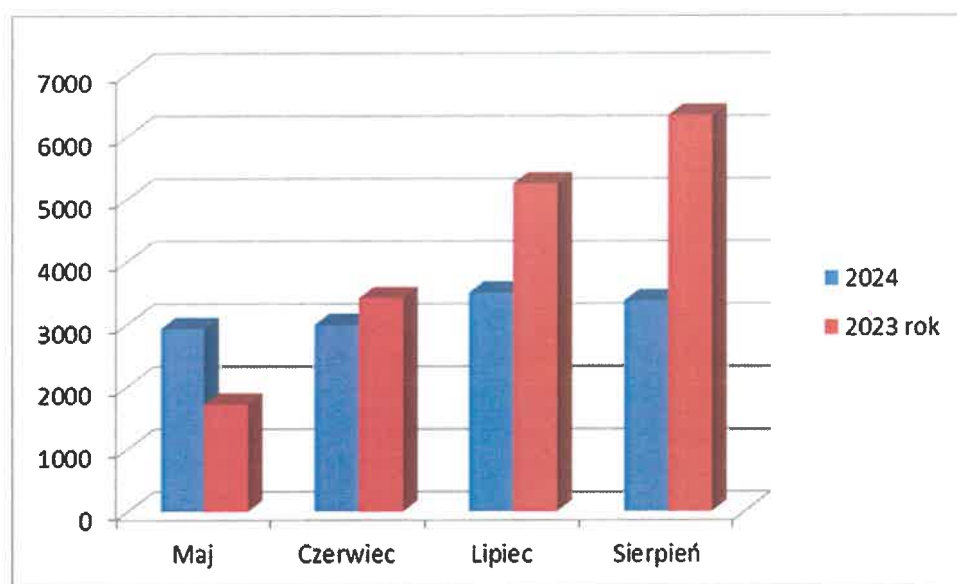


## Informacja Turystyczna w Ławie

Sezon 2024 był dość trudnym sezonem w całej Polsce, co również dało się zauważyć w naszym mieście.

*Ilość osób odwiedzających biuro Informacji Turystycznej w okresie maj – sierpień 2024 roku, na podstawie Barometru Turystycznego.*

	2024	2023 rok
Maj	2922	1720
Czerwiec	2981	3416
Lipiec	3494	5243
Sierpień	3365	6333



Turyści skracali pobyty do 4 dni, a z rezerwacją miejsc noclegowych czekali do ostatniej chwili, obserwując pogodę. Duża ilość przyjezdnych korzystała z budżetowych jadłodajni, a śniadania przygotowywała we własnym zakresie.

W tym sezonie mieliśmy wielu turystów, którzy przyjechali do nas na w celu skorzystania z oferty festiwalowej, były to oczywiście Soundlake, kultowy już od lat Old Jazz Meeting Złota Tarka, Rock nad Jeziorakiem, ale mocno zaskoczył nas koncert Ultravox na szymbarskim podzamczu, który ściągnął głównie do Ławy około 2000 turystów w jeden weekend. Wszystkie miejsca noclegowe w Ławie były zajęte, a liczba osób odwiedzających nasze biuro w dniu koncertu była rekordowa w tym







## Informacja Turystyczna w Iławie

sezonie. Turyści zachwyceni naszym miastem zapewniali, że to nie ostatnia ich wizyta i z pewnością wrócą do nas z rodzinami.

Imprezy sportowe takie jak Milko Mazury, Iławski Półmaraton, jak również Regaty o Błękitną Wstęgę Jezioraka, mają również swoich wiernych odbiorców z całej Polski.

Oferta szkoleniowa iławskich przedsiębiorców dla dzieci, jak i osób dorosłych jest bardzo bogata i przysporzyła miastu również wielu turystów. Połączenie przyjemnego z pożytecznym, czyli na przykład szkolenia żeglarskiego z odpoczynkiem jest również wabikiem dla turystów.

Dało się zauważyć nowy trend, czyli wysyłanie dzieci z dziadkami na wakacje, podczas gdy rodzice w tym czasie pracują. Były to dzieci, które w większości korzystały z oferty kolonijnej i półkolonijnej organizowanej przez naszych przedsiębiorców oraz stowarzyszenia. Zarówno dziadkowie, jak i ich podopieczni byli bardzo zadowoleni z usług i większość twierdziła, że z pewnością powrócą do Iławy w przyszłym sezonie.

Najwięcej turystów w naszym mieście pojawiało się w weekendy, były to głównie osoby z pobliskich miejscowości, które korzystały z naszej oferty turystycznej, takiej jak rejs Statkiem Iławią, bezpłatne wycieczki z przewodnikiem, „mikro” spływy kajakowe w okolicy wyspy Wilelkiej Żuławy, albo wypożyczało wszelkiego rodzaju sprzęt pływający, aby korzystać z uroków Jezioraka.

Niezmiennie od lat przyciąga Jeziorak, nie tylko żeglarzy, ale również motorowodniaków i amatorów kąpieli.

Niestety w Iławie brakuje tak zwanych budżetowych miejsc noclegowych oraz obiektów noclegowych dla grup zorganizowanych. Jedynymi tanimi noclegami są noclegi na wyspie Wielkiej Żuławy, ale jak wszyscy wiemy, wiąże się to z mocnymi ograniczeniami dotyczącymi tzw. mobilności po godzinie 20.00. Jest również problem z wynajęciem pokoju na jedną lub dwie doby, co oczywiście jest zrozumiałe pod względem ekonomicznym, ale nie zmienia to faktu, że takowe by się przydały.

W tym sezonie znacznie wzrosła liczba obywateli Niemiec, którzy przyjeżdżają do Iławy w poszukiwaniu informacji na temat historii swojej rodziny. Niezmiennym





## Informacja Turystyczna w Ławie

zainteresowaniem cieszyła się Makieta Starego Miasta, która wzbudzała zainteresowanie naszych przyjaciół zza zachodniej granicy, ale nie tylko ich. Odwiedzali oni równolegle biuro Mniejszości Niemieckiej, szukając informacji. Były to dzieci, a nawet wnuki byłych mieszkańców Ławy.

Dzięki najlepszej możliwej komunikacji kolejowej zyskaliśmy ogromną grupę turystów, którzy cenią sobie komfort podróży, a Ława jest idealnym miejscem docelowym dla ludzi, którzy to nie lubią, albo nie chcą podróżować samochodem, albo takich, którzy chcieli udać się na tak zwany citybrake do naszego miasta.

Trasy rowerowe wokół Jezioraka, ale również ścieżki rowerowe w samym mieście to kolejna z atrakcji, dla której do Ławy ściągają turyści z całej Polski. Dobrze oznakowane, ale również w miarę niewymagające szlaki zielony i niebieski, na których możemy znaleźć wiele atrakcji oraz „dzikość przyrody” są wabikiem dla zmęczonych codzienną pracą przybyszy.

Po konsultacjach z kolegami i koleżankami z innych miast z naszego regionu śmiem twierdzić, że na tle innych miast na Warmii i Mazurach, Ława wypada bardzo dobrze.

Ława jest miastem dla turystów, którzy szukają wytchnienia od dużego miasta, są to turyści w różnym wieku i o różnym statusie ekonomicznym, ale wszyscy zgodnie twierdzą, że mamy szczęście mieszkać w takim miejscu i większość z nich deklaruje powrót do naszego miasta.

Sporządziła – Jolanta Chrząstek

DYREKTOR ICSTiR

mgr Wojciech Zmudzinski

BURMISTRZ  
MIASTA ŁAWY

Dawid Kspaczewski

