



ul. Grunwaldzka 6A
14 - 200 Ilawa
sekretariat@mops.ilawa.pl

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W IŁAWIE

Tel. 89 648-41-24
89 649-97-20
Fax. 89 649-97-11

Prezentacja działalności

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ilawie

Materiał przygotowany na posiedzenie Komisji Problematyki Społecznej



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie jest jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Iława i wykonuje w jej imieniu zadania własne i zlecone określone w ustawie o pomocy społecznej. Zadania te mają na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Ośrodek, realizując ustawowe zadania, dąży do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego osobom i rodzinom, stosując przy tym zasadę pomocniczości nakierowaną na wykorzystanie zasobów rodziny, jej potencjału i aktywności.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie, oprócz zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, realizuje również zadania określone w innych ustawach, a w szczególności świadczenia rodzinne, świadczenia wychowawcze, pomocy osobom uprawnionym do alimentów, zasiłki dla opiekunów, wsparcia kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, dodatki mieszkaniowe, pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym, przeciwdziałania przemocy domowej, program rządowy „Posiłek w szkole i w domu” oraz wielu innych wynikających z realizacji aktualnie ogłaszanych programów rządowych.

Kadra MOPS

- Dyrektor
- Główny Księgowy
- Kierownicy Działów:
 - ✓ Dział Pomocy Środowiskowej
 - ✓ Dział Pomocy Instytucjonalnej
 - ✓ Dział Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych
 - ✓ Kierownik Centrum Aktywności Lokalnej
- Radca prawny

- Pracownicy socjalni
- Asystenci rodziny
- Fizjoterapeuta
- Instruktor reintegracji zawodowej
- Instruktor ds. kulturalno-oświatowych
- Pracownicy administracyjni
- Wychowawcy w placówce wsparcia
- Opiekunki osób starszych i z niepełnosprawnościami
- Obsługa kuchni
- Kierowcy/dozorcy
- Osoby sprzątające

Jesteśmy dla wszystkich mieszkańców miasta Iławy. Zajmujemy się szeroko pojętą pomocą społeczną oraz usługą społeczną skierowaną do mieszkańców miasta Iławy. Są to:

- Pomoc finansowa i rzeczowa,
- Praca socjalna,
- Wsparcie rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi,
- Wsparcie osób w kryzysie bezdomności,
- Wsparcie osób w kryzysie przemocy domowej,
- Wsparcie osób z uzależnieniami,
- Reintegracja zawodowa,
- Karta Dużej Rodziny,
- Poradnictwo psychologiczne,
- Poradnictwo radcy prawnego,
- Wsparcie seniorów,
- Świadczenia rodzinne,
- Fundusz alimentacyjny
- Dodatki mieszkaniowe,
- Przygotowywanie i dostarczanie ciepłych posiłków,
- Dowożenie dzieci i osób z niepełnosprawnościami do placówek oświatowych i ośrodków dla osób w kryzysie bezdomności, poradni itp.
- Dystrybucją żywności z Banku Żywności

i wiele innych wynikających z aktualnie realizowanych programów rządowych.

Nasze siedziby:

- **Główna siedziba MOPS - ul. Grunwaldzka 6A**
- **Centrum Aktywności Lokalnej - ul. Wiejska 2D**
- **Mieszkanie wspomagane – ul. Jagielly 1C**
- **Świetlica Środowiskowa MOPSIK – ul. Jagiellończyka 16**

W głównej siedzibie mieści się administracja Ośrodka, tu działa też:

Dzienny Dom Pomocy Społecznej - ul. Grunwaldzka 6A

jest wsparciem dla seniorów w systemie pobytu dziennego. Można z niego korzystać od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ – do 16⁰⁰ z wyjątkiem sobót, niedziel oraz świąt. Pobyt jest nieodpłatny. Dzienny Dom Pomocy Społecznej przyczynia się do poprawy jakości życia osób starszych i niepełnosprawnych, przeciwdziała uczuciu osamotnienia, izolacji społecznej, umożliwia spędzania wolnego czasu, a jednocześnie daje możliwość wykazania się swoimi zdolnościami i umiejętnościami. Zajęcia mają na celu podniesienie aktywności fizycznej i psychicznej seniorów. Dzienny Dom Pomocy Społecznej zapewnia swoim uczestnikom:

- ✓ rehabilitację usprawniającą
- ✓ terapie zajęciową (haftowanie, szydełkowanie, robótki na drutach, malowanie, wyklejanie, malowanie na szkle, latem dbanie o zieleń wokół budynku)
- ✓ poradnictwo (pomoc w załatwianiu spraw socjalno – bytowych)
- ✓ zaspakajanie potrzeb kulturalnych, rekreacyjnych i towarzyskich (organizacja uroczystości okolicznościowych, świąt, udziału w imprezach kulturalnych i turystycznych)
- ✓ spotkania edukacyjne z różnymi specjalistami (pogadanki profilaktyczne: dot. zdrowia, bezpieczeństwa, współczesnych zagrożeń dla seniora)
- ✓ muzykoterapię doskonalenie śpiewu w grupie z akompaniamentem akordeonu lub klawiszy),
- ✓ zajęcia kulinarne ćwiczenia pamięci i sprawności manualnej dłoni poprzez przygotowywanie posiłków

W strukturach Ośrodka znajdują się również:

Klub Integracji Społecznej - ul. Wiejska 2D

dla osób wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem. Klub Integracji Społecznej jest członkiem Regionalnej Platformy Współpracy Na Rzecz Ekonomii Społecznej. Pracę w Klubie organizuje instruktor reintegracji zawodowej, który zajmuje się także obsługą Karty Dużej Rodziny.

Do zadań Klubu Integracji Społecznej należy:

- ✓ reintegracja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (klientów Ośrodka),
- ✓ organizowanie robót publicznych i prac społecznie użytecznych,

- ✓ organizowanie poradnictwa prawnego i psychologicznego, doradztwa zawodowego dla uczestników KIS,
- ✓ organizowanie działań o charakterze terapeutycznym,
- ✓ aktywizowanie osób wykluczonych społecznie,
- ✓ tworzenie grup samopomocy,
- ✓ organizacja prac społecznie-użytecznych

Celem uczestnictwa w zajęciach KIS jest edukacja społeczna, zawodowa i personalna, która ułatwi osiągnięcie samodzielności zawodowej i ekonomicznej uczestników. Klub służy kompleksowym wsparciem swoim uczestnikom. KIS działa na rzecz integrowania się osób o podobnych trudnościach i problemach życiowych. Pomaga samoorganizować się ludziom w grupy, podejmować wspólne inicjatywy i przedsięwzięcia w zakresie aktywizacji zawodowej, w tym zmierzające do tworzenia własnych miejsc pracy.

Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej - ul. Wiejska 2D

Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej CAL realizuje pozalekcyjne zajęcia dla młodzieży w wieku 13 – 18 lat, głównie jako kontynuacja zajęć dla podopiecznych Świetlicy Środowiskowej Mopsik oraz młodzieży z okolic. Ponadto zadaniem Klubu jest pomoc w trudnych sytuacjach życiowych uczestników, przeciwdziałanie zjawiskom wyuczonej bezradności i wykluczenia społecznego oraz profilaktyka. Program realizowany jest w oparciu o pracę w jednej grupie wiekowej 13 – 18 lat.

Czas pracy MKIS: poniedziałek – piątek 10:00 – 18:00.

Świetlica Środowiskowa MOPSIK - ul. Jagiellończyka 16

To placówka wsparcia dziennego dla dzieci (uczniów szkoły podstawowej) z rodzin problemowych. Zajęcia odbywają się od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10⁰⁰ do 18⁰⁰. Realizowany jest program wsparcia rodziny w zakresie pracy z dzieckiem i jego rodzicami w podziale na dwie grupy wiekowe (klasy I-III i klasy IV- VIII).

Świetlica działała zgodnie z przyjętym programem wsparcia rodziny w zakresie pracy z dzieckiem i jego rodzicami, który w szczególności uwzględnia:

- ✓ potrzeby edukacyjne dzieci (np. pomoc w odrabianiu prac domowych; nauce czytania, pisania, ćwiczenia z zakresu tabliczki mnożenia, dodawania i odejmowania, ortografii, pisania wypracowań,
- ✓ rozwijanie ich zdolności i zainteresowań,
- ✓ spotkania grupowe i indywidualne z psychologiem,
- ✓ zajęcia relaksacyjne,
- ✓ edukacja multimedialna, zajęcia komputerowe,
- ✓ edukacja i wdrażanie nawyków higieny osobistej (kontrola czystości), dobrego zachowania,
- ✓ współpraca z rodzinami dzieci,
- ✓ zajęcia muzyczne i taneczne,

- ✓ uczestnictwo w pracach porządkowych w pomieszczeniach świetlicy,
- ✓ zajęcia teatralne – organizacja i przygotowanie scenek, kabaretów, Jasełek, itp.,
- ✓ zabawy ruchowe, gry zespołowe,
- ✓ wspólne oglądanie filmów, bajek, programów edukacyjnych, popularnonaukowych i muzycznych (rozmowa na ich temat),
- ✓ czynny kontakt wychowawców z pedagogami szkół, wychowawcami i nauczycielami dzieci w szkole, kuratorami sądowymi, policją, pracownikami socjalnymi i asystentami rodziny
- ✓ udział w imprezach okolicznościowych MOPS oraz organizowanych na terenie miasta przez ICK, szkoły itp. (Bał karnawałowy, Dzień Dziecka, Światowy Dzień Babci i Dziadka, Dzień Matki, jasełka, zakończenie roku szkolnego)

Dzieci codziennie spożywają podwieczorki (finansowanie - Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych).

Zajęcia w Świetlicy prowadzone są przez zatrudnionych przez MOPS wychowawców oraz psychologa (zatrudnionego w MOPS). Dzięki opiece wyspecjalizowanej kadry, dzieci uczestniczące w zajęciach Świetlicy poprawiają wyniki w nauce.

W swoich zasobach mamy również:

- ✓ salę rehabilitacyjną, gdzie seniorzy i osoby z niepełnosprawnościami korzystają z rehabilitacji,
- ✓ kuchnię wraz z zapleczem, gdzie przygotowujemy ciepłe posiłki dla potrzebujących mieszkańców Iławy przyznawane decyzją administracyjną.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej rokrocznie aplikuje o środki na realizację programów kierowanych do mieszkańców Iławy mających na celu poprawę życia osób starszych i niepełnosprawnych. Realizujemy:

- **Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością**, celem programu jest zapewnienie osobom niepełnosprawnym w stopniu znacznym lub umiarkowanym wsparcie w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym, ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz stymulowanie osoby niepełnosprawnej do podejmowania aktywności i umożliwienie realizowania prawa do niezależnego życia, przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność jak również umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu lokalnej społeczności, np. poprzez udział w wydarzeniach społecznych, kulturalnych, rozrywkowych czy też sportowych. W 2023 r. objęto wsparciem 194 osoby niepełnosprawne obecnie jest to 167 osób.
- **Opieka wytchnieniowa**, celem programu jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:
 - dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności,
 - osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz orzeczeniem równoważnym.

Program zapewnia członkom rodziny lub opiekunom osób z niepełnosprawnością czasowe odciążenie od codziennych obowiązków związanych ze sprawowaniem opieki, zapewniał czas na odpoczynek i regenerację. W 2023 r. objęto wsparciem usługi opieki wytchnieniowej 58 osób, obecnie jest to 30 osób.

- **Miejska opieka wytchnieniowa** - Program pilotażowy „Opieka wytchnieniowa” finansowany z budżetu Gminy Miejskiej Iława.

Głównym celem Programu było wsparcie:

- ✓ osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem równoważnym,
- ✓ dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności posiadające łącznie wskazania w pkt. 7 i 8 orzeczenia,
- ✓ członków rodzin lub opiekunów świadczących bezpośrednią opiekę nad osobą posiadającą orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności/orzeczenie równoważne lub dzieckiem z orzeczeniem o niepełnosprawności ze wskazaniem łącznie w pkt. 7 i 8 orzeczenia

poprzez możliwość uzyskania:

- usługi opieki wytchnieniowej, w sytuacji nagłej lub w razie uzasadnionej potrzeby,
- wsparcia specjalistycznego,
- wsparcia społeczno-kulturalnego.

W programie pilotażowym „Opieka wytchnieniowa” finansowanym z budżetu Gminy Miejskiej Iława w 2023 roku udział wzięło 15 uczestników. Obecnie jest to 12 osób.

- **Korpus Wsparcia Seniorów** - celem programu jest zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie Gminy Miejskiej Iława, wpisujących się we wskazane w programie obszary. Jak też poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie w ramach tego Programu realizuje dwa moduły:

Moduł I - zapewnienie usługi wsparcia seniorom w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług w zakresie wsparcia społecznego (uruchomienie wolontariatu w zakresie wspólnego spędzania czasu z seniorami), wsparcia w czynnościach dnia codziennego. W module 2023 roku tym wzięło udział 10 seniorów. Obecnie jest to wsparcie poprzez uruchomienie usługi opiekuńczej w formie pomocy sąsiedzkiej.

Moduł II – wsparcie w postaci usługi polegających na zapewnieniu dostępu do „opieki na odległość” poprzez użytkowanie opasek bezpieczeństwa. W ramach tego modułu skorzystało łącznie 177 seniorów poprzez użytkowanie 170 szt. opasek bezpieczeństwa (zmiany spowodowane rezygnacją lub zgonem). Obecnie jest to 170 seniorów.

- **Senior + Klub Seniora** - głównym celem jest stworzenie osobom w wieku 60+ miejsca i warunków do wspólnego spędzania czasu oraz podejmowania różnych

inicjatyw. Realizowane zajęcia pozwolą zaspokoić potrzeby społeczne, kulturalne, edukacyjne,

- i psychofizyczne. Działania klubu umożliwią uczestnikom kulturalne spędzanie czasu wolnego, przeciwdziałają samotności i sprzyjają integracji.

stałe działania klubu to:

- ✓ Kawiarenka Seniora: wspólna integracja przy kawie, gry planszowe, czytanie czasopism, fotel masujący - pomieszczenie dla seniorów dostępne od godz. 8 do 18.30.
 - ✓ Warsztaty Rękodzieła w ramach współpracy z Iławskim Centrum Kultury.
 - ✓ Zajęcia jogi prowadzone w ramach środków pozyskanych przez Stowarzyszenie Iławscy Seniorzy z budżetu miasta.
 - ✓ Spacerzy z kijkami (Nordic Walking): grupa zorganizowana przez Członka Klubu Seniora.
 - ✓ Gimnastyka grupowa: zajęcia prowadzone w grupach przez fizjoterapeutę zatrudnionego na umowę zlecenie przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie.
 - ✓ Muzykoterapia: zajęcia prowadzone w ramach środków pozyskanych przez Stowarzyszenia Iławscy Seniorzy.
- **Opieka 75+**, programem objęto w 2023 roku 102 środowiska, w których realizowane są usługi opiekuńcze dla osób w wieku 75+. Obecnie jest to 70 środowisk.

Działania na rzecz społeczności lokalnej:

- Ciepła szafa - punktu pomocy rzeczowej. Punkt znajduje się przy Centrum Aktywności Lokalnej otwarty jest całą dobę. Każdy potrzebujący może przyjść i zabrać dla siebie niezbędne ubrania. Punkt cieszył się dużym zainteresowaniem wśród osób potrzebujących, w tym rodzin z dziećmi oraz osób znajdujących się w kryzysie bezdomności. W tym roku planujemy na jesieni ponowne uruchomienie tego działania,
- Wydawanie żywności, realizacja zadania, wynikająca z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa,
- Iławska lodówka społeczna,
- Wigilia dla potrzebujących,
- Paczka dla seniora, od darczyńców miasta Iławy.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie współpracuje z:

- Pełnomocnikiem Burmistrza ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych
- Wydziałem Polityki Społecznej UM Iławy,
- Placówkami oświatowymi,

- Sądami,
- Kuratorami,
- Policją,
- Placówkami zdrowia,
- Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną,
- Organizacjami pozarządowymi,
- Ośrodkami pomocy społecznej

oraz innymi jednostkami czy organizacjami zgodnie z zachodzącymi potrzebami

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Ławie

Grażyna Kemska

JKAUA 13.08.2029.

BURMISTRZ
MIASTA ŁAWY

Dawid Kopaczewski

