

Biuro Rady Miejskiej
WPLYNĘŁO
Data 18.03.25
Podpis [signature]

SPRAWOZDANIE

z działalności

D. p.w.
K.P.S
18.03.2025
[signature]

Miejskiego Ośrodka

Pomocy Społecznej w Iławie

za 2024 r.



Spis treści

1. WSTĘP.....	4
2. ORGANIZACJA DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W IŁAWIE	4
2.1. Podstawy prawne działania MOPS w Iławie.....	4
2.2. Struktura organizacyjna i zasoby MOPS w Iławie	6
2.3. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	7
3. WYKONYWANE ZADANIA I KLIENCI OBJĘCI WSPARCIEM.....	12
4. WYDATKI NA ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MOPS.....	16
5. OPIS REALIZACJI ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ	21
5.1. Zadania zlecone gminie do realizacji.....	23
5.2. Zadania własne gminy	23
6. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH	43
7. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW	50
8. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE 500+	53
9. PROGRAM „CZYSTE POWIETRZE”	53
10. DODATKI MIESZKANIOWE	53
11. DODATEK OSŁONOWY	56
12. BON ENERGETYCZNY	57
13. REFUNDACJA PODATKU VAT DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH WYKORZYSTUJĄCYCH PALIWA GAZOWE.	59
14. POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW.....	60
15. POMOC OBYWATELOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERENIE ICH KRAJU.	61
16. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W IŁAWIE	65
16.1. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.....	65
16.2. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej ...	66
16.3. Program organizacji prac społecznie użytecznych	67
16.4. Karta Dużej Rodziny	68
16.5. Wsparcie dla Seniorów	69
16.6. Centrum Aktywności Lokalnej.....	71
16.7. Realizacja projektów i programów	73
16.8. Działalność Stowarzyszenia Na Rzecz Pomocy Społecznej	76
16.9. Bank Żywności w Olsztynie	76
17. MODERNIZACJE I REMONTY ORAZ NIEZBĘDNE ZAKUPY W CELU POPRAWY FUNKCJONOWANIA MOPS	77

18.	PODSUMOWANIE / POTRZEBY	77
-----	-------------------------------	----

1. WSTĘP

Zgodnie z art.110 ust.9 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. kierownik ośrodka pomocy społecznej składa coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie jest jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Iława i wykonuje w jej imieniu zadania własne i zlecone określone w ustawie o pomocy społecznej. Zadania te mają na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Ośrodek realizując ustawowe zadania dąży do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego osobom i rodzinom, stosując przy tym zasadę pomocniczości skierowaną na wykorzystanie zasobów rodziny, jej potencjału i aktywności.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie, oprócz zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, realizuje również zadania określone w innych ustawach, a w szczególności świadczenia rodzinne, pomocy osobom uprawnionym do alimentów, zasiłki dla opiekunów, wsparcia kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, dodatki mieszkaniowe, pomoc materialną dla uczniów o charakterze socjalnym, przeciwdziałania przemocy domowej oraz program rządowy „Posiłek w szkole i w domu”.

2. ORGANIZACJA DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W IŁAWIE

2.1. Podstawy prawne działania MOPS w Iławie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie w 2022 roku działa na podstawie Statutu przyjętego uchwałą Nr XXIX/296/12 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 28 listopada 2012 roku (ze zmianami) oraz Zarządzenia Nr 31/2020 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie z dnia 24 lipca 2020 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie (ze zmianami).

Jednym z głównych aktów prawnych, na podstawie którego funkcjonuje MOPS, jest ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (z późn. zmianami).

Ośrodek realizuje także zadania wynikające z innych przepisów prawa, a w szczególności z:

- ❖ Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym,
- ❖ Ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych,
- ❖ Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ❖ Ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ❖ Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ❖ Ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,

- ❖ Ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ❖ Ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
- ❖ Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne,
- ❖ Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ❖ Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- ❖ Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ❖ Ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym,
- ❖ Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- ❖ Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- ❖ Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- ❖ Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
- ❖ Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
- ❖ Ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- ❖ Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
- ❖ Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych,
- ❖ Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych,
- ❖ Ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – prawo ochrony środowiska,
- ❖ Ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- ❖ Przepisów wykonawczych do wymienionych wyżej ustaw,
- ❖ Uchwał Rady Miejskiej w Iławie,
- ❖ Zawartych umów i porozumień,
- ❖ Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

Ważnym dokumentem jest strategia rozwiązywania problemów społecznych, której opracowanie i realizacja należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

W dniu 14 grudnia 2015 roku Rada Miejska w Iławie przyjęła Uchwałę Nr XVIII/169/15 Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Miejskiej Iława na lata 2016-2025. Cele zawarte w dokumencie zmierzają do podejmowania kompleksowych i interdyscyplinarnych oddziaływań zmierzających do poprawy jakości życia mieszkańców Iławy, a w szczególności grup zagrożonych wykluczeniem społecznym lub już wykluczonych. Strategia zakłada siedem celów strategicznych, tj.:

1. Poprawa zdolności mieszkańców do podejmowania pracy najemnej lub pracy na własny rachunek, w tym w sektorze ekonomii społecznej.
2. Wzmocnienie rodzin w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz zapewnieniu dzieciom i młodzieży odpowiednich warunków do rozwoju.
3. Wzrost poziomu bezpieczeństwa i zdrowotności mieszkańców dzięki ograniczeniu problemu uzależnień, przemocy w rodzinie oraz innych dysfunkcji społecznych.
4. Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa materialnego i mieszkaniowego wśród osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym.
5. Wzrost uczestnictwa osób z niepełnosprawnością i ich rodzin w życiu społecznym.
6. Poprawa jakości życia seniorów oraz osób ciężko lub przewlekle chorujących.
7. Zwiększenie zaangażowania mieszkańców miasta w sprawy ważne dla lokalnej wspólnoty.

Do każdego z wymienionych siedmiu celów strategicznych, wyznaczono cele operacyjne i wskazano kierunki działań, których realizacja pozwoli osiągnąć pożądany cel strategiczny w określonym obszarze. Realizatorami zadań zawartych w Strategii, oprócz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie są m. in. Burmistrz Miasta Iławy, Urząd Miasta w Iławie, Ośrodek Psychoedukacji, Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie (obecnie Wydział Polityki Społecznej UM Iława), Rada Miejska, Iławskie Centrum Kultury, Iławskie Centrum Sportu, Turystyki i Rekreacji, Komenda Powiatowa Policji, szkoły, Miejska Biblioteka Publiczna, ITBS, zainteresowane organizacje pozarządowe i inne instytucje.

2.2. Struktura organizacyjna i zasoby MOPS w Iławie

Główna siedziba Ośrodka położona jest przy ul. Grunwaldzkiej 6A, gdzie działa administracja Ośrodka. Wewnętrzny podział organizacyjny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie przedstawiał się następująco:

- a) Dyrektor
- b) Dział Pomocy Środowiskowej,
- c) Dział Pomocy Instytucjonalnej,
- d) Dział Finansowo – Księgowy,
- e) Dział Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych,
- f) Zespół Radców Prawnych,
- g) Kadry i Sekretariat.

Kierownicze i samodzielne stanowiska pracy:

- a) Głównego Księgowego i jednocześnie kierownika Działu Finansowo-Księgowego,
- b) Kierownika Działu Pomocy Instytucjonalnej,
- c) Kierownika Działu Pomocy Środowiskowej,
- d) Kierownika Działu Świadczeń Rodzinnych, Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych,
- e) Radców Prawnych,
- f) Starszego inspektora ds. administracyjno-kadrowych,
- g) Sekretarki,
- h) Specjalisty ds. BHP,
- i) Inspektora Ochrony Danych,
- j) Inspektora ds. zamówień publicznych.

W budynku przy ulicy Grunwaldzkiej 6A znajduje się również Dzienny Dom Pomocy Społecznej, ma tutaj też swoją siedzibę Stowarzyszenie Na Rzecz Pomocy Społecznej. Obok obiektu przy ul. Grunwaldzkiej mieszczą się dwa garaże znajdujące się w zasobach Ośrodka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie posiada w swoich zasobach obiekt przy ul. Wiejskiej 2D – Centrum Aktywności Lokalnej, gdzie jest usytuowany kolejny garaż będący w zasobach MOPS.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie, w celu realizacji zadań, posiada niżej wymienione środki transportu:

- ❖ Opel Vivaro (rocznik 2016) przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym również osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, który został zakupiony w grudniu 2016 roku (stan licznika na dzień 31.12.2024 r. – 179 667 km), jest garażowany w garażu MOPS obok budynku Ośrodka przy ul. Grunwaldzkiej 6A,
- ❖ Renault Trafic (rocznik 2006) przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym również osób poruszających się na wózkach inwalidzkich (stan licznika na dzień 31.12.2024 r. – 409 096 km). Parkuje w garażu użyczony od UM.
- ❖ Volkswagen Caddy (rok produkcji 2017) - zakupiony w grudniu 2017 r., przeznaczony do dowozu gorących posiłków do miejsca zamieszkania

podopiecznych oraz innych potrzeb Ośrodka (stan licznika na dzień 31.12.2024 r. – 81 955), garażowany jest w garażu MOPS obok budynku Ośrodka przy ul. Grunwaldzkiej 6A,

- ❖ Daewoo Lanos (rok produkcji 2002), stan licznika na dzień 31.12.2024 r. – 162 500 km. Samochód wykorzystywany jest przez pielęgniarkę zatrudnioną w MOPS do wizytacji środowisk osób obłożnie chorych, objętych opieką Ośrodka oraz do przewozu dzieci niepełnosprawnych na terenie Iławy (w razie potrzeby), a także w razie potrzeby do transportu osób niepełnosprawnych do placówek służby zdrowia poza teren miasta oraz osób starszych, niesamodzielnych do domów pomocy społecznej. Samochód garażowany jest w garażu na ul. Wiejskiej 2D.

W styczniu 2025 roku powiększyliśmy zasób o nowego 9 osobowego mikrobusa Renault Trafic. Zakup został sfinansowany ze środków PFRON i budżetu miasta.

Na ulicy Jagielly zlokalizowane jest mieszkanie wspomagane przeznaczone dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które ze względu na swoją trudną sytuację życiową, zdrowotną i rodzinną są w stanie, przy wsparciu opiekuna/terapeuty, samodzielnie funkcjonować, bez umieszczania ich w placówce całodobowej opieki.

2.3. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Stan zatrudnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie na dzień 31 grudnia 2024 r. wynosił **108 osób (w tym 3 osoby na zastępstwo) 106 etatów (w tym 3 etaty na zastępstwo)**, w tym:

l.p	Wyszczególnienie	Liczba osób	W przeliczeniu na pełne etaty
1.	Dzienny Dom Pomocy (<i>w tym kierownik Działu Pomocy Instytucjonalnej</i>) – stanowiska: instruktor ds. kulturalno-rekreacyjnych, intendent, kierowca, dozorca, sprzątaczk (w tym 1 w CAL), kucharka, pomoce kuchenne	13	12,75
2.	Ośrodek Wsparcia realizujący zadania pomocy społecznej wynikające z potrzeb gminy (w tym Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej i Świetlica Środowiskowa „MOPSIK”) – stanowiska: wychowawcy, sprzątaczk)	5	4,50
3.	Klub Integracji Społecznej (0,75 etatu – instruktor reintegracji i realizacja KDR + 0,25 etatu -pielęgniarka)	1	1,00
4.	Usługi opiekuńcze, fizjoterapeutyczne i specjalistyczne opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (<i>w tym: koordynator usług opiekuńczych, fizjoterapeuta, 2 opiekunki psychiatryczne</i>)	44	43,5
5.	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny i świadczenie wychowawcze „500 plus” (<i>w tym kierownik Działu Świadczeń Rodzinnych Alimentacyjnych i Dodatków Mieszkaniowych</i>)	8	7,5

6.	Kadra pracowników socjalnych	18	18,00
7.	Sekcja analiz, realizacji świadczeń i informatyki (w tym kierownik Działu Pomocy Środowiskowej)	3	3,00
8.	Asystent rodziny	3	3,00
9.	Księgowość, płace, kasa (w tym główny księgowy)	7	7,50
10.	Radca prawny	1	1,00
11.	Sekretariat	1	1,00
12.	Kadry	1	1,00
13.	Kierowca busa do przewozu osób niepełnosprawnych	1	1,00
14.	Specjalista bhp	1	0,25
15.	Dyrektor	1	1,00

W minionym roku poprzez zawarcie umów z Powiatowym Urzędem Pracy w Iławie w Ośrodku zostały zatrudnione osoby bezrobotne w ramach:

- ❖ staży absolwenckich – **5** osób (5,00 etatów) 4 osoby technik prac biurowych i 1 wychowawca
- ❖ staże z PFRON - 2 osoby (1 etat) technik prac biurowych
- ❖ prac społecznie użytecznych – na **3** osoby
1 sprzątaczką, **2** pomoce kuchenne (po 2 godziny dziennie) od 1.03.2024 r. do 30.11.2024 r.; zostało zawarte porozumienie pomiędzy Gminą Miejską Iława a Starostą Iławskim, w imieniu, którego działał Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Iławie.

Ponadto ze środków budżetu państwa zostały sfinansowane wynagrodzenia **6 specjalistów** (2 pedagogów, 1 logopeda, 2 fizjoterapeutów i specjalista integracji sensorycznej) realizujących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym z autyzmem oraz ze schorzeniami sprzężonymi.

Teren miasta podzielony był na **17 rejonów pracy socjalnej**. Tym samym spełniony jest wymóg ustawy o pomocy społecznej (art. 110 ust. 11), który nakłada na ośrodek pomocy społecznej obowiązek zatrudniania pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku **jeden pracownik socjalny w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 tys. mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.**

Pomoc środowiskowa realizowana była przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie zgodnie z postanowieniem art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, przez wykwalifikowaną kadrę socjalną, tj.:

- ❖ 7 pracowników socjalnych,
- ❖ 6 starszych pracowników socjalnych,
- ❖ 3 specjalistów pracy socjalnej,
- ❖ 1 starszego specjalistę pracy socjalnej
- ❖ 2 głównych specjalistów pracy socjalnej

Niezbędnym warunkiem prawidłowej realizacji zadań pomocy społecznej jest posiadanie dobrego zespołu pracowników, wyposażonego w specjalistyczną wiedzę i doświadczenie. Ustawa o pomocy społecznej określa, kto może zostać pracownikiem socjalnym.

Pracownicy socjalni mają możliwość podnoszenia kwalifikacji zawodowych poprzez: kursy, szkolenia, specjalizacje, studia wyższe licencjackie i magisterskie, studia podyplomowe.

Wykształcenie kadry socjalnej:

- ❖ 15 osób ma ukończone studia wyższe magisterskie (w tym 2 osoby posiadają specjalizację II stopnia w zawodzie, a 4 zdobyły I stopień specjalizacji),
- ❖ 4 osoby mają ukończone studia licencjackie (w tym 1 osoba zdobyła I stopień specjalizacji w zawodzie).

W ostatnich latach można obserwować stały wzrost liczby realizowanych przez pomoc społeczną zadań, co wiąże się z koniecznością stałego doskonalenia zawodowego, poszerzania posiadanej wiedzy i umiejętności. Rosnące wymagania w stosunku do pracowników socjalnych, jak i pracowników obsługi administracyjno-finansowej Ośrodka, zaowocowały wzrostem poziomu wykształcenia kadry w ostatnich latach. Pracownicy Ośrodka nadal podnoszą swoje kwalifikacje. W 2024 roku 2 osoby ukończyły uzupełniające studia magisterskie, 3 osoby rozpoczęły studia podyplomowe i jedna osoba rozpoczęła specjalizację I stopnia.

Poziom wykształcenia pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie (**bez pracowników socjalnych**) przedstawia się następująco:

- wyższe magisterskie – 23 osoby,
- wyższe licencjackie – 7 osób,
- policealne – 8 osób,
- średnie zawodowe – 13 osób,
- średnie ogólnokształcące – 7 osób,
- zasadnicze zawodowe – 19 osób,
- podstawowe – 12 osób.

W 2024 r. pracownicy Ośrodka uczestniczyli on-line, a także poza siedzibą Ośrodka w różnego rodzaju szkoleniach, konferencjach oraz spotkaniach organizowanych przez firmy zewnętrzne (część z tych szkoleń była finansowana ze środków EFS), a także przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie, które swoim zakresem obejmowały m. in. następujące tematy:

- Przygotowanie wniosku o dofinansowanie projektu współfinansowanego z EFS+ w ramach FEW i M 2021-2027 w systemie SOWA.
- Kolejna rewolucja w orzeczeniach - znowu przedłużamy.
- Konferencja „Więzi, style przywiązania, FASD - sytuacja dziecka”.
- Kwalifikowalność wydatków i rozliczenie projektów współfinansowanych z EFS+ w ramach FEW i M 2021-2027.
- Procedura zabezpieczenia dziecka.
- Obchody XXVI W-M Dni Rodziny pod hasłem „Dobro rodziny czy nadgodziny”
- Wywiad Plus- przeprowadzanie wywiadów elektronicznych.
- Psychoseksualność dzieci i młodzieży z perspektywy instytucji pracujących z dziećmi, młodzieżą, rodziną.
- Przemoc w rodzinie to pewna forma kryzysu.
- Trauma z perspektywy instytucji pracujących z dziećmi, młodzieżą, rodziną.
- Prowadzenie postępowania w sprawie potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej i wydawanie decyzji administracyjnych w tym zakresie.
- Seminarium „Usługi społeczne katalizatorem rozwoju podmiotów ekonomii społecznej”
- Konferencja „Inaczej powiedziane - spojrzenie na profilaktykę agresji i przemocy w pracy z dziećmi i młodzieżą”.
- Spotkanie „FAS- alkoholowy zespół płodowy”.
- Skierowanie, umieszczenie i zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w Domu Pomocy Społecznej - z uwzględnieniem najnowszych regulacji prawnych i orzeczniczych.
- K.p.a. w pomocy społecznej. Praktyczne stosowanie przepisów, eliminacja najczęściej popełnianych błędów.

- Przygotowanie wniosku o dofinansowanie projektu współfinansowanego z EFS+ w ramach FEW i M 2021-2027 w systemie SL2021.
- Inauguracja XXVI Warmińsko-Mazurskich dni rodziny.
- Wydanie decyzji uznaniowych z zakresu pomocy społecznej ze wzorami uzasadnień.
- Zastosowanie standardów dostępności dla osób z niepełnosprawnościami w projektach współfinansowanych z EFS+ w ramach FEW i M 2021-2027.
- Narada robocza z realizacji zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej.
- Konferencja pt. "Usługi Społeczne - nowa jakość polskiej polityki społecznej"
- Szkolenie z zakresu I stopnia specjalizacji w zawodzie Pracownik socjalny organizowane w ramach projektu pn. Spójna Polityka Społeczna Warmii i Mazur".
- Skierowanie do domu pomocy społecznej i umieszczenie w DPS. Ustalenie opłaty dla mieszkańca oraz zwolnienie z opłaty za pobyt.
- Spotkanie informacyjne dot. projektu „Premia społeczna"
- Nadzór wojewody nad JST w zakresie działalności uchwałodawczej.
- Spotkanie dot. zabezpieczenia dzieci z niezrealizowanymi postanowieniami o umieszczeniu w pieczy zastępczej.
- Warsztaty z zakresu tworzenia i wdrażania LPDI w ramach projektu „Spójna Polityka Społeczna Warmii i Mazur"
- POMOST Std -poziom podstawowy
- Spotkanie „Spójna Polityka Społeczna Warmii i Mazur"
Ustalanie odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej w świetle najnowszego orzecznictwa z 2024 r.
Szkolenie: Granice w pomaganiu
- Szkolenie: Postawa asertywna jako wyraz wewnętrznej mocy.
Podsumowanie XXVI W-M Dni Rodziny
- Warsztat: Umiejętne dbanie o swoje bezpieczeństwo w kontekście pracy z klientem stanowiącym zagrożenie. Wsparcie i praca z osobą doświadczającą przemocy.
- Regionalne konsultacje społeczne ustawy o Bonie Senioralnym.
- Warsztaty: Zarządzanie konfliktem oraz umiejętność negocjacji i mediacji.
- Szkolenie „Jak radzić sobie ze stresem i przeciwdziałać wypaleniu zawodowemu"
- Zasady budowania skutecznego wolontariatu - abc koordynatora wolontariatu.
- Warsztat: Techniki i metody motywowania do działania, aktywizowania i usamodzielniania uczestników KIS. Narzędziownik KIS.
- Nowości w postępowaniach administracyjnych z zakresu pomocy społecznej - zmiany przepisów i nowe zagadnienia orzecznicze.
- Warsztat: VenDo jako metoda przeciwdziałania przemocy wobec kobiet.
- Współpraca z rodziną ze sprzężonymi problemami-diagnoza, metodyka pracy, komunikacja. Analiza praktyczna.
- Spotkanie szkoleniowe: Samouszkodzenia u dzieci i młodzieży-uwarunkowania, przyczyny, interwencja.
- Spotkanie szkoleniowe: Dziecko w kryzysie-z jakimi problemami mierzą się dzieci na podstawie doświadczeń konsultantek telefonu zaufania.
- Trauma z perspektywy instytucji pracujących z dziećmi, młodzieżą, rodziną.
- Statut i zadania Asystenta rodziny w świetle zmian w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

- Spotkanie dot. zabezpieczenia dzieci z niezrealizowanymi postanowieniami o umieszczeniu w pieczy zastępczej.
- Konferencja: Dzieciństwo bez przemocy.
- Warsztat: Trening autoprezentacji oraz moderowania spotkań.
- Szkolenie: Przemoc wobec dziecka.
- Szkolenie: Budowanie indywidualnego planu pomocy.
- Dodatkowe wynagrodzenie roczne (trzynastki) z uwzględnieniem zmian w 2023 r. Świadczenia pieniężne ze stosunku pracy w jednostkach budżetowych.
- Zmiany w Podatku od wynagrodzeń 2023. Nowe interpretacje i nowe druki PIT na przykładach.
- Standardy ochrony małoletnich
- Zamknięcie ksiąg rachunkowych i prawidłowość sprawozdań finansowych za 2023 rok w świetle ustaleń kontroli.
- Postępowanie egzekucyjne w administracji po nowelizacji-zmiany od 25.03.2024 r.
- Zjawisko przemocy wobec osób starszych i niepełnosprawnych oraz sytuacja psychologiczna osób doznających tej przemocy, zachowania osób stosujących przemoc domową i możliwość pomocy.
- Ewidencja księgową oraz sprawozdawczość dochodów, wydatków budżetowych.
- Język urzędowy w praktyce - poprawne redagowanie decyzji i pism urzędowych.
- Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej z dnia 28.07.2023 r. - **NOWE ZADANIA I OBOWIĄZKI!**
- Narada robocza z realizatorami zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej.
- Zasiłki ZUS 2024 Nowe Świadczenia i Interpretacje praktyczne wskazówki po zmianach połączone z warsztatami.
- 1000 złotych - Rządowy program wsparcia pracowników pomocy społecznej.
- Płatnik 10.02.002 - praktyczna nauka pracy w systemie od podstaw - krok po kroku.
- Zasiłki ZUS 2024 Nowe Świadczenia i Interpretacje praktyczne wskazówki po zmianach połączone z warsztatami.
- Doradztwo „CUS w pigułce”
- Najczęściej występujące problemy i rozbieżności w realizacji procedury Niebieskiej Karty
- Zmiany w Podatku od wynagrodzeń 2024-2025. Nowe interpretacje na przykładach. Jakie ulgi i odliczenia w rozliczeniach rocznych?
- Spotkanie warsztatowe dot. zagadnień związanych z działaniem KIS.
- IV Gala Ekonomii Społecznej na Warmii i Mazurach
- Uroczystość wręczenia statuetek Amicus Bonus.
- XXIV edycja wręczenia Nagród i Wyróżnień Marszałka Województwa W-M za wybitne osiągnięcia w dziedzinie pomocy i integracji społecznej.
- Doradztwo „Akademia Ekonomii Społecznej dla Samorządowca”.
- Forum KIS
- Świadczenie nienależnie pobrane w świadczeniach rodzinnych - procedury ustalania i zwrotu.
- Spotkanie Komisji Polityki Społecznej Związku Miast Polskich
- Warsztaty: Zarządzanie zespołem, w tym w kontekście różnorodności”

- Konferencja poświęcona osobom żyjącym z zespołem otępiennym.
- Konferencja z okazji obchodów Międzynarodowego Dnia Osób Starszych.
- Uczeń bezpieczny w sieci - szkolenie dla osób pracujących ze starszymi dziećmi i młodzieżą.
- XXX Ogólnopolskie Mistrzostwa Pierwszej Pomocy PCK - etap rejonowy szkół podstawowych i średnich.
- Karta Dużej Rodziny - aktualności.
- Jak kształtować odporność psychiczną dziecka.
- Uczeń bezpieczny w sieci - szkolenie dla osób pracujących z małymi dziećmi.
- Dodatek osłonowy edycja 2024
- Świadczenia opiekuńcze 2024
- Narada robocza - świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny.
- Bon Energetyczny 2024
- Fundusz Alimentacyjny - nowy okres zasiłkowy 2024/2025
- Procedura postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego - aktualności 2024
- Kolejne przedłużenie orzeczeń
- Znowu zmiany w orzeczeniach!
- Dodatki mieszkaniowe - aktualności 2024
- Świadczenia opiekuńcze 2025 (SZO, ZDO, ŚP, ŚW)
- Fundusz Alimentacyjny - kiedy ta nowelizacja?

W różnych formach podnoszenia wiedzy i kwalifikacji uczestniczono 211 razy, w tym: 98 razy pracownicy socjalni, 39 razy pracownicy administracji, 41 razy asystenci rodziny, 6 razy pracownicy DDPS, 4 razy pracownik KIS, 19 razy pracownicy świadczeń rodzinnych i 4 razy pracownicy usług opiekuńczych.

W **60** szkoleniach, **6** konferencjach oraz **9** spotkaniach, 9 spotkaniach, 1 seminarium, 1 forum, 3 naradach, 7 warsztatach, 1 konsultacjach, 2 doradztwach i 7 uroczystościach. wzięło udział **55** pracowników Ośrodka, w tym **21** pracowników socjalnych, **4** pracowników działu pomocy instytucjonalnej, **7** pracowników działu świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych oraz dodatków mieszkaniowych, **1** pracownik KIS, **5** asystentów rodziny, **13** pracowników administracyjnych, 4 opiekunki. Wielu pracowników uczestniczyło w kilku szkoleniach. **W większości szkolenia odbywały się on-line.**

3. WYKONYWANE ZADANIA I KLIENCI OBJĘCI WSPARCIEM

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie jest samodzielną jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Iława, działającą na zasadach jednostki budżetowej (nie posiadającej osobowości prawnej) i wykonawcą:

- ❖ zadań własnych gminy w zakresie pomocy społecznej kierując się ustaleniami Burmistrza Miasta Iławy,
- ❖ zadań pomocy społecznej zleconych gminie z zakresu administracji rządowej,
- ❖ zadań wynikających z Ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz Ustawy o ustalaniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów zleconych gminie z zakresu administracji rządowej,
- ❖ zadań wynikających z Ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci – zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej, realizowane od 1 kwietnia 2016 r. (nowelizacja przepisów Ustawy od lipca 2019 r.),
- ❖ zadań wynikających z Ustawy o dodatkach mieszkaniowych (zadanie własne gminy),

- ❖ zadań wynikających z Ustawy Prawo energetyczne – dodatek energetyczny (zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej, zadanie realizowane od 1 stycznia 2014 r.),
- ❖ zadań z zakresu organizacji i realizacji pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej (zadanie własne gminy, realizowane od 1 stycznia 2012 r.),
- ❖ zadań z zakresu przyznawania i wypłacania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów (zadanie własne gminy – dotacja z budżetu państwa), zadanie realizowane od 1 września 2014 r.,
- ❖ zadań wynikających z realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych - Karta Dużej Rodziny – (zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej), zadanie realizowane od 16 czerwca 2014 r., zmiana przepisów od 1 stycznia 2019 r.,
- ❖ zadań wynikających z realizacji wieloletniego programu „Posiłek w szkole i domu” (dotacja z budżetu państwa + wkład własny gminy),
- ❖ zadań wynikających z realizacji Ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (zadanie zlecone gminie z zakresu administracji rządowej, realizowane od 1 stycznia 2017 r.),
- ❖ zadań wynikających z realizacji programu „Czyste Powietrze” – od października 2020 r.
- ❖ zadań wynikających z realizacji Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

W Iławie, według stanu na dzień 31 grudnia 2024 r. (dane Wydziału Organizacyjno-Obywatelskiego – Ewidencja ludności Urzędu Miasta Iławy), zamieszkiwało osób 30.554 osoby (w 2023 roku 30.882, w roku 2022 - 31.184 osób)

W okresie sprawozdawczym wsparciem udzielonym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie (łącznie z pracą socjalną) w ramach zadań zleconych i zadań własnych objęto:

⇒	z Ustawy o pomocy społecznej	1.935 rodzin (4.417 osób w tych rodzinach, tj. 14,46 % ogółu mieszkańców)
⇒	z Ustawy o dodatkach mieszkaniowych	405 gosp. domowych (894 osoby w tych gosp., tj. ok. 3% ogółu mieszkań.)
⇒	z Ustawy o świadczeniach rodzinnych	1608 rodzin (5805 osób w tych rodzinach, tj. 18% ogółu mieszkańców, w tym 2031 osób uprawnionych)
⇒	z Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	182 rodzin (655 osób w tych rodzinach, tj. 2,14% ogółu mieszkańców, w tym 283 osób uprawnionych).
⇒	z Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	69 rodzin (213 osób w tych rodzinach, tj. ok. 0,70 % ogółu mieszkańców, w tym 163 dzieci) – wsparcie 3 asystentów rodziny,

⇒	z ustawy o systemie oświaty – pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów – stypendia i zasiłki szkolne	34 rodziny (159 osoby w tych rodzinach, tj. 0,52% ogółu mieszkańców),
⇒	w ramach realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych – Karta Dużej Rodziny	35 nowe rodziny oraz 50 nowe rodziny składające się wyłącznie z rodziców (zmiany w Programie od 1.01.2019 r.). Ogółem Programem zostało objętych 1830 rodzin i 6031 mieszkańcom zostały wydane KDR (tj. 19,74 % ogółu mieszkańców)
⇒	z Ustawy z dnia 11.02.2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „500 plus” – nowe zadanie od 1.04.2016 r.	Szczegółowe informacje o formach pomocy i liczbie osób korzystających opisane są w rozdziale 8 sprawozdania
⇒	z Ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym	Szczegółowe informacje o formach pomocy i liczbie osób korzystających opisane są w rozdziale 11 sprawozdania
⇒	z Ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego	Szczegółowe informacje o formach pomocy i liczbie osób korzystających opisane są w rozdziale 12 sprawozdania
⇒	z Ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu	Szczegółowe informacje o formach pomocy i liczbie osób korzystających opisane są w rozdziale 13 sprawozdania
⇒	z Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	Szczegółowe informacje o formach pomocy i liczbie osób korzystających opisane są w rozdziale 15 sprawozdania

Przedstawione dane nie podlegają sumowaniu, bowiem w wielu przypadkach te same rodziny są objęte pomocą w ramach realizacji zadań należących do różnych systemów wsparcia.

Wśród rodzin objętych pomocą społeczną:

- w 2024 r. odnotowano: 216 rodzin z dziećmi, 142 rodzin niepełnych oraz 328 rodziny emerytów i rencistów;
 - w 2023 r. odnotowano: 275 rodzin z dziećmi, 160 rodzin niepełnych oraz 374 rodziny emerytów i rencistów;
 - w 2022 r. odnotowano: 280 rodzin z dziećmi, 162 rodziny niepełne oraz 365 rodzin emerytów i rencistów;
- (na podstawie sprawozdań MPiPS-03 za poszczególne lata – źródło MOPS Iława).

Na podstawie przedstawionych danych można zaobserwować, że zarówno zwiększa się liczba rodzin niepełnych oraz rencistów i emerytów korzystających ze wsparcia.

Pod względem struktury rodzin korzystających z pomocy społecznej, dominują rodziny jednoosobowe (878 rodzin). Kolejna grupa to rodziny dwuosobowe (318 rodzin) oraz rodziny trzyosobowe (318 rodzin). Następnie 216 rodzin z dziećmi, wśród których największą grupę stanowią rodziny z dwojgiem dzieci – 78 rodzin oraz 66 rodziny z jednym dzieckiem. I ta tendencja utrzymuje się już od kilku lat.

Wśród najistotniejszych problemów społecznych, z tytułu których przydzielona została w **2022 r., 2023 r. i 2024 r.** pomoc społeczna, przedstawia poniższa tabela:

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ	0	LICZBA RODZIN OGÓŁEM			LICZBA OSÓB W RODZINACH		
		1 2022 r.	2 2023 r.	3 2024 r.	4 2022 r.	5 2023 r.	6 2024 r.
Ubóstwo	1.	502	444	362	1039	913	690
Sieroctwo	2.	0	0	0	0	0	0
Bezdomność	3.	71	69	65	76	71	67
Potrzeba ochrony macierzyństwa	4.	109	115	102	459	498	435
w tym: potrzeba ochrony wielodzietności	5.	61	61	62	320	323	314
Bezrobocie	6.	231	215	172	501	489	385
Niepełnosprawność	7.	409	408	355	653	675	559
Długotrwała lub ciężka choroba	8.	708	721	642	1118	1166	1000
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	9.	262	247	202	850	833	695
w tym: rodziny niepełne	10.	172	165	142	504	507	441
rodziny wielodzietne	11.	54	39	30	275	211	165
Przemoc domowa	12.	20	16	10	47	51	35
Alkoholizm	13.	60	73	65	88	100	100
Narkomania	14.	8	5	9	8	5	32
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	15.	14	24	27	16	29	32
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy (z art. 7 pkt.11)	16.	0	0	5	0	0	12
Zdarzenie losowe	17.	0	3	1	0	6	1
Sytuacja kryzysowa	18.	0	0	0	0	0	0

Na czoło problemów społecznych, z powodu których przyznana została pomoc społeczna, wysuwa się długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, niepełnosprawność, bezrobocie oraz bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego w szczególności w rodzinach niepełnych. Ponadto **27** osoby miało trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, a w **102** rodzinach powodem trudnej sytuacji życiowej była potrzeba ochrony macierzyństwa. Natomiast przyczyną kryzysu w **65** rodzinach był problem uzależnienia od alkoholu i często związana z nim przemoc w rodzinie (10 rodzin i 35 osób w tych rodzinach).

Jednakże sytuacja jest bardziej złożona, bowiem na powyższe przyczyny nakładają się zjawiska z kręgu niedostosowania społecznego. Rzadko dana przyczyna jest jedynym powodem przyznania pomocy, a najczęściej przyczyny te nakładają się na siebie. Wymienione w ustawie dysfunkcje, z powodu których przyznawana była pomoc, mogły współwystępować ze sobą i z tego względu liczby osób i rodzin nie sumują się.

Osoby z niepełnosprawnościami z racji swojej niepełnosprawności nie są w stanie samodzielnie przezwyciężyć trudnych sytuacji życiowych. Problemy tych osób wiążą się głównie z ograniczonymi możliwościami w komunikowaniu się z innymi i samoobsługą, wysokimi wydatkami ponoszonymi na zakup leków, usługi medyczne, zabiegi rehabilitacyjne. Dlatego też potrzebują wsparcia instytucji pomocy społecznej nie tylko w formie pieniężnej, a przede wszystkim usługowej stąd wiele programów adresowanych do tej grupy społecznej realizowanych przez tut. Ośrodek.

Trudnym do rozwiązania problemem, staje się z roku na rok problem bezdomności i brak na terenie Iławy schroniska, noclegowni czy ogrzewalni dla osób w kryzysie bezdomności.

4. WYDATKI NA ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ MOPS

W roku sprawozdawczym zadania realizowane bezpośrednio przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie po stronie wydatków zamknęły się kwotą **43 661 414,14 zł** (w tym udział środków własnych gminy wyniósł 35,38 %). Szczegółowe dane dotyczące zrealizowanych zadań, ich form i wysokości przeznaczonych na nie środków finansowych, ze szczególnym uwzględnieniem dotacji celowej z budżetu państwa, przedstawiono w poniższej tabeli.

Lp.	Rozdział	Rodzaj wydatku	Wydatki w zł. i gr.	
			2023 r.	2024 r.
I	Razem zadania własne gminy (suma poz. 1-52)		22 498 024,75	23 585 911,73
	<i>w tym dotacja z budżetu państwa:</i>		8 880 924,05	8 138 075,98
1	75495	Bezpieczeństwo publiczne- Pozostała działalność świadczenie 40 zł + koszty obsługi Rejestr (Ukraina)	1 933 180,00	1 078 616,00
2	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi (podwieczorki w Świetlicy „Mopsik” i MKIS) od 2023 w budżecie MOPS jest finansowanie kolonii letnich oraz półkolonii i półzimowisk Rejestr MOPS	75 471,76	73 679,14
3	85202	Odpłatność za Domy Pomocy Społecznej - Rejestr MOPS	2 627 816,79	2 875 966,19
4	85203	Ośrodek Wsparcia – 468 585,73 zł DDPS – 1 122 185,32 zł	1 409 716,79	1 590 771,05
5	85205	Zespół Interdyscyplinarny -6.000,00 dotacja 2030 - 100,00 wkład własny gminy Rejestr MOPS	0,00	6 100,00 w tym dotacja 2030 6 000,00
6	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeniobiorców z pomocy społecznej Dotacja 2030 – Rejestr MOPS	48 091,72	66 423,20

7	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeniobiorców z pomocy społecznej wkład własny gminy- Rejestr MOPS	0,00	0,00
8	85214	Zasilki i pomoc w naturze -pogrzeb + schronienie – Rejestr MOPS	419 522,25	315 662,72
9	85214	Zasilki okresowe - wkład własny gminy – Rejestr MOPS	7 252,37	1 593,77
10	85214-d	Zasilki okresowe - dotacja § 2030-Rejestr MOPS	672 202,64	548 542,09
11	85215	Dodatki mieszkaniowe – Rejestr MOPS	979 221,50	1 006 364,12
12	85216-d	Zasilki stałe – dotacja 100% § 2030 Rejestr MOPS	574 974,77	798 828,99
13	85219	Utrzymanie Ośrodka (w tym: wynagrodzenia z pochodnymi + wynagrodzenie dla kuratora za sprawowanie kurateli nad częściowo ubezwłasnowolnioną osobą – 6.600,00 zł) w tym dotacja § 2030 1 265 144,60 w tym dodatek motywacyjny- 641 128,00 dofinansowanie do utrzymania MOPS- 624 016,60 Rejestr MOPS	4 324 497,12 w tym 829 619,96	5 453 203,44 w tym 1 265 144,60
14	85220	Mieszkanie chronione – Rejestr MOPS	16 512,29	10 537,13
15	85220	Mieszkanie wspomagane – Rejestr MOPS	0,00	16 169,60
16	85228	Korpus Wsparcia Seniora Moduł I dotacja 2030 – Rejestr MOPS	0,00	2 826,49
17	85228	Usługi opiekuńcze świadczone przez opiekunki zatrudnione w MOPS (wynagrodzenia z pochodnymi + środki czystości, woda, fartuchy, klapki, rękawiczki jednorazowe, ręczniki) w tym: -Program Opieka 75+ kwota – 612 861,00 zł (dotacja) -Program Opieka 75+ kwota – 415 388,54 zł (wkład własny) Razem dotacja: 612 861,00 zł Mieszkanie wspomagane – 2.248,19 (środki własne gminy), KWS Moduł I – 750,00 środki własne gminy Rejestr MOPS	3 220 764,31 w tym 397 825,42	3 689 574,23 w tym 612 861,00
18	85230-d	Program rządowy „Posiłek w szkole i w domu” dotacja § 2030 Rejestr MOPS	793 181,05	688 276,76
19	85230	Program rządowy „Posiłek w szkole i w domu” wkład własny gminy – Rejestr MOPS	206 000,00	178 243,15
20	85295	Oplata za staże- zatrudnienie na umowa zlecenie – Rejestr MOPS	0,00	9 900,00
21	85295	Zespół Interdyscyplinarny wkład własny Gminy – Rejestr MOPS	0,00	1 242,84
22	85295	Program prac społecznie użytecznych – wypłacone świadczenia - 69 880,00 Badania lekarskie – 320,00 Rejestr MOPS	63 324,30	70 200,00
23	85295	SENIOR + w tym Dotacja 2030- 30 960,00 Wkład własny Gminy-36 000,00 Rejestr MOPS	0,00	66 960,00
24	85295	Klub Seniora własne -20 158,27 KWS własne – 2 547,60 Karta Seniora – 6.150,00	51 557,68	28 855,87

		Rejestr MOPS		
25	85295	PEFRON program Dostępna Przestrzeń Publiczna dotacja z Urzędu Wojewódzkiego (Rejestr PFRON)	1 164,97	15 815,00
26	85295	PEFRON program Dostępna Przestrzeń Publiczna – wkład własny Gminy – Rejestr MOPS	700,00	3 653,00
27	85295	Klub Integracji Społecznej, Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej (<i>utrzymanie</i>) Rejestr MOPS	145 306,56	174 773,44
28	85295	Korpus Wsparcia Seniorów: Moduł II- 60 459,40 dotacja - Rejestr KWS	80 581,67	60 459,40
29	85295	Korpus Wsparcia Seniorów: Moduł II- 17 000,39 wkład własny Gminy Rejestr MOPS	20 852,50	17 750,39
30	85295	Dodatek węglowy <i>Dotacja COVID</i>	281 460,00	0,00
31	85295	Ukraina-posiłki dotacja z Budżetu Państwa- Rejestr Ukraina	90 870,74	37 370,00
32	85295	Ukraina-zasiłek okresowy dotacja z Budżetu Państwa – Rejestr Ukraina	4 310,15	388,00
33	85295	Ukraina - zasiłek stały dotacja z Budżetu Państwa – Rejestr Ukraina	5 790,20	12 125,96
34	85295	Ukraina składka zdrowotna ze świadczeń z pomocy społecznej dotacja z Budżetu Państwa – Rejestr Ukraina	521,13	1 091,34
35	85326	Opieka Wytchnieniowa -program pilotażowy Gminy wkład własny- 40 868,04 Opieka Wytchnieniowa wkład własny - 17,74 Rejestr MOPS	45 688,58	40 885,78
36	85326	Opieka Wytchnieniowa- Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej ze środków Funduszu Solidarnościowego (w 2024 roku program był księgowany w rozdziale 85326) Rejestr OW	370 137,60	367 804,00
37	85326	Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej -Program Ministra Rodziny i Polityki Społecznej ze środków Funduszu Solidarnościowego Rejestr AOON	1 906 945,62	1 924 551,00
38	85395	Inne źródła (pelet, drewno) Dotacja Covid-19 Rejestr MOPS	27 480,00	0,00
39	85395	Dodatek elektryczny Dotacja Covid-19 Rejestr MOPS	48 960,00	0,00
40	85395	Refundacja podatku VAT- dodatek gazowy 0 dotacja Covid-19 Rejestr MOPS	21 685,75	56 070,85
41	85395	Ukraina – świadczenie 300 zł. Dotacja z Budżetu państwa Rejestr Ukraina	55 080,00	12 000,00
42	85415	Pomoc materialna dla uczniów dotacja 2030 – Rejestr MOPS	103 039,26	66 644,68

43	85415	Pomoc materialna dla uczniów- wkład własny gminy – Rejestr MOPS	25 759,84	16 661,18
44	85495	Ukraina- stypendia dla uczniów dotacja z Budżetu państwa – Rejestr Ukraina	28 315,54	30 837,15
45	85502	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz świadczeń rodzinnych – wkład własny gminy Rejestr MOPS	235 710,44	67 650,52
46	85503	Karta Dużej Rodziny wkład własny gminy – Rejestr MOPS	0,00	733,00
47	85504	Wspieranie rodziny – piecza zastępcza - 1 646445,12 – Rejestr MOPS	968 860,00	1 646 445,12
48	85504	Dodatek motywacyjny dotacja 2030 – Rejestr MOPS	0,00	41 794,49
49	85504	Asystent rodziny program Dotacja Fundusz Pomocowy – Rejestr Asystent Rodziny	33 876,79	66 398,22
50	85595	Ukraina – świadczenia rodzinne itp. Dotacja z Budżetu państwa – Rejestr Ukraina	557 715,07	335 997,38
51	85595	Ukraina – składka zdrowotna Dotacja z Budżetu Państwa – Rejestr Ukraina	13 914,00	10 249,38
52	Razem zadania zlecone gminie (suma poz. 54 -65) dotacja 100%		16 881 605,04	20 075 478,08
53	85195	Pozostała działalność - wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (materiały biurowe, tonery, poczta)	3 213,00	3 192,00
54	85215	2024_Bon Energetyczny 2023_Dodatek energetyczny/ w tym obsługa: tonery, poczta, materiały biurowe itp.)	0,00 w tym koszty samego DE	731 132,09
55	85219	Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego	19 800,00	16 800,00
56	85228	Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób zaburzeniami psychicznymi w tym dla osób z autyzmem	180 137,00	185 457,00
57	85231	Pomoc dla cudzoziemców	10 800,00	14 400,00
58	85295	Dodatek osłonowy	0,00	641 919,13
59	85295	Podstawy system teleinformatyczny	0,00	8 624,00
60	85502	Świadczenie wychowawcze „500+” (w tym obsługa: wynagrodzenia z pochodnymi + materiały biurowe, tonery, sprzęt elektroniczny, poczta, wyposażenie biura itp.)	15 647,98 (same świadczenia 14 168,29)	3 306,26 (same świadczenia (2 000,00))
61	85502	Realizacja ustawy o wsparcie kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	20 615,00	20 615,00
62	85502	Świadczenia rodzinne, z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe + obsługa (w tym: wynagrodzenia z pochodnymi +	16 256 697,47 (same świadczenia- 15 785 200,48)	18 027 323,64 (same świadczenia 17 497 517,61)

		wyposażenie biur, sprzęt elektroniczny, materiały biurowe, tonery, poczta itp.)		
63	85503	Karta Dużej Rodziny (koszty obsługi – materiały biurowe, tonery)	7 234,00	2 351,00
64	85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeniobiorców ze świadczeń rodzinnych	363 460,59	420 357,96
65	wydatki razem (suma poz. I+65)		39 379 629,79	43 661 414,14
	środki własne gminy:		13 617 100,70	15 450 860,08
	dotacja 20230		8 880 924,05	8 138 075,98
	zadania zlecone 2010		16 881 605,04	20 075 478,08

Łącznie wydatki na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie (łącznie z wynagrodzeniami) wyniosły:

- w 2024 roku **43 661 414,14 zł** – udział środków własnych gminy ok. **35,38%** (w tym: na wynagrodzenia z pochodnymi z tytułu umów o pracę, odpraw emerytalnych, nagród jubileuszowych, dodatkowego wynagrodzenia rocznego, prac interwencyjnych i umów zleceń – kwota 10 375 916,82 zł (w tym dotacja z budżetu państwa 2 596 779,25 zł),
- w 2023 roku 39 379 629 79 zł (w tym udział środków własnych 34,57%),
- w 2022 roku 55 402 138,46 zł (w tym udział środków gminy ok. 26,03%),

Najwyższy wzrost środków wydatkowanych na świadczenia pomocowe w porównaniu z rokiem 2023 odnotowano w ramach realizacji następujących zadań:

- utrzymanie Ośrodka – wzrost o kwotę 1 128 681,99 zł;
- z zakresu wspierania rodziny (koszty pobytu dzieci w pieczy zastępczej) – wzrost o kwotę 677 585,12 zł;
- usługi opiekuńcze – wzrost o kwotę 468 989,92 zł;
- zasiłki stałe – spadek o kwotę 223 854,22 zł;
- ośrodek wsparcia + DDPS – wzrost o kwotę 181 054,26 zł;
- dodatki mieszkaniowe – wzrost o kwotę 27 142,62 zł;
- składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeniobiorców ze świadczeń rodzinnych –wzrost o kwotę 56 897,37 zł;
- odpłatność za domy pomocy społecznej – wzrost o kwotę 248 149,40 zł;
- składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeniobiorców z pomocy społecznej wzrost o kwotę - 18 331,48 zł;
- prace społecznie-użyteczne wzrost o kwotę 6.875,70 zł;

Natomiast największy spadek w ogólnej kwocie wydatkowanych środków zauważono w szczególności w ramach niżej wymienionych zadań:

- zasiłki celowe i pomoc w naturze + pogrzeb – spadek o 103 859,53 zł.

- dożywianie w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” – spadek o 132 661,14 zł;
- zasiłki okresowe – spadek o kwotę 129 319,15 zł;
- pomoc materialna dla uczniów – spadek o kwotę 36 394,58 zł.

Z danych przedstawionych w powyższej tabeli wynika, iż **ok. 45,98 % budżetu Ośrodka** stanowią wydatki realizowane w ramach zadań zleconych gminie w wysokości 20 075 478,08 zł, w tym kwota 18 054 436,90 zł (89,93%) przeznaczona została na zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawczego (500+), świadczeń pielęgnacyjnych, składki na ubezpieczenie zdrowotne od świadczeniobiorców ze świadczeń rodzinnych oraz ustawy „Za życiem”.

Nadal z roku na rok wzrasta wysokość środków finansowych przeznaczanych na realizację niektórych świadczeń czy usług z pomocy społecznej m.in. rosną koszty gminy w pokrywaniu odpłatności za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej, wzrasta koszt realizacji usług opiekuńczych, więcej środków finansowych przeznaczanych jest na współfinansowanie pobytu dzieci z terenu gminy w pieczy zastępczej, rosną koszty przeznaczane na opłacenie pobytu osób bezdomnych w schroniskach dla osób bezdomnych

5. OPIS REALIZACJI ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej. Do podstawowych zadań pomocy społecznej należą: wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań mających na celu usamodzielnienie osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem.

Osiąganiu wyznaczonych celów służy udzielanie pomocy w postaci:

- ✓ finansowej,
- ✓ rzeczowej,
- ✓ usługowej,
- ✓ poradnictwa,
- ✓ pracy socjalnej,
- ✓ poprzez realizację rządowych programów i projektów.

Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu: bezrobocia, niepełnosprawności, wielodzietności, potrzeby ochrony macierzyństwa, sieroctwa, bezdomności, alkoholizmu, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i innych wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, a w przypadku świadczeń pieniężnych musi być dodatkowo spełnione ustawowe kryterium dochodowe.

W 2023 r. kryterium dochodowe ustalone dla celów pomocy społecznej wynosiło:

- ❖ na osobę samotnie gospodarującą - 776 zł netto,
- ❖ na każdą osobę w rodzinie - 600 zł netto.

W styczniu 2025 roku kryteria dochodowe zostały zmienione i obecnie wynoszą:

- ❖ na osobę samotnie gospodarującą – 1010,00 zł netto
- ❖ na każdą osobę w rodzinie - 823,00 zł netto.

Rodzaj, forma i rozmiar przyznawanego świadczenia, powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie wsparcia. Osoby (rodziny), których dochód przekracza powyższe kryterium dochodowe, a znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, również mogą ubiegać się o pomoc finansową z pomocy społecznej, ale tylko w sytuacjach określonych Ustawą o pomocy społecznej.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej, które dzieli się odpowiednio na własne i zlecone, pochodzą z:

- budżetu gminy,

- budżetu państwa,
- dotacji pozabudżetowych.

Ogółem w ramach zadań własnych i zleconych system pomocy społecznej objął pomocą w 2024 r. 1935 rodzin (2023 roku 2037 rodzin, 2022 r. - 2.039 rodzin, 2021r.-2020) liczących 4417 osób (2023 r. -4631 osób, 2022 r. -4.713 osób, 2021r.-4.697) - (tj. 14,5 % ogółu mieszkańców naszego miasta), w tym:

⇒ pomocą finansową, usługową, rzeczową	2024 r. 803 rodziny/1451 osób 2023 r. 919 rodzin/1075 osób 2022 r. 952 rodziny/ 1.760 osób
⇒ wyłącznie pracą socjalną	2024 r. 1132 rodzin/2966 osób 2023 r. 1118rodzin/2926 osób 2022 r. 1087 rodzin/ 2953 osób

Pracą socjalną objęte są również wszystkie rodziny korzystające ze świadczeń pieniężnych, usług i pomocy rzeczowej oraz specjalistycznego poradnictwa. W każdym środowisku praca socjalna wykonywana jest wielokrotnie.

Do dnia 31 grudnia 2024 roku do Ośrodka wpłynęło **3212 wnioski** (w 2023 r.- **3.937**) **o udzielenie pomocy społecznej w różnej formie** (w tym – o transport czy zawieszenie lub przedłużenie usług opiekuńczych oraz skierowanie do Dziennego Domu Pomocy Społecznej, świetlicy „MOPSIK”, MKIS) oraz **1725** (w 2023r.- 1689) **różnych pism i wniosków** np. o wydanie zaświadczenia o korzystaniu bądź nie korzystaniu z pomocy, wystawienie opinii o rodzinie lub przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego na wniosek innego ośrodka pomocy społecznej, pisma z ZUS, Urzędu Skarbowego, PCPR, KPP itp. Ponadto pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady środowiskowe oraz udzielali pisemnie informacji na wewnętrzne pisma innych pracowników socjalnych Ośrodka, a także na wnioski działu świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i dodatków mieszkaniowych. Klientom Ośrodka wydano 3949 decyzji administracyjnych (w 2023 r. 4689) w tym odmownych decyzji – 57 (powody: nie zostały spełnione kryteria uprawniające do przyznania pomocy – 20; zostało przekroczone kryterium dochodowe uprawniające do przyznania pomocy – 30; brak współpracy z pracownikiem socjalnym - 2; marnotrawienie - 1; brak możliwości przeprowadzenia wywiadu środowiskowego - 4.

Od wydanych decyzji wniesiono 22 odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu (12 zaskarżonych decyzji utrzymano w mocy, 6 decyzji uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia, 4 decyzje są w trakcie rozpatrywania.

5.1. Zadania zlecone gminie do realizacji

W ramach zadań zleconych gminie (finansowanych z budżetu państwa) realizowane były niżej wymienione zadania:

- Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla osób dorosłych i dzieci z autyzmem (6 osób). Świadczeniami objęto **10 osób** (10 rodzin i 20 osób w tych rodzinach) **na kwotę 191.020,00 zł**. Podopieczni należną odpłatność za usługi wpłacają w kasie Urzędu Miasta Ławy.
- Przyznawanie i wypłaty wynagrodzenia dla opiekuna ustanowionego przez sąd za sprawowanie opieki ze środków publicznych (w wyjątkowych wypadkach - gdy podopieczny nie ma majątku, a mimo to sprawowanie pieczy nad jego osobą wymaga poświęcenia czasu kosztem pracy zarobkowej lub odpoczynku opiekuna). W 2024 r. wynagrodzenie wypłacono 7 opiekunom na kwotę 16 800,00 zł.
- Przyznanie i wypłacanie zasiłków celowych cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt ze względów humanitarnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenia te zostały przyznane 1 osobie w kwocie 14.400,00 zł.

5.2. Zadania własne gminy

W ramach **zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej** świadczeniami objęto **803 rodzin** i **1.451 osób** w tych rodzinach na kwotę **17 618 841,98 zł**, w tym **dotacja z budżetu państwa wyniosła 4 017 036,64 zł**, a **środki własne gminy wyniosły 13 601 805,34 zł**.

W ramach tej kwoty przyznano:

⇒ **Zasiłki stałe** **75 osobom**

Wypłacono zasiłki na kwotę 798.829,00 zł (dotacja z budżetu państwa 100%). Średnia wysokość zasiłku wynosiła 944,00 zł.

Dla porównania:

- w 2023 roku wypłacono zasiłki stałe 105 osobom, na kwotę 574 974,77 zł, średnia wysokość zasiłku wynosiła 456,30 zł.

- w 2022 roku wypłacono zasiłki stałe 110 osobom na kwotę 666 543,11 zł, średnia wysokość zasiłku wynosiła 597,80 zł;

Spadek liczby osób korzystających z tego świadczenia, a co się z tym wiąże mniejsze nakłady finansowe na jego realizację, spowodowane było nie przedłużaniem przez Powiatowy Zespół ds. orzekania o niepełnosprawności przyznanego wcześniej umiarkowanego lub znacznego stopnia niepełnosprawności bądź przyznawania stopnia lekkiego, który nie uprawnia do przyznania zasiłku stałego, a także spowodowane to było śmiercią osób korzystających z tego świadczenia.

⇒ **Oplacono 81 osobom pobierającym zasiłki stałe składki na ubezpieczenie zdrowotne w kwocie 66423,00 zł (budżet państwa 100%)**

⇒ **Zasiłki okresowe** **289 osobom**

Na zasiłki okresowe została wydatkowana kwota **550.136,00 zł**, która w **99,71%** została pokryta **z dotacji celowej z budżetu państwa**, tj. **548.543,00 zł**, a kwota **1.593,00 (0,29%)** została wydatkowana ze środków własnych gminy. Średnia kwota zasiłku wynosiła **393,52 zł**

Dla porównania:

- w 2023 r. wypłacono zasiłki okresowe 378 osobom na łączną kwotę 679 455,00 zł, średni zasiłek wyniósł 382,79 zł,
- w 2022 r. wypłacono zasiłki okresowe 413 osobom na łączną kwotę 813.184,57 zł, średni zasiłek wyniósł 386,49 zł.

- ⇒ **Zasiłki celowe i w naturze** **90 rodzin**
(15.802,00 zł)
(zakup opału, leków i leczenia, odzieży, obuwia, sprzętu gospodarstwa domowego, żywności, pokrycie kosztów drobnych remontów, itp.)
- w tym:**
- *zasiłki specjalne celowe* **38 rodzinom**
(7.400,00 zł)
- ⇒ **Usługi opiekuńcze i specjalistyczne opiekuńcze w zakresie fizjoterapii** **218 osobom**
(2.653.720,00 zł)
- w tym:**
- *specjalistyczne usługi opiekuńcze w zakresie fizjoterapii* **1 osoba**

Odpłatność za usługi od podopiecznych wyniosła 1 032 856,52 zł (w 2023 r. 860 807,97 zł, w 2022 r. 585.475,15) a w zakresie fizjoterapii -1351,90 zł (w 2023 r. 983,04 zł, w 2022 roku -589,72 zł) - **dochód gminy.**

- ⇒ **Oplacono pobyt w domach pomocy społecznej** **63 osobom**
(2.875.966 zł)

Warto podkreślić, że wraz ze starzeniem się społeczeństwa oraz brakiem możliwości zapewnienia opieki przez rodzinę, od kilku lat wzrasta liczba osób wymagających umieszczenia w domach pomocy społecznej, a tym samym rosną koszty gminy w pokrywaniu odpłatności za pobyt tych osób w DPS. Przedstawia to poniższa tabela.

Lata	Liczba osób przebywających w DPS	Odpłatność Gminy Miejskiej Iława (w zł.)	Odpłatność rodziny (w zł.)
2022	76	2423.874	168.417
2023	71	2.627 817	118.931
2024	63	2.875.966	267.273

W 2024 roku w domach pomocy społecznej zostało umieszczonych 11 (w tym 4 dzieci) mieszkańców naszego miasta, 5 osób w Iławie, 3 dzieci w Brzesku, 1 dziecko w Łopiennie, 1 osoba w Barczewie i 1 osoba w Pułtusku. W trakcie roku sprawozdawczego zmarło 11 mieszkańców dps.

W tym miejscu należy zaznaczyć, że wśród oczekujących na miejsce jest trzech mieszkańców Iławy. Powody oczekiwania – oczekiwanie na decyzję sądu, oczekiwanie na miejsce w dps, kompletowanie dokumentacji. Niezmiennie procedura przyjęcia do DPS zarówno w 2024 r. jak i w 2025 r., polega na skompletowaniu niezbędnych dokumentów. Wszystkie osoby umieszczane w dps są weryfikowane przez pracowników. W pierwszej kolejności klienci zabezpieczani są usługami opiekuńczymi, usługami wychowawczymi lub asystenckimi. W przypadku, gdy usługi te są niewystarczające (klient wymaga całodobowej opieki, której rodzina i MOPS nie są w stanie zapewnić), podopieczny umieszczany jest w dps.

Koszt pobytu w Domu Pomocy Społecznej w Iławie od 1.02.2024 r. wynosił miesięcznie 6.087,00 zł (w 2023 r. - 5.234 zł, w 2022 r. - 4.522 zł)

z czego mieszkaniec ponosi odpłatność w wysokości 70% swojego dochodu. Pozostała część odpłatności pokrywa sporadycznie rodzina, a w głównej mierze gmina. Należy podkreślić, że **w 2024 roku średnia miesięczna odpłatność gminy za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej wynosiła około 3804 zł.**

Informacyjnie podaję, że koszt pobytu w Domu Pomocy Społecznej w Iławie w **2025 roku wynosi 6736,00 zł.**

Nadal trudności sprawia umieszczenie w domu pomocy społecznej osoby uzależnionej od alkoholu, ponieważ na terenie kraju funkcjonuje tylko kilka tego typu domów pomocy społecznej. Wśród mieszkańców naszego miasta i powiatu sporą grupę stanowią także osoby z zaburzeniami psychicznymi, upośledzone umysłowo, niepełnosprawne, które są jednak na tyle samodzielne, że przy niewielkim wsparciu i nadzorze odpowiednich służb oraz specjalistów, mogą funkcjonować np. w mieszkaniach wspomaganych czy treningowych i nie muszą być umieszczane w całodobowych domach pomocy społecznej. Jest to niewątpliwie tańsza dla gminy forma pomocy niż kierowanie tych osób i ponoszenie wysokich kosztów ich pobytu w DPS.

⇒ **Pobyt w mieszkaniu chronionym/wspomagany**

Wychodząc naprzeciw tym potrzebom Gmina Miejska Iława w 2013r. przekazała ze swoich zasobów w trwały zarząd Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Iławie jeden lokal mieszkalny z przeznaczeniem na mieszkanie chronione (położony przy ul. Jagiełły) dla osób z zaburzeniami psychicznymi, które ze względu na swoją trudną sytuację życiową, zdrowotną i rodzinną nie są w stanie samodzielnie pokonać trudności i rozwiązać swoich problemów, ale jednocześnie są na tyle samodzielni, że nie wymagają umieszczenia w placówce całodobowej opieki. Mogą oni funkcjonować przy wsparciu opiekuna/terapeuty. W 2024 r. w mieszkaniu wspomagany zamieszkiwały trzy osoby. W mieszkaniu tym obowiązuje regulamin, z którym każda osoba jest zapoznawana w momencie przyjęcia do mieszkania chronionego i jest zobowiązana do jego przestrzegania. Zasady ponoszenia odpłatności za pobyt ustalone zostały w Uchwale Rady Miejskiej w Iławie Nr XL/391/13 z dnia 28 sierpnia 2013 roku.

Od maja 2024 uchwałą Rady Miejskiej z dnia 25 marca 2024 roku nr LXXVIII/804/24 mieszkanie chronione zostało przekształcone w mieszkanie wspierane.

Koszty utrzymania mieszkania chronionego przez gminę w 2024 r. wyniosły:

- zakup energii, wody ciepłej i zimnej, czynsz w łącznej kwocie –6549,14 zł,
- koszt wynagrodzenia opiekuna –20 157,59 zł,

Ogółem wydatki – 26 706,73 zł.

Natomiast mieszkańcy pokryli koszty utrzymania lokalu w kwocie **4878,91 zł – dochód własny gminy.**

⇒	<i>Oplacono schronienie w domach dla osób bezdomnych</i>	29 osobom
⇒	<i>Sprawiono pogrzeb (obowiązkiem ops jest sprawienie pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego; przysługuje on osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości)</i>	3 osobom
⇒	<i>Współfinansowano pobyt dzieci z terenu miasta Iława w pieczy zastępczej</i>	119 dzieciom

⇒	<p>Pomocą w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” objęto - w tym:</p>	<p>1.013 osób w 2023 r. - 1.195 osób w 2022 r. - 1.208 osób</p>
	<p>⇒ dożywiono (nieodpłatnie) – pełne obiady</p> <p><u>w tym w formie:</u></p> <p>pełnych obiadów w przedszkolu</p> <p>pełnych obiadów w szkole</p> <p>obiadów w Dziennym Domu Pomocy</p>	<p>415 osób z 232 rodzin w 2023 r. - 466 osób z 269 rodzin w 2022 r. - 442 osoby z 263 rodzin</p> <p>129 dzieci w 2023 r. 153 dzieci w 2022 r. 135 dzieci</p> <p>202 dzieci w 2023 r. 217 dzieci w 2022 r. 209 dzieci</p> <p>84 osoby w 2023 r. 96 osób w 2022 r. 98 osób</p>
	<p>⇒ wypłacono zasiłek celowy na zakup posiłku lub art. żywnościowych</p>	<p>349 rodzinom liczącym 731 osób w 2023 r. 393 rodzinom liczącym 885 osoby w 2022 r. 423 rodzinom liczącym 966 osób</p>
	<p>⇒ przyznano świadczenie rzeczowe (paczki żywnościowe na: <u>Święta Bożego Narodzenia</u> – 363 szt. o wartości 92583,15 zł. i 243 rodzin objętych pomocą; <u>Święta Wielkanocne</u> – 332 szt. o wartości 74394,56 zł i 228 rodzin objętych pomocą)</p> <p>⇒ przyznano pomoc w formie posiłku (dzieciom i uczniom) niewymagająca przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, na wniosek dyrektora szkoły lub przedszkola, jednak liczba dzieci i uczniów nie może przekroczyć 20% ogólnej liczby dożywianych na terenie gminy dzieci i uczniów w poprzednim miesiącu kalendarzowym.</p>	<p>325 rodzinom liczącym 748 osób w 2023 r. 379 rodzinom liczącym 921 osób w 2022 r. 368 rodzinom liczącym 880 osób</p> <p>0</p>

W ramach Programu „Posilek w domu i szkole” zostały sfinansowane pełne posiłki obiadowe dzieci i młodzieży uczęszczających do 11 szkół podstawowych i ponadpodstawowych, 11 przedszkoli oraz 1 żłobka.

Pomoc w ramach Programu została w **79,38%** sfinansowana z budżetu państwa, tj. 688.277,00 zł (w 2023 r. 793.181,05 zł, w 2022 r. 744 797,13 zł) Środki własne gminy wyniosły 178.243,00 zł, tj. 20,62% (w 2023 r. 206.000,00 zł w 2022 r. 204.804,00 zł). Łącznie koszt tego Programu zamknął się kwotą 866.520,00 zł (w 2023 r. 999.181,05 zł, w 2022 r. 979.601,13 zł). Ze świadczeń w ramach Programu skorzystały dzieci, młodzież i osoby dorosłe, w szczególności w podeszłym wieku, samotne, niepełnosprawne, z rodzin o najniższych dochodach, bezdomne.

Poza Programem Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie przygotowywał i wydawał pełne obiady dla podopiecznych, którzy ponosili całkowitą lub częściową odpłatność.

Całkowity koszt świadczonych przez Ośrodek usług obiadowych wyniósł 2024 r. 1 122 185,32 zł (w 2023 roku 1.022.915,82 zł, w 2022 r. 918.481,47 zł) w tym odpłatność od podopiecznych zamknęła się kwotą 259 484,55 zł (w 2023 r. 253.576,88 zł, w 2022 r. 217.722,56 zł) - dochód gminy, a odpłatność od pracowników MOPS spożywających posiłki w miejscowej stołówce wyniosła 11 291,42 zł (w 2023 r. 7.720,03 zł, w 2022 r. 5 680,38 zł) dochód gminy.

Realizując zadania pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie świadczył na rzecz mieszkańców różnego rodzaju usługi:

USŁUGI OPIEKUŃCZE

Usługami opiekuńczymi i specjalistycznymi usługami opiekuńczymi w zakresie fizjoterapii i rehabilitacji (w tym osób z zaburzeniami psychicznymi) w okresie sprawozdawczym objętych było **296 osób** i wypracowano 61523 godzin (dla porównania w roku 2023 -294 osoby i 71709 godzin)

I tak objętych usługami było:

a) Usługami opiekuńczymi -	218 osób
b) Specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi – w tym:	10 osób
- dzieci i osoby dorosłe z autyzmem	4 osoby
-dziecko z zaburzeniami psychicznymi i schorzeniami sprzężonymi	1 dziecko
- osoby dorosłe z zaburzeniami psychicznymi	5 osób
c) Specjalistycznymi usługami opiekuńczymi w zakresie fizjoterapii i rehabilitacji w tym:	72 osoby
• indywidualnymi ćwiczeniami	<u>1 osoba</u>
• grupowymi ćwiczeniami w sali rehabilitacyjnej w tym:	<u>71 osób</u>
→ pensjonariusze DDPS	57 osób
→ Klub „Amazonki”	14 osób
d) Usługami opiekuńczymi w dni wolne od pracy	1 osoba
e) Usługami opiekuńczymi w dni robocze wieczorem	brak

Usługi opiekuńcze świadczone były przez **46** opiekunek (45,50 etatu), a specjalistyczne usługi opiekuńcze przez **2** opiekunki specjalistyczne (dla osób z zaburzeniami psychicznymi) i **1** fizjoterapeutę. Nadzór nad pracą opiekunek sprawował koordynator usług opiekuńczych (**1** osoba).

Jednostkowy koszt godziny usługowej od 01.01.2024 r. do 30.04.2024 r. wynosił **30,72 zł** (zgodnie z Uchwałą nr LII/563/22 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 29 sierpnia 2022 r.), a odpłatność od podopiecznych naliczana była od kwoty **24,58 zł** (tj. 80% kwoty 30,72 zł). Od 01.05.2024 r. do 31.12.2024 r. jednostkowy koszt godziny usługowej wyniósł 46,90 zł. zgodnie z Uchwałą nr LXXVII/797/24 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 26 lutego 2024 r. odpłatność od podopiecznych była naliczana od kwoty 37,52 zł (tj. 80% kwoty 46,90 zł)

W tym miejscu należy zaznaczyć, że odpłatność od poszczególnych osób uzależniona jest od ich dochodu i w okresie od 01.01.2024 r. do 30.04.2024 r. kształtowała się na poziomie około 58% kosztu jednej godziny usługi z kwoty 24,58 zł tj. 14,27 zł, w okresie od 01.05.2024 r. do 31.12.2024 r. kształtowała się na poziomie około 58% kosztu jednej godziny usługi z kwoty 37,52 zł tj. 21,76 zł.

Natomiast koszt jednej godziny **specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi** wynosił w okresie od 1.01.2024 r. do 30.04.2024 r. – **47,12 zł** (zgodnie z zarządzeniem nr 21/2023 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie z dnia 13 kwietnia 2023 r.).

Średnia odpłatność za w/w usługi od podopiecznych w tym okresie wynosiła ok. 21% kosztu jednej godziny usługi z kwoty 47,12 zł tj. 9,89 zł. W okresie od 01.05.2024 r. do 31.12.2024 r. koszt jednej godziny **specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi** wynosił 50,04 zł, zgodnie z Zarządzeniem nr 11/2024 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie z dnia 28 lutego 2024 r. Średnia odpłatność za w/w usługi w tym okresie wynosiła ok. 19% kosztu jednej godziny usługi z kwoty 50,04 zł tj. 9,66 zł.

Od dnia 19 września 2016 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie świadczy **specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób dorosłych i dzieci z autyzmem** świadczone przez specjalistów różnych specjalności. W roku sprawozdawczym od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r. koszt jednej godziny usługi wynosił **60,00 zł** (zgodnie z Zarządzeniami Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie nr 75/2023 z dnia 29 grudnia 2023 r. oraz 28/2024 z dnia 6 czerwca 2024 roku).

Średnia odpłatność za usługi od podopiecznych w 2024 r. wynosiła około 14% kosztu jednej godziny usługi od kwoty 60,00 zł tj. 8,60 zł.

W/w usługami objętych było 4 dzieci, w celu realizacji usług zostało zatrudnionych 2 pedagogów i 1 logopeda, 1 specjalista terapii sensorycznej i 2 specjalistów rehabilitacji.

W roku 2024 wypracowane zostały 3135 godziny (2023 r.-3155 godzin) u osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym 868 godzin (w 2023 r.- 1329 godziny) u osób dorosłych i dzieci z autyzmem.

W ciągu miesiąca średnio ze wszystkich form usług opiekuńczych w 2024 r. korzystały 142 osoby (w 2023 r. korzystało 156 osób). Należy zauważyć, że liczba mieszkańców Iławy potrzebujących wsparcia w tej właśnie formie, nadal utrzymuje się na wysokim poziomie i nadal jest duże zapotrzebowanie na tę formę pomocy. Spowodowane jest to starzeniem się społeczeństwa oraz wzrostem liczby osób starszych, niepełnosprawnych, przewlekle chorych, samotnych wymagających środowiskowego wsparcia i brakiem bądź niewystarczającą opieką ze strony najbliższej rodziny (migracje i emigracje mieszkańców Iławy, praca zawodowa).

Zauważamy także potrzebę wsparcia środowiskowego dzieci z różnego rodzaju niepełnosprawnościami i ich rodziców (opiekunów) oraz osób z autyzmem po 24 roku życia. Pomimo realizacji wspierających programów finansowanych z Funduszu Solidarnościowego tj. „Opieka Wytchnieniowa” oraz „Asystent

osobisty osoby z niepełnosprawnościami” nadal potrzeby w tym zakresie są duże.

Informacyjnie podaję, że w okresie od 1.01.2025 r. do 01.03.2025 r. przybyło już **9 nowych środowisk** wymagających wsparcia usługami opiekuńczymi.

Należy podkreślić, że z roku na rok coraz większym problemem staje się znalezienie osób chętnych do wykonywania tej trudnej, wymagającej odpowiedniej osobowości pracy opiekunki domowej.

W 2024 roku w ramach **Programu rządowego „Opieka 75+”** dofinansowano z dotacji 60% każdej godziny usług opiekuńczych świadczonych w środowiskach osób w wieku 75 lat i więcej. **Środowisk takich było – 118.** Opiekunki domowe wypracowały w tych środowiskach 25370 godzin. **Kwota dofinansowania wyniosła 612861 zł (ze środków Funduszu Solidarnościowego).**

USŁUGI TRANSPORTOWE

W roku sprawozdawczym niepełnosprawne dzieci i młodzież dowożone były samochodami dostosowanymi do przewozu osób niepełnosprawnych do szkół, przedszkola integracyjnego i innych instytucji na terenie Iławy. Od I do VI 2024 r. kierowca dowoził – 36 osób, od IX do XII 2024 r. – 33 osoby. Kierowca przejeżdżał średnio ok. 78 km dziennie po terenie miasta (bus Opel VIVARO – rocznik 2016). Dowożąc dzieci i osoby niepełnosprawne samochód przejechał w ciągu roku **18 964km.**

Dowóz podopiecznych wspomagany był przez drugiego busa Renault TRAFIC (rocznik 2006) - 7351 km w tym 1920 km do placówki w Kisielicach.

Ponadto osoby niepełnosprawne były dowożone do placówek służby zdrowia oraz schroniska dla osób bezdomnych poza teren Iławy.

- 1) Samochód do przewozu osób niepełnosprawnych marki **Renault Trafic** w 2024 r. przejechał **12955 km i zużył 1140 litrów** oleju napędowego na łączną kwotę – **7037,93 zł**, w tym:
 - dowóz dzieci do placówek oświatowych – 7351 km,
 - transport do placówek służby zdrowia, dps poza teren Iławy – 297km
 - transport osób bezdomnych do schronisk – 822 km,
 - rozwożenie posiłków obiadowych do miejsca zamieszkania podopiecznych – 3555 km,
 - inne – 930 km (załatwianie bieżących spraw Ośrodka).
 Natomiast amortyzacja samochodu tj. przegląd rejestracyjny, naprawy, wymiana opon, mycie samochodu i ubezpieczenie - wyniosła 6898,01 zł.
- 2) Samochód do transportu osób niepełnosprawnych marki **Opel VIVARO** przejechał **19852 km i zużył 1980 litrów** oleju napędowego na łączną kwotę – **12165,68 zł.**, w tym:
 - dowóz dzieci do placówek oświatowych – 18964 km,
 - wyjazdy poza Iławę schronisk dla osób bezdomnych – 77 km,
 - rozwożenie posiłków obiadowych do miejsca zamieszkania podopiecznych – 247 km.
 - inne – 564 km (sprawy bieżące ośrodka)
 Amortyzacja samochodu tj. ubezpieczenie samochodu, wymiana opon, mycie samochodu, naprawy, przegląd – wyniosła 23312,13 zł.
- 3) Samochód osobowy **Deawoo Lanos** przejechał **1695 km i zużył 211 litrów** benzyny (koszt – **1257,43 zł.**), w tym:
 - wyjazdy z osobami niepełnosprawnymi do placówek służby zdrowia poza teren Iławy – 778 km,
 - dowóz posiłków obiadowych do miejsca zamieszkania podopiecznych – 19 km,

- Przewóz do schroniska dla osób bezdomnych – 81 km,
 - pozostałe, tj. pielęgniarstwo, w której dyspozycji pozostaje samochód, regularnie odwiedzała podopiecznych Ośrodka, którym świadczone były usługi opiekuńcze w miejscu ich zamieszkania (drobne zmiany opatrunków, toaleta przeciwoleżynowa, badanie poziomu cukru, tętna i ciśnienia tętniczego, instruktaż przy łóżku chorego itp.) – 817 km.
- Amortyzacja samochodu tj. przegląd rejestracyjny, naprawy, mycie samochodu i ubezpieczenie, wymiana opon – wyniosła 2758,50 zł.
- 4) Samochód Volkswagen Caddy przejechał **12040 km i zużył 1166 litry benzyny** (koszt 7264,28 zł) w tym:
- dowóz posiłków obiadowych do miejsca zamieszkania podopiecznych – 10001km,
 - inne 2039 km (sprawy bieżące ośrodka)
- Amortyzacja samochodu tj. przegląd rejestracyjny, naprawy, mycie samochodu i ubezpieczenie, wymiana opon – wyniosła 5477,08 zł.

USŁUGI OBIADOWE

W budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łławie przy ulicy Grunwaldzkiej 6A funkcjonuje kuchnia, która przygotowuje podopiecznym Ośrodka (w tym osobom bezdomnym) oraz pensjonariuszom dziennego domu pomocy społecznej, w tym dzieciom w czasie organizowanych przez Ośrodek półkolonii i półzimowiska jeden posiłek dziennie w formie pełnego obiadu. Odpłatność za posiłki od podopiecznych spożywających je na miejscu w stołówce oraz od podopiecznych, którym dowożone są do ich miejsca zamieszkania, uzależniona jest od wysokości dochodu osoby samotnie gospodarującej lub dochodu na osobę w rodzinie.

W roku sprawozdawczym z usług obiadowych skorzystało ogółem 300 osób (w 2023 r. 315 osób, 2022 r.-274 osoby). W ciągu całego roku przygotowano 35.636 (w 2023 r. 40.148, w 2022 r.- 45.361), a średnia ilość wydawanych dziennie obiadów wyniosła 141.

Jest to duża ilość wydawanych dziennie obiadów, co jest wynikiem realizacji również w 2024 r. programu wieloletniego „**Posiłek w szkole i w domu**”, który objął swoim zakresem także osoby dorosłe (starsze, niepełnosprawne, o niskich dochodach, bezdomne). Z bezpłatnych posiłków w ramach programu w okresie sprawozdawczym skorzystały 84 osoby (w 2023 r. 75 osób)

Odpłatność za posiłki ustalana jest od wysokości dochodu na osobę w rodzinie (zgodnie z zarządzeniem nr 0050-32/2018 z dnia 5 kwietnia 2018 r. Burmistrza Miasta Łławy). Jednostkowy koszt produkcji obiadu od 1.01.2024 r. do 31.10.2024 r. wynosił 11 zł (5,00 zł. dzienna stawka żywieniowa + 6,00 zł. opłata eksploatacyjna) zgodnie z zarządzeniem Dyrektora MOPS nr 5/2022 z dnia 21 marca 2022. W okresie od 01.11.2024 r. do 31.12.2024 r. wynosił 16 zł (6,00 zł. dzienna stawka żywieniowa + 10,00 zł. opłata eksploatacyjna) zgodnie z zarządzeniem Dyrektora MOPS z dnia 1 października 2024 r. nr. 52/2024.

Dzieci uczestniczące w zajęciach na wypoczynku letnim organizowanych przez Ośrodek z posiłków korzystały bezpłatnie, a koszt „wsadu do kotła” pokrywał MOPS i dotacja z budżetu państwa (wieloletni program rządowy).

Dzieci i młodzież uczestniczące w zajęciach Świetlicy Środowiskowej „MOPSIK” oraz Młodzieżowego Klubu Integracji Społecznej, a także uczestnicy półkolonii i półzimowiska korzystały z podwieczorków. Podwieczorki zostały sfinansowane ze środków przeznaczonych na dożywianie dzieci w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2024 w kwocie 17 046,08 zł.

Kuchnia przygotowuje także wypieki i potrawy na różne uroczystości i imprezy organizowane przez MOPS, organizacje pozarządowe i inne instytucje.

POMOC RZECZOWA

Przez cały rok klienci Ośrodka mieli możliwość korzystania z odzieży i obuwia używanego, którą mieszkańcy naszego miasta przekazują osobom potrzebującym. Ośrodek uczestniczy również w przekazywaniu użytecznych sprzętów domowego użytku ze środowiska dla podopiecznych: pralki, lodówki, telewizory, meble itp. Ośrodek nie gromadzi ich, a jedynie przekazuje osobom potrzebującym informacje o miejscach skąd mogą je odebrać (brak własnego magazynu).

USŁUGI PUNKTU NAPRAWY I WYPOŻYCZANIA SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO

Punkt dysponuje sprzętem pochodzącym z darów (sprzęt używany) otrzymanych z Holenderskiej Fundacji współpracy Gminy Tholen z Miastem Iława i innych podmiotów. Wydawanie sprzętu podopiecznym odbywa się na zasadzie wypożyczenia, maksymalnie na okres roku z możliwością przedłużenia terminu. Podstawą wypożyczenia jest wniosek lekarza odpowiedniej specjalności. Wypożyczenie jest odpłatne zgodnie z zarządzeniem Dyrektora MOPS nr 37/2023 z dnia 22.06.2023 r.

Pracownik punktu dokonuje napraw tego sprzętu na miejscu w warsztacie Ośrodka, a także w miejscu zamieszkania klienta (jeśli zachodzi taka potrzeba).

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono prace naprawcze i konserwacyjne sprzętu rehabilitacyjno-ortopedycznego znajdującego się w magazynie MOPS w Iławie, jak i u użytkowników sprzętu w miejscu zamieszkania (pojedyncze przypadki). Napraw dokonano w zakresie: renowacji tapicerki, wymiany opon, wulkanizacji dętek, napraw podnośników, ciągów przy kołach, montażu zniszczonych hamulców, spawania ram wózków, dorabiania brakujących części, wymiany zużytych kół. Prace te wykonano przy 6 wózkach inwalidzkich i innym sprzęcie rehabilitacyjnym. Pozostałe wózki oraz sprzęt rehabilitacyjno-ortopedyczny będący w magazynie Ośrodka, podlegają bieżącemu czyszczeniu, konserwacjom i naprawom.

W roku 2024 r. wypożyczono:

- ⇒ Wózki inwalidzkie – 10 szt.
- ⇒ Kule ortopedyczne – 4 szt.
- ⇒ Balkoniki/chodziki – 9 szt.
- ⇒ Łóżka rehabilitacyjne – 3 szt.
- ⇒ Materace przeciwodleżynowe – 3 szt.
- ⇒ Krzesło wc – 6 szt.

Łącznie z usług punktu korzystały **35** osoby. Odpłatność od podopiecznych za wypożyczony sprzęt w roku 2024 wyniosła **1140,00 zł (dochód gminy)**.

USŁUGI KAPIELOWE

MOPS w Iławie umożliwia korzystanie z urządzeń (prysznicze na terenie budynku przy ul. Grunwaldzkiej 6A) i pomieszczeń służących do utrzymania higieny osobistej, które są bezpłatne. Z tej formy usług korzystało kilka razy w tygodniu 4 pensjonariuszy dziennego domu pomocy społecznej, którzy w warunkach domowych nie posiadają urządzeń kąpielowych, bądź z różnych przyczyn nie mają do nich dostępu.

Z tej formy usług korzystały również osoby bezdomne (mieszkańcy Iławy i osoby przyjezdne), w szczególności w okresie jesienno – zimowym. Z kąpieli korzystało średnio dziennie 5 osób. Niektórzy z nich korzystali z tej formy usług wielokrotnie. Łącznie w 2024 r. z pryszniców skorzystało 48 osoby bezdomne.

Osobom bezdomnym udostępniane były nieodpłatnie, m.in. środki higieny osobistej, środki piorące, jednorazowe golarki oraz ręczniki.

Należy zauważyć, że Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie z roku na rok odwiedza coraz większa liczba osób bezdomnych.

POMOC DLA OSÓB W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI

Według danych Ośrodka w 2024 roku problemami bezdomności dotkniętych było 53 mieszkańców Iławy (45 mężczyzn i 8 kobiet), z których 25 osób zamieszkiwały w różnych miejscach na terenie Iławy, 4 osoby w altankach na ogrodach działkowych, 1 osoba przebywała w Zakładzie Karnym, 1 osoba w Ośrodku dla Osób Uzależnionych od substancji psychoaktywnych, 2 osoby przebywają poza Iławą. Kolejne 20 osób w kryzysie bezdomności przebywało w schroniskach dla osób bezdomnych, w różnych okresach czasu i za te osoby w tym czasie w 2024 r. opłacaliśmy koszty ich pobytu w schroniskach (w całości lub części) w kwocie 281.333,10 zł (w 2023 r.-239.624,95 zł). Ze wszystkimi osobami bezdomnymi przebywającymi w schroniskach pracownicy socjalni zawarli kontrakty socjalne.

Schronisko dla osób w kryzysie bezdomności zostało wyłonione w trybie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego - ogłoszenia o zamówienie na usługi społeczne i MOPS podpisał umowę na świadczenie usług polegających na zapewnieniu tymczasowego miejsca oraz na świadczenie usług polegających na zapewnieniu tymczasowego miejsca w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi ze Schroniskiem dla Osób Bezdomnych Markot w Marwałdzie – Stowarzyszenie MONAR,

Osoby bezdomne w naszym mieście, zazwyczaj rekrutują się spośród osób nadużywających alkoholu. Jeśli wyrażą zgodę, to kierowane są przez MOPS do schronisk dla osób bezdomnych.

Z informacji uzyskanych ze środowiska wynika, że na terenie naszego miasta są osoby w kryzysie bezdomności, które nie zgłaszają żadnych potrzeb do Ośrodka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie oferuje osobom w kryzysie bezdomności różnorodną pomoc. Z pomocy tej korzystają oprócz miejscowych bezdomnych, również bezdomni przyjezdni, którzy zgłaszają się do MOPS szczególnie w okresie jesienno – zimowym. W 2024 r. korzystali oni z niżej wymienionych form pomocy:

- ✓ udostępnienie urządzeń sanitarnych i do kąpieli (średnio dziennie 5 osób, w ciągu całego roku)
- ✓ zapewnienie ciepłych posiłków
- ✓ zaopatrzenie w używaną odzież i obuwie - pozyskaną od mieszkańców
- ✓ praca socjalna z osobami bezdomnymi, w tym też oferowanie wsparcia w podejmowaniu leczenia odwykowego osobom uzależnionym, zawarcie kontraktów socjalnych
- ✓ udzielanie porad przez radcę prawnego
- ✓ udzielanie pomocy finansowej (zasiłki okresowe, celowe), która przeważnie realizowana była w formie zakupu artykułów żywnościowych i higieny osobistej w sklepie oraz zakupu biletu PKP lub PKS do miejsca zamieszkania osoby bezdomnej. Zasiłki celowe przeważnie przyznawane były na zakup leków i leczenia.
- ✓ pokrycie kosztów pobytu w schronisku dla bezdomnych
- ✓ przyznawanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- ✓ przyznawanie zasiłków stałych
- ✓ przyznanie żywności w formie paczek świątecznych
- ✓ przydzielanie żywności z Banku Żywności w Olsztynie
- ✓ specjalistyczne – psycholog

W 2024 roku liczba osób w kryzysie bezdomności, które korzystały z pomocy tut. Ośrodka to 53 osób, w tym 45 mężczyzn i 8 kobiet. Przyczyny bezdomności to z reguły nadużywanie alkoholu i środków psychoaktywnych (42 osoby), eksmisja (9 osób). W mniejszym stopniu powrót z ZK czy długotrwała choroba oraz rozwód. Osoby w kryzysie bezdomności często uskarżają się na wiele chorób somatycznych

(choroby serca, oczu, epilepsja, cukrzyca, choroby płuc, choroby narządu ruchu, nowotwory czy choroby psychiczne).

W zakresie pomocy osobom bezdomnym pracownicy socjalni współpracowali z dzielnicowymi Komendy Powiatowej Policji w Iławie w celu prowadzenia wzmożonego monitoringu osób bezdomnych w okresie jesienno-zimowym, aby podejmować szybkie i skuteczne działania. Pracownicy socjalni proponują pomoc w formie ciepłych posiłków, ciepłe ubrania czy skierowanie do ośrodka wsparcia.

Należy zauważyć, że w okresie wiosennym i letnim nie ma większego problemu z osobami w kryzysie bezdomności. Problemy pojawiają się w okresie jesienno-zimowym, w szczególności z umieszczeniem tych osób w schroniskach dla bezdomnych, ponieważ często nie wyrażają na to zgody, a bez ich zgody niemożliwe jest umieszczenie w schronisku. Brak zgody często spowodowany jest uzależnieniami.

Narastającym problemem staje się brak na terenie Iławy schroniska, noclegowni czy ogrzewalni dla osób bezdomnych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie zabezpieczając obowiązek udzielenia schronienia osobom tego pozbawionym, podpisał umowę na okres od stycznia do grudnia 2024 r. ze schroniskiem dla osób bezdomnych w Marwałdzie. Nadal jednak pozostawaliśmy bez noclegowni. Z doświadczenia lat poprzednich wynika, że brak jest zainteresowania świadczeniem tego typu usług, ponieważ gmina, na terenie której znajduje się noclegownia, musi pokrywać koszty jej utrzymania z własnych środków. Idealnym rozwiązaniem byłoby posiadanie na terenie Iławy własnego schroniska i noclegowni świadczących usługi dla bezdomnych mieszkańców naszego miasta.

Informacyjnie podaję, że na 2025 r. została zawarta umowa o tymczasowe schronienie dla bezdomnych mieszkańców Iławy ze Stowarzyszeniem MONAR w Marwałdzie. W celu wyłonienia w/w schroniska zostało przeprowadzone postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie ogłoszenia o zamówienie na usługi społeczne.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej angażuje się w społeczną akcję charytatywną „Wigilia dla potrzebujących” poszerzając tym samym zakres działań skierowanych do osób w kryzysie bezdomności.

PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oferował bezpłatnie poradnictwo prawne i psychologiczne. Dedykowane są osobom i rodzinom wymagającym wsparcia w rozwiązywaniu ich przeróżnych problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Ta forma pomocy jest prowadzona od wielu lat i zainteresowanie nią nie słabnie. Tak więc konieczność udzielania porad zarówno prawnych, jak i psychologicznych jest ze wszech miar potrzebna, gdyż ciągle wzrasta liczba osób, które nie radzą sobie z problemami związanymi z sytuacją rodzinną, w tym materialną, wychowywaniem dzieci, jak też i różnymi uzależnieniami dotykającymi członków rodziny, w tym często dorosłych już dzieci.

Liczba oczekujących pomocy nie maleje, zaś poszczególne sprawy są nieraz skomplikowane i miewają niecodzienne stany faktyczne. Zważywszy na nietrwałość przepisów, jak i nowe nakładane na pomoc społeczną zadania, to rola obsługi prawnej, zarówno dla potrzeb Ośrodka, jak i tej zajmującej się poradnictwem dla mieszkańców Iławy jest nie do przecenienia.

Dotyczy to również wsparcia psychologicznego, gdyż wzrasta liczba osób, które nie radzą sobie z problemami związanymi z sytuacją rodziny, wychowywaniem dzieci, jak też z różnymi uzależnieniami, czy też sytuacją materialną.

- 1) W tym miejscu należy podkreślić, że w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie w roku 2024 było zatrudnionych dwóch radców prawnych w łącznym wymiarze 1 etatu (każdy po ½ etatu). Podział pracy jest taki, że jeden z radców obsługuje Ośrodek, zaś zadaniem drugiego jest poradnictwo prawne dla osób i rodzin wymagających takiego wsparcia.

W 2024 roku klientom Ośrodka udzielono 346 porad prawnych. **W ramach świadczonego poradnictwa** przeważały sprawy wynikające z kodeksu rodzinnego i opiekuńczego. W szczególności dotyczyły alimentacji i to w zakresie wszczynania spraw (sporządzania pozwów alimentacyjnych), uchylania alimentów, pomoc w sporządzaniu pism procesowych w toku procesu. Takich spraw, w stosunku do pozostałych objętych przepisami kodeksu rodzinnego i opiekuńczego – było najwięcej, bo **202**. Wzrasta wciąż zainteresowanie, zwłaszcza kobiet, problematyką ograniczania i pozbawienia władzy rodzicielskiej, kontaktów rodzica (przeważnie ojca) z dzieckiem, ustalania miejsca pobytu dzieci.

Jeśli chodzi o sprawy z zakresu orzeczeń o niepełnosprawności dla potrzeb pomocy społecznej oraz rynku pracy to osobom tym sporządza się odwołania do Wojewódzkiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, czy też w razie niekorzystnego orzeczenia do Sądu Rejonowego w Elblągu. Incydentalnie występują sprawy z zakresu ubezpieczeń społecznych, tj. pomoc przy sporządzaniu sprzeciwu od orzeczenia lekarza orzecznika, zastrzeżeń do opinii biegłych, jak też innych pism w toku postępowania. Często zgłaszano konieczność wyjaśnień treści pism sądowych i to na różnych stadiach postępowania.

Innym powtarzającym się zagadnieniem jest dziedziczenie. Często zgłaszają się osoby z pytaniami o prawo spadkowe, jeżeli są nieporadne, to uzyskują pomoc w sporządzeniu wniosku w tej sprawie. W innych wypadkach – uzyskują poradę co do zasad dziedziczenia, czy też innych spraw z zakresu prawa spadkowego. To samo dotyczy też pytań z zakresu prawa pracy.

Jeżeli sprawa dotyczy konsumenta, to klient jest odsyłany do Powiatowego Rzecznika Konsumentów, bowiem zajmuje się on właśnie roszczeniami z takich umów, jak np. energia, telefony, itp.

Wewnętrzne poradnictwo specjalistyczne świadczone było w 2024 r. w ramach obsługi prawnej jednostki. Dotyczy ono głównie prowadzenia postępowań administracyjnych przez poszczególne komórki organizacyjne, w toku których napotykaną są przeszkody natury prawnej. Poradnictwo to polega w głównej mierze na analizie przypadku i szukaniu rozwiązań problemu zdefiniowanego przez pracowników merytorycznych jednostki. Powyższe poradnictwo nie podlega ewidencjonowaniu, jednakże uwzględniając średnią porad udzielanych tygodniowo i pomniejszając o okres urlopu pracowniczego można przyjąć, że w ciągu ostatniego roku udzielono około 470 takich porad. W ramach poradnictwa specjalistycznego wewnętrznego dokonywane jest opiniowanie każdego przypadku wydania decyzji dotyczących zasiłku stałego jako świadczenia długotrwałego i w znaczącej wysokości. W 2024 roku sporządzono 119 opinii dotyczących przyznania zasiłku stałego, przy czym wartość ta dotyczy również zmian zasiłku. Radca prawny jednostki uczestniczy w przygotowywaniu i opiniowaniu umów i porozumień zawieranych przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie. Poza umowami związanymi ze świadczeniami na rzecz podopiecznych Ośrodka, obsługa prawna dotyczy również całej sfery zamówień publicznych realizowanych w jednostce, a także porozumień zawieranych w ramach współpracy z innymi podmiotami sfery publicznej – 83 (umów, aneksów i porozumień). W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie analizie prawnej podlegają również projekty aktów prawa miejscowego i wewnętrznego Ośrodka. Radca prawny zwykle nie tylko opiniuje rzeczne projekty, ale także uczestniczy w przygotowaniu bądź samodzielnie je opracowuje. W roku 2024 r. było sporządzonych i zaopiniowanych 84 projektów aktów prawa miejscowego i wewnętrznego.

2) W budynku Centrum Aktywności Lokalnej oraz w wynajętym lokalu ITBS prowadzone było **wsparcie psychologiczne** dla dzieci i młodzieży uczestniczącej w zajęciach świetlicy środowiskowej „MOPSIK” i MKIS oraz ich rodziców i wychowawców w świetlicy, a także w ramach funkcjonowania KIS, przez

zatrudnionego w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie psychologa. Pomoc psychologiczna prowadzona była w formie:

- ✓ konsultacji rodzinnych,
- ✓ konsultacji indywidualnych,
- ✓ rozmów wspierających dzieci, młodzież i dorosłych będących w sytuacjach kryzysowych,
- ✓ psychoedukacji wychowawców – rozmów wyjaśniających i podsumowujących oddziaływania w zakresie poprawy w adaptacji do kolejnych zmian środowiskowych,
- ✓ diagnozowania sytuacji podopiecznych świetlicy środowiskowej w porozumieniu z wychowawcami i rodzicami dzieci w celu zaplanowania wsparcia i pomocy podopiecznym,
- ✓ terapii indywidualnych dzieci i młodzieży (krótkoterminowych).

Ponadto w 2024 roku w budynku MOPS w Iławie przy ulicy Grunwaldzkiej 6A oraz przy ulicy Wiejskiej 2D zatrudniony psycholog (5 godzin w tygodniu) udzielał porad osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych czy opiekuńczo-wychowawczych oraz udzielał wsparcia pracownikom Ośrodka. Opieka psychologiczna realizowana była poprzez:

- ✓ konsultacje rodzinne, terapie rodzinne,
- ✓ konsultacje indywidualne z osobami uzależnionymi (alkoholizm), z osobami w kryzysie życiowym, z ofiarami przemocy domowej (Niebieska Karta),
- ✓ diagnozowanie stanu psychicznego i funkcjonowania osób skierowanych do domów pomocy społecznej, psychiatry, neurologa w celu dopełnienia diagnoz medycznych i wyznaczenia im kierunku pomocy,
- ✓ spotkania terapeutyczne (również rozmowy telefoniczne) z osobami w depresji, z zaburzeniami osobowości, osamotnionych, w trudnej sytuacji życiowej, po chorobie onkologicznej, po chorobie neurologicznej, po utracie osoby najbliższej,
- ✓ indywidualne spotkania z asystentami rodzin (psychoedukacja, wspieranie w pracy opiekuńczej, wyznaczanie celów pracy opiekuńczej),
- ✓ konsultacje indywidualne z pracownikami MOPS oraz ich podopiecznymi dotyczące problemów rodzinnych i zawodowych.

W okresie sprawozdawczym specjalista w ramach świadczonej pomocy psychologicznej odbył 103 spotkania (w 2023 r. 201 spotkań, w 2022 r. - 142 spotkań) - w tym 4 spotkania z osobami powyżej 65 roku życia. Łącznie wsparciem objęto 39 rodzin (w 2023 r. - 44 rodziny, w 2022 r.- 34 rodziny).

INTERWENCJA KRYZYSOWA

Jest to zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. W tym wypadku dochód nie stanowi kryterium, od którego uzależnia się korzystanie z interwencji. Jej celem jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. W ramach tej pomocy udziela się w natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej. A w zależności od potrzeb udzielane jest poradnictwo socjalne, prawne, natomiast w sytuacjach uzasadnionych - schronienie dostępne przez całą dobę, do 3 miesięcy. Na terenie Gminy Miejskiej Iława nie funkcjonuje punkt interwencji kryzysowej.

DZIENNY DOM POMOCY SPOŁECZNEJ – jest placówką wsparcia dziennego dysponującą 60 miejscami. Czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ – do 16⁰⁰ z wyjątkiem sobót, niedziel oraz świąt. Pobyt w placówce jest nieodpłatny. W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. do Dziennego Domu Pomocy Społecznej uczęszczało łącznie 71 osób (w przedziale wiekowym 50-92 lata).

Dzienny Dom Pomocy Społecznej przyczynia się do poprawy jakości życia osób starszych i niepełnosprawnych, przeciwdziała uczuciu osamotnienia, izolacji społecznej, umożliwia spędzanie wolnego czasu, a jednocześnie daje możliwość wykazania się swoimi zdolnościami i umiejętnościami. Zajęcia mają na celu podniesienie aktywności fizycznej i psychicznej seniorów.

Dzienny Dom Pomocy Społecznej zapewnia swoim uczestnikom

- rehabilitację usprawniającą (w skład rehabilitacji wchodzić ćwiczenia czynne, bierne, ćwiczenia w odciążeniu, ćwiczenia na sprzęcie oraz gimnastyka grupowa)
- terapie zajęciową (haftowanie, szydełkowanie, robótki na drutach, malowanie, wyklejanie, malowanie na szkle, latem dbanie o zielen wokół budynku)
- poradnictwo z radcą prawnym, psychologiem, pracownikiem socjalnym (pomoc w załatwianiu spraw socjalno – bytowych)
- zaspakajanie potrzeb kulturalnych, rekreacyjnych i towarzyskich (organizacja uroczystości okolicznościowych, świąt, wspólnych udziałów w imprezach kulturalnych i turystycznych)
- spotkania edukacyjne z różnymi specjalistami (pogadanki profilaktyczne: dot. zdrowia, bezpieczeństwa, współczesnych zagrożeń dla seniora)
- muzykoterapię doskonalenie śpiewu w grupie z akompaniamentem akordeonu lub klawiszy, wspólne śpiewanie pieśni biesiadnych
- zajęcia kulinarne ćwiczenia pamięci i sprawności manualnej dłoni poprzez przygotowywanie ciast
- usługi kąpielowe, które są bezpłatne, udostępniane 5 razy w tygodniu. Dostępne dla osób, które nie mają warunków do toalety całego ciała w domu.

W roku 2024 z usług rehabilitacyjnych skorzystały 72 osoby, w tym 14 Amazołek, 57 pensjonariuszy Dziennego Domu Pomocy Społecznej oraz 1 osoba w miejscu zamieszkania.

Seniorzy bardzo aktywnie spędzali czas:

- 19.01.2024 r. obchody Dnia Babci i Dziadka, występy dzieci z MOPSIK-a
- 24.01.2024 r. zabawa karnawałowa organizowana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej dla pensjonariuszy. Zaproszeni goście: mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej z Iławy oraz seniorzy z Klubu Seniora
- 19.02.2024 r. integracyjne wyjście pensjonariuszy DDPS i seniorów z Klubu Seniora do pizzerii Da Grasso
- 08.03.2024 r. obchody Dnia Kobiet wspólne śpiewanie i tańce, upominki, kwiaty i słodki poczęstunek
- 11.03.2024 r. pensjonariuszki zorganizowały Dzień Mężczyzny – prezenty, ciasto muzyka i śpiewy
- 15.03.2024 r. ruszył nowy projekt zajęcia kulinarne „Piątkowe Śniadania”
- 25.03.2024 r. integracyjne wyjście pensjonariuszy i seniorów z Klubu Seniora do Salki Muzealnej w Iławie
- 26.03.2024 r. uroczyste Śniadanie Wielkanocne pensjonariuszy wraz z panią Dyrektorką i kierownikami działów
- 29.04.2024 r. spotkanie integracyjne Przywitanie Wiosny wraz z gośćmi mieszkańcami DPS Iława, seniorzy z Ławic, seniorzy z Klubu Seniora
- 23.05.2024 r. wyjazd pensjonariuszy do Bartoszczyk na 26 Bartoszczyckie Spotkania Artystyczne Osób Niesamodzielnych. Występ pensjonariuszy jako chór Złoty Wiek (w nowych strojach)
- 27.05.2024 r. uroczystość Dnia Matki pensjonariusze wspólnie wspominali swoje wydarzenia z dzieciństwa, jak sami przygotowywali laurki dla swoich mam
- 28.05.2024 r. czynny udział pensjonariuszy w prezentacji „Herbatka z tradycją” przedstawiona przez pana Emrysa Kosek, na temat tradycji

i zwyczajów panujących kiedyś i teraz, parząc herbatę z własnych suszonych ziół

- 15.06.2024 r. pensjonariusze czynnie brali udział w akcji charytatywnej „PO ZDROWIE DLA OLKA” wystawiając stoisko ze swoimi słodkimi smakołykami, by w ten sposób dołożyć swoją cegiełkę na pomoc choremu dziecku
- 18.06.2024 r. zostało zorganizowane szkolenie dla pensjonariuszy pt. „Na co uważać i jak nie dać się okraść w Internecie i bankowość elektroniczna dla seniorów”
- 17.06.2024 r. pensjonariusze wybrali się do kina w ramach cyklu Kino dla Seniora na film pt. „Sami swoi. Początek”
- 22.06.2024-pensjonariusze zostali zaproszeni na „Noc kupały” na wyspie młyńskiej, chór „Złoty wiek” z Dziennego Domu miał swój mały recital przed mieszkańcami Iławy
- 27.06.2024 r. pensjonariusze wraz seniorami z Klubu Seniora wybrali się na wycieczkę nad morze do Stegny
- 15.07.2024 r. miała miejsce wystawa obrazów autorstwa Pań z Uniwersytetu III Wieku w MOPS przy pomocy pensjonariuszy
- 18.07.2024 r. pensjonariusze i seniorzy z Klubu Seniora w ramach spotkań integracyjnych wybrali się na rejs statkiem po Jezioraku
- 26.07.2024 r. pensjonariusze wraz z seniorami z Klubu Seniora wybrali się na wycieczkę dydaktyczną do Miłomłyna na tężnie
- 02.09-09.09.2024 r. pensjonariusze byli na zorganizowanym letnim wypoczynku w Siemianach
- 03.09.2024 r. miał miejsce wyjazd pensjonariuszy do Zalewa na „Mały Festiwal Filmowy” kulturalne wydarzenie organizowane od lat
- 12.09.2024 r. odbyła się OLIMPIADA SPORTOWA osób z niepełnosprawnościami w Kisielicach-
- 01.10.2024 r. pensjonariusze wraz z seniorami z Klubu Seniora uczestniczyli w spotkaniu kulturalnym jaki był spektakl w Toruniu pt. „Noce i Dnie”
- 02.10.2024 r. pensjonariusze Dziennego Domu brali udział w konkursie fotograficznym w Suszu pt. „Przyroda w obiektywie”
- 02.10.2024 r. odbyło się spotkanie integracyjne w Domu Pomocy Społecznej w Iławie pt. „Przywitanie jesieni”
- 09.10.2024 r. wycieczka integracyjna pensjonariuszy i seniorów z Klubu seniora na Kaszuby, zwiedzali park kamienny, warsztaty ceramiki rodziny Celtów, wieżę widokową w Wieżycy
- 19.10.2024 r. obchody „Dnia Seniora” w kinoteatrze „Pasja”, gospodarzem wydarzenia był Burmistrz Miasta Iława Dawid Kopaczewski
- 24.10.2024 r. pensjonariusze brali udział w XXIX Terenowej Olimpiadzie Osób Z Niepełnosprawnościami w Lubawie
- 29.10.2024 r. pensjonariusze wraz mieszkańcami z DPS Iława uczestniczyli w spotkaniu integracyjnym połączonym z prelekcją na temat suplementacji leków i zdrowego trybu życia, przy muzyce poczęstunku i konkursach mogli obchodzić swoje święto
- 28.11.2024 r. wspólne spotkanie „Andrzejkowe” z mieszkańcami DPS
- 06.12.2024 r. przy „Śniadaniu Piątkowym” miało miejsce spotkanie mikołajkowe
- 10.12.2024 r. wyjazd integracyjny wraz seniorami z Klubu Seniora do Olsztyna na spektakl pt. „Dulscy Tragifarsa Kołtuńska”
- 14.12.2024 r. odbyło się spotkanie WIGILIJNE zorganizowane przez MOPS
- 17.12.2024 r. spotkanie wigilijne w DPS Iława
- 30.12.2024 r. spotkanie integracyjne pensjonariuszy z okazji Nowego Roku

W miesiącu grudniu do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zostały przewiezione paczki świąteczne „**Paczka dla Seniora**” od darczyńców miasta Iławy w ilości **111 szt.** Po sporządzeniu listy odbiorców paczki zostały dostarczone do wskazanych osób.

Jak co roku w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie przy ul. Grunwaldzkiej 6A odbyło się spotkanie wigilijne dla osób samotnych, bezdomnych i niepełnosprawnych, w tym roku wzięło udział ponad 111 osób bezdomnych i potrzebujących, będących klientami tutejszego ośrodka. Kuchnia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zadbała o podopiecznych serwując dania wigilijne oraz wyroby cukiernicze. Pensjonariusze Dziennego Domu Pomocy Społecznej umilali spotkanie wigilijne prezentując swoje umiejętności muzyczne poprzez śpiewanie kolęd, pastorałek i piosenek świątecznych.

ŚWIETLICA ŚRODOWISKOWA „MOPSIK”

To placówka wsparcia dziennego dla dzieci (uczniów szkoły podstawowej) realizująca program wsparcia rodziny w zakresie pracy z dzieckiem i jego rodzicami. Świetlica powstała w 2000 r. Od marca 2019 r. mieści się w pomieszczeniach wynajętych od ITBS przy ulicy Jagiellończyka 16. Zajęcia odbywały się od poniedziałku do piątku, w godzinach od 10⁰⁰ do 18⁰⁰. Realizowany jest program wsparcia rodziny w zakresie pracy z dzieckiem i jego rodzicami w podziale na dwie grupy wiekowe (klasy I-III i klasy IV- VIII).

Liczba dzieci zakwalifikowanych do Świetlicy w 2024 r.:

- Rok szkolny (I – VI → 30 dzieci i IX – XII → 30 dzieci)

Świetlica działała zgodnie z przyjętym programem wsparcia rodziny w zakresie pracy z dzieckiem i jego rodzicami, który w szczególności uwzględnia:

- ✓ potrzeby edukacyjne dzieci (np. pomoc w odrabianiu prac domowych; nauce czytania, pisania, ćwiczenia z zakresu tabliczki mnożenia, dodawania i odejmowania, ortografii, pisania wypracowań,
- ✓ rozwijanie ich zdolności i zainteresowań,
- ✓ spotkania grupowe i indywidualne z psychologiem,
- ✓ zajęcia relaksacyjne,
- ✓ edukacja multimedialna, zajęcia komputerowe,
- ✓ edukacja i wdrażanie nawyków higieny osobistej (kontrole czystości), dobrego zachowania,
- ✓ współpraca z rodzinami dzieci,
- ✓ zajęcia muzyczne i taneczne,
- ✓ uczestnictwo w pracach porządkowych w pomieszczeniach świetlicy,
- ✓ zajęcia teatralne – organizacja i przygotowanie scenek, kabaretów, Jasełek, itp.,
- ✓ zabawy ruchowe, gry zespołowe,
- ✓ wspólne oglądanie filmów, bajek, programów edukacyjnych, popularnonaukowych i muzycznych (rozmowa na ich temat),
- ✓ czynny kontakt wychowawców z pedagogami szkół, wychowawcami i nauczycielami dzieci w szkole, kuratorami sądowymi, policją, pracownikami socjalnymi i asystentami rodziny
- ✓ udział w imprezach okolicznościowych MOPS oraz organizowanych na terenie miasta przez ICK, szkoły itp. (Bal karnawałowy, Dzień Dziecka, Świątowy Dzień Babci i Dziadka, Dzień Matki, jasełka, zakończenie roku szkolnego)

Dzieci codziennie spożywają podwieczorki (finansowanie - Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych), a w czasie ferii letnich i zimowych także obiadów i podwieczorków finansowanych z programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” i środków własnych gminy.

W czasie Świąt Bożego Narodzenia zakupiono dla dzieci 30 paczek świątecznych ze środków Gminy Miejskiej Iława.

Zajęcia w Świetlicy prowadzone są przez zatrudnionych przez MOPS wychowawców oraz psychologa (zatrudnionego w MOPS). Dzięki opiece

wyspecjalizowanej kadry, dzieci uczestniczące w zajęciach Świetlicy poprawiają wyniki w nauce i otrzymują promocje do następnych klas.

MŁODZIEŻOWY KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ (MKIS)

Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej CAL realizuje pozalekcyjne zajęcia dla młodzieży w wieku 13 – 18 lat, nie tylko jako kontynuacja zajęć dla podopiecznych Świetlicy Środowiskowej Mopsik, ale także młodzieży z okolicy oraz kierowanej przez pedagogów szkolnych. Zadaniem Klubu jest pomoc w trudnych sytuacjach życiowych uczestników, przeciwdziałanie zjawiskom wyuczonej bezradności i wykluczenia społecznego oraz profilaktyka. Program realizowany jest w oparciu o pracę w jednej grupie wiekowej.

1. Ilość uczestników zajęć MKIS:

Rok szkolny:

10 uczestników

Realizacja programu MKIS:

- ✓ Wsparcie edukacyjne – pomoc w odrabianiu prac domowych oraz nauce szkolnej, przygotowanie do testów i egzaminów.
- ✓ Mobilizowanie podopiecznych do podejmowania różnych form aktywności w sferze edukacyjno – społecznej.
- ✓ Stosowanie różnych form aktywizacji młodzieży – przeciwdziałanie wyuczonej bezradności oraz niwelowanie deficytów emocjonalno – społecznych uczestników.
- ✓ Zajęcia indywidualne mające na celu motywowanie uczestników do poprawy wyników w nauce, frekwencji szkolnej oraz zachowania.
- ✓ Oferowanie różnych form wsparcia i pomoc w trudnych sytuacjach życiowych uczestników.
- ✓ Wsparcie psychologiczne – indywidualne i grupowe zajęcia z psychologiem.
- ✓ Oferowanie wsparcia psychologicznego rodzinom uczestników.
- ✓ Nauka zachowań asertywnych, umiejętności skutecznego odmawiania m.in. w celu wyeliminowania zachowań ryzykownych i niewłaściwego wpływu grupy rówieśniczej w środowisku podopiecznych.
- ✓ Podnoszenie umiejętności interpersonalnych oraz społecznych uczestników.
- ✓ Profilaktyka uzależnień – podnoszenie świadomości na temat negatywnych skutków społecznych i fizycznych stosowania substancji psychoaktywnych, a także promowanie zdrowego stylu życia.
- ✓ Profilaktyka innych zachowań ryzykownych wśród młodzieży – zapobieganie stosowaniu zjawiska przemocy rówieśniczej, w tym cyberprzemocy, a także łamania porządku prawnego, norm społecznych oraz zapobieganie niewłaściwemu zachowaniu młodzieży, zapobieganie uzależnieniom od gier hazardowych itp. (automaty do gier, gry komputerowe, Internet).
- ✓ Dostarczanie podopiecznym pozytywnych wzorców wychowawczych.
- ✓ Prowadzenie różnorodnych form terapii zajęciowej – zajęcia plastyczne, artystyczne itp.
- ✓ Zajęcia tematyczne według potrzeb i zainteresowań młodzieży (dziennikarskie, fotograficzne, wokalnno-muzyczne, taneczne, sportowo – rekreacyjne, komputerowe, teatralne, kulinarne, samoobrony, akrobatyczne, artystyczne itp.).
- ✓ Indywidualne oraz grupowe rozmowy i zajęcia z uczestnikami mające na celu przypomnienie regulaminu, norm i zasad obowiązujących w placówce oraz integrację uczestników.
- ✓ Zajęcia wokalnno-muzyczne dla uczestników, nauka śpiewu i emisji głosu oraz podstawy rytmiki, w tym także zabawy karaoke, nauka śpiewu przy akompaniamencie gitarowym oraz podkładów muzycznych.

- ✓ Zajęcia taneczne dla podopiecznych – nauka tańca nowoczesnego, hip-hop, break dance, w miarę potrzeb prezentacje umiejętności podczas imprez okolicznościowych.
- ✓ Zajęcia z elementami socjoterapii i doradztwa zawodowego.
- ✓ Zajęcia Aikido i samoobrony z cyklu „Nie bądź ofiarą” w oparciu o profilaktykę zachowań ryzykownych młodzieży, przeciwdziałanie uzależnieniom, przemocy i promowanie zdrowego stylu życia.
- ✓ Zajęcia rekreacyjno-sportowe, zabawy ruchowe, gry zespołowe, turnieje tenisa stołowego, bilardu, cymbergaja, zajęcia z elementami ćwiczeń ogólnorozwojowych oraz akrobatyki, sztuk walki i samoobrony itp.
- ✓ Angażowanie podopiecznych do udziału w akcjach charytatywnych organizowanych na terenie miasta oraz motywowanie do udziału w wolontariacie np. na rzecz TPD, PCK, WOŚP, czy Schroniska dla zwierząt.
- ✓ Uczestniczenie w pracach porządkowych na terenie budynku, wdrażanie uczestników do utrzymywania właściwego poziomu higieny na terenie obiektu.
- ✓ Gry i zabawy świetlicowe – gry planszowe, integracyjne, komputerowe, edukacyjne, zabawy ruchowe, edukacja alternatywna według potrzeb itp.
- ✓ Wsparcie podczas rozwiązywania problemów rodzinnych i życiowych uczestników.

W związku ze zmianą potrzeb współczesnej młodzieży oraz niską frekwencją i zainteresowaniem dostępną ofertą z końcem roku kalendarzowego wygaszono działalność MKIS. Wielu młodych ludzi uczęszczających na zajęcia zwracało uwagę na pewną ich stygmatyzację w związku z podległością pod MOPS. Młodzież aktualnie w większości przypadków nie chce się utożsamiać jako osoby wymagające ingerencji i pomocy pracowników MOPS-u w sensie ogólnym. W związku z tym od stycznia 2025 roku działalność ta została zamknięta. Pracownik został zatrudniony na stanowisku asystenta rodziny.

ORGANIZOWANIE WYPOCZYNKU DZIECIOM KLIENTÓW MOPS

W okresie wolnym od nauki w budynkach przy ul. Jagiellończyka 16 organizowany był wypoczynek letni i zimowy dla dzieci ze Świetlicy Środowiskowej „MOPSIK” oraz dla dzieci podopiecznych MOPS.

- **Ferie zimowe** – w terminie od 22.01.2024 r. do 02.02.2024 r. udział wzięło 29 dzieci zajęcia według sporządzonego planu.
- **Zajęcia wakacyjne**
W terminie od 01.08.2024 r. do 30.08.2024 r. - 30 dzieci
W tym jednodniowa wycieczka do Warszawy (zwiedzanie Stadionu Narodowego, Muzeum Narodowego oraz Centrum Pieniądza).
- **Kolonie Letnie** w okresie od 29.06.2024 r. do 05.07.2024 r. ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Iławie do Białego Dunajca dla 20 dzieci.
- Natomiast ze środków Kuratorium Oświaty w Olsztynie został sfinansowany wypoczynek letni dzieci i młodzieży osób korzystających z pomocy MOPS w Iławie, których rekrutacją zajmowali się pracownicy socjalni. I tak: w terminie od 12.07.24 r. do 18.07.24 r. – **7 uczniów** ze szkół podstawowych wyjechało na kolonie do miejscowości Połczyn – Zdrój.

KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ (KIS) – dla osób wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem. Siedziba KIS zlokalizowana jest w budynku Centrum Aktywności Lokalnej przy ulicy Wiejskiej 2D. Iławski Klub Integracji Społecznej jest członkiem Regionalnej Platformy Współpracy Na Rzecz Ekonomii Społecznej. Pracę w Klubie organizował instruktor reintegracji zawodowej, który zajmuje się także obsługą Karty Dużej Rodziny.

Do zadań Klubu Integracji Społecznej należy:

- reintegracja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (klientów Ośrodka),
- organizowanie robót publicznych i prac społecznie użytecznych,
- organizowanie poradnictwa prawnego i psychologicznego, doradztwa zawodowego dla uczestników KIS,
- organizowanie działań o charakterze terapeutycznym,
- aktywizowanie osób wykluczonych społecznie,
- tworzenie grup samopomocy,
- współpraca z przedsiębiorcami.

Celem uczestnictwa w zajęciach KIS jest edukacja społeczna, zawodowa i personalna, która ułatwi osiągnięcie samodzielności zawodowej i ekonomicznej uczestników. Klub służy kompleksowym wsparciem swoim uczestnikom. KIS działa na rzecz integrowania się osób o podobnych trudnościach i problemach życiowych. Pomaga samoorganizować się ludziom w grupy, podejmować wspólne inicjatywy i przedsięwzięcia w zakresie aktywizacji zawodowej, w tym zmierzające do tworzenia własnych miejsc pracy.

Do udziału w zajęciach Klubu rekrutacji dokonują pracownicy socjalni i z wytypowanymi osobami zawierają kontrakty socjalne. Poprzez KIS realizowany był Program Prac Społecznie Użytecznych.

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Hławie z zakresu pomocy społecznej nie ogranicza się tylko do przyznawania świadczeń pieniężnych, w naturze czy usługach.

⇒ **Praca socjalna**

Bardzo ważnym rodzajem pomocy, realizowanym przez zawodową kadre socjalną, jest praca socjalna. Świadczenie pomocy w postaci pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależnione od posiadanego przez osobę, rodzinę dochodu. Świadczenie pracy socjalnej jest uznawane za najważniejsze zadanie pracownika socjalnego. Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności. Prowadzona jest ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności.

Pracownicy socjalni w oparciu o wywiad środowiskowy dokonują oceny – diagnozy sytuacji osób oraz rodzin i planują pracę socjalną. Podejmują również pracę socjalną w środowiskach nie korzystających ze wsparcia finansowego MOPS. Często pomoc ta dotyczyła osób starszych, z zaburzeniami psychicznymi oraz rodzin z dziećmi. Praca socjalna z tymi osobami polegała m.in. na monitoringu środowiska, pomocy w kontakcie ze służbą zdrowia czy rodziną w celu zapewnienia właściwej opieki, wsparciu przy załatwianiu spraw urzędowych, czy pokierowaniu do odpowiedniego specjalisty (np. radcy prawnego, psychologa).

Poprzez stosowanie pracy socjalnej pracownik socjalny może egzekwować większą aktywność w poszukiwaniu pracy, może zobowiązywać do działań ukierunkowanych na poprawę sytuacji klienta.

Praca socjalna jest jedną z form usług świadczonych przez instytucję pomocy społecznej, a jednocześnie przenikającą wszystkie formy świadczeń i wspierającą niektóre z nich, np. świadczenia pieniężne. Chodzi o to, aby poprzez częste udzielanie świadczeń pieniężnych, nie doprowadzić do uzależnienia klienta od instytucji. Dlatego też od kilku lat duży nacisk kładzie się na rozwój tej właśnie formy usług socjalnych. Praca socjalna może być świadczona w oparciu o kontrakt socjalny.

⇒ **Kontrakt socjalny**

Jednym z narzędzi pracownika socjalnego używanym w ramach prowadzenia pracy socjalnej jest kontrakt socjalny, a więc umowa dwustronna zawierana w formie pisemnej przez pracowników socjalnych z osobami korzystającymi z pomocy społecznej. Celem kontraktu jest ustalenie najbardziej skutecznej drogi wyjścia rodziny z trudnej sytuacji, w jakiej się znalazła, poprzez określenie zobowiązań i uprawnień stron. Zawarcie kontraktu socjalnego zmusza klienta do aktywnego uczestnictwa osoby w rozwiązywaniu i poprawie własnej trudnej sytuacji życiowej, a pracownikowi socjalnemu daje możliwość oceny efektów pracy, skuteczności kontraktu i korygowania określonych celów. Kontrakt zawierany jest w sytuacjach, w których istnieje możliwość podjęcia przez osobę lub rodzinę działań mających na celu poprawę własnej sytuacji życiowej, zwłaszcza w sytuacji bezrobocia, problemu z alkoholem oraz problemów opiekuńczo-wychowawczych. W przypadku odmowy zawarcia kontraktu lub niedotrzymania jego postanowień przez świadczeniobiorcę ustawa o pomocy społecznej przewiduje możliwość odmowy przyznania świadczenia, uchylecia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ilawie przyjęto zasadę, że kontrakty socjalne obowiązkowo zakłada się z rodzinami objętymi wsparciem asystenta rodziny oraz z osobami bezdomnymi przebywającymi w Schroniskach dla Osób Bezdomnych, a także z osobami wykonującymi prace społecznie użyteczne. Kontrakty zawierane są także z osobami i rodzinami biorącymi udział w projektach realizowanych przez Ośrodek oraz w innych sytuacjach (decyzja pracownika socjalnego).

W 2024 roku zostało zawartych 97 kontraktów socjalnych, w tym:

- 54 z rodzinami współpracującymi z asystentami rodzin,
- 15 z osobami wykonującymi prace społecznie użyteczne,
- 20 z osobami bezdomnymi,
- 3 z mieszkańcami mieszkania chronionego,
- 5 w ramach pracy socjalnej

Dzięki operatywności kadry socjalnej:

⇒ udzielono pomocy w skompletowaniu dokumentów w celu uzyskania stopnia niepełnosprawności (74 osób) oraz w załatwieniu świadczenia emerytalnego/rentowego (20 osób). Pracownicy socjalni kierowali wnioski do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o leczenie odwykowe (3 wnioski), kierowali osoby bezrobotne do prac społecznie użytecznych (26 osób), założyli 27 Niebieskich Kart, wzięli udział w 207 posiedzeniach grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej, występowali z wnioskami do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny w 36 rodzinach, pomagali w zaopatrzeniu w używaną odzież i obuwie (20 osób) oraz używany sprzęt gospodarstwa domowego (31 rodzin). Ponadto wnioskowano do sądu o leczenie lub umieszczenie w szpitalu bez zgody klienta (1 wniosek) oraz o umieszczenie w DPS bez zgody klienta (3 wnioski). Udzielono pomocy w napisaniu wniosku i skompletowaniu dokumentów w celu uzyskania mieszkania komunalnego lub lokalu socjalnego (34 osoby) oraz pomocy w napisaniu pism urzędowych, podań, wypełnianiu druków (891 osób) i wydano zaświadczenia o korzystaniu bądź niekorzystaniu z pomocy społecznej (106 zaświadczeń) i sporządzono opinie o sytuacji rodziny/osoby da potrzeb innych instytucji (45 opinii). Współpracowano z pielęgniarką środowiskową i lekarzem rodzinnym w sprawach podopiecznych (76 spraw) oraz z kuratorem sądowym (101 spraw) oraz 48 opinie do sądu o kandydatach na rodziny zastępcze. Skierowano do konsultantów w celu uzyskania porady prawnej lub psychologicznej (158 osób), kontakty z PCPR w sprawach dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej i ich rodziców biologicznych

(77 kontaktów), wnioskowali do sądu o ubezwłasnowolnienie (1 osoba). Pracownicy socjalni wydali żywność z Banku Żywności 546 mieszkańcom naszego miasta, wydano również paczki z artykułami żywnościowymi na Święta Wielkanocne – 228 rodzinom (332 paczek) oraz na Święta Bożego Narodzenia – 243 rodzinom (363 paczek). Udzielili pomocy w uzyskaniu pracy 48 osobom. W wyniku pracy socjalnej 31 środowisk usamodzielniało się.

Pracownicy socjalni przeprowadzili **2.262 rodzinne wywiady środowiskowe** w celu udzielenia pomocy klientom Ośrodka zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej. Ponadto sporządzili wywiady środowiskowe dla potrzeb funduszu alimentacyjnego i świadczeń rodzinnych (42). Przeprowadzili także rodzinne wywiady środowiskowe (126) dla innych instytucji, m. in. ZUS, Policji, Sądu, innych ośrodków pomocy społecznej. **Łącznie sporządzono 2430 rodzinnych wywiadów środowiskowych.**

Pracownicy Ośrodka współpracowali z:

⇒ Pełnomocnikiem Burmistrza do Spraw Osób Starszych i Niepełnosprawnych w ramach porozumienia o współpracy z dnia 10 września 2020 roku w celu wsparcia organizacji i realizacji działań w Iławskim „Klubie Senior +”, ponadto przy rekrutacji do programów dedykowanych do osób starszych i niepełnosprawnych. Pełnomocnik zaangażowany był również w tworzenie Miejskiego Programu Opieka Wytchnieniowa. Ścisłe współpracuje z pracownikami socjalnymi w ramach wsparcia osób starszych i niepełnosprawnych.

⇒ asystentami rodziny oraz psychologami, kuratorami sądowymi, pedagogami szkolnymi i wychowawcami, policją i sądami, Powiatowym Urzędem Pracy, pielęgniarkami środowiskowymi, lekarzami, organizacjami pozarządowymi, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Iławie, Miejskim Zespołem Obsługi Szkół i Przedszkoli, ICK, ICSTiR, a także z Powiatowym Centrum Edukacji w Iławie – Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, Warsztatem Terapii Zajęciowej, Powiatowym Środowiskowym Domem Samopomocy, Kościołami i związkami wyznaniowymi oraz Zespołem Interdyscyplinarnym ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej, pracodawcami, Urzędem Miasta Iławy i Starostwem Powiatowym, ośrodkami zajmującymi się osobami niepełnosprawnymi, domami pomocy społecznej i schroniskami dla osób bezdomnych, Bankiem Żywności w Olsztynie, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Iławie, placówkami opieki zdrowotnej, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, Elbląskim Stowarzyszeniem Wspierania Inicjatyw Pozarządowych, Warmińsko-Mazurskim Urzędem Wojewódzkim w Olsztynie, Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Olsztynie.

W celu upowszechniania informacji oraz prowadzonej działalności Ośrodek współpracował także ze środkami masowego przekazu. W lokalnej prasie, na stronie internetowej Ośrodka oraz BIP Urzędu Miasta Iławy ukazywały się informacje dotyczące możliwości korzystania z różnych form pomocy, artykuły dotyczące realizowanych zadań oraz uruchamianych inicjatyw i przedsięwzięć.

6. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Zadania z zakresu świadczeń rodzinnych realizowane są na podstawie Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

W 2024 r. pomocą w zakresie świadczeń rodzinnych objętych zostało **1608 rodzin (5805 osób w tych rodzinach, co stanowi ok. 18% ogółu mieszkańców, w tym 2031 osób uprawnionych)**, którym przyznano świadczenia na kwotę **14 870 463,00 zł**. W tej liczbie **445 rodzin** stanowią rodziny pobierające zasiłek rodzinny z dodatkami, natomiast pozostała część stanowią rodziny pobierające świadczenia opiekuńcze (305 rodzin), zasiłek pielęgnacyjny (1129 rodzin), jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka, świadczenie rodzicielskie, jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie

upośledzenie lub nieuleczalną chorobę, oraz mają opłaconą składkę na ubezpieczenie społeczne.

Zadania te w całości zostały sfinansowane z budżetu państwa.

W okresie sprawozdawczym złożone zostały **1044 wnioski** o ustalenie prawa do różnego rodzaju świadczeń rodzinnych, w tym 106 wniosków o wypłatę jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, 105 wniosków o świadczenie pielęgnacyjne oraz 44 wnioski o wypłatę świadczenia rodzicielskiego. Natomiast 21 wniosków przekazano do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego celem rozpatrzenia i wydania decyzji w związku z koniecznością zastosowania w stosunku do nich przepisów o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Wydanych zostało **1629 decyzji administracyjnych**, w tym **93 decyzje odmawiające** przyznania świadczeń rodzinnych (w tym 8 decyzji odmawiających przyznania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka). Głównym powodem było przekroczenie kryterium dochodowego. Odwołania od wydanych decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu wniosło 18 osób. Wszystkie sprawy zostały przekazane do rozpatrzenia przez SKO w Elblągu. W jednym przypadku organ odwoławczy utrzymał w mocy zaskarżoną decyzję organu I instancji. W 17 przypadkach uchylono decyzje organu i orzeczono co do istoty sprawy.

Poza przyjęciem i rozpatrzeniem wniosków o ustalenie prawa do różnego rodzaju świadczeń rodzinnych, w 2024 r. przeprowadzono **642 postępowania**, które zakończyły się:

- w 65 przypadkach wydaniem decyzji żądających zwrotu nienależnie pobranych świadczeń, umorzenia tychże świadczeń lub rozłożenia ich na raty;
- w 331 przypadkach uchYLENIEM prawa do pobierania świadczeń;
- w 76 przypadkach udzieleniem informacji innym organom lub instytucjom (m.in. Wojewodzie, innym ośrodkom pomocy społecznej, ZUS-om, sądom, policji, prokuraturze itp.).

Należy również zwrócić uwagę na znacznie rozbudowaną procedurę przyznawania świadczenia pielęgnacyjnego z tytułu rezygnacji z pracy zarobkowej w celu zapewnienia opieki niepełnosprawnemu, dorosłemu członkowi rodziny. Poza przyjęciem wniosku oraz zgromadzeniem niezbędnych dokumentów, przeprowadzane jest postępowanie dowodowe, w ramach którego m.in. przesłuchiwanie są członkowie rodziny, przeprowadzany jest wywiad środowiskowy w miejscu zamieszkania osoby wymagającej opieki i dokonywane są inne niezbędne czynności mające na celu bardzo dokładne ustalenie konieczności zapewnienia opieki osobie niepełnosprawnej w zakresie uniemożliwiającym opiekunowi podjęcie czy kontynuowanie pracy zarobkowej. W 2024 r. przeprowadzono 170 takich postępowań.

Ponadto przyjęto 78 podań od świadczeniobiorców o wydanie zaświadczeń o pobieraniu bądź niepobieraniu świadczeń oraz posiadaniu uprawnień do ubezpieczenia zdrowotnego lub społecznego i wydano tyleż samo zaświadczeń.

Wystawiono również 237 informacji o odprowadzanych składkach na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze (świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna i specjalny zasiłek opiekuńczy).

Kolejny już rok bez zmian pozostaje kryterium dochodowe uprawniające do pobierania świadczeń rodzinnych. Aby uzyskać prawo do zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami, dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie mógł przekraczać kwoty **674,00 zł netto**. W rodzinie z dzieckiem niepełnosprawnym dochód na osobę w rodzinie nie mógł przekraczać **764,00 zł netto**. Zmianie nie uległo również kryterium dochodowe brane pod uwagę przy ustalaniu prawa do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, które wynosi nadal **1 922,00 zł netto**.

Wysokość kwot świadczeń rodzinnych oraz zasiłku pielęgnacyjnego w roku 2024 nie uległa zmianie, kształtuje się na poziomie roku 2023 i wynosi:

- zasiłek rodzinny na dziecko w wieku do 5 lat – **95,00 zł**,
- zasiłek rodzinny na dziecko w wieku od 5 do 18 lat – **124,00 zł**,
- zasiłek rodzinny na dziecko powyżej 18 roku życia – **135,00 zł**,

- dodatek z tyt. samotnego wychowywania dziecka – **193,00 zł**,
- dodatek z tyt. wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – **95,00 zł**,
- dodatek z tyt. kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do ukończenia 5 roku życia – **90,00 zł**,
- dodatek z tyt. kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia – **110,00 zł**,
- dodatek z tyt. podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania (dojazdy) **69,00 zł**,
- dodatek z tyt. podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania (zamieszkiwanie w internacie) – **113,00 zł**,
- zasiłek pielęgnacyjny – **215,84 zł**.

Bez zmian pozostaje również kwota jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia się żywego dziecka oraz jednorazowy dodatek z tego tytułu – **1 000,00 zł**, jednorazowy dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – **100,00 zł**, a także dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – **400,00 zł** (niezależnie od liczby dzieci pozostających pod opieką).

Zmianie uległa natomiast kwota **świadczenia pielęgnacyjnego**, które od stycznia 2024 roku wynosiło **2 988,00 zł** miesięcznie (od stycznia 2025 r. wynosi 3 287,00 zł). Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych kwota tego świadczenia podlega corocznej waloryzacji. Natomiast wysokość pozostałych świadczeń opiekuńczych, tj. specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna pozostają w dotychczasowej wysokości i ich kwota wynosi **620,00 zł** miesięcznie.

Kolejny już rok w świadczeniach rodzinnych funkcjonuje mechanizm **„złotówka za złotówkę”**. Dotyczy on wyłącznie ustalania uprawnień do zasiłku rodzinnego z dodatkami i polega na tym, że za każde przekroczenie progu o 1 zł, łączna miesięczna kwota przysługującego rodzinie świadczenia będzie pomniejszona o 1 zł. W praktyce wygląda to tak, że dla rodziny, która nie spełnia ustawowego kryterium dochodowego, ustalana jest łączna miesięczna kwota przysługujących zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami (zgodnie z wytycznymi zawartymi w ustawie o świadczeniach rodzinnych) oraz łączna miesięczna kwota przekroczenia kryterium dochodowego (różnica pomiędzy miesięcznym dochodem rodziny netto, a kryterium dochodowym pomnożonym przez liczbę członków rodziny). Rodzina otrzyma świadczenie w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy tak ustalonymi kwotami (miesięczna kwota przysługujących świadczeń minus łączna miesięczna kwota przekroczenia). Co istotne, świadczenie zostanie wypłacone, jeżeli różnica między tymi kwotami będzie równa lub większa niż 20 zł. W roku 2024 ze świadczeń rodzinnych z zastosowaniem tego mechanizmu skorzystało ok. **90 dzieci żyjących w 44 rodzinach** na łączną kwotę **53 777,25 zł**.

Rok 2024 jest również kolejnym rokiem wypłacania, wprowadzonego od stycznia 2016 r., **świadczenia rodzicielskiego**. Przysługuje ono osobom, które urodziły dziecko i nie są uprawnione do zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego (m.in. studenci, osoby uczące się, bezrobotni, osoby nie pracujące). Świadczenie to przysługuje niezależnie od dochodu rodziny i wypłacane jest przez okres jednego roku. **Świadczenie to wynosi 1 000,00 zł miesięcznie** i jest świadczeniem podzielnym, co oznacza, że w przypadku przysługiwania za niepełny miesiąc, wypłacane jest proporcjonalnie do okresu na jaki przysługiwało. Odmiennie niż wszystkie pozostałe świadczenia rodzinne – świadczenie rodzicielskie jest wliczane do dochodu rodziny przy ustalaniu prawa do innych świadczeń, np. świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, dodatku mieszkaniowego czy świadczeń z pomocy społecznej. W roku 2024 złożono łącznie **44 wnioski** o wypłatę tego świadczenia, wydano 46 decyzji administracyjnych ustalające prawo do świadczenia i wypłacono **467 świadczeń na łączną kwotę 411 737,57 zł**.

Już siódmy rok funkcjonuje **Ustawa z 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”**, która weszła w życie od 1 stycznia 2017 r., na podstawie, której przyznawane i wypłacane jest **jednorazowe świadczenie z tytułu**

urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Kwota świadczenia wynosi 4 000,00 zł. Przysługuje ono matce lub ojcu, a także opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka (tj. osobie faktycznie opiekującej się dzieckiem, jeśli wystąpiła do sądu z wnioskiem o przysposobienie dziecka) bez względu na dochód. Prawo do świadczenia ustalane jest na podstawie stosownego wniosku, który należy złożyć do 12 miesięcy od narodzin żywego dziecka. Do wniosku należy dołączyć:

- zaświadczenie potwierdzające, że matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną najpóźniej od 10 tygodnia ciąży do porodu (zaświadczenie takie wydaje lekarz lub położna). *Wymóg ten nie dotyczy opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego i osoby, która przysposobiła dziecko;*
- zaświadczenie lekarskie, które potwierdza u dziecka ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie może być wystawione wyłącznie przez lekarza, z którym NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, albo lekarza zatrudnionego w przychodni, z którą NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii.

W roku 2024 złożono **5 wniosków** o wypłatę tego świadczenia, który zakończył się wydaniem decyzji przyznającej prawo do świadczenia i wypłacono świadczenia na łączną **kwotę 20 000,00 zł.**

Świadczenia rodzinne w latach 2022-2024

Lp.	Wyszczególnienie	Lata		
		2022	2023	2024
1.	Kwota wypłaconych świadczeń (w zł)	12 684 403	13 316 727	14 870 463
2.	Kwota opłaconych składek społecznych i zdrowotnych (w zł)	1 252 876	1 533 326	1 771 706
3.	Liczba rodzin objętych pomocą	2 196	1 779	1 608
4.	Ilość złożonych wniosków na świadczenia rodzinne	1 610	1 020	1 044
5.	Ilość złożonych wniosków na „becikowe”	157	112	106
6.	Ilość złożonych wniosków na świadczenie rodzicielskie	69	41	44
7.	Ilość złożonych wniosków na jednorazowe świadczenie „Za życiem”	5	6	5
8.	Liczba wydanych decyzji, w tym:	2 559	2 330	1 629
	- liczba decyzji odmawiających	122	105	93

Analizując dane w powyższej tabeli można zauważyć, iż w roku 2024 w porównaniu z rokiem go poprzedzającym, wzrosła kwota wypłaconych świadczeń rodzinnych (o ok. 1 mln 553 tys. zł). Wiąże się to ze wzrostem liczby rodzin objętych pomocą w formie świadczenia pielęgnacyjnego oraz wyższą kwotą tego świadczenia. Liczba świadczeń pielęgnacyjnych ma nadal tendencję wzrostową (choć już mniejszą niż w latach poprzednich), powodując zmniejszenie liczby świadczeniobiorców innych świadczeń opiekuńczych (zasiłku dla opiekuna oraz specjalnego zasiłku opiekuńczego). Ogólna liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych w roku 2024 uległa zmniejszeniu. Na taki stan rzeczy niewątpliwie ma wpływ pozostające bez zmian od listopada 2015 r. kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń rodzinnych przy wzrastającej co roku kwocie najniższego wynagrodzenia.

Wydatki na poszczególne świadczenia rodzinne, opiekuńcze i z funduszu alimentacyjnego w latach 2022 – 2024

Lp.	Wyszczególnienie	Rok 2022		
		Liczba świadczeń	Liczba dzieci (świadczeniobiorców) średnia miesięczna	Kwota świadczeń (w zł.)
1	2	3	4	5
1.	Zasiłki rodzinne	12 479	1 100	1 398 208
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	5 407	1 183	712 496
2.1.	urodzenia dziecka	59	59	58 316
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	298	29	110 232
2.3	samotnego wychowywania dziecka	631	58	125 777
2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1 205	110	125 223
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	699	699	67 594
2.6	zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła (bursa)	15	2	1 618
2.7	dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	101	10	6 900
2.8	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2 399	216	216 836
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (wiersz 1 + wiersz 2)	17 886	2 283	2 110 704
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	13 602	1 210	2 936 071
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	3 140	272	6 615 332
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	86	8	52 562
7.	Zasiłek dla opiekuna	72	6	44 640
8.	Świadczenie rodzicielskie	817	72	746 514
9.	Świadczenia opiekuńcze (wiersz 4 + wiersz 5 + wiersz 6 + wiersz 7 + wiersz 8)	17 717	1 568	10 395 119

10.	Razem (wiersz 3 + wiersz 9)	35 603	3 851	12 505 823
11.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	159	159	159 000
12.	Jednorazowe świadczenie z tyt. urodzenia dziecka z ciężkim upośledzeniem lub nieuleczalną chorobą	5	5	20 000
13.	Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	3 260	291	1 288 758
14.	Składki na ubezpieczenie społeczne	1 762	154	945 843
15.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	1 682	147	307 033
16.	OGÓLEM	42 471	4 607	15 226 457

Lp.	Wyszczególnienie	Rok 2023		
		Liczba świadczeń	Liczba dzieci (świadczeniobiorców) średnia miesięczna	Kwota świadczeń (w zł.)
1	2	3	4	5
1.	Zasiłki rodzinne	10 032	916	1 132 665
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	4 520	963	541 211
2.1.	urodzenia dziecka	41	41	36 321
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	112	10	42 005
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	522	48	98 142
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1 111	102	112 138
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	606	606	58 639
2.6.	zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła (bursa)	30	3	2 879
2.7.	dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	82	6	5 472
2.8.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2 016	184	185 615
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (wiersz 1 + wiersz 2)	14 552	1 879	1 673 876
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	13 250	1 211	2 859 849
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	3 306	291	8 074 681
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	36	3	22 320
7.	Zasiłek dla opiekuna	54	5	33 480
8.	Świadczenie rodzicielskie	633	58	586 001
9.	Świadczenia opiekuńcze (wiersz 4 + wiersz 5 + wiersz 6 + wiersz 7 + wiersz 8)	17 279	1 568	11 576 331
10.	Razem (wiersz 3 + wiersz 9)	31 791	3 443	13 250 207

11.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	100	100	100 000
12.	Jednorazowe świadczenie z tyt. urodzenia dziecka z ciężkim upośledzeniem lub nieuleczalną chorobą	6	6	24 000
13.	Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	2 912	257	1 266 682
14.	Składki na ubezpieczenie społeczne	1 809	160	1 171 204
15.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	1 679	147	363 461
16.	OGÓLEM	38 297	4 113	16 175 554

Lp.	Wyszczególnienie	Rok 2024		
		Liczba świadczeń	Liczba dzieci (świadczeniobiorców) średnia miesięczna	Kwota świadczeń (w zł.)
1	2	3	4	5
1.	Zasiłki rodzinne	8 084	829	918 142
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	4 075	866	446 091
2.1.	urodzenia dziecka	38	38	33 581
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	79	10	28 007
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	438	44	81 803
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	821	87	83 623
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	821	499	47 534
2.6.	zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła (bursa)	20	4	1 654
2.7.	dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	55	7	2 846
2.8.	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1 803	177	167 043
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (wiersz 1 + wiersz 2)	12 159	1 695	1 364 233
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	12 591	1 151	2 717 642
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	3 434	304	10 229 330
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	16	2	9 589
7.	Zasiłek dla opiekuna	40	4	24 560
8.	Świadczenie rodzicielskie	467	77	416 109
9.	Świadczenia opiekuńcze (wiersz 4 + wiersz 5 + wiersz 6 + wiersz 7 + wiersz 8)	16 548	1 538	13 397 230
10.	Razem (wiersz 3 + wiersz 9)	28 707	3 233	14 761 463
11.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	89	89	89 000

12.	Jednorazowe świadczenie z tyt. urodzenia dziecka z ciężkim upośledzeniem lub nieuleczalną chorobą	5	5	20 000
13.	Świadczenie z funduszu alimentacyjnego	2 893	283	1 275 706
14.	Składki na ubezpieczenie społeczne	1 696	157	1 351 348
15.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	1 597	145	420 358
16.	OGÓLEM	34 987	3 912	17 917 875

Z dniem 1 stycznia 2025 roku wzrosła kwota świadczenia pielęgnacyjnego, które obecnie wynosi **3 287,00 zł** miesięcznie. Wraz z tym wzrosły kwoty składek na ubezpieczenie społeczne do wysokości 904,58 zł oraz na ubezpieczenie zdrowotne do kwoty 295,83 zł.

7. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY OSOBOM UPRAWNIONYM DO ALIMENTÓW

Rok 2024 to już siedemnasty rok realizacji ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowią formę pomocy państwa dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, które nie mają możliwości wyegzekwowania alimentów od dłużnika. Świadczenia te przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie wyroku sądu lub na drodze ugody zatwierdzonej przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Mogą się o nie ubiegać zarówno osoby samotne, jak i te pozostające w związkach małżeńskich. Ubiegając się o świadczenie należy przedłożyć zaświadczenie organu prowadzącego postępowanie egzekucyjne o bezskuteczności egzekucji. Przyznanie świadczenia uzależnione jest od dochodu, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty **1 209,00 zł**. W 2024 roku nastąpiła zmiana przysługującego świadczenia z funduszu alimentacyjnego: do 30 września 2024 r. bieżąco ustalone świadczenia alimentacyjne przysługiwały w kwocie nie wyższej niż **500,00 zł**, natomiast od 1 października 2024 r. bieżąco ustalone świadczenia alimentacyjne przysługują w kwocie nie wyższej niż **1 000,00 zł**.

W 2024 r. pomocą w zakresie świadczeń z funduszu alimentacyjnego objętych zostało **182 rodziny (655 osób w tych rodzinach, tj. ok. 2,14 % ogółu mieszkańców)**. Wyplacono świadczenia **283 uprawnionym** na kwotę **1 275 706,42 zł**.

W okresie tym złożone zostały **181 wnioski** o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego. W 2024 r. w sprawach o ustalenie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz w sprawach dotyczących postępowania wobec dłużników alimentacyjnych wydanych zostało **274 decyzji**, w tym **221 decyzji ustalających** prawo do tego świadczenia i **6 decyzji odmawiających prawa**. Pozostałe decyzje dotyczyły zakończenia realizacji świadczeń oraz decyzje o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych. W roku 2024 wniesiono jedno odwołanie od wydanej decyzji, gdzie organ odwoławczy uchylił zaskarżoną decyzję i umorzył sprawę pierwotną.

W roku 2024 po raz kolejny przy ustalaniu prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego, stosowano mechanizm „**złotówka za złotówkę**” wprowadzonego z dniem 1 października 2020 r. Podobnie jak w świadczeniach rodzinnych daje to możliwość przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej także w przypadku, gdy dochód na osobę w rodzinie przekracza ustawowe kryterium

dochodowe. Dotyczy to takich przypadków, gdy dochód na osobę w rodzinie przekracza kwotę nie wyższą niż kwota przysługującego świadczenia. Przy zastosowaniu mechanizmu „złotówka za złotówkę” kwota przysługującego świadczenia zostaje pomniejszona o kwotę przekroczenia kryterium dochodowego. Jeżeli ustalona w ten sposób kwota świadczenia jest niższa niż 100 zł. świadczenia z funduszu alimentacyjnego nie przysługuje. W roku 2024 ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego z zastosowaniem tego mechanizmu skorzystało 18 osób uprawnionych żyjących w 16 rodzinach na łączną kwotę 26 398,42 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w latach 2020 - 2023

LATA		2022	2023	2024
fundusz alimentacyjny	kwota wypłaconych świadczeń (w zł)	1 288 758	1 266 682	1 275 706
	liczba wypłaconych świadczeń	3260	3066	2893
	liczba rodzin objętych pomocą	228	206	182
	liczba osób uprawnionych	329	309	283
	ilość złożonych wniosków	214	212	181
	ilość decyzji odmownych	2	4	6

Porównując powyższe dane należy stwierdzić, iż w roku 2024 nastąpił niewielki wzrost kwoty wypłaconych świadczeń z funduszu. Można zauważyć również spadek liczby rodzin korzystających z tej formy pomocy oraz liczby osób uprawnionych do tego świadczenia i liczby złożonych wniosków.

Na wzrost ogólnej kwoty wypłaconych świadczeń wpłynęła niewątpliwie zmiana ustawy, w której został zmieniony art. 10 ust. 1, który stanowi, że świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 1000 zł. W roku 2024 jedna osoba uprawniona korzystała średnio ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego przez ok. 10 miesięcy w roku, a więc porównywalnie do lat ubiegłych. Średnia kwota świadczenia wzrosła w stosunku do roku ubiegłego i wynosiła 440,00 zł.

W 2024 r. były podejmowane następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

- przeprowadzono 22 wywiady alimentacyjne; informacje uzyskane z tych wywiadów przekazywane były każdorazowo komornikom sądowym prowadzącym postępowanie egzekucyjne;
- zwrócono się z 6 wnioskami do Powiatowego Urzędu Pracy w Iławie z informacją o potrzebę aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych;
- wszczęto 27 postępowań w sprawie uchylania się od zobowiązań alimentacyjnych, z czego 16 zakończyło się wydaniem decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
- nie występowano do Komendy Powiatowej Policji z wnioskami o ściganie za przestępstwo z art. 209 §1 i 3 kk wobec dłużników uznanych za uchylających się od płacenia alimentów;
- nie złożono również żadnego wniosku do Starosty o zatrzymanie dłużnikowi prawa jazdy;
- wystosowano 51 wniosków do innych jednostek o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych zamieszkujących poza terenem Iławy;

- przekazano komornikom sądowym 173 wnioski o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego;
- Ośrodek współpracował z czterema biurami informacji gospodarczej i w ramach tej współpracy 3-4 razy w miesiącu przekazywane są do wszystkich czterech biur, tj. Info Monitor, KRD, KBIG oraz ERIF, informacje o stanie zadłużenia dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych.

W okresie **od 1.01.2024 r. do 31.12.2024 r.** zadłużenie dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego (wraz z odsetkami) wyniosło – **3 215 560,30 zł** (stan na 31.12.2024 r.), a komornicy sądowi wyegzekwowali od dłużników i przekazali na konto MOPS w Iławie kwotę **673 667,64 zł** (20%), z czego **566 157,37 zł** (tj. odsetki plus 60% należności głównej) zostało przekazane do budżetu państwa, a kwota **107 510,27 zł** (tj. 40% należności głównej) **zasiliła kasę miasta.**

Natomiast zadłużenie dłużników alimentacyjnych za okres od 1.10.2008 r. do 31.12.2024 r. (wraz z odsetkami) wynosiła ogółem – 28 374 688,09 zł, a komornicy sądowi wyegzekwowali kwotę 5 876 294,44 zł (20%).

***Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych
w latach 2022 – 2024***

Wyszczególnienie	Lata		
	2022	2023	2024
Liczba dłużników zamieszkujących miasto Iławę	194	213	198
Liczba dłużników (wierzyciel zamieszkuje w Iławie, dłużnik w innej gminie)	43	78	51
Ilość otrzymanych wniosków o podjęcie działań wobec dłużnika	57	97	61
Ilość wystosowanych wniosków o podjęcie działań wobec dłużnika	43	113	51
Ilość przeprowadzonych wywiadów alimentacyjnych	43	40	22
Kwota zadłużenia dłużników alimentacyjnych - (w poszczególnych latach bez odsetek w zł)	1 288 758	1 266 682	1 275 706
Kwoty wyegzekwowane od dłużników alimentacyjnych – w poszczególnych latach (w zł)	681 616	632 892	673 667

Jak wynika z powyższej tabeli, w roku 2024 kwota odzyskanych od dłużników należności zwiększyła się w stosunku do kwoty z roku poprzedniego (o 40 775 zł). Niemniej jednak ściągальność nadal pozostaje wysoka i stanowi powyżej 50% poniesionych w 2024 r. wydatków na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Z kolei liczba dłużników zamieszkujących w mieście Iława w 2024 r. kształtowała się na porównywalnym poziomie i wynosiła **198** osoby (2023 r. – 213), a liczba dłużników zamieszkujących w innej gminie w przypadku, gdy wierzyciel zamieszkiwał w Iławie i tu pobierał świadczenia wynosiła **51** osób.

W roku sprawozdawczym wystąpiono z **51** wnioskami (2023 r. – 113) o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych do organów właściwych dłużnika.

Ponadto wpłynęło **61** wniosków (2023 r. – 97) o podjęcie działań wobec dłużników z organów właściwych wierzyciela.

8. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE 500+

Zgodnie ze znowelizowaną ustawą o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci od 1 stycznia 2022 r. realizację ustawy przejęły zakłady ubezpieczeń społecznych i tam należy składać wnioski (wyłącznie drogą elektroniczną) o świadczenie wychowawcze, które przysługuje na każde dziecko do 18 roku życia bez względu na dochód. W ośrodku nadal prowadzone były rozpoczęte wcześniej i niezakończone postępowania w sprawie nienależnie pobranych świadczeń oraz świadczenia wychowawcze realizowane w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

W roku 2024 tut. Ośrodek w ramach prowadzonych z urzędu lub na wniosek Wojewody postępowań wydano **8 decyzji administracyjnych**, w 6 przypadkach było to uchylenie prawa do świadczenia.

Realizując wydane przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego decyzje w 2024 r. w tut. Ośrodku wypłacono świadczenie wychowawcze za zaległe okresy trzem rodzinom. Łącznie wypłacono **4 świadczenia na kwotę 2 000,00 zł.**

9. PROGRAM „CZyste Powietrze”

W październiku 2020 r. ruszył nabór wniosków w drugiej części programu „Czyste Powietrze”, przygotowanej dla osób o niższych dochodach. Aby otrzymać wyższą dotację na wymianę pieca i termomodernizację domu, potrzebne jest zaświadczenie o dochodach wydane przez gminę. Zasady wydawania zaświadczeń uregulowane są w art. 411 ust. 10g, 10h, 10r oraz 10s ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. – prawo ochrony środowiska. Zarządzeniem z 20 października 2020 r. Burmistrz Miasta Ławy upoważnił do wydawania tych zaświadczeń wyznaczonych pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ławie.

Osoba, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie podwyższonego dofinansowania na termomodernizację domu, powinna dołączyć do niego zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego. Dochód ten ustalany jest w oparciu o przepisy ustawy z 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (art. 3 pkt. 1). Jego wysokość ustalana jest na podstawie dochodów osiągniętych w przedostatnim (dla wniosków złożonych do 31 lipca danego roku) lub ostatnim (dla wniosków złożonych do 1 sierpnia do końca danego roku) roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia. Do postępowania w sprawie ustalenia wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu, stosuje się odpowiednie przepisy ustawy o świadczeniach rodzinnych przy wykorzystaniu oprogramowania komputerowego do obsługi świadczeń rodzinnych.

W okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. złożono 127 wniosków z żądaniem wydania zaświadczeń i wystawiono 128 zaświadczeń.

10. DODATKI MIESZKANIOWE

W okresie od **01.01.2024 r. do 31.12.2024 r.** dział dodatków mieszkaniowych przyjął do rozpatrzenia **645 wniosków**, w tym **2** wycofano.

Wystawił **653 decyzji administracyjnych**, z tego **612** przyznających, **31** odmownych, **8** wygaszających i **2** umarzające postępowanie (wycofanie wniosku).

W danym okresie nie składano odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu.

Wykonał na podstawie wydanych decyzji, listy wypłat na **3640** dodatków mieszkaniowych, na łączną kwotę do wypłaty : **1 006 726,12 zł**.

Z tego użytkownikom mieszkań:

- tworzących mieszkaniowy zasób gminy do wypłaty **1000** dodatków na kwotę **320 873,97 zł**
 - pozostałych do wypłaty 2640 dodatków na kwotę **685 852,15 zł**
- z tego:
- ✓ spółdzielczych do wypłaty **1776** dodatków na kwotę **463 159,90 zł**
 - ✓ innych do wypłaty **864** dodatków na kwotę **222 692,25 zł**

Procentowy udział kwoty dodatków mieszkaniowych wypłaconych najemcom lokali mieszkalnych tworzących mieszkaniowy zasób gminy w ogólnej kwocie w 2024 r. wynosi **31,87 %**.

W tym okresie średnia wysokość dodatku mieszkaniowego wyniosła **276,57 zł**, natomiast w zasobach komunalnych średni dodatek jest wyższy i wynosi **320,87 zł**.

Wystawiono pracownikom socjalnym **189** zaświadczeń o korzystaniu z dodatku mieszkaniowego.

Pomocą w formie dodatków mieszkaniowych objęto **405 gospodarstwa domowe**, w tym:

- jednoosobowych - 194
- dwuosobowych - 70
- trzyosobowych - 60
- czteroosobowych - 45
- pięcioosobowych - 25
- sześcioosobowych - 5
- siedmioosobowych - 4
- ośmioosobowych - 1
- dziewięcioosobowych - 1

Procentowy udział kwoty dodatków mieszkaniowych wypłaconych najemcom lokali mieszkalnych tworzących mieszkaniowy zasób gminy w ogólnej kwocie wypłaconych w 2024 r. dodatków wynosił **31,87 %**.

W tym okresie średnia wysokość dodatku mieszkaniowego była porównywalna do 2023 r. (277,83 zł) i wynosiła **276,57 zł**. Także w zasobach komunalnych średni dodatek w porównaniu z rokiem 2023 (297,24 zł) był wypłacany w wyższej kwocie i wynosił **320,87 zł**.

Rok	Liczba gospodarstw domowych objętych pomocą w formie dodatku mieszkaniowego	Średnia wysokość wypłaconych dodatków (w zł)	Średni dodatek wypłacony w zasobach komunalnych (w zł)	Ogólna kwota wypłaconych świadczeń (w zł)
2022	395	225,18	236,04	548 768,00
2023	424	277,83	297,24	980 474,00
2024	405	276,57	320,87	1 006 726,00

Analizując i porównując dane z poprzedniego roku nastąpił niewielki spadek liczby gospodarstw domowych (**o 19 gospodarstw**), którym wypłacane były dodatki

mieszkańciowe, natomiast nastąpił wzrost wysokości ogólnej kwoty wypłaconych dodatkowych mieszkaniowych o **26 251,58 zł** w stosunku do roku poprzedniego. Wzrost kwoty wypłaconych dodatków spowodowany jest nowelizacją ustawy o dodatkach mieszkaniowych (**Dz. U. z 2023 r. poz. 1355**) od **1 lipca 2021 r. ustalającą nowe kryteria dochodowe**. Obecnie za dochód uważa się dochód w rozumieniu art. 3 pkt. 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (**Dz. U. z 2024 r. poz. 323 ze zm.**). Przez tą zmianę wiele świadczeń nie jest już wliczanych do dochodu.

Drugim czynnikiem wzrostu kwot wypłaconego świadczenia była wysoka inflacja, rosnące koszty eksploatacyjne i idące za tym znaczące podwyżki czynszu u zarządców, wzrastającej szybciej niż dochód osób zamieszkujących.

Średnia wysokość dodatku mieszkaniowego jest porównywalna do ubiegłego roku, natomiast średnia wysokość tego świadczenia wypłaconego w zasobach komunalnych jest wyższa od roku poprzedniego, co podyktowane jest wspomnianym wcześniej wzrostem wydatków na mieszkanie.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, jeżeli w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego średni miesięczny dochód netto przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego wnioskodawcy nie przekroczy w gospodarstwie:

- jednoosobowym – 40% - 2 862,19 zł,
- wieloosobowym – 30% - 2 146,64 zł

przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, obowiązującej w dniu złożenia wniosku.

Okres korzystania z dodatku mieszkaniowego, to **6 miesięcy**. Pomoc ta wypłacana jest na konta administratorów budynków.

Dział dodatków mieszkaniowych w 2024 r. wystawił 31 odmownych decyzji. Głównym powodem wydania decyzji odmownych było to, że:

- wydatki na mieszkanie nie przekraczają kwoty, jaka powinna być pokrywana przez wnioskodawcę (11 decyzji),
- dodatek mniejszy od minimalnego (11 decyzji),
- przekroczenie dopuszczalnej powierzchni użytkowej (2 decyzję),
- przekroczone kryterium dochodowe (7 decyzji).

Poza spełnieniem kryterium dochodowego, dodatek mieszkaniowy przysługuje:

- najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych, zamieszkujących w tych lokalach,
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego,
- osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych,
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem,
- osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo najem socjalny lokalu.

Kolejną przesłanką, którą należy spełnić przy ubieganiu się o świadczenie, to powierzchnia użytkowa mieszkania, która nie może przekraczać dopuszczalnej powierzchni normatywnej, tj.:

- | | |
|---------------|---------------------|
| - dla 1 osoby | - 35 m ² |
| - dla 2 osób | - 40 m ² |
| - dla 3 osób | - 45 m ² |
| - dla 4 osób | - 55 m ² |
| - dla 5 osób | - 65 m ² |
| - dla 6 osób | - 70 m ² |

- na każdą kolejną osobę - o 5 m² więcej

Jeżeli w lokalu mieszka osoba niepełnosprawna, poruszająca się na wózku inwalidzkim lub osoba niepełnosprawna, która z uwagi na swoją niepełnosprawność musi zamieszkiwać w oddzielnym pokoju, zwiększa się powierzchnię normatywną o 15 m². Konieczność zamieszkiwania w oddzielnym pokoju musi być potwierdzona w orzeczeniu o stopniu niepełnosprawności.

11. DODATEK OSŁONOWY

Wprowadzony ustawą z 17 grudnia 2021 r (Dz. U. z 2022 r. poz.1) dodatek osłonowy w roku 2023 nie był wypłacany. Został ponownie wprowadzony w roku 2024 na mocy znowelizowanej ustawy o dodatku osłonowym (Dz.U. z 2023 r. poz. 759). Wypłatą dodatku zajmują się gminy, które na ten cel otrzymały dotację z budżetu państwa. Zarządzeniem Burmistrza Miasta na terenie Iławy realizacja tego zadania została powierzona Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej. Dodatek osłonowy ma zrekompensować koszty inflacji i wysokich cen energii. Podobnie jak w roku 2022 dodatek osłonowy przysługuje tym, którzy spełnią **kryterium dochodowe**:

- 2 100,00 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;
- 1 500,00 zł na osobę w przypadku gospodarstwa wieloosobowego.

Do kryterium dochodowego brany był pod uwagę dochód rodziny lub osoby z 2022 r. Jego roczna wysokość uzależniona jest od wielkości gospodarstwa domowego i tak:

1. Przy założeniu, że dochód gospodarstwa domowego nie przekroczy ustawowego kryterium dochodowego:
 - jednoosobowe gospodarstwo domowe otrzyma dodatek w kwocie 228,80 zł lub w przypadku, gdy główne źródło ogrzewania zasilane jest węglem lub paliwami węglowodnymi i zostało zgłoszone do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków – 286,00 zł;
 - gospodarstwo 2-3 osobowe otrzyma dodatek w kwocie 343,20 zł lub w przypadku, gdy główne źródło ogrzewania zasilane jest węglem lub paliwami węglowodnymi i zostało zgłoszone do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków – 429,00zł;
 - gospodarstwo 4-5 osobowe otrzyma dodatek w kwocie 486,20 zł lub w przypadku, gdy główne źródło ogrzewania zasilane jest węglem lub paliwami węglowodnymi i zostało zgłoszone do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków – 607,75 zł;
 - gospodarstwo 6 i więcej osobowe otrzyma dodatek w kwocie 657,80 zł lub w przypadku, gdy główne źródło ogrzewania zasilane jest węglem lub paliwami węglowodnymi i zostało zgłoszone do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków – 822,25 zł.
2. W przypadku dodatku osłonowego, podobnie jak to ma miejsce w świadczeniach rodzinnych, obowiązywała tzw. zasada złotówka za złotówkę. Oznacza to, że dodatek osłonowy może być przyznany również w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego, a jego kwota będzie pomniejszana o kwotę tego przekroczenia, przy czym minimalna kwota wypłaconego dodatku nie może być mniejsza niż 20 zł.

Aby otrzymać dodatek osłonowy należało złożyć wniosek do 30 kwietnia 2024 r. Dodatek przyznawany był na okres do 30 czerwca 2024 r. i wypłacany jednorazowo w terminie również do 30 czerwca 2024 r.

W okresie sprawozdawczym złożono **2 425 wniosków** o dodatek osłonowy. W toku postępowania wydano 1 982 informacji o przyznaniu świadczenia. Podobnie bowiem jak w przypadku innych świadczeń osłonowych, pozytywne rozpatrzenie wniosku nie

wymaga wydania decyzji administracyjnej. Informacje wysyłane były na adres mailowy podany we wniosku. Ponadto wydano 424 decyzje o odmowie przyznania świadczenia, głównie z powodu przekroczenia kryterium dochodowego. W wyniku dokonanych ustaleń 19 postępowań umorzono z powodu złożenia podwójnie wniosku lub zgonu wnioskodawcy.

Na realizację świadczeń w tym zakresie w roku 2024 wydano łącznie kwotę **629 332,49 zł.**

Lp.	Rodzaj gospodarstwa domowego	Liczba wniosków	Kwota świadczeń
1.	Dodatek określony w art. 2 ust. 5 ustawy - razem:	1656	501 876,54
	z tego dla gospodarstwa domowego: jednoosobowego:	758	167 027,10
	składającego się z 2 do 3 osób:	530	162 563,83
	składającego się z 4 do 5 osób:	342	155 182,81
	składającego się z co najmniej 6 osób:	26	17 102,80
2.	Dodatek określony w art. 2 ust. 6 ustawy - razem	326	127 455,95
	z tego dla gospodarstwa domowego: jednoosobowego:	129	35 825,91
	składającego się z 2 do 3 osób:	112	43 424,91
	składającego się z 4 do 5 osób:	71	37 063,60
	składającego się z co najmniej 6 osób:	14	11 141,53
3.	Ogółem (1 i 2)	1982	629 332,49

Jak wynika z powyższej tabeli w roku 2024 ze wsparcia w postaci dodatku osłonowego skorzystało 1 982 gospodarstwa domowe. Blisko połowę ubiegających się o wsparcie stanowiły gospodarstwa jednoosobowe, w znacznej mierze osoby starsze.

12. BON ENERGETYCZNY

Od 13 czerwca 2024 r. weszła w życie ustawa z dnia 23 maja 2024 roku o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 859), która wprowadziła nowe świadczenie – bon energetyczny. Wypłatą bonu zajmują się gminy, które na ten cel otrzymały dotacje z budżetu państwa. Zarządzeniem Burmistrza Miasta na terenie Iławy realizacja tego zadania została powierzona Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej.

Zgodnie z przepisami bon energetyczny przysługuje gospodarstwom domowym, których przeciętne miesięczne dochody za 2023 rok nie przekraczają 2 500,00 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1 700,00 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym. Jego roczna wysokość uzależniona jest od wielkości gospodarstwa domowego i tak:

- Przy założeniu, że dochód gospodarstwa domowego nie przekroczy ustawowego kryterium dochodowego:
 - jednoosobowe gospodarstwo domowe otrzyma jednorazowe świadczenie w kwocie 300,00 zł lub w przypadku, gdy główne źródło ogrzewania zasilane jest energią elektryczną i zostało wpisane lub zgłoszone do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków – 600,00 zł;

- gospodarstwo 2-3 osobowe otrzyma jednorazowe świadczenie w kwocie 400,00 zł lub w przypadku, gdy główne źródło ogrzewania zasilane jest energią elektryczną i zostało wpisane lub zgłoszone do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków – 800,00 zł;
 - gospodarstwo 4-5 osobowe otrzyma jednorazowe świadczenie w kwocie 500,00 zł lub w przypadku, gdy główne źródło ogrzewania zasilane jest energią elektryczną i zostało wpisane lub zgłoszone do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków – 1 000,00 zł;
 - gospodarstwo 6 i więcej osobowe otrzyma jednorazowe świadczenie w kwocie 600,00 zł lub w przypadku, gdy główne źródło ogrzewania zasilane jest energią elektryczną i zostało wpisane lub zgłoszone do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków – 1 200,00 zł.
2. W przypadku bonu energetycznego, podobnie jak to miało miejsce w dodatku osłonowym, obowiązywała tzw. zasada złotówka za złotówkę. Oznacza to, że bon energetyczny może być przyznany również w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego, a jego kwota będzie pomniejszana o kwotę tego przekroczenia, przy czym minimalna kwota wypłaconego jednorazowego świadczenia nie może być mniejsza niż 20 zł.

Aby otrzymać bon energetyczny należało złożyć wniosek w okresie od 1 sierpnia 2024 roku do 30 września 2024 roku. Wnioski złożone po tej dacie pozostawiało się bez rozpoznania. Wypłata bonu była realizowana w 2024 roku jednorazowo niezwłocznie po otrzymaniu dotacji celowej z budżetu państwa na finansowanie wypłat bonu energetycznego.

W roku 2024 złożono **2 485 wniosków** o wypłatę bonu energetycznego. Pozytywnie rozpatrzono 1 976 wniosków. Podobnie bowiem jak w przypadku innych świadczeń osłonowych, pozytywne rozpatrzenie wniosku nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Informacje wysyłane były na adres mailowy podany we wniosku. Ponadto wydano 218 decyzji odmawiających bonu energetycznego, 12 postępowań umorzono z powodu złożenia podwójnie wniosku lub zgonu wnioskodawcy. Część wniosków złożonych w roku 2024 jest nadal w realizacji.

W okresie od października do grudnia 2024 r. wypłacono jednorazowe świadczenia w formie bonu energetycznego na łączną kwotę **712 736,11 zł**.

Lp.	Rodzaj gospodarstwa domowego	Liczba wniosków	Kwota świadczeń
1.	Bon określony w art. 2 ust. 7 ustawy - razem:	1943	703 882,55
	z tego dla gospodarstwa domowego: jednoosobowego:	915	269 157,67
	składającego się z 2 do 3 osób:	540	202 424,96
	składającego się z 4 do 5 osób:	443	206 729,54
	składającego się z co najmniej 6 osób:	44	25 270,38
2.	Bon określony w art. 2 ust. 8 ustawy - razem	12	8 853,56
	z tego dla gospodarstwa domowego: jednoosobowego:	6	3 253,56
	składającego się z 2 do 3 osób:	2	1 600,00
	składającego się z 4 do 5 osób:	4	4 000,00

	składającego się z co najmniej 6 osób:	0	0,00
3.	Ogółem (1 i 2)	1955	712 736,11

- Jak wynika z powyższej tabeli w roku 2024 ze wsparcia w postaci bonu energetycznego skorzystało 1 955 gospodarstwa domowe. Różnica między wypłaconymi wnioskami a rozpatrzonymi w 2024 roku wynika z tego, że 21 osób nie odebrało w kasie wypłaty jednorazowego świadczenia. Blisko połowę ubiegających się o wsparcie stanowiły gospodarstwa jednoosobowe, w znacznej mierze osoby starsze.

13. REFUNDACJA PODATKU VAT DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH WYKORZYSTUJĄCYCH PALIWA GAZOWE.

W roku 2023 wprowadzono kolejne świadczenie osłonowe skierowane do odbiorców w gospodarstwach domowych. Dedykowane zostało odbiorcom, którzy wykorzystują jako główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi. Mogą oni ubiegać się o refundację podatku VAT opłaconego od zużytego paliwa gazowego. Refundacja obowiązuje za okres od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. Ustawą z dnia 7 grudnia 2023 r. o zmianie ustaw w celu wsparcia odbiorców energii elektrycznej, paliw gazowych i ciepła (Dz.U.2023.2760) **przedłużono** możliwość ubiegania się o refundację podatku VAT na pierwszą połowę roku 2024. Wnioski o refundację za okres od 1 stycznia 2024 r. do 30 czerwca 2024 r. można składać nie później niż do 30 września 2024 r. Natomiast w przypadku otrzymania faktury VAT dokumentującej dostarczenie paliw gazowych, która jest przedmiotem wniosku po dniu 30 września 2024 r. - w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury. Do wniosku o refundację podatku VAT należało załączyć:

- fakturę dokumentującą dostarczenie paliw gazowych do tego odbiorcy przez przedsiębiorstwo energetyczne obejmującą okres dotyczący wniosku,
- dowód uiszczenia zapłaty za tę fakturę.

Pozostałe warunki uzyskania refundacji nie uległy zmianie.

Refundacji podlega VAT od paliw gazowych tj. gaz ziemny wysokometanowy lub zaazotowany, w tym skroplony gaz ziemny oraz propan-butan lub inne rodzaje gazu palnego, dostarczane za pomocą sieci gazowej, a także biogaz rolniczy. Wykorzystywanie paliwa gazowego jako głównego źródła ogrzewania musi być potwierdzone wpisem do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków.

O refundację podatku VAT może się ubiegać **odbiorca końcowy paliw gazowych** w gospodarstwie domowym, tj. osoba, dokonująca zakupu paliw gazowych wyłącznie w celu ich zużycia w gospodarstwie domowym i będąca stroną umowy z dostawcą paliwa.

Prawo do refundacji przysługuje pod warunkiem spełnienia przez gospodarstwo domowe kryterium dochodowego wynoszącego:

- 2 100,00 zł dla jednoosobowego gospodarstwa domowego /osoba fizyczna samotnie zamieszkująca i gospodarująca/,
- 1 500,00 zł na osobę w przypadku gospodarstwa wieloosobowego /osoba fizyczna oraz osoby z nią spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie z nią zamieszkujące i gospodarujące/.

Dochód za 2022 rok w gospodarstwie domowym weryfikowany jest jednorazowo przy złożeniu pierwszego wniosku.

W okresie sprawozdawczym złożono **149 wniosków** o refundację podatku VAT od zużytych do ogrzewania paliw gazowych. W toku postępowania wydano 127 informacji o przyznaniu świadczenia. Podobnie bowiem jak w przypadku innych świadczeń osłonowych, pozytywne rozpatrzenie wniosku nie wymaga wydania decyzji

administracyjnej. Informacje wysyłane były na adres mailowy podany we wniosku. Ponadto wydano 27 decyzje administracyjne o odmowie przyznania świadczenia, głównie z powodu przekroczenia kryterium dochodowego. W wyniku dokonanych ustaleń 2 postępowania umorzono z powodu wycofania złożonych wniosków.

Na realizację świadczeń w tym zakresie w roku 2024 wydano łącznie kwotę **54 971,53 zł.**

14. POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie, podobnie jak w latach poprzednich, był wykonawcą zadania własnego gminy (z dotacją z budżetu państwa) z zakresu przyznawania i wypłacania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Iława, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty.

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

- 1) stypendium szkolne,
- 2) zasiłek szkolny.

W okresie od 1 stycznia 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych wydatkowano kwotę 83.305,86 zł (kwota była niższa w porównaniu z rokiem 2023 o 45.493,24 zł) w tym ze środków własnych gminy wypłacono kwotę 16.661,18 zł a z dotacji kwotę 66.644,68 zł.

Dla porównania:

- w 2023 r. – łączna kwota na wypłaty stypendiów wynosiła - 128.799,10 zł w tym środki własne gminy -25.759,84 zł,
- w 2022 r.- łączna kwota na wypłaty stypendiów wynosiła -143.873,95 zł w tym środki własne gminy - 28.775,43 zł,
- w 2021 r. - łączna kwota na wypłaty stypendiów wynosiła – 137.907,70 zł w tym środki własne gminy - 27.581,55 zł

W ramach tych kwot realizowano przyznane stypendia szkolne:

- 1) **w okresie od 1 stycznia 2024 roku do 31 sierpnia 2024 roku** (rok szkolny 2023/2024):

Kontynuowano przyznane w 2023 roku 85 stypendiów szkolnych, 46 rodzinom (211 osób w tych rodzinach). Ostatecznie wypłacono 75 świadczeń na kwotę 58.894,64 zł natomiast:

- nie wypłacono części z 43 świadczeń, z przyczyn dotyczących klientów:
 - a. z 47 decyzji przyznających świadczenia na kwotę 31.207,36 zł – niedostarczenie rachunków/faktur za zakupione towary, będących warunkiem do realizacji wypłaty z decyzji (wypłaty częściowe)
 - b. 2 decyzje przyznające świadczenia zostały uchylone od 1 stycznia 2024 roku z powodu przekroczenia kryterium dochodowego
- Nie odnotowano wniosków o zasiłek szkolny

- 2) **w okresie od 1 września 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku** (rok szkolny 2024/2025):

Przyjęto 55 wniosków o stypendia szkolne z 27 rodzin (224 osoby w tych rodzinach).

- Przyznano i wypłacono 43 świadczenia na kwotę 26.844,00 zł, z czego wypłacono 42 świadczenia na kwotę 24.411,22 zł w tym:
 - a. z 43 decyzji przyznających stypendia szkolne nie wypłacono 2.432,78 zł z powodu nieprzedłożenia dowodów zakupu artykułów szkolnych na pełną kwotę przyznanego stypendium, będących warunkiem do realizacji wypłaty z decyzji (wypłaty częściowe); w pojedynczym przypadku osoba nie złożyła żadnych dokumentów zakupu

- b. z 55 złożonych wniosków 12 postępowań o przyznanie stypendium szkolnego zostało załatwionych poprzez odmowę jego przyznania (przekroczenie kryterium dochodowego);
- Nie odnotowano wniosków o zasiłek szkolny.

Ostatecznie w roku 2024 stypendia szkolne wypłacono 62 uczniom z 34 rodzin liczącym 159 osób (w roku 2023 stypendia szkolne wypłacono 99 uczniom polskim z 73 rodzin, liczących 286 osoby).

Powodem zmniejszenia wydatkowanej kwoty jest spadek liczby złożonych wniosków o stypendium, a także większa niż w ubiegłym roku liczba wnioskodawców, których dochód na osobę w rodzinie przekroczył wartość aktualnego kryterium dochodowego. Nie bez znaczenia jest także fakt nieudokumentowania zakupów artykułów szkolnych przez osoby, którym przyznano stypendium szkolne (warunkiem wypłaty jest udokumentowanie zakupów związanych z edukacją: fakturami, rachunkami oraz akceptacja ich celowości przez organ wypłacający stypendia). Wysokość kwot stypendiów przyznanych według tabeli dochodowej, ustalonej przez Radę Miejską w Iławie, została utrzymana na poziomie z ubiegłego roku.

Ponadto:

Świadczenia w II transzy za rok szkolny 23/24, tj. za 6 miesięcy (styczeń – czerwiec) zostały wypłacone jednorazowo w dniach 19 – 30 czerwca 2024 roku, po wcześniejszym złożeniu przez klientów faktur i rachunków za zakupione artykuły szkolne i usługi.

Świadczenia w I transzy za rok szkolny 24/25, tj. za 4 miesiące (wrzesień – grudzień) zostały wypłacone jednorazowo w dniach 18 – 21 grudnia 2024 roku, po wcześniejszym złożeniu przez klientów faktur i rachunków za zakupione artykuły szkolne i usługi.

15. POMOC OBYWATELOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERENIE ICH KRAJU.

Kolejnym zadaniem realizowanym przez tutejszy Ośrodek jest pomoc obywatelom Ukrainy przebywającym na terenie Iławy wprowadzona przepisami ustawy z 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa.

Świadczenia rodzinne

Osobom objętym regulacjami ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy, prawo do świadczeń rodzinnych przysługuje na takich samych zasadach jak obywatelom RP (zgodnie z art. 26 ustawy z 12.03.2022 r.). Konieczne jest uprzednie uzyskanie numeru PESEL. Świadczenia przyznawane są od miesiąca złożenia wniosku wraz z niezbędnymi dokumentami, nie wcześniej jednak niż od daty przekroczenia granicy. Świadczenia rodziny rozpatrywane są i realizowane na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. pomocą w zakresie świadczeń rodzinnych objętych zostało **61 rodzin (191 osób w tych rodzinach, w tym 114 osób uprawnionych)**, którym przyznano pomoc na łączną kwotę **337 159,24 zł.**

Wydatki na poszczególne świadczenia rodzinne i opiekuńcze wypłacone obywatelom Ukrainy

Lp.	Wyszczególnienie	Rok 2024		
		Liczba świadczeń	Liczba dzieci (świadczeniobiorców) średnia miesięczna	Kwota świadczeń (w zł)
1	2	3	4	5
1.	Zasiłki rodzinne	763	109	89 206
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	294	68	39 124
2.1.	urodzenia dziecka	1	1	1 000
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	0	0	0
2.3	samotnego wychowywania dziecka	101	10	19 493
2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	35	4	3 850
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	36	36	3 600
2.6	zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła (bursa)	0	0	0
2.7	dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	3	1	207
2.8	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	118	16	10 974
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (wiersz 1 + wiersz 2)	1 057	177	128 330
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	84	9	18 128
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	39	3	108 822
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	0	0	0
7.	Zasiłek dla opiekuna	0	0	0
8.	Świadczenie rodzicielskie	44	8	38 900
9.	Świadczenia opiekuńcze (wiersz 4 + wiersz 5 + wiersz 6 + wiersz 7 + wiersz 8)	167	20	165 850
10.	Razem (wiersz 3 + wiersz 9)	1 224	197	294 180
11.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	2	2	2 000
12.	Jednorazowe świadczenie z tyt. urodzenia dziecka z ciężkim upośledzeniem lub nieuleczalną chorobą	0	0	0
13.	Składki na ubezpieczenie społeczne	39	3	30 730

14.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	39	3	10 249
15.	OGÓLEM	1 304	205	337 159

W okresie sprawozdawczym złożone zostały **120 wniosków** o ustalenie prawa do różnego rodzaju świadczeń rodzinnych, **w tym** 15 wniosków o wypłatę zasiłku pielęgnacyjnego, 8 wniosków o wypłatę świadczenia rodzicielskiego, 7 wniosków o wypłatę świadczenia pielęgnacyjnego, 5 wniosków o wypłatę jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka. Pozostałe wnioski dotyczyły wypłaty zasiłków rodzinnych z dodatkami.

W roku 2024 wydanych zostało **137 decyzji administracyjnych**, w tym **8 decyzji odmawiających** przyznania świadczeń rodzinnych (jedna decyzja dotyczyła odmowy przyznania świadczenia pielęgnacyjnego oraz 7 decyzji dotyczyła odmowy zasiłku rodzinnego), 4 decyzje uchylające prawo do świadczeń (w większości przypadków przyczyną uchylecia było uzyskanie dochodu, które nie kwalifikowało do dalszego pobierania zasiłku rodzinnego) oraz 3 decyzje w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń. Złożono jedno odwołania od decyzji do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Elblągu, sprawę przekazano do SKO, które uchyliło zaskarżoną decyzję i orzekło co do istoty sprawy.

Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia.

Zgodnie z art. 13 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie ich kraju, podmiotom (w szczególności osobom fizycznym prowadzącym gospodarstwo domowe), które zapewnia, na własny koszt, zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy (przebywającym na terenie naszego miasta w związku z konfliktem zbrojnym na terenie ich kraju), może być przyznane na ich wniosek świadczenie pieniężne z tego tytułu nie dłużej niż za okres 120 dni od dnia przybycia obywatela Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Rozporządzeniem Rady Ministrów z 24 czerwca 2022 r. umożliwiono przedłużenie tego okresu powyżej 120 dni w przypadku osób niepełnosprawnych, starszych w (kobiety powyżej 60 lat, mężczyźni powyżej 65 lat), kobiet w ciąży lub osób wychowujących dziecko do 12 miesiąca życia, samotnie sprawujących na terytorium RP opiekę nad trojgiem i więcej dziećmi, małoletnich obywatelom Ukrainy którzy przybyli na terytorium RP bez opieki osoby sprawującej faktyczną pieczę nad nim lub przed przybyciem na terytorium RP byli umieszczeni w pieczy zastępczej na terytorium Ukrainy. Kwota świadczenia wynosiła 40,00 zł dziennie na osobę. Zgodnie z zarządzeniem Burmistrza Miasta Iławy wypłata świadczenia podmiotom zapewniającym zakwaterowanie i wyżywienie więcej niż pięciu obywatelom Ukrainy jednocześnie poddawana jest weryfikacji warunków zakwaterowania i wyżywienia. Weryfikację tą przeprowadzają upoważnieni do tego pracownicy tut. Ośrodka (pracownicy socjalni). W okresie **od stycznia do lipca 2024 r.** złożono **250 wniosków** o wypłatę tego świadczenia. **Pozytywnie** rozpatrzono **247 wniosków**. Z uwagi na różnego rodzaju braki (brak statusu uchodźcy, brak nr pesel, przekroczenie ustawowego okresu 120 dni przy jednoczesnym braku uprawnień do przedłużenia tego okresu) **2 wnioski** zostało rozpatrzone **odmownie** oraz **jeden wniosek** zostawiony bez rozpatrzenia z powodu braków formalnych we wniosku. Zgodnie z nowelizacją ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie ich kraju z dnia 15 maja 2024 roku, pomoc w formie świadczeń pieniężnych na zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy obowiązywała tylko do 30 czerwca 2024 roku.

Pomocą w formie świadczeń pieniężnych na zakwaterowanie i wyżywienie wynikającą z art. 13 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku

z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa na terenie ławy objęto ok. **350 obywateli Ukrainy**. Wśród wnioskodawców o to świadczenie było ok. **60 osób fizycznych** oraz **jedna firma**.

Świadczenie wypłacono w 2024 roku w kwocie 1 073 320,00 zł.

Jednorazowe świadczenie pieniężne dla osób, które opuściły Ukrainę w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego Państwa.

Kolejnym świadczeniem wypłacanym przez tut. Ośrodek uchodźcom z Ukrainy jest jednorazowe świadczenie w wysokości 300,00 zł.

W 2024 roku 28 osób (w 2023 roku 178 osób) skorzystało z tego świadczenia, na kwotę 12 000,00 zł (w 2023 r. 53 400,00 zł)

Posiłki dla dzieci i młodzieży z Ukrainy w placówkach oświatowych

Bezpłatne obiady dla dzieci w szkole i w przedszkolu przyznane decyzją administracyjną:

- ✓ Obiady w przedszkolu – 17 dzieci (w 2023 r. 44 dzieci)
- ✓ Obiady w szkole – 38 dzieci (w 2023 r. 95 dzieci).

Pomoc finansowa dla obywateli Ukrainy

W 2024 roku z pomocy finansowej Ośrodka skorzystały 3 osoby, 2 osobom wypłacano zasiłek stały w łącznej wysokości 12 125,96 zł (w 2023 r. - 5790,20 zł) oraz 1 osobie (w 2023 r. 4 osobom) zasiłek okresowy w łącznej wysokości 388,00 zł (w 2023 r. - 4310,15 zł).

Stypendia dla uczniów z Ukrainy

W okresie od 1 stycznia 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych dla obywateli Ukrainy wydatkowano kwotę 30.837,15 zł (w 2023 roku była to kwota 28.315,54 zł). Świadczenia przyznano zgodnie z obowiązującymi przepisami. Były one realizowane w całości z dotacji przyznanej z Funduszu Pomocy. W okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 sierpnia 2024 roku kontynuowano realizację przyznanych w 2023 roku stypendiów szkolnych dla uczniów z Ukrainy z 21 rodzin (62 osoby w tych rodzinach). Uczniom ukraińskim z 30 przyznanych decyzją świadczeń, ostatecznie zrealizowano 20 świadczeń na kwotę 18.180,39 zł, w tym:

- Z 20 decyzji przyznających stypendium szkolne nie wypłacono kwoty 18.419,61 zł z powodu niedostarczenia dowodów zakupu artykułów szkolnych na pełną kwotę przyznanego stypendium, będących warunkiem do realizacji wypłaty z decyzji (wypłaty częściowe).
- Nie odnotowano wniosków o zasiłek szkolny.

W okresie od 1 września 2024 roku do 31 grudnia 2024 roku przyjęto 22 wnioski o stypendia szkolne z 14 rodzin (34 osoby w tych rodzinach).

Ostatecznie przyznano 22 świadczenia na kwotę 16.484,00 zł, z czego zrealizowano 21 świadczeń na kwotę 12.656,76 zł, w tym:

- Z 22 decyzji przyznających stypendia szkolne nie wypłacono kwoty 3.827,24 zł z powodu niedostarczenia dowodów zakupu artykułów szkolnych na pełną kwotę przyznanego stypendium, będących warunkiem do realizacji wypłaty z decyzji (wypłaty częściowe)
- Nie odnotowano wniosków o zasiłek szkolny.

Ostatecznie w roku 2024 stypendia szkolne wypłacono 32 uczniom ukraińskim z 20 rodzin, liczących 49 osób.

Nadzorowanie wykonywania postanowień sądu rodzinnego wobec opiekunów tymczasowych dla małoletnich obywateli Ukrainy.

Pomoc udzielana obywatelom Ukrainy finansowana jest z Funduszu Pomocy utworzonym na mocy Ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

16. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W IŁAWIE

16.1. Realizacja zadań w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej

Zadania są realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, uchwały Nr XXV/258/12 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 29 sierpnia 2012 r. **wyznaczającej MOPS w Iławie jako podmiot realizujący zadania Gminy Miejskiej Iława w zakresie pracy z rodziną przewidzianej w w/w ustawie** oraz *Programu Wspierania Rodziny w Gminie Miejskiej Iława na lata 2022-2024* przyjętego Uchwałą Nr XLII/465/21 Rady Miejskiej w Iławie z dnia 20 grudnia 2021 roku. Ten kolejny nałożony na gminy przez ustawodawcę obowiązek, ma za zadanie wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w tym współfinansowania pobytu dziecka z terenu gminy w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej oraz interwencyjnym ośrodku preadaptacyjnym. Szczegółowy opis zadań realizowanych w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej zawiera sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za rok 2024.

a) Asystenci Rodziny

Od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Iławie zatrudnionych było pięciu asystentów rodziny (w przeliczeniu na etaty były to 3 etaty), których wynagrodzenia zostały w pokryte ze środków własnych gminy a także z dotacji budżetu państwa- funduszu pracy. Wszyscy zatrudnieni byli na podstawie umowy o pracę w zadaniowym systemie czasu pracy. Asystenci objęli swoim wsparciem łącznie **69 rodzin** (w tym 163 dzieci) przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w których istnieje zagrożenie umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej, jak również rodzin, których dzieci w tej pieczy już przebywają.

Z **38 rodzinami** została zakończona współpraca z powodów: 15 rodzin na wniosek klientów, 7 rodzin z powodu braku chęci współpracy, 5 rodzin - osiągnięcie zamierzonych celów, 6 rodzin zmieniło miejsce zamieszkania poza miasto Iława, 5 rodzin brak zasadności współpracy.

W roku sprawozdawczym postanowieniem sądu w pieczy zastępczej, umieszczono 23 dzieci – łącznie z 10 rodzin. W omawianym 4 dzieci z 2 rodzin objętych wsparciem w formie asystentury rodziny powróciło do biologicznych rodziców.

Łączna liczba dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w 2024 r., przebywających w pieczy zastępczej wynosiła 20.

b) Ponoszenie kosztów pobytu dziecka w pieczy zastępczej

Kolejnym istotnym obowiązkiem gminy wynikającym ze wskazanej wyżej ustawy jest ponoszenie stosownych wydatków związanych z umieszczeniem dziecka

w rodzinie zastępczej (spokrewnionej lub zawodowej), w rodzinnym domu dziecka czy placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W 2024 r. w pieczy zastępczej przebywało 119 dzieci.

- 76 dzieci (w 2023 r. 98) dzieci w rodzinach zastępczych,
- 19 dzieci (w 2023 r. 12) dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- 24 dzieci (w 2023 r. 20) dzieci w rodzinnym domu dziecka.

Lata	Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej	Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej	Koszty ponoszone przez Gminę Miejską Iława (w zł.)
2022	25	107	637.748
2023	14	99	968.860
2024	27	119	1 646 445

Zatem na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w pieczy zastępczej Gmina Miejska Iława przeznaczyła w roku sprawozdawczym kwotę 1. 646 445 zł.

Jak wynika z powyższej tabeli, wydatki ponoszone przez gminę w zakresie pokrywania kosztów pobytu dzieci (mieszkańców naszego miasta) w pieczy zastępczej z roku na rok są coraz wyższe i nadal będą rosły. Wzrosła także liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej, co spowodowane jest nieradzeniem sobie biologicznych rodziców z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, prowadzeniem gospodarstwa domowego czy z własnymi uzależnieniami.

Należy również zwrócić uwagę na to, że w 2024 r. czworo dzieci powróciło do rodziców biologicznych. Nadal wiele dzieci z naszego miasta trafia do pieczy zastępczej. Jest to niepokojące zjawisko.

Informacyjnie podaje, iż zgodnie z Ustawą z dnia 1 stycznia 2012 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej za dziecko umieszczone w pieczy zastępczej, **gmina** właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej, **ponosi wydatki:**

- w pierwszym roku pobytu dziecka – **10%** wydatków na opiekę i wychowanie dziecka,
- w drugim roku – **30%**,
- w trzecim roku i następnych latach – **50%**.

(średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej albo interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym).

16.2. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 roku mają prawo, oprócz ubezpieczonych, inne osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile spełniają kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. W tym przypadku potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy. Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W wyniku tego wywiadu ustala się, czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Burmistrz Miasta Iławy z dniem 10 października 2007 roku upoważnił Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie do załatwiania spraw i wydawania decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej. **W 2024 roku wydano 152**

decyzji przyznających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej 107 osobom. Na realizację zadania Ośrodek otrzymał dotację celową w wysokości 3.192,00 zł.

16.3. Program organizacji prac społecznie użytecznych

Poprzez Klub Integracji Społecznej realizowany był program prac społecznie użytecznych, którego koordynatorem był instruktor reintegracji zawodowej w KIS.

W celu aktywizacji osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w 2024 r. (podobnie jak w latach poprzednich), zostało zawarte porozumienie w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych pomiędzy Starostą Iławskim a Gminą Miejską Iława. Realizowane w terminie 01.03. 2024 r. do 30.11.2024 r.

W 2024 roku w ramach porozumienia pomiędzy Starostą Iławskim, a Gminą Miejską w Iławie do programu dotyczącego prac społecznie użytecznych, skierowano łącznie 26 osób, 11 mężczyzn, 15 kobiet. Natomiast zaplanowano 18 miejsc.

Odbywały się one w 15 instytucjach użyteczności publicznej.

Podmioty oraz ilość miejsc w których zostały zorganizowane prace społecznie użyteczne w 2024 roku:

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie – 3 osoby,
- Iławskie Centrum Kultury w Iławie – 1 osoba,
- Miejska Biblioteka Publiczna w Iławie – 1 osoba,
- Przedszkole Miejskie Nr 3 w Iławie – 2 osoby,
- Przedszkole Miejskie Nr 4 w Iławie – 2 osoby,
- Przedszkole Miejskie Nr 5 w Iławie – 1 osoba,
- Przedszkole Miejskie Nr 6 w Iławie – 2 osoby,
- Samorządowa Szkoła Podstawowa nr 2 w Iławie – 1 osoba,
- Samorządowa Szkoła Podstawowa Nr 3 w Iławie – 2 osoby,
- Samorządowa Szkoła Podstawowa Nr 4 w Iławie – 1 osoba,
- Szkoła Podstawowa nr 5 w Iławie – 1 osoba,
- Szkoła Podstawowa nr 1 w Iławie – 1 osoba,
- Ośrodek Psychoedukacji Profilaktyki Uzależnień i Pomocy Rodzinie w Iławie- 1 osoba,
- Żłobek Miejski w Iławie - 1 osoba,
- Iławskie Centrum Sportu Turystyki i Rekreacji w Iławie – 1 osoba

W trakcie trwania prac społecznie użytecznych z osób skierowanych zrezygnowało 8 osób w tym 2 mężczyzn i 6 kobiet.

Powodem rezygnacji było:

- podjęcie pracy - 2 osoby
- brak podania przyczyny - 3 osoby
- zły stan zdrowia -1 osoba

Cały koszt wydatkowany na prace społecznie użyteczne to 69880,00 zł (w 2023 r. 63324,30 zł)

Kwota wydatkowana ze środków Gminy Miejskiej Iława to 27952,00 zł (w 2023 r. 25329,72 zł)

Kwota wydatkowana przez Powiatowy Urząd Pracy w Iławie to 41928,00 zł (w 2023 r. 37994,58 zł)

Zaplanowano realizację prac społecznie użytecznych w ilości 16 miejsc w 2025 roku.

Należy zaznaczyć, że z każdym rokiem jest coraz większy problem z naborem osób do realizacji prac społecznie użytecznych. Te osoby bezrobotne, które spełniają kryteria do ich wykonywania, bardzo często nie są chętne, aby podjąć nie tylko te prace, ale także jakąkolwiek pracę, a jeśli już się na to zdecydują, to po krótkim czasie rezygnują. Praca z tymi osobami jest bardzo trudna.

16.4. Karta Dużej Rodziny

Karta Dużej Rodziny (KDR) to rządowy program wsparcia dla rodzin wielodzietnych. Program ma zasięg ogólnokrajowy, zatem adresowany jest do członków rodzin wielodzietnych, bez względu na ich miejsce zamieszkania. Beneficjentami są członkowie rodziny wielodzietnej, bez względu na jej dochód. Dokumentem identyfikującym członków rodziny jest Karta Dużej Rodziny, wydawana bezpłatnie na wniosek członka rodziny wielodzietnej. Karta jest dokumentem zindywidualizowanym.

Informacyjnie podaję, że od 1 stycznia 2019 roku możliwość otrzymania Karty Dużej Rodziny mają także rodzice już dorosłych dzieci, którzy w przeszłości mieli na utrzymaniu przynajmniej troje dzieci. Od tego momentu Karta przysługuje rodzicom, którzy mają lub w przeszłości mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci – bez względu na ich wiek w chwili składania wniosku. Będą oni mieli także prawo do zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i firmach prywatnych. To zniżki np. na przejazdy kolejowe, niższe opłaty paszportowe, możliwość tańszego korzystania z oferty instytucji kultury, ośrodków rekreacyjnych, księgarni czy w końcu zniżki na zakup ubrań, obuwia, kosmetyków, książek czy paliwa. Posiadanie Karty ułatwia dużym rodzinom dostęp do rekreacji oraz obniża koszty codziennego życia.

W 2024 roku wpłynęło 129 wniosków w tym:

- nowych rodzin	35
- nowych rodzin składających się wyłącznie z rodziców	50
- wniosków o uzupełnienie rodziny	4
- wniosków o przyznanie KDR dla osób które już były posiadaczami karty	32
- wniosków o duplikaty KDR	10
- wniosków o dodanie nowej osoby w rodzinie	11

liczba przyznanych KDR	291
liczba wydanych kart tradycyjnych	308
liczba kart elektronicznych	295
liczba kart wydanych rodzicom	70
liczba kart wydanych dla dzieci	144
liczba kart wydanych dla rodzin składających się wyłącznie z rodziców	92

Od początku realizacji tego zadania tj. od 16.06.2014 r. do 31.12.2024 r. objęto nimi ogółem:

➤ **liczba rodzin – 1830**

w tym:

- liczba rodzin z 3 dzieci – 1439
- liczba rodzin z 4 dzieci – 279
- liczba rodzin z 5 dzieci – 60
- liczba rodzin z 6 dzieci – 19
- liczba rodzin z 7 dzieci i więcej - 11
- liczba rodziców (opiekunów) z KDR – 3039
- w tym rodziców (małżonków), którzy kiedykolwiek mieli 3 dzieci – 1918
- liczba dzieci z KDR – 1939
- liczba wydanych Kart tradycyjnych– 4978
- liczba wydanych Kart elektronicznych – 4861

16.5. Wsparcie dla Seniorów

Ławski Klub Seniora

W 2019 r. ze środków pozyskanych z Programu Senior+ na utworzenie Ławskiego Klubu Seniora sfinansowano koszty wyposażenia pomieszczeń Klubu w szafy, sprzęt RTV, komputer, fotele, wyposażenie zaplecza kuchennego: urządzenia i naczynia do przygotowania i spożywania posiłku. Od 2020 r. Ławski Klub Seniora funkcjonuje w budynku Centrum Aktywności Lokalnej w Ławie, zrewitalizowanej hali przemysłowej, gdzie znajdują się: sala, pełniąca rolę sali spotkań, wyposażona w stoły i krzesła, łazienka wyposażona w dwie toalety (dla kobiet i mężczyzn) i umywalkę, pomieszczenie do zajęć rehabilitacyjno - ruchowych wyposażone w drabinki, materace, sprzęty do ćwiczeń, łazienka z prysznicem, dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (uchwyty, krzesło do kąpieli). Poza tym na parterze budynku mieści się 9 specjalistycznych pracowni: gastronomiczna, krawiecko-hafciarska, witrażu i fusingu, ceramiki i decoupage'u, gospodarczo-stolarska, rękodzieła, gospodarstwa domowego, multimedialna oraz umiejętności społecznych. Do dyspozycji są także: sala doświadczania świata, wyposażona w m.in.: łóżko wodne, wibropodest, baldachim światłowodów, interaktywne kolumny wodne, basen z podświetlanymi piłeczkami, tor świetlno - dźwiękowy, hamaki terapeutyczne; sala rehabilitacji ruchowej, wyposażona w kabinę UGUL wraz z osprzętem, pionizator, fotel masujący, rotory, tablice do ćwiczeń manualnych, poręcze do nauki chodzenia, urządzenia do ćwiczeń siłowych. W budynku znajduje się sala aktywnej rekreacji wyposażona w bilard, piłkarzyki, grę cymbergaj, darta. Całkowita powierzchnia budynku wynosi 2,3 tys. m². Na działalność Ławskiego Klubu Seniora przeznaczono pomieszczenia o łącznej pow. ok. 140 m². Są to: pomieszczenie kuchenne, pomieszczenie klubowe, pomieszczenie pełniące funkcję szatni dla seniorów i personelu. W celu realizacji poszczególnych zadań użytkowane będą także ww. sale i pomieszczenia. Zgodnie z porozumieniem z dnia 10 września 2020 roku zawartym pomiędzy Burmistrzem Miasta Ławy a Dyrektorem MOPS o współpracy w celu wsparcia organizacji i realizacji działań w Ławskim Klubie Senior+ Pełnomocnik Burmistrza ds. Osób Starszych i Niepełnosprawnych zajmuje się działaniami Klubu.

W Klubie Seniora w 2024 r. w ramach działań prowadzone były pięciogodzinne zajęcia realizowane przez 4 dni w tygodniu, łącznie 20 h, w tym integracyjne, sportowe, rękodzieła, zajęcia muzyczne, taneczne, cykliczne wykłady o zdrowiu. Zajęcia w Klubie prowadzone były w ramach programu Senior +. Całkowity koszt programu wyniósł 66.960 zł w tym 30. 960 dofinansowanie.

W trakcie realizacji zadania dla uczestników Klubu zostały zorganizowane wyjścia do kina, wyjazdy do teatru, wycieczka krajoznawcza.

W działaniach Klubu uczestniczyło 40 osób oraz 10 osób znajdujących się na liście rezerwowej. W 2024 roku stałym działaniami klubu były:

- Kawiarenka seniora: wspólna integracja przy kawie, gry planszowe, czytanie czasopism, fotel masujący - pomieszczenie dla seniorów dostępne od godz. 8.00 do 18.30.
- Warsztaty Rękodzieła w ramach dofinansowania z Programu Ministerialnego Senior+.
- Zajęcia jogi prowadzone w ramach środków pozyskanych przez Stowarzyszenie Ławscy Seniorzy z budżetu miasta oraz w ramach programu Senior+.
- Zajęcia Nordic Walking: grupa zorganizowana przez Członka Klubu Seniora.

- Gimnastyka grupowa: zajęcia prowadzone w grupach przez fizjoterapeutę zatrudnionego na umowę zlecenie przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie.
- -Muzykoterapia: zajęcia taneczne, imprezy integracyjne w tym potańcówki, grille.
- Indywidualne spotkania z dietetykiem dla grupy 40 uczestników.
- 2 wyjazdach kulturalno-integracyjnych do teatru w Toruniu i Olsztynie.
- Wykłady ze specjalistami w tym: dietetykiem, pielęgniarką, z obrony cywilnej, fizjoterapeutą.

W ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz instytucjami miejskimi uczestnicy Klubu Seniora brali również udział w:

- comiesięcznych zabawach tanecznych w Centrum Aktywności Lokalnej, przy wspólnym biesiadowaniu z muzykiem
- zajęciach Zumbi prowadzonych w poniedziałki w Centrum Sportu w Iławie
- rehabilitacji na basenie we wtorki przez 1,5 h
- cyklicznych zajęciach gimnastycznych prowadzonych w Iławskim Centrum Sportu
- cyklicznych zajęciach Tai Chi prowadzonych w Iławskim Centrum Sportu, w ramach budżetu miasta
- comiesięcznym „Kinie dla Seniora”
- zajęciach Zumbi prowadzonych w poniedziałki w Centrum Sportu w Iławie
- XXIV Powiatowych Igrzyskach Osób z Niepełnosprawnością organizowanych przez Gminę Kisielice
- rejsach po Jezioraku w ramach „Akademii Żeglarskiej Seniora” organizowanych przez Stowarzyszenie Sportów Wodnych
- przeglądzie Chórów Uniwersytetów III Wieku z Województwa Warmińsko-Mazurskiego
- Warmińsko-Mazurskiej Spartakiadzie
- cyklicznych wykładach w ramach Klubu Zdrowia Seniora
- zabawach tanecznych „Pod chmurką” organizowanych przez Iławskie Centrum Kultury
- imprezach z okazji „Dni Iławy”
- kinie plenerowym
- rejsie po Jezioraku w statkiem Ilavia
- II Spartakiadzie Seniorów w Starzykowie organizowanej przez Stowarzyszenie Iławscy Seniorzy
- Festiwalu Filmowym „Integracja Ty i Ja” w Zalewie
- zajęciach kulinarnych
- koncercie Gospel Singers organizowanym w Hali Widowiskowo-Sportowej.
- zajęciach plastycznych w Spółdzielni „Polanka”
- konferencji dot. Rad Seniora w Olsztynie
- wykładzie „Bezpieczny Senior” zorganizowanym przez Policję i Urząd Miasta Iławy
- uroczystej Gali „Bratnia Dłoń” oraz z okazji „Dnia Seniora” organizowanych w Kinie „Pasja”

Jednocześnie informuję, że złożyliśmy wniosek o dofinansowanie na rok 2025 na „Senior +”.

16.6. Centrum Aktywności Lokalnej

W marcu 2019 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie objął w trwały zarząd budynek, w którym zlokalizowane jest Centrum Aktywności Lokalnej. Budynek został przebudowany ze starej hali Zakładu Karnego w ramach projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego pn. „Kompleksowa rewitalizacja rejonu ulicy Jasielskiej w Iławie obejmującej przebudowę hali przemysłowej na cele społeczne”.

Centrum dysponuje 10 dużymi specjalistycznymi pracownikami (między innymi umiejętności społecznych, krawiecko-hafciarska, gastronomiczna, multimedialna, gospodarstwa domowego, przygotowania do pracy, rękodziela oraz gospodarcza i stolarska), salą konferencyjną, salą do rehabilitacji ruchowej, jadalnią z zapleczem kuchennym. Jest to duży kompleks w pełni przygotowany do realizacji w nim usług społecznych kierowanych do mieszkańców Iławy.

Budynek Centrum Aktywności Lokalnej w skrócie „CAL” w 60% zajmowany jest przez Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną (PSONI) oraz Warsztaty Terapii Zajęciowej. W części pozostałej 40% MOPS, stowarzyszenia - organizowane są zajęcia i spotkania organizacji i stowarzyszeń z terenu Iławy i okolic.

Organizacje posiadające stałą siedzibę w CAL

- Polski Czerwony Krzyż
 - a. Pracownik biura pełni dyżury zmiennie ok 2 godzin dziennie.
 - b. Zatrudniany jest również stażysta
 - c. Średnio co miesiąc odbywają się spotkania grupowe członków zarządu i kół krwiodawców
 - d. Odbył się zjazd wyborczy PCK oddział Iława oraz gala krwiodawców
 - e. Rejonowe Mistrzostwa Pierwszej Pomocy
 - f. Olimpiada Zdrowia
- Polski Związek Niewidomych
 - a. Dyżury 2-3 pracowników 40h/tygodniowo
 - b. Co miesięczne spotkania członków szkoleniowe i integracyjne
 - c. Spotkania ze specjalistami okazyjne
- Związek Inwalidów Wojennych
 - a. Dyżury zarządu pierwszy i trzeci piątek miesiąca
- Polskie Stowarzyszenie Diabetyków
 - a. Dyżury pierwszy czwartek miesiąca.
 - b. Raz w miesiącu spotkania grupowe szkoleniowo - integracyjne. Udostępniamy sprzęty takie jak filiżanki, talerzyki, warniki, czajniki, dzbanki z wyposażenia MOPS
- Stowarzyszenie Iławscy Seniorzy
 - a. Dyżur zarządu w poniedziałki i środy w godz. 14:00-15:00
 - b. Otrzymało stowarzyszenie do dyspozycji laptop, wielofunkcyjne urządzenie drukujące zakupione z projektu „Senior+”, szafy, tablice, naczynia i wiele innej pomocy
- Polskie Dzieci Wojny
 - a. Dyżury co dwutygodniowe zarządu w środy w godz. 10:00 – 14:00 - sala 28
 - b. Spotkania grupowe 1 raz w miesiącu sala konferencyjna – udzielamy pomocy w nagłośnieniu i udostępniamy projektor i komputer do prezentacji, odtwarzamy hymn organizacji.
 - c. Pomagamy organizacyjnie stowarzyszeniu, kserujemy dokumenty, pomagamy przy spotkaniach ogólnych przygotowując kawę, herbatę lub warniki z wodą, udostępniamy naczynia (wyposażenie MOPS)
- Uniwersytet III Wieku

- a. spotkania „Żywego Słowa” co wtorek
- b. udostępniamy czajnik, ekspres do kawy, kserujemy teksty, wpieramy organizacyjnie
- Klub Seniora
 - a. Spotkania 2 dni w tygodniu od 14:00 – 18:00 po 4 godz. Kawiarenka seniora
 - b. Spotkania ze specjalistami: pielęgniarka, rehabilitant, lekarz, pracownicy ZUS, US, spotkania zależne od projektów
 - c. Zajęcia indywidualne i grupowe rehabilitacyjne co środę od 15:00 – 19:00
 - d. Zajęcia taneczne dla seniorów
 - e. Zajęcia taneczne Zumba
 - f. Potańcówki i spotkania integracyjne 2 razy w miesiącu
 - g. Pikniki, grille

Powyższe organizacje nie ponoszą żadnych kosztów związanych z korzystaniem z obiektu.

- Elbląskie Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Pozarządowych biuro – pok. 105
 - a. Dyżury biura zależnie od potrzeb – nie ma ustalonych stałych godzin
 - b. Stowarzyszenie wnosi opłaty za korzystanie z lokalu

Spotkania i zajęcia organizacji w 2024 roku

- ZHP zbiórki harcerskie:
 - a. 2 drużyna harcerska raz w tygodniu w poniedziałek i czwartek
 - b. Zbiórki odbywają się systematycznie
 - c. Sporadyczne spotkania szkoleniowe z noclegiem 2 dniowe
- Strażnicy Pamięci – średnio 1 raz w miesiącu spotkanie pań senierek
- Stowarzyszenie „Amazonki”
 - a. Akcje prozdrowotne – okolicznościowo
 - b. Mammobus
- Gospel Singers- próby chóru
 - a. Co dwa tygodnie sobota i niedziela -w godzinach 10-14
 - b. 1 raz w roku koncert w CAL – poprzedzony warsztatami ogólnopolskimi
- Rejonowy Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów – 1 raz w miesiącu spotkanie 50-80osób
- Ławskie Stowarzyszenie Niesłyszących – 1 raz w miesiącu ok. 3 godz.
 - a. Dodatkowe imprezy okolicznościowo – 2 razy w roku ogólnopolski turniej DART-a
- Spotkania szkoleniowe ESWIP – okolicznościowo
- Warsztaty kulinarne dla podopiecznych MOPS
- Zajęcia z samoobrony, radzenia sobie ze stresem itp. - MOPS
- Spotkania z inicjatywy Urzędu Marszałkowskiego
- Wystawa z okazji 90-lecia Zakładu Ubezpieczeń Społecznych połączona z konferencją
- Ponadto odbywały się spotkania burmistrza z organizacjami lub inne spotkania pod auspicjami Urzędu Miasta
- Zajęcia Yoga – dla seniorów
- Yoga dla dzieci – p. Ilona Sobczyk - zajęcia 1 raz w tygodniu – średnio 6 osób, zajęcia odbywały się do wakacji
- Zajęcia Aikido –3 godz./tydzień– wynajem pomieszczenia dzieci ok 10, dorośli 5-8 osób
- Zajęcia dla dzieci RoboPlanet, programowanie, klocki Lego — 1,5 godz./tydzień– wynajem pomieszczenia dzieci ok 10, do czerwca 2024

- W styczniu jak co roku zorganizowano w CAL punkt obsługi i wsparcia wolontariuszy WOŚP – ciepła herbata, kawa, grochówka, ciastka
- Szkoła Rodzenia od maja 2023 co tydzień w czwartki ok. 25 osób
- Zebranie Związku Emerytów i Rencistów Służby Więziennej – 2 razy w roku – ok. 80 osób
- Spotkania Klubu Zdrowia 1 raz w miesiącu ok 15 osób
- Spotkania Uniwersytetu III wieku – gra w bilard 3 razy w tygodniu
- Spotkania Mniejszości Niemieckiej – spotkania okolicznościowe 2 x w roku
- Spotkania stowarzyszenia ORKA Ława – 2 x po ok 15osób
- Zebrania Rodzinnych Ogródków Działkowych – 3 x100 osób
- Zajęcia kulinarne organizowane przez Miejską Bibliotekę Publiczną
- Szkolenia pracowników MOPS 3 x 15osób
- Młodzieżowy Klub Integracji Społecznej zgodnie z odrębnym sprawozdaniem
- Klub Integracji Społecznej – inf. j.w.
- Karta Dużej Rodziny
- Asystenci rodzin
- Odbył się jeden miting ogólnopolski grupy AA – cało nocny
- Odbył się również, miting grupy Nar-Anon – jedna z sobót do godziny 23:00
- Odbywały się zebrania wspólnot mieszkaniowych 8 spotkań – opłacane pokrycie kosztów eksploatacji
- Wydawanie paczek dla podopiecznych MOPS – obsługiwane przez pracowników MOPS
- W grudniu udostępniono pomieszczenia na potrzeby „Szlachetnej Paczki”
- W okresie przedświątecznym odbywały się spotkania opłatkowe wielu organizacji
- Od września 2024 udostępniono pomieszczenie Ogólnopolskiemu Stowarzyszeniu Kombatantów, Dzieci Wojny i Osób represjonowanych-spotkania 2 x w miesiącu
- W miesiącach czerwiec-sierpień odbywały się w Sali konferencyjnej próby zespołu „Ława All StaW krs Big Band”
- Okresie przed wyborami odbywały się szkolenia komisji wyborczych
- W czasie wyborów w CAL znajduje się lokal wyborczy
- W CAL zorganizowany był również punkt zbiórki darów dla powodzian

Do marca 2024 roku funkcjonowała „Ciepła szafa”, innowacyjne działanie dla mieszkańców naszego miasta - utworzenie punktu pomocy rzeczowej. Punkt znajdował się przy Centrum Aktywności Lokalnej otwarty był całą dobę. Każdy potrzebujący mógł przyjść i zabrać dla siebie niezbędne ubrania. Przyjęcie towaru od darczyńców odbywało się w każdą środę w godz. 14:00 do 16:00.

16.7. Realizacja projektów i programów

a) W celu zwiększenia dostępności usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej oraz wsparcia samorządów w tym zakresie, w 2024 roku (podobnie jak w 2023 r.) ponownie uruchomiony został przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej **Program rządowy „Opieka 75+”**. Programem objęto 118 (w 2023 r. 102) środowisk, w których realizowane są usługi opiekuńcze dla osób w wieku 75+. Opiekunki domowe wypracowały w tych środowiskach 25370 (w 2023 r. 23158) godzin. Kwota dofinansowania wyniosła 612 861,00 zł (w 2023 r. 397 825,42 zł) (ze środków Funduszu Solidarnościowego), a wkład własny gminy wyniósł 415 388,54 zł (w 2023 r. 264 216,94 zł). Łącznie wydatkowana została kwota 1 028 249,54 zł (w 2023 r. 663 042,36 zł).

Program realizowany był w okresie od 1.01.2024 r. do 31.12.2024 r.

b) W kolejnym roku realizowaliśmy **Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”**, który w 100% był finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego. Program zapewniał osobom niepełnosprawnym w stopniu znacznym lub umiarkowanym wsparcie w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym.

Głównym celem Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” było zapewnienie wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym:

1. dzieciom do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz
2. osobom niepełnosprawnym posiadającym orzeczenie:
 - a. o znacznym stopniu niepełnosprawności albo
 - b. o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo
 - c. traktowane na równi z orzeczeniami wymienionymi w lit. a i b, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573, z późn. zm.)

Osoby te miały możliwość skorzystania z pomocy asystenta m.in. przy wykonywaniu codziennych czynności, załatwieniu spraw urzędowych czy podejmowaniu aktywności społecznej. Program ma też na celu również przeciwdziałanie dyskryminacji i wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych poprzez umożliwienie im uczestnictwa w wydarzeniach społecznych, kulturalnych czy sportowych.

Usługi asystenta w szczególności mogą polegać na pomocy asystenta w:

1. wykonywaniu przez uczestnika czynności dnia codziennego;
2. wyjściu, powrocie lub dojazdach z uczestnikiem w wybrane przez uczestnika miejsca;
3. załatwianiu przez uczestnika spraw urzędowych;
4. korzystaniu przez uczestnika z dóbr kultury (np. muzeum, teatr, kino, galeria sztuki, wystawa);
5. zaprowadzaniu i odebraniu dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności do placówki oświatowej.

Usługi asystenta mogą być realizowane 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

W 2024 r. objęto wsparciem 169 **osób niepełnosprawnych** z uwzględnieniem limitów zawartych w dziale IV ust. 17 Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2024., w tym 86 osób z orzeczonym znacznym stopniem niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną, 66 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 1 osoba z orzeczonym umiarkowanym stopniem niepełnosprawności i 16 dzieci do 16 r.ż. spełniających zapisy działu III Programu. Zostało zatrudnionych **127 asystentów** osobistych osób niepełnosprawnych.

Zrealizowanych zostało 37 484 godzin wsparcia, z tego 19 119 godzin osobom z orzeczonym znacznym stopniem niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną, 14 369 godzin osobom z orzeczonym znacznym stopniem niepełnosprawności, 60 godzin osobom z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz 3936 godzin dzieciom.

Na realizację Programu AOODN w 2024 r. przyznane zostały środki w wysokości 1.925.107,00 zł.

Z powyższej kwoty wykorzystano środki na:

- koszty godzin asystentów – 1 874 200,00 zł,
- koszty zakupu biletów komunikacji, w tym na wydarzenia kulturalne – 44,00 zł,
- koszty ubezpieczeń NW i OC asystentów – 12 572,00 zł,

Koszty obsługi Programu wyniósł – 37 725 zł.

Na 2025 r. został złożony kolejny wniosek o przyznanie środków finansowych na realizację w/w Programu, który będzie finansowany w 100% z Funduszu Solidarnościowego. Kwota przyznanych środków – **1 925 107,00 zł.**

c)

W okresie sprawozdawczym Gmina Miejska Ława ponownie przystąpiła do realizacji **Programu „Opieka Wytchnieniowa”**. Realizatorem Programu był MOPS w Ławie. Celem Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

- dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności,
- osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz orzeczeniem równoważnym.

Program zapewniał członkom rodziny lub opiekunom osób z niepełnosprawnością czasowe odciążenie od codziennych obowiązków związanych ze sprawowaniem opieki, zapewniał czas na odpoczynek i regenerację.

W 2023 r. objęto wsparciem usługi opieki wytchnieniowej 33 **osoby, w tym 13 dzieci** z orzeczeniem o niepełnosprawności i 20 **osób dorosłych** ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Zrealizowano 7211 godziny usługi opieki wytchnieniowej, w tym: 3120 godzin usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego świadczonych dzieciom z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz 4091 godziny usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego świadczonych osobom ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Usługa opieki wytchnieniowej świadczona była w formie dziennej w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością. W tym czasie ich opiekunowie mieli możliwość wytchnienia od codziennej opieki nad niepełnosprawnymi członkami rodziny czy załatwienia swoich spraw.

Całkowity koszt usługi opieki wytchnieniowej wyniósł **367 804,00 zł.** i został w 100% sfinansowany z Funduszu Solidarnościowego.

Program był realizowany w okresie od kwietnia do grudnia 2024 r.

Na 2025 r. został złożony kolejny wniosek o przyznanie środków finansowych na realizację w/w Programu, który będzie finansowany w 100% z Funduszu Solidarnościowego. Planowane jest wsparcie 84 osób (w tym 70 dorosłych i 14 dzieci). Kwota przyznanych środków – **537 795,00 zł.**

d)

W 2024 roku realizowaliśmy Program pilotażowy „Opieka wytchnieniowa” finansowany z budżetu Gminy Miejskiej Ława.

Głównym celem Programu było wsparcie:

- osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem równoważnym,
- dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności posiadające łącznie wskazania w pkt. 7 i 8 orzeczenia,
- członków rodzin lub opiekunów świadczących bezpośrednią opiekę nad osobą posiadającą orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności/orzeczenie równoważne lub dzieckiem z orzeczeniem o niepełnosprawności ze wskazaniem łącznie w pkt. 7 i 8 orzeczenia

poprzez możliwość uzyskania:

- usługi opieki wytchnieniowej, w sytuacji nagłej lub w razie uzasadnionej potrzeby,
- wsparcia specjalistycznego,
- wsparcia społeczno-kulturalnego.

W programie pilotażowym „Opieka wytchnieniowa” finansowanym z budżetu Gminy Miejskiej Ława w 2024 roku udział wzięło **15 uczestników.**

Uczestnicy skorzystali z następującego wsparcia:

- **opieka wytchnieniowa – 14 rodzin,**
- **wsparcie specjalistyczne – 1 osoba, w tym:**
 - terapia behawioralna – 1 dziecko z niepełnosprawnością

Na realizację Programu pilotażowego „Opieka wytchnieniowa” wykorzystano środki z budżetu Gminy Miejskiej Iława w kwocie 42.000,00 zł.

e)

W 2024 roku realizowaliśmy program „Korpus Wsparcia Seniorów”. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie realizował zarówno Moduł I jak i Moduł II programu.

Celem Programu było zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów przez świadczenie usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie Gminy Miejskiej Iława, wpisujących się we wskazane w programie obszary. Jak też poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie w ramach tego Programu realizował dwa moduły:

Moduł I - zapewnienie usługi wsparcia seniorom przez świadczenie sąsiedzkich usług opiekuńczych w zakresie wsparcia w czynnościach dnia codziennego. W module tym wzięło udział 2 seniorów.

Moduł II – wsparcie w postaci usługi polegających na zapewnieniu dostępu do „opieki na odległość” poprzez użytkowanie opasek bezpieczeństwa. W ramach tego modułu skorzystało łącznie 190 seniorów poprzez użytkowanie 170 szt. opasek bezpieczeństwa (zmiany spowodowane rezygnacją lub zgonem).

Udział w programie spowodował zwiększenie poczucia bezpieczeństwa seniora jak i jego rodziny oraz wsparł te osoby w trudach życia codziennego.

Łącznie na realizację Programu wydatkowano kwotę 81 036,28 zł, z tego pozyskano dotację w kwocie 63 285,89 zł.

16.8. Działalność Stowarzyszenia Na Rzecz Pomocy Społecznej

Stowarzyszenie istnieje od 1992 r. Terenem jego działania jest miasto Iława, a siedzibą budynek Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie przy ul. Grunwaldzkiej 6A. Utworzone zostało przez pracowników Ośrodka. W 2024 roku nie podejmowano współpracy ze stowarzyszeniem.

16.9. Bank Żywności w Olsztynie

W roku 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie realizował zadania, wynikające z Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 Podprogram 2023, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego, na podstawie umowy zawartej w dniu 10.07.2024 roku między Organizacją Partnerską Lokalną (tut. ośrodkiem) a Organizacją Partnerską Regionalną (czyli Bankiem Żywności w Olsztynie).

Żywność była wydawana w Centrum Aktywności Lokalnej w Iławie, przy ul. Wiejskiej 2D.

Transport artykułów spożywczych z Banku Żywności w Olsztynie do Centrum Aktywności Lokalnej w Iławie został realizowany przez OPL z wykorzystaniem transportu OPR w miesiącu sierpni, wrześniu i październiku 2024 roku. W zakresie

rozładunku produktów 2 pracowników MOPS Ława było wspieranych przez 4 wolontariuszy, ubezpieczonych od następstw nieszczęśliwych wypadków (zgodnie z polisą Ergo Biznes nr 922001118691).

Do programu zakwalifikowano 546 osób (w tym: 274 kobiety, 272 mężczyzn, 9 osób w kryzysie bezdomności i 106 osób z niepełnosprawnościami, rozdysponowano 1637 paczek (23527,14 kg) w postaci:

- cukru białego
- makaronu jajecznego
- mleka UHT
- oleju rzepakowego
- groszku z marchewką
- szynki wieprzowej, mielonej
- dżemu truskawkowego
- kaszy jęczmiennej
- płatków owsianych
- herbatniki maślane
- kawa zbożowa
- ser podpuszkowy dojrzewający
- szynka drobiowa
- pasztet wieprzowy
- szprot w oleju
- fasolka po bretońsku

W ramach Podprogramu 2023 pomoc żywnościową otrzymały osoby/rodziny, znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej z terenu miasta Ławy. Zgodnie z zasadami FE PŻ kwalifikacja do programu była możliwa jedynie za pośrednictwem ośrodka pomocy społecznej. Pomoc żywnościową przekazano osobom spełniającym kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej i których dochód nie przekroczył 265% kryterium dochodowego, uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 2056,40 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1590,00 zł dla osoby w rodzinie.

W okresie sprawozdawczym w ramach FE PŻ Podprogram 2023 wydano żywność o łącznej wartości: 151 909,34 zł.

W ramach przeprowadzonych działań towarzyszących zrealizowano warsztaty prawidłowej segregacji odpadów w dniu 07.08.2024 r., warsztaty kulinarne w dniu 22.10.2024 roku. Łącznie wzięło w nich udział 20 uczestników.

17. MODERNIZACJE I REMONTY ORAZ NIEZBĘDNE ZAKUPY W CELU POPRAWY FUNKCJONOWANIA MOPS

- Zakup usługi związanej z wycinką i pielęgnacją drzew rosnących na terenie Ośrodka, usługa związana z koniecznością przycięcia drzew zagrażającym bezpośrednio budynkowi – koszt 8910,00 zł.

Informacyjnie podaję, że wycieliśmy jedno suche drzewo a zasadziliśmy 6 drzew na terenie Ośrodka (sadzonki pozyskaliśmy bezpłatnie).

W 2025 roku na bieżąco będziemy dokonywali napraw i remontów. Budynek, który zajmujemy jest budynkiem starym, wymagającym wielu mniejszych lub większych remontów. W lutym 2025 r. mieliśmy awarie ogrzewania-skorodowały rury doprowadzające ciepło do Ośrodka.

18. PODSUMOWANIE / POTRZEBY

Rok 2025 będzie dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ławie kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna. Pomoc społeczna powinna stwarzać poczucie bezpieczeństwa

socjalnego, pomagać w tworzeniu właściwych warunków życia i zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej, wspomagać rodzinę w pełnieniu jej funkcji. Realizacja celów musi opierać się na dobrze funkcjonującej bazie materialnej, instytucjonalnej oraz wykwalifikowanej kadrze służb społecznych.

W 2025 roku podobnie jak w roku 2024 dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie ważnym jest:

1. Inwestycja w wyspecjalizowaną i profesjonalną kadre Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

Istotnym wyzwaniem stojącym przed ośrodkami pomocy społecznej jest zauważalny brak kadry socjalnej. Podniesienie prestiżu zawodu, rozwój ośrodka, pozyskiwanie środków zewnętrznych a tym samym możliwość zaoferowania dodatkowego wynagrodzenia uatrakcyjniłoby ofertę pracy w jednostce.

W ramach budowania zespołów specjalizujących się w danych obszarach wsparcia ważnym jest kształcenie kadry, ciągle podnoszenie ich kompetencji oraz zapewnienie wsparcia superwizyjnego. W roku 2024 mieliśmy roszady w zatrudnieniu pracowników, na emeryturę odeszło 9 osób. Problem zatrudnienia szczególnie dotyka znalezienia osób chętnych na stanowisko pracownika socjalnego. Jest to praca trudna, wymagająca odpowiedniego wykształcenia, interdyscyplinarnej wiedzy i dużej odporności na stres. Istotnym elementem jest niskie wynagrodzenie pracownika socjalnego w stosunku do wymagań wobec niego. W 2025 r. na emeryturę odchodzą kolejni pracownicy (planuje odejście 6 osób).

2. Wsparcie osób w kryzysie bezdomności.

W ostatnich latach bezdomność stała się istotnym elementem na mapie zagrożeń w mieście Iława. Zauważalną potrzebą stał się brak choćby noclegowni dla osób w kryzysie bezdomności. Zapewnienie schronienia osobom tego pozbawionym jest zadaniem obowiązkowym gminy. Dążenie do zrealizowania tego zadania przy wykorzystaniu środków zewnętrznych urealniłoby pracę na rzecz wychodzenia z bezdomności przy wsparciu specjalistów.

3. Podniesienie kompetencji opiekuńczo wychowawczych rodzin i ich usamodzielnianie.

Istotną rolą w poprawie funkcjonowania rodzin jest stworzenie dedykowanego im koszyka usług w zakresie podnoszenia poziomu wiedzy oraz umiejętności w zakresie budowania bliskich i wspierających relacji rodzinnych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie aktualnie zatrudnia 4 asystentów rodziny pracujących na rzecz rodzin w których występują problemy opiekuńczo-wychowawcze. Poszerzenie oferty poprzez współpracę z podmiotami/fundacjami, które realizują programy, warsztaty zwiększające kompetencje rodzicielskie wpłynęłoby na jakość dedykowanej im usługi.

4. Kontynuowanie polityki prosenioralnej.

Starzejące się społeczeństwo, zwiększanie grupy seniorów to wielosektorowe zagadnienie, dotyczące również obszaru działania ośrodków pomocy społecznej.

Dobrze prowadzona polityka prosenioralna pozwoli obniżyć rosnące koszty w zakresie instytucjonalnego wsparcia seniorów. Wskazany więc jest kontynuowanie oraz poszerzanie działań skierowanych do seniorów poprzez m.in. prowadzenie klubu seniora, wprowadzenie wolontariatu senioralnego, pomocy sąsiedzkiej oraz realizacji programów i projektów skierowanych do osób starszych.

5. Pozyskiwanie środków zewnętrznych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Iławie poza swoją rdzenną działalnością realizuje wiele projektów/programów kierowanych do mieszkańców naszego miasta.

Nadal zauważalną potrzebą jest stworzenie Zespołu Programów i Projektów, którego zadaniem byłoby koordynowanie ww. zadań oraz pozyskiwanie środków zewnętrznych na realizację nowych projektów które odpowiadać będą na potrzeby mieszkańców miasta.

6. Wsparcie osób z niepełnosprawnościami.

Osoby z niepełnosprawnością oraz ich opiekunowie na stałe wpisali się w obszar wsparcia ośrodka, wskazanym jest więc dalsza profesjonalizacja usług, która wpisuje się w politykę dezinstytucjonalizacji.

Wsparcie osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin ukierunkowane powinno być na kontynuację realizowanych programów takich jak „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, „Opieka Wytchnieniowa”, „Opieka 75+”.

7. Współpraca Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z lokalnymi podmiotami.

Współpraca i interdyscyplinarność to istotne elementy rozwoju i funkcjonowania Ośrodka. Zaangażowanie pracowników do pracy w zespołach powoływanych na rzecz pracy dla społeczeństwa jest ważnym elementem proobywatelskim. W kolejnych latach, w których polityka społeczna a w tym jednostki pomocowe będą ukierunkowane na zmiany, znaczenie współpracy z innymi jednostkami oraz NGO będą niezbędnym elementem funkcjonowania ośrodka.

W związku z powyżej konieczne jest budowanie silnych relacji z przedstawicielami w/w podmiotów w zakresie partnerstw zadaniowych oraz zlecenia usług społecznych realizowanych przez ośrodek.

8. Rozwój wsparcia dziennego dla dzieci.

W strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Iławie działa Świetlica Środowiskowa „Mopsik”. Wskazany jest dalszy rozwój wsparcia kierowanego do tej grupy odbiorców w szczególności w zakresie poszerzenia oferty odpowiadającej aktualnym potrzebom uczestnikom w/w placówek. W ramach odpowiedzi na wskazane potrzeby koniecznym jest pozyskanie środków na realizację zadań podnoszących kompetencje dzieci i młodzieży, budowania poprawnych więzi rówieśniczych oraz szerokokorozumianą profilaktykę. Działająca świetlica obejmuje wsparciem 30 dzieci, należałoby rozważyć możliwość otwarcia drugiej świetlicy (w CAL) i co się z tym wiąże zatrudnienia kadry.

9. Rozwój reintegracji społeczno – zawodowej.

Reintegracja społeczno-zawodowa jest ważnym elementem w poprawie sytuacji osób wykluczonych społecznie zamieszkujących na terenie miasta Iława.

Wzbogacenie działań Klubu Integracji Społecznej działającego w strukturach ośrodka w stałą ofertę reintegracyjną umożliwi kompleksową pracę z osobami wykluczonymi społecznie w zakresie poprawy ich sytuacji społeczno-ekonomicznej.

W celu realizacji ww. oferty kluczowym jest pozyskiwanie dedykowanych na ten cel środków finansowych z Regionalnego Programu „Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021–2027” oraz dalsza współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy.

Iława, dnia 12 marca 2025 roku

Z poważaniem

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Iławie

Grażyna Kemska

z up. Burmistrza
I ZASTĘPCA BURMISTRZA

Dorota Kamińska

BURMISTRZ
MIASTA IŁAWY

Dawid Kopiczewski

