

Materiał przygotowany na potrzeby **Komisji Rozwoju Gospodarczego Budżetu i Finansów**
Rady Miejskiej w Ławie

„Informacja nt. działalności IT w okresie wakacyjnym.”

Biuro od 1 maja do końca września działa w systemie 7-dniowym, a godziny otwarcia kształtują się tak:

Poniedziałek- Piątek 9.00 – 17.00

Sobota 10.00 -16.00

Niedziela i święta 10.00 -14.00

W Informacji Turystycznej pracują na stałe dwie osoby, a na tak zwany ścisły sezon mamy pomoc w postaci studentki, która wspomaga nas w bardzo obleganych terminach, tak, aby w biurze podczas sezonu pozostawały zawsze dwie osoby.

Jesteśmy certyfikowaną przez Polską Organizację Turystyczną Informacją Turystyczną na poziomie trzech gwiazdek w czterogwiazdkowej skali i w lutym tego roku otrzymaliśmy kolejny już certyfikat od POT.

Prowadzimy bieżącą obsługę strony internetowej it.miastoilawa.pl tak, aby odwiedzający mieli dostęp do aktualnych informacji, a także własne social media Facebooka, Instagrama, obsługę profilu firmy na platformie Google Firma oraz Youtube.

W trakcie sezonu, ale również poza nim, wprowadzamy zainteresowanych turystów, ale również grupy szkolne i przedszkolne na wieżę ratusza, co stanowi dodatkową atrakcję.

ul. Niepodległości 13, 14-200 Ława

tel. 89 649 01 01, fax. 89 649 26 31

NIP: 744-000-30-93 REGON: 000524370

e-mail: um@umilawa.pl www.miastoilawa.pl BIP: www.bip.umilawa.pl

Zachęcamy do załatwiania spraw online poprzez stronę: www.portal.miastoilawa.pl

W naszym biurze całorocznie można kupić pamiątki związane z miastem, rękodzieło lokalnych artystów, książki związane z regionem. Dużym zainteresowaniem cieszą się koszulki z napisem „Ława”, które oprócz wartości pamiątkowej, mają również wartość promocyjną, co tym bardziej nas cieszy.

Przez cały rok bezpłatnie rozdajemy, zarówno bezpośrednio w naszym biurze jak i poprzez przedsiębiorców działających w branży turystycznej, wydrukowane przygotowane przez nas publikacje, takie jak:

- miniprzewodnik „Ława i okolice” w trzech wersjach językowych;
- mapy, tzw. „wrywki” z planem miasta, a na rewersie Pojezierzem Ławskim;
- mapy atrakcji Ławy wraz z bazą turystyczną miasta;
- mapy inspiracji dla dzieci;
- ulotkę „Jezioro Jeziorak” z oznaczonymi przystaniami etc. oraz z najważniejszymi informacjami dla żeglarzy;
- ulotkę „Rowerem i nie tylko wokół Jezioraka”;
- ulotkę „Szlakiem Historii Ławy” jako odnośnik do strony internetowej: www.spacer-ilawa.pl;
- Kalendarz imprez na sezon 2025;
- ulotkę dotyczącą Statku Ilavia.

Część z powyższych publikacji udostępniamy naszym koleżankom i kolegom z Powiatowej Informacji Turystycznej na zasadach współpracy, zmniejszając tym samym koszt wydruku.

ul. Niepodległości 13, 14-200 Ława

tel. 89 649 01 01, fax. 89 649 26 31

NIP: 744-000-30-93 REGON: 000524370

e-mail: um@umilawa.pl www.miastoilawa.pl BIP: www.bip.umilawa.pl

Zachęcamy do załatwiania spraw online poprzez stronę: www.portal.miastoilawa.pl

Utrzymujemy nadal wymianę materiałów promocyjnych między miastami, w tym roku wzmocniliśmy współpracę z miastem Ostróda i przekazaliśmy sobie cały pakiet materiałów, który to wymiennie dystrybuujemy wśród odwiedzających nasze biura turystów.

Nawiązaliśmy również współpracę z ośrodkiem Kurza Góra Ski & Bike Park w Kurzętniku. Wzajemnie promujemy się w naszych social mediach.

Raz w tygodniu wysyłamy do przedsiębiorców, hotelarzy z Ławy i okolic, wydarzenia na weekend w formie plakatu, zebrane przez nas, które również znaleźć można na naszej stronie internetowej oraz Facebooku, które umieszczane są również na portalach Urlop w Ławie i Mazury Zachodnie oraz drukowane i rozdawane ławianom i turystom w naszym biurze.

Jako jedna z niewielu Informacji Turystycznych na terenie Warmii i Mazur kolejny już rok możemy poszczycić się również Certyfikatem Miejsca Przyjaznego Rowerzystom, co jest dodatkową formą promocji miasta wśród fanów dwóch kółek.

Monitorujemy liczbę turystów odwiedzających nasze biuro, wprowadzając codziennie dane do Barometru Turystycznego.

I tak według danych z tego właśnie narzędzia przedstawiała się liczba osób odwiedzających biuro w 2025 roku w porównaniu do lat poprzednich.

	2025	2024	2023 rok
Maj	1854	2922	1720
Czerwiec	2887	2981	3416
Lipiec	3358	3494	5243
Sierpień	4155	3365	6333
Łącznie	12254	12762	16712

ul. Niepodległości 13, 14-200 Ława

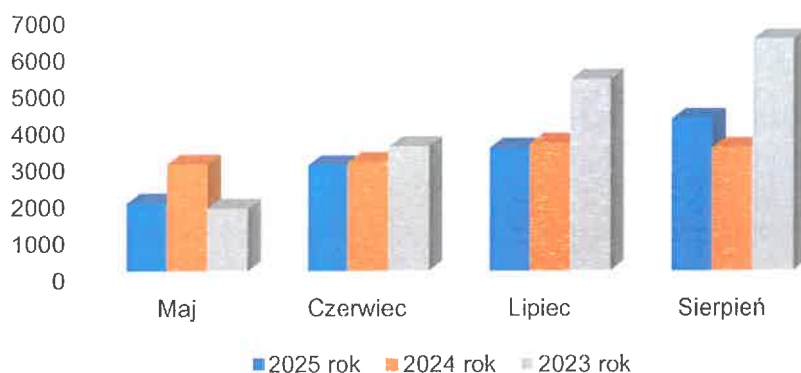
tel. 89 649 01 01, fax. 89 649 26 31

NIP: 744-000-30-93 REGON: 000524370

e-mail: um@umilawa.pl www.miastoilawa.pl BIP: www.bip.umilawa.pl

Zachęcamy do załatwiania spraw online poprzez stronę: www.portal.miastoilawa.pl

Liczba osób odwiedzających biuro Informacji
Turystycznej w sezonie letnim w latach 2023-2025
na podstawie Barometru Turystycznego



Członkostwo w organizacjach turystycznych:

Jako Informacja Turystyczna ściśle współpracujemy z lokalnymi i regionalnymi organizacjami turystycznymi, takimi jak:

- Zachodniomazurska Lokalna Organizacja Turystyczna – ZLOT;
- Warmińsko-Mazurska Regionalna Organizacja Turystyczna – WMROT;

Organizacje te pozyskują środki zewnętrzne na działania promocyjne, promują region Warmii i Mazur oraz Mazur Zachodnich w tym Ławy, a także reprezentują region, w tym Ławę podczas targów, wystaw i imprez plenerowych.

Zachodniomazurska Lokalna Organizacja Turystyczna - ZLOT

Kolejny rok kontynuujemy współpracę ze Stowarzyszeniem Zachodniomazurskiej Lokalnej Organizacji Turystycznej z nowym dyrektorem w osobie Pana Beniamina Krawczyka na czele, Raport ZLOT dotyczący tegorocznych działań dołączamy do materiału w Załączniku nr 1.

ul. Niepodległości 13, 14-200 Ława

tel. 89 649 01 01, fax. 89 649 26 31

NIP: 744-000-30-93 REGON: 000524370

e-mail: um@umilawa.pl www.miastoilawa.pl BIP: www.bip.umilawa.pl

Zachęcamy do załatwiania spraw online poprzez stronę: www.portal.miastoilawa.pl

Warmińsko-Mazurska Regionalna Organizacja Turystyczna – WMROT

W ramach współpracy w pierwszy trzech kwartałach tego roku wykonano szereg różnorodnych działań:

- zamieszczenie na portalu regionalnym artykułu o ważnych festiwalach w regionie – w tym o Złotej Tarce:

<https://mazury.travel/festiwal-na-warmii-i-mazurach-2/>

- artykuł o kinach studyjnych w regionie – w tym o Kinie Pasja w Ławie:

<https://mazury.travel/kina-studyjne-na-warmii-i-mazurach/>

- artykuł o jeziorach w regionie, w tym o Jezioraku:

<https://mazury.travel/niezwyklych-jezior-czar/>

- zamieszczenie na portalu regionalnym artykułu o bezpłatnych spacerach z przewodnikiem w regionie – w tym po Ławie:

<https://mazury.travel/bezplatne-spacery-i-atrakcje-w-regionie/>

- informacje o bezpłatnych spacerach ukazały się również w wersji papierowej magazynu LOVE WM (edycja 2025) oraz wersji internetowej:

<https://lovewm.pl/zwiedzaj-ciekawie-czyli-bezplatne-spacery-z-przewodnikami/>

- posty o Ławie na social mediach sprzężonych z regionalnym portalem:

<https://www.facebook.com/mazury.travel>

<https://www.instagram.com/mazury.travel/>

- zamieszczenie na portalu regionalnym wydarzeń mających miejsce w Ławie (ponad 20 wpisów):

ul. Niepodległości 13, 14-200 Ława

tel. 89 649 01 01, fax. 89 649 26 31

NIP: 744-000-30-93 REGON: 000524370

e-mail: um@umilawa.pl www.miastoilawa.pl BIP: www.bip.umilawa.pl

Zachęcamy do załatwiania spraw online poprzez stronę: www.portal.miastoilawa.pl

https://mazury.travel/?s=i%C5%82awa&post_type%5B%5D=post&post_type%5B%5D=wydanie

- realizacja wizyty studyjnej dla dziennikarza (Gerard Penzl), który pisze artykuły dla Magazynu Boote (182.000 egzemplarzy). Wiosną 2026 roku ma powstać 10-stronicowy artykuł o miastach skupionych wokół Kanału Elbląskiego – w tym o Ławie.

- zagraniczny Ośrodek Polskiej Organizacji Turystycznej w Brukseli przeprowadził akcję promocyjną w mediach holenderskich, w wyniku której ukazał się artykuł prasowy we wrześniowym numerze Magazynu PASAR – prowadzonego przez stowarzyszenie o tej samej nazwie propagującego aktywny i zrównoważony wypoczynek.

Przy współpracy z WMROT, Zespołem Parków Krajobrazowych Pojezierza Ławskiego, Informacji Turystycznej w Ławie powstał artykuł o szlaku pieszym Solniki, w którego treść wpleciono zarówno zdjęcia jak i informacje dotyczące miasta Ławy.

Artykuł ukazał się w różnych formatach, między innymi jako:

1. Magazyn publikowany Pasar Wandelen Dossier specjalne: 6 stron dedykowanych Polsce w lipcowym wydaniu Pasar Wandelen (o turystyce wędrownej) drukowanym w nakładzie 22 000 egzemplarzy i liczącym sobie 70 000 czytelników.
2. Strona internetowa Pasar.be umieszczenie artykułów w wersji online na oficjalnej witrynie stowarzyszenia na okres 1 roku. Strona liczy sobie 65.000 unikalnych użytkowników miesięcznie i 200 000 wyświetleń.
3. Newsletter Pasar Blok poświęcony Polsce w newsletterze stowarzyszenia wysyłanym do 50 000 subskrybentów i mającym bardzo wysoki, 42% wskaźnik otwarć.
4. Media społecznościowe Post na platformach Facebook 10 000 obserwujących i Instagram @pasarvzw: 1 365 obserwujących.

ul. Niepodległości 13, 14-200 Ława

tel. 89 649 01 01, fax. 89 649 26 31

NIP: 744-000-30-93 REGON: 000524370

e-mail: um@umilawa.pl www.miastoilawa.pl BIP: www.bip.umilawa.pl

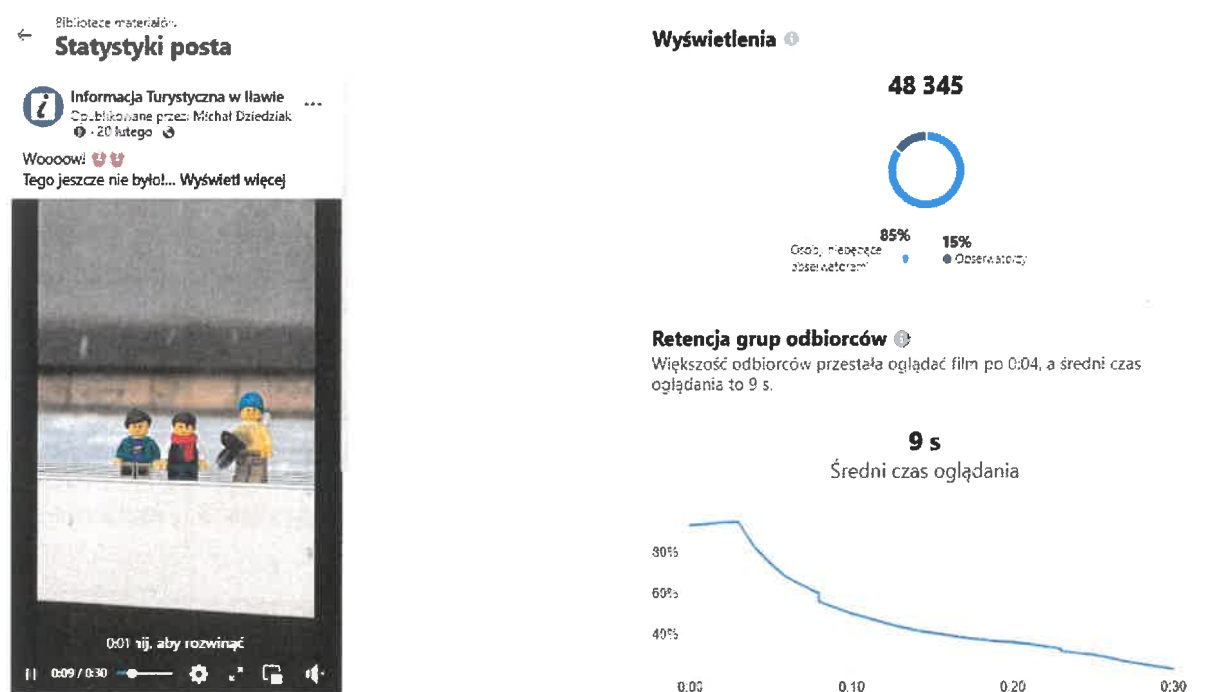
Zachęcamy do załatwiania spraw online poprzez stronę: www.portal.miastoilawa.pl

Poniżej link do artykułu:

<https://www.pasar.be/reportage/welkom-regio-warmie-mazurie>

Nagrania z Ludzikiem Lego

W związku z bardzo pozytywnym odbiorem filmiku z ludzikiem Lego w roli głównej, stworzonego przez ucznia ławskiego technikum, który przebywał na praktykach w Informacji Turystycznej, podpisano z nim umowę na wykonanie 10 krótkich filmów z Legoturystami. Bohaterowie tych krótkich animacji w zabawny sposób przedstawiają najciekawsze miejsca i wydarzenia w mieście. Filmy te były i będą publikowane na miejskich socialmediach. Dla przykładu premierowy odcinek na samym tylko profilu Informacji Turystycznej Facebook zdobył blisko 50 tysięcy wyświetleń!



ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława

tel. 89 649 01 01, fax. 89 649 26 31

NIP: 744-000-30-93 REGON: 000524370

e-mail: um@umilawa.pl www.miastoilawa.pl BIP: www.bip.umilawa.pl

Zachęcamy do załatwiania spraw online poprzez stronę: www.portal.miastoilawa.pl

Jak co roku kontynuujemy współpracę ze Stowarzyszeniem Przewodnicy po Mazurach. W każdą letnią sobotę wakacji, przedstawiciele stowarzyszenia oprowadzają turystów, jak i zainteresowanych ławian po mieście. Są to około 2-godzinne bezpłatne wędrowki tematyczne. Tematami tegorocznych spacerów były:

Rycerskie opowieści; Tajemnice jeziora Silm; W poszukiwaniu zatopionego pałacu – ciekawostki architektoniczne i urbanistyczne dawnej Ławy; Śladami Potrimpsa – pruskiego boga wód i jezior; Od Deutsch-Eylau do Ławy.

W tym roku, w związku ze złożonym wnioskiem do budżetu, kontynuowaliśmy również cykl „*Ławskich spotkań z przyrodą*”, które poprowadziła Magdalena Rudnicka z Fundacji „Dzika Ława”. Tematami spacerów, które przyciągnęły zarówno ławian, jak i turystów w różnym wieku, były: Użytek ekologiczny Żabie uroczysko; O czym szumi Ławka; Motylowy spacer. Projekt jest niezmiernie ciekawy i z roku na rok przyciąga coraz większą grupę odbiorców, jest ciekawym produktem promocyjnym i pozwala na odkrywanie przepięknych miejsc w obszarze miasta, które nie są jeszcze do końca poznane.

Na terenie miasta wymieniliśmy również trzy tablice informacyjne, które były nieczytelne i nieaktualne, nad Ławką przy trakcie pieszo rowerowym, przy „dzikiej plaży” i przy trakcie pieszo rowerowym w stronę przystani Skarbek. Tablice mają charakter informacyjno-edukacyjny, wskazują nam miejsca warte uwagi. Przy tworzeniu tablic wsparła nas Magdalena Rudnicka z Fundacji „Dzika Ława”.

W miesiącu wrześniu poprzez informowanie przedsiębiorców z branży hotelarskiej wspieraliśmy program „Jesień na Warmii i Mazurach” Urzędu Marszałkowskiego realizowany poprzez Warmińsko-Mazurski Bon Turystyczny a koordynowany przez WMROT, który ma za zadanie wydłużyć sezon turystyczny w naszym województwie. Bon cieszył się ogromnym zainteresowaniem wśród turystów, nie do końca wśród ławskich przedsiębiorców, ponieważ do programu przystąpiło tylko kilka obiektów.

ul. Niepodległości 13, 14-200 Ława

tel. 89 649 01 01, fax. 89 649 26 31

NIP: 744-000-30-93 REGON: 000524370

e-mail: um@umilawa.pl www.miastoilawa.pl BIP: www.bip.umilawa.pl

Zachęcamy do załatwiania spraw online poprzez stronę: www.portal.miastoilawa.pl

PODINSPEKT

Michał Dziędziak

Przygotowane przez: Jolanta Chrząstek&Michał Dziędziak

Informacja Turystyczna, Wydział Promocji i Turystyki

BURMISTRZ
MIASTA IŁAWY

Dawid Kopaczewski

ul. Niepodległości 13, 14-200 Iława

tel. 89 649 01 01, fax. 89 649 26 31

NIP: 744-000-30-93 REGON: 000524370

e-mail: um@umilawa.pl www.miastoilawa.pl BIP: www.bip.umilawa.pl

Zachęcamy do załatwiania spraw online poprzez stronę: www.portal.miastoilawa.pl

